

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO

N° 020-2025-OCI/0449-SVC

VISITA DE CONTROL MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA, DISTRITO DE YANACANCHA, PROVINCIA DE PASCO, DEPARTAMENTO DE PASCO

"SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LOS GOBIERNOS LOCALES – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA"

PERÍODO DE EVALUACIÓN: DEL 8 DE MAYO DE 2025 AL 14 DE MAYO DE 2025

TOMOIDEI

CERRO DE PASCO, 20 DE MAYO DE 2025

"Decenio de la igualdad de oportunidades para los hombres y las mujeres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



Página 2 de 29

N° 020-2025-OCI/0449-SVC

"SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LOS GOBIERNOS LOCALES – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA"

ÍNDICE







	DENOMINACIÓN	N° Pág
<u>l.</u>	ORIGEN	3
11.	OBJETIVOS	3
III.	ALCANCE	4
IV.	INFORMACIÓN RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL	4
V.	SITUACIONES ADVERSAS	8
VI.	DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL	23
VII.	INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS	23
VIII.	CONCLUSIÓN	23
IX.	RECOMENDACIÓN	23
	APÉNDICES	25





INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 020-2025-OCI/0449-SVC

"SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LOS GOBIERNOS LOCALES – MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA"

I. ORIGEN

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por el Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Pasco, mediante Oficio n.º 000527-2025-CG/OC0449 de 8 de mayo de 2025, registrado en el Sistema de Control Gubernamental - SCG con la orden de servicio n.º 0449-2025-019, en el marco de lo previsto en la Directiva n.º 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo", aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022 y modificatorias.

OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Determinar si la Municipalidad Distrital de Yanacancha dispone de los recursos necesarios y planes de acción en seguridad ciudadana, y si está ejecutando los servicios de seguridad, como el patrullaje y programas preventivos, servicios de serenazgo y video vigilancia según lo establecido en la normativa aplicable.

2.2 Objetivos específicos

- 2.2.1. Determinar si la Municipalidad Distrital de Yanacancha dispone de sistemas de cámaras de videovigilancia, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.
- 2.2.2. Determinar si la Municipalidad Distrital de Yanacancha cuenta con la indumentaria y el equipamiento necesario para la prestación del servicio de seguridad ciudadana.
- 2.2.3. Establecer si la Municipalidad Distrital de Yanacancha dispone de vehículos para el cumplimiento del servicio de seguridad ciudadana.
- 2.2.4. Establecer si la Municipalidad Distrital de Yanacancha cuenta con planes de acción de seguridad ciudadana, según lo establecido en la normativa aplicable.
- 2.2.5. Determinar si los servicios de patrullaje municipal y patrullaje integrado brindados por la Municipalidad Distrital de Yanacancha, se realiza conforme a la normativa aplicable.









Página 4 de 29

2.2.6. Evaluar si los servicios de programas preventivos de seguridad ciudadana, brindados por la Municipalidad Distrital de Yanacancha, se realizan conforme a la normativa aplicable.

III. ALCANCE

La Visita de Control se desarrolló al proceso de "Servicios de Seguridad Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, en el año 2025, que está bajo el ámbito de control del Órgano de Control Institucional (OCI) de la Municipalidad Provincial de Pasco responsable de la Visita de Control y que ha sido ejecutada del 8 de mayo de 2025 al 14 de mayo de 2025, en las instalaciones de la Entidad, provincia y departamento de Pasco.

IV. INFORMACIÓN RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL



Según la Ley n. ° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.

Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Principales funciones en materia de seguridad ciudadana¹

Entre las principales funciones de los gobiernos locales en materia de seguridad ciudadana, se tiene las siguientes:

Funciones específicas exclusivas de las municipalidades distritales:

- ✓ Organizar un servicio de serenazgo o vigilancia municipal cuando lo crea conveniente, de acuerdo a las normas establecidas por la municipalidad provincial respectiva.
- ✓ Coordinar con el Comité de Defensa Civil del distrito las acciones necesarias para la atención de las poblaciones damnificadas por desastres naturales o de otra índole.
- ✓ Establecer el registro y control de las asociaciones de vecinos que recaudan cotizaciones o
 administran bienes vecinales, para garantizar el cumplimiento de sus fines.

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana

Asimismo, las Municipalidades Distritales presiden los Comités Distritales de Seguridad Ciudadana (CODISEC) que son una instancia de dialogo, coordinación y elaboración de políticas, planes, entre otros, en materia de seguridad ciudadana. Entre las funciones del CODISEC, se encuentra proponer ante el Consejo Distrital la aprobación del Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana. De igual

VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft

rmado digitalmente por ALQUI VARGAS Segundo FAU

¹ Art. 85° Seguridad Ciudadana – Ley n. ° 27972– Ley Orgánica de Municipalidades





forma, la Municipalidad Distrital ejerce la Secretaría Técnica del CODISEC, teniendo entre sus principales funciones la presentación ante el COPROSEC la propuesta de planes, programas y proyectos de seguridad ciudadana.

El Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana es un instrumento de gestión que orienta en que hacer en materia de seguridad ciudadana en el ámbito provincial.

Serenazgo Municipal

La Ley n.º 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal establece que "El serenazgo municipal es el servicio de seguridad ciudadana que brindan los gobiernos locales en su respectivo ámbito geográfico y consiste en acciones de vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, así como auxilio y asistencia al ciudadano y cooperación con las entidades públicas que la requieran, en materia de seguridad ciudadana. Sus procedimientos están enmarcados en la Constitución Política del Perú, y el ordenamiento jurídico en materia de seguridad ciudadana, observando el respeto irrestricto de los derechos humanos.

Las funciones del serenazgo municipal se sujetan al tipo y a la organización de la respectiva municipalidad, en armonía con la autonomía administrativa reconocida por la Constitución Política del Perú, de acuerdo al Art. 5° de la Ley n. ° 31297, las principales funciones del servicio de Serenazgo Municipal son:

- a) Contribuir en el mantenimiento de la tranquilidad, orden y seguridad del vecindario, en el marco de los planes de acción de seguridad ciudadana de las respectivas municipalidades.
- b) Vigilar y comunicar de forma inmediata sobre situaciones o comportamientos irregulares o ilegales que evidencien la comisión o la realización de actos preparatorios de delitos, faltas y contravenciones que se produzcan en su sector de vigilancia. Dichas ocurrencias serán informadas a la Policía Nacional del Perú.
- c) Colaborar en operativos conjuntos con la Policía Nacional, gobernación y otras instituciones vinculadas al sistema de seguridad ciudadana, conforme al marco establecido en los planes de seguridad ciudadana.
- d) Comunicar y colaborar con la Policía Nacional del Perú en casos de comisión de delitos, faltas, actos de violencia flagrantes y accidentes.
- e) Comunicar y coordinar de forma inmediata con la Policía Nacional, Bomberos, sistema de atención móvil de urgencias, municipalidad y otras instituciones, según se requiera, para la atención y el apoyo en las labores de auxilio y evacuación ante situaciones de emergencia o desastres.
- f) Colaborar con la Policía Nacional del Perú para el cumplimiento de las normas de seguridad ciudadana en eventos públicos deportivos y no deportivos.
- g) Colaborar con el cumplimiento de las disposiciones respecto al uso de los espacios públicos.
- h) Brindar orientación a los ciudadanos respecto a la ubicación de las principales dependencias públicas y centros de servicios privados.









Página 6 de 29

- Colaborar con la Policía Nacional, en forma subsidiaria, con el control del tránsito vehicular en caso de necesidad y urgencia (congestión, accidentes de tránsito, desastres naturales y otros eventos).
- j) Colaborar en las zonas afectadas por desastres naturales o antrópicos con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) y el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED).
- k) Otras funciones de apoyo en el cumplimiento de las disposiciones municipales relacionadas a la seguridad ciudadana.

Cámaras de videovigilancia

En relación a las Centrales de Videovigilancia, el Art. 17° de la Ley n. ° 31297, establece que: "Las centrales de videovigilancia de los servicios de serenazgo de las municipalidades provinciales o distritales deben contar con las medidas necesarias para su interconexión e interoperabilidad con los centros de emergencia y monitoreo de cámaras de videovigilancia de la Policía Nacional del Perú. Las cámaras de videovigilancia que adquieran e instalen las municipalidades provinciales y distritales, además de contar con los estándares técnicos establecidos en el Decreto Legislativo n.° 1218, Decreto Legislativo que regula el uso de las cámaras de videovigilancia, su reglamento correspondiente o norma vigente sobre la materia, deben permitir el registro de imágenes y videos con resolución necesaria para facilitar su procesamiento por los sistemas de identificación facial con los que cuenta la Policía Nacional del Perú".

Municipalidad Distrital de Yanacancha

El distrito de Yanacancha es uno de los 13 distritos que conforman la Provincia de Pasco, limita por el este con los distritos de Ninacaca y Huachón; por el norte con los distritos de Ticlacayàn y San Francisco de Asís de Yarusyacán; por el sur con el Distrito de Chaupimarca; por el oeste con los distritos de Simón Bolívar y Santa Ana de Tusì, en la zona central de la Provincia de Pasco que forma parte de la Subregión Alto Andina. Se halla a una altitud que varía entre los 3 250 m.s.n.m. y 4 380 m.s.n.m. Se encuentra en el piso ecológico de Suni y Puna o Jalca, según la clasificación de Javier Pulgar Vidal.

El distrito de Yanacancha, fue creado mediante Ley N°10030 el 27 de noviembre de 1944, se halla a una altitud que varía entre los 3250 m.s.n.m y 4380 m.s.n.m, la cual es la máxima altura que se encuentra. Por ello es considerada "La ciudad más alta del mundo". Es un distrito que concentra una población cercana a los 25 mil 029 habitantes en el año 2022.

Mediante Ordenanza Municipal n.º 010-2023-CM-MDY de 12 de julio de 2023, por Acuerdo de Consejo N° 025-2023-MDY de 11 de julio de 2023 se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.



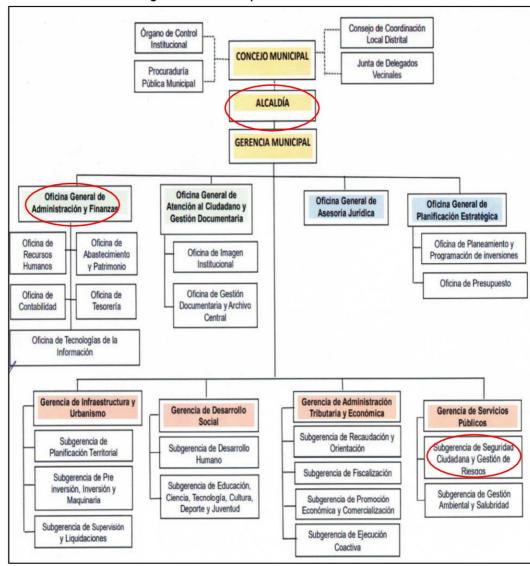








Imagen n.º 1
"Estructura Orgánica de la Municipalidad Distrital de Yanacancha"



Fuente: Reglamento de Organizazcion y Funciones (ROF) de la Municipalidad Distrital de Yanacancha aprobado por Ordenanza Municipal n.º 010-2023-CM-MDY de 12 de julio de 2023, por Acuerdo de Consejo Nº 025-2023-MDY de 11 de julio de 2023. Elaborado por. Comité de control

a) Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos: La Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos es una unidad orgánica encargada de garantizar las condiciones de seguridad y protección a la población adoptando medidas de prevención, intervención oportuna y resarcimiento en casos de emergencia o desastres de toda índole. Depende de la Gerencia de Servicios Públicos.

Funciones de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos: Son funciones de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.











- Administrar el servicio de Seguridad Ciudadana en el distrito en coordinación con la Policía Nacional del Perú (PNP) con el fin de garantizar a los vecinos su protección y seguridad.
- b. Administrar y dirigir los Centros de Cámara y Monitoreo de Seguridad Ciudadana y mantener en permanente operatividad la plataforma tecnológica del distrito.
- c. Controlar el buen funcionamiento de la Central de Comunicaciones para un contacto continuo con los vecinos; a fin de prestarles auxilio y protección en salvaguarda de sus vidas e integridad física.
- d. Zonificar y clasificar geográficamente al distrito identificando las zonas de mayor riesgo de inseguridad para la población y formular el mapa de riesgo en coordinación con las unidades orgánicas e instituciones correspondientes de acuerdo al Plan Local de Seguridad Ciudadana, normas, reglamentos e instructivos de materia con el fin de ejecutar acciones en forma conjunta.
- Evaluar permanentemente la preparación y capacitación del personal de Serenazgo orientado a mejorar la calidad del servicio y el cumplimiento eficaz y eficiente de sus funciones.

Para el desarrollo de la presente visita de control al proceso de gestión de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Yanacancha, en adelante la "Entidad", en su calidad de secretaría técnica y órgano ejecutor del SINASEC en el año 2025, se aplicó los Formatos denominados "Formato 1: Municipalidad Distrital – Cámaras y sistemas de videovigilancia", "Formato 2: Municipalidad Distrital – Servicio de serenazgo", "Formato 3: Municipalidades – Servicio de serenazgo, recursos y patrullaje municipal", "Formato 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia" y "Formato 5: Compromisos asumidos", a los funcionarios de la Entidad a cargo del Servicio de Serenazgo Municipal, del Centro de Videovigilancia, radiocomunicación y telecomunicaciones de los sistemas de cámaras de videovigilancia, objetos de la presente Visita de Control; a fin de efectuar la recopilación de información.



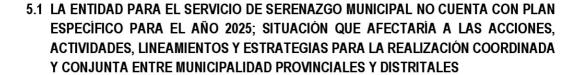
COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft

Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00

Firmado digitalmente por VALOUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 2-0-05-2025 19:1947 -05:00

V. SITUACIONES ADVERSAS

De la revisión efectuada a la información proporcionada por la Entidad se han identificado ocho (8) situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del servicio de serenazgo, las cuales se exponen a continuación:



a) Condición

De la aplicación del Formato n.º 3 denominado "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal" y visita realizada por la Comisión de Control el 8 de mayo







de 2025, se advierte que, la Entidad no cuenta con el Plan Específico para el año 2025, conforme se desprende del **ítem 4** del citado formato, tal como se muestra a continuación:

Imagen n.° 2
Formato n.° 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal"

		I. SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL		
	ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
•	4	¿El Servicio de Serenazgo municipal, cuenta con Plan Específico para el año 2025? a) Si, b) No Nota(s): *Verificar Plan específico. *Artículo 12 del Decreto Supremo № 009-2022-IN - Reglamento de la Ley № 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal.	NO	MENCIONAN QUETIENEN HASTA JUNIO DE 2025 PARA LA PRESENTACIÓN DEL PLAN ESPECIFICO, DE ACUERDO A LA MATRIZ DEL PLAN DE ACCION DISTRITAL DE SEGURIDAD.

Fuente: Formato n.º 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal" de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.



El hecho descrito no considera la normativa siguiente:

➤ Decreto Supremo n. ° 009-2022 aprueba el Reglamento de Ley n 31297 Ley del Servicio de Serenazgo Municipal

"(...)

Artículo 12. Planes específicos del servicio de serenazgo municipal

Los planes específicos son los documentos que contienen acciones, actividades, lineamientos, estrategias, entre otros, que se realizan coordinada y conjuntamente entre dos o más serenazgos municipales provinciales o distritales colindantes con problemáticas en común, para la optimización de resultados, en articulación con los actores inmersos en la seguridad ciudadana. En ese sentido, la elaboración de los referidos planes requiere estudios de investigación en seguridad ciudadana, basada en la data e información actualizada respecto a la incidencia y dinámica de los fenómenos delictivos más comunes en una determinada circunscripción territorial, desarrollas por la gerencia o subgerencia de seguridad ciudadana o la que haga sus veces, y las áreas competentes de las municipalidades provinciales y distritales a la que pertenece.

Los planes específicos son los siguientes:

- a) Plan de Operaciones Provinciales, es el plan del servicio de serenazgo provincial en coordinación con otras provincias o distritos de su jurisdicción, con la finalidad de desarrollar estrategias y acciones para enfrentar problemas comunes y/o zonas limítrofes;
- b) Plan de Operaciones Distritales, es el plan del servicio de serenazgo a iniciativa y participación de dos o más distritos, con la finalidad de desarrollar estrategias y











acciones para enfrentar problemas comunes y/o en zonas limítrofes, el cual se informa al respectivo servicio de serenazgo municipal de su provincia.

(...)"

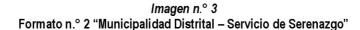
c) Consecuencia:

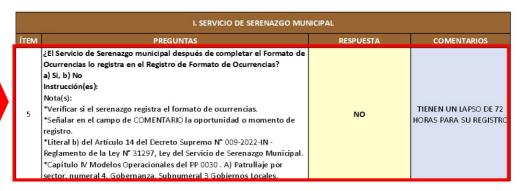
La situación expuesta, afectaría a las acciones, actividades, lineamientos y estrategias para la realización coordinada y conjunta entre municipalidad provinciales y distritales.

5.2 EL SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL DESPUES DE COMPLETAR EL FORMATO DE OCURRENCIAS DEL TURNO, NO LO REGISTRA EN EL REGISTRO DE FORMATO DE OCURRENCIAS ADMINISTRADO POR LA DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MINISTERIO DEL INTERIOR, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA EL REGISTRO OPORTUNO DE LAS INCIDENCIAS QUE SE PRODUZCAN DURANTE EL SERVICIO.

a) Condición

De la aplicación del Formato n.º 2 denominado "Municipalidad Distrital – Servicio de Serenazgo", aplicado el 8 de mayo de 2025 por parte de la Comisión de Control, se advierte que, al término del turno del servicio de serenazgo municipal y completado el formato de ocurrencias, no lo registran en el "Registro de Formato de Ocurrencias" administrado por la Dirección General de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior, conforme se desprende del **ítem 5** del citado formato; tal situación se muestran a continuación:





Fuente: Formato n.º 2 "Municipalidad Distrital – Servicio de Serenazgo", de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.

b) Criterio

El hecho descrito no considera la normativa siguiente:

Decreto Supremo n.º 009-2022-IN - Reglamento de la Ley n.º 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal, publicado el 25 de agosto de 2022 "(...)



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







Artículo 14. Funciones específicas

Son funciones específicas del servicio de serenazgo municipal las siguientes: "(...)

b) Formular el respectivo Formato de Ocurrencias de todas las incidencias que se produzcan durante su turno de servicio e ingresarlo en el Registro Estandarizado de Ocurrencias, administrado por la Dirección General de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior."

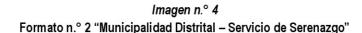
c) Consecuencia

La situación expuesta, afectaría al registro oportuno de las incidencias que se produzcan durante el servicio.

5.3 LA MUNICIPALIDAD NO CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO DE PROTECCIÓN ADECUADO PARA EL SERENAZGO MUNICIPAL, SITUACIÓN QUE PONDRÍA EN RIESGO LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD PERSONAL DEL SERENO.

a) Condición

A efectos de verificar el funcionamiento y operatividad del servicio de serenazgo en la Entidad, la Comisión de Control aplicó el Formato n.º 2 denominado "Municipalidad Distrital – Servicio de serenazgo", ítem 12 - Il Recursos, constatando que la Entidad no cuenta con el equipamiento de protección adecuado para el personal de serenazgo como son: Mitones de cuero (guantes), toda vez que se viene otorgando Guantes de Cuero y Látex para construcción civil, tal como se muestra en la imagen siguiente:





Fuente: Formato n.º 2 "Municipalidad Distrital – Servicio de Serenazgo", de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.

b) Criterio

El hecho descrito no considera la normativa siguiente:

➤ Decreto Supremo n.º 009-2022-IN - Reglamento de la Ley n.º 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal, publicado el 25 de agosto de 2022

"(...)











Artículo 35. Equipamiento de protección

El equipamiento de protección para el personal de Serenazgo Municipal es el siguiente:

- a) Chaleco antibala
- b) Casco
- c) Coderas
- d) Mitones de cuero
- e) Implementos de protección solar (bloqueador, gorras, entre otros) (...)"

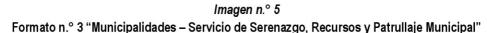
c) Consecuencia:

La situación expuesta, pondría en riesgo la seguridad e integridad personal del sereno.

5.4 LA MUNICIPALIDAD NO CUENTA CON EL ADECUADO EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA LA OPORTUNA PRESTACION DE AUXILIO A LA CIUDADANIA.

a) Condición

De la visita efectuada el 8 de mayo de 2025, se advirtió que el Serenazgo Municipal de la Entidad no cuentan con el equipamiento de comunicación adecuado y necesario para el desarrollo de sus actividades, tales como: radios de comunicación fijos, móviles y portátiles, conforme se registró en el **ítem 21 – Il Recursos**, del Formato n.º 3 denominado **"Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal",** tal como se muestra a continuación:



		II. RECURSOS				
ÍTEM		PREGUNTAS			RESPUESTA	COMENTARIOS
		cio de serenazgo municipal, la municipalidad cuenta con el equipamiento s de ser afirmativo, consignar la cantidad	iguiente:			
		Equipamiento	SI	NO		
	21.1	Indicar la cantidad de radios de comunicación fijos operativos.		х		
	22.2	Indicar la cantidad de radios de comunicación fijos inoperativos.		х		
21	21.2	Indicar la cantidad de radios de comunicación móviles (equipo en vehículos) operativos.		х		
	22.3	Indicar la cantidad de radios de comunicación móviles (equipo en vehículos) in operativos.		х		
	21.3	Indicar la cantidad de radios de comunicación portátiles operativos.		х		
	22.4	Indicar la cantidad de radios de comunicación portátiles in operativos.		Х		

Fuente: Formato n.º 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal", de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.

b) Criterio:

El hecho descrito no considera la normativa siguiente:



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







➤ Decreto Supremo n.º 009-2022-IN - Reglamento de la Ley n.º 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal, publicado el 25 de agosto de 2022

"(...

Artículo 13. Funciones generales

Son funciones generales del servicio de serenazgo municipal las siguientes:

(...)

d) Prestar servicios de videovigilancia y radiocomunicación, empleando tecnologías de información y comunicación, considerando las disposiciones vigentes dictadas por el Ministerio del Interior;

(...)"

➤ Decreto Supremo n.º 011-2014-IN - Reglamento de la Ley n.º 279333, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, vigente desde el 5 de diciembre de 2014.

"(...)

Artículo 5. Objetivos

Son objetivos del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) los siguientes:

(...)

f. Coordinar las políticas, lineamientos y especificaciones técnicas a fin de garantizar la estandarización e interoperabilidad de los sistemas de video vigilancia, radiocomunicación y telecomunicaciones a nivel nacional para la seguridad ciudadana. Las coordinaciones, en cuanto a las especificaciones técnicas, se ciñen al apoyo que pueda requerir el órgano encargado de elaborarlas, en el marco de las normas de contratación pública vigente y de las disposiciones que emita el Ministerio del Interior.

(...)"

c) Consecuencia

La situación expuesta, afectaría la oportuna prestación de auxilio a la ciudadanía.

5.5 VEHICULOS INOPERATIVOS Y OPERATIVOS SIN USO, ASIGNADOS A LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION DE RIESGOS, AFECTARÍA LA ADECUADA, EFECTIVA Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.

a) Condición

Durante la visita realizada por la Comisión de Control el 8 de mayo de 2025, a Instalaciones de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, se aplicó el Formato n.º 03: Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal, advirtiéndose que la Entidad asignó vehículos para la prestación del servicio de serenazgo; sin embargo, uno (1) se encuentra con estado operativo "Sin Uso" y uno (1) con estado inoperativo, el detalle se muestra a continuación:



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



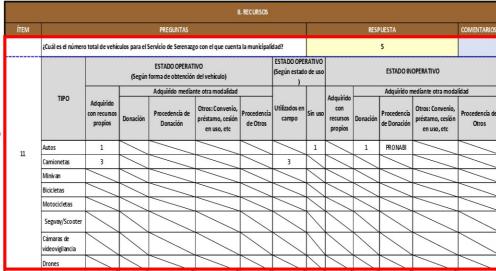
VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00





Página 14 de 29

Imagen n.º 6
Formato n.º 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal"



Fuente: Formato n.º 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal", de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.

Cuadro n.º 1 Unidades Vehiculares "Utilizados en campo"

Ítem	Tipo de Vehículo	Placa	Situación
01	Camioneta	W7F-905	Operativa
02	Camioneta	W7Q-920	Operativa
03	Camioneta	EGF-593	Operativa

Fuente: Visita de Control de 8 de mayo de 2025.

Elaborado por: Comisión de Control a cargo del servicio de Visita de Control.

Cuadro n.º 2 Unidades Vehiculares "Sin Uso"

ĺtem	Tipo de Vehículo	Placa	Situación
01	Auto	EUA-633	Operativa

Fuente: Visita de Control de 8 de mayo de 2025.

Elaborado por: Comisión de Control

Cuadro n.º 3 Unidades Vehiculares Inoperativas

Ítem	Tipo de Vehículo	Placa	Situación
01	Auto Probox	W1B-085	Inoperativo

Fuente: Visita de Control de 8 de mayo de 2025.

Elaborado por: Comisión de Control

Asimismo, la situación de los vehículos se constató en la Visita de control realizada el 8 de mayo de 2025, como se muestra en las siguientes imágenes.



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







Imagen n.º 7 Vehículos operativos a cargo del Servicio de Serenazgo Municipal



Fuente: Visita de control de 8 de mayo de 2025.

Elaborado por: Comisión de Control.

Imagen n.º 8 Vehículo inoperativo a cargo del Servicio de Serenazgo Municipal



Fuente: Visita de control de 8 de mayo de 2025. Elaborado por: Comisión de Control.

b) Criterio:

El hecho descrito no considera la normativa siguiente:



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







➤ Decreto Supremo n.º 009-2022-IN - Reglamento de la Ley n.º 31297, Ley del Servicio de Serenazgo Municipal, publicada el 25 de agosto de 2022.

"(...)

Artículo 16. Sereno de patrullaje motorizado

Es el servidor o servidora que realiza el servicio de serenazgo municipal cuyo desplazamiento se realiza en vehículos motorizados, con la finalidad de contribuir en el mantenimiento de la tranquilidad, orden y seguridad ciudadana en las zonas asignadas, en el marco de los planes de acción de seguridad ciudadana de las respectivas municipalidades provinciales y distritales.

(...)"

➤ Directiva n.º 006-2021-EF/54.01, Directiva para la gestión de bienes muebles patrimoniales en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento, aprobada con Resolución Directoral n.º 0015-2021-EF/54.01, publicado el 26 de diciembre de 2023 y sus modificatorias.



Artículo 6.- Responsabilidades de la OGA sobre bienes muebles patrimoniales

- b) Garantizar que se brinde el mantenimiento a los bienes muebles patrimoniales bajo su administración; así como velar por su uso eficiente, destinándolos al cumplimiento de los fines institucionales o para la prestación del servicio público.
- c) Verificar el cumplimiento de la Directiva e informar, según corresponda, a las instancias de control las presuntas responsabilidades funcionales en caso de incumplimiento.

(...)

TÍTULO IX DEL MANTENIMIENTO, ASEGURAMIENTO Y VALORIZACIÓN DE BIENES MUEBLES PATRIMONIALES CAPÍTULO I

Mantenimiento

Artículo 83.- Mantenimiento de los bienes muebles patrimoniales

- 83.1 El mantenimiento comprende las actividades destinadas a garantizar el funcionamiento de los bienes muebles patrimoniales, mantener sus condiciones eficientes de operación, preservar su uso y prolongar su vida útil. Se efectúa conforme al Plan de Mantenimiento.
- 83.2 El mantenimiento de los bienes muebles patrimoniales se orienta al cumplimiento de los siguientes objetivos:

(...)

- d) Prolongar su vida útil y minimizar los costos relacionados a su reparación.
- e) Evitar incidentes, aumentar la seguridad para el personal que hace uso de los mismos y mejorar la calidad en la prestación de servicios.

(...)".



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00





c) Consecuencia:

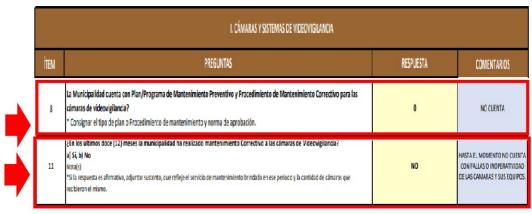
La situación expuesta, afectaría la adecuada, efectiva y oportuna prestación del servicio de seguridad ciudadana.

5.6. LA ENTIDAD NO CUENTAN CON PLAN O PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA; SITUACIÓN QUE CONLLEVARÍA AL DETERIORO Y REDUCCIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS MISMOS.

a) Condición

Durante la Visita de Control realizada a la Subgerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, se aplicó el Formato n.º 4 denominado "Municipalidades – Cámaras y Sistemas de Videovigilancia", de 8 de mayo de 2025, advirtiéndose que la Entidad no ha realizado mantenimiento correctivo a las cámaras de videovigilancia durante los últimos doce (12) meses, ni se cuenta con procedimientos de mantenimiento correctivo de las mismas, el detalle se muestra a continuación:





Fuente: Formato n.º 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia de 8 de mayo de 2025 Elaborado por. Comité de control

b) Criterio

El hecho descrito no considera la normativa siguiente:

Decreto Legislativo N° 1218, Decreto Legislativo que regula el uso de las cámaras de video vigilancia, vigente desde el 23 de setiembre de 2015.

"(...)
Artículo 11.- Implementación del Sistema de Video Vigilancia









Página 18 de 29

Para la implementación del sistema de video vigilancia se deberán tener en cuenta las siguientes acciones:

(...)

d. Realizar un mantenimiento adecuado a las cámaras de video vigilancia, así como renovar el equipamiento.

(...)"

➤ Decreto Supremo n.º 07-2020-IN, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo n.º 1218, "Decreto Legislativo que regula el uso de las cámaras de videovigilancia" y de la Ley n.º 30120, "Ley de apoyo a la seguridad ciudadana con cámaras de videovigilancia públicas y privadas", publicado el 24 de abril de 2020.

"(...)

Título II: Videovigilancia en Espacios Públicos Privados

Capítulo I: videovigilancia en bienes de dominio público, en vehículos de servicio de transporte público de pasajeros y en establecimientos comerciales abiertos al público

Artículo 7. Implementación de sistemas de videovigilancia

7.1. La implementación de sistemas de videovigilancia en bienes de dominio público (...) debe tener en cuenta las siguientes acciones:

(...)

h) Realizar un mantenimiento adecuado y continuo a las cámaras de videovigilancia, que incluya la evaluación y renovación de equipamiento

(...)"

c) Consecuencia

La situación expuesta, conllevaría al deterioro y reducción de la vida útil de las cámaras de videovigilancia.

5.7. EL SISTEMA DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA IMPLEMENTADO EN LA ENTIDAD, NO SE ENCUENTRA INTERCONECTADA A OTROS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA TOMA DE ACCIONES COORDINADAS CON OTROS ACTORES.

a) Condición

De la aplicación del Formato n.º 4 denominado "Municipalidades – Cámaras y Sistemas de Videovigilancia" y de la visita realizada por la Comisión de Control el 8 de mayo de 2025, se advierte que el Sistema de cámaras de videovigilancia implementado por la Entidad no se encuentra integrada o interconectada a otros sistemas de telecomunicaciones, conforme se desprende del ítem 18 del citado formato, tal como se muestra a continuación:



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







Imagen n.° 10
"Formato n.° 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia"

			I. CÁMARAS Y SISTEMAS D	E VIDEÓVIGILANCIA		
ÍTEM		PRE	EGUNTAS		RESPUESTA	COMENTARIOS
		BASE	SI	NO		
	18.1	Comisaría del sector		х		
18	18.2	Central 105 PNP		х		
	18.3	Central 115 Defensa Civil		х		
	18.4	Central 116 BOMBEROS		х		
	18.5	C4 de la PNP		х		
	18.6	Otro (Señalar)		Х		

Fuente: Formato n.º 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia de 8 de mayo de 2025 Elaborado por: Comité de control

Al respecto, el literal i) artículo 30° del Decreto Supremo n.° 010-2019-IN que modifica el Decreto Supremo n.° 011-2014-IN que aprueba el Reglamento de la Ley n.° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, establece que el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana – CODISEC, tiene como función entre otras, coordinar los lineamientos y especificaciones técnicas para garantizar la estandarización e interoperabilidad de los sistemas de radio y videovigilancia y radiocomunicación con los sistemas de la Policía Nacional del Perú, a fin de tener una cobertura distrital integrada a nivel nacional, por lo que se evidencia que se pondría en riesgo su integración al sistema nacional de seguridad ciudadana, y la atención oportuna por parte de serenazgo e instituciones responsables de la prevención y lucha contra la inseguridad ciudadana

Asimismo, el artículo 17° de la Ley n. ° 31297, establece que: "Las centrales de videovigilancia de los servicios de serenazgo de las municipalidades provinciales o distritales deben contar con las medidas necesarias para su interconexión e interoperabilidad con los centros de emergencia y monitoreo de cámaras de videovigilancia de la Policía Nacional del Perú"; asimismo, el artículo 7, numeral 7.1 del literal d), del Reglamento del Decreto Legislativo n.º 1218, establece que: "Facilitar la interconexión e interoperabilidad de cámaras de videovigilancia con las plataformas de videovigilancia, radiocomunicaciones y telecomunicaciones de los Gobiernos Locales y Regionales, a través de las Gerencias de Seguridad Ciudadana o las que hagan sus veces; el Centro Nacional de Video Vigilancia (CENVIR) o el que haga sus veces y otras administradas por el Ministerio del Interior o la Policía Nacional del Perú, según sea el caso".

b) Criterio

La normativa aplicable al hecho antes descrito, establece lo siguiente:

➤ Ley nº 31297 Ley del Servicio de Serenazgo Municipal, publicado el 21 de julio de 2021.



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







"(...)

Artículo 17. Centrales de videovigilancia

Las centrales de videovigilancia de los servicios de serenazgo de las municipalidades provinciales o distritales deben contar con las medidas necesarias para su interconexión e interoperabilidad con los centros de emergencia y monitoreo de cámaras de videovigilancia de la Policía Nacional del Perú.

(...)"

Decreto Legislativo n.º 1218, norma que regula el uso de las cámaras de videovigilancia, vigente desde el 24 de setiembre de 2015

"(...)

Artículo 11.- Implementación del Sistema de Videovigilancia

Para la implementación del Sistema de videovigilancia se deberán tener en cuenta las siguientes acciones:

(...)

- c. Garantizar la interconexión de cámaras de videovigilancia con las plataformas de videovigilancia, radiocomunicación y telecomunicaciones de los Gobiernos Locales y Regionales con el Centro Nacional de Video Vigilancia y Radiocomunicación y Telecomunicaciones para la Seguridad Ciudadana y con la Central de Atención de Emergencia, Urgencias e Información 911- Central 911
- ➤ Reglamento del Decreto Legislativo n. ° 1218, Decreto Legislativo que regula el uso de las cámaras de videovigilancia y de la Ley n.° 30120, Ley de Apoyo a la Seguridad Ciudadana con Cámaras de Videovigilancia Públicas y Privadas, y dicta otras disposiciones, aprobado mediante Decreto Supremo n.° 007-2020-IN de 23 de abril de 2020.

"(...)

Título II: Videovigilancia en bienes de dominio público, en vehículos de servicio de transporte público de pasajeros y en establecimientos comerciales abiertos al publico

Artículo 7. Implementación de sistemas de Videovigilancia

7.1. La implementación de Sistemas de Videovigilancia en bienes de dominio público, en vehículos de servicio de transporte público de pasajeros y en establecimientos comerciales abiertos al público con un aforo de cincuenta (50) personas o más, debe tener en cuenta las siguientes acciones:

(...)

c. Facilitar la integración de los sistemas de videovigilancia con los sistemas de alerta, alarmas, centrales de emergencia, entre ellas a la Central Única de Emergencias, Urgencia e Información implementado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones; entre otros dispositivos electrónicos o aplicativos que coadyuven en la prevención y lucha contra la



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00







seguridad ciudadana, según el bien y la tecnología empleada para intercambiar información en tiempo real, según corresponda.

- d. Facilitar la interconexión e interoperabilidad de cámaras de videovigilancia con las plataformas de videovigilancia, radiocomunicaciones y telecomunicaciones de los Gobiernos Locales y Regionales, a través de las Gerencias de Seguridad Ciudadana o las que hagan sus veces; el Centro Nacional de Video Vigilancia (CENVIR) o el que haga sus veces y otras administradas por el Ministerio del Interior o la Policía Nacional del Perú, según sea el caso.
- Decreto Supremo n° 011-2014-IN, que aprueba el Reglamento de la Ley n.°27933 Ley en el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana vigente desde el 5 de diciembre de 2014, modificado por el Decreto Supremo n.° 010-2019-IN de 9 de mayo de 2019

"(...)

Artículo 30° Secretaría Técnica del CODISEC

(...)

La Secretaría Técnica del CODISEC tiene las siguientes funciones:

i. Coordinar los lineamientos y especificaciones técnicas para garantizar la estandarización e interoperabilidad de los sistemas de radio y video vigilancia y radio comunicación con los sistemas de la Policía Nacional del Perú, a fin de tener una cobertura distrital integrada a nivel nacional"

c) Consecuencia

La situación expuesta, afectaría su integración del Sistema de Cámaras de Videovigilancia implementado en la Entidad, al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y la toma de acciones coordinadas con otros actores conformantes de la seguridad ciudadana.

5.8. LA ENTIDAD CARECE DE UN MANUAL DE OPERACIÓN Y PROCEDIMIENTOS U OTRO DOCUMENTO NORMATIVO INTERNO PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS CÁMARAS Y SISTEMAS DEL CENTRO DE VIDEOVIGILANCIA, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA A LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA, AL VERSE REDUCIDO Y EXPUESTO A VULNERABILIDADES OPERATIVAS Y POTENCIALES PROBLEMAS LEGALES O DE RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE GRABACIONES.

a) Condición

De la aplicación del Formato n.º 4 denominado "Municipalidades – Cámaras y Sistemas de Videovigilancia" y de la visita realizada por la Comisión de Control el 8 de mayo de 2025, se advierte que la Entidad carece de un Manual de Operación y Procedimientos u otro documento normativo interno para la operación de cámaras y sistemas del centro de videovigilancia, conforme se desprende del **item 16** del citado formato, tal como se muestra a continuación:



COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00









Imagen n.° 11
"Formato n.° 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia"

	II. OPERACIÓN DEL CENTRO DE VIDEOVIGILANCIA, RADIOCOMUNICACIÓN Y TELECOMUNIC	ACIONES	
ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
16	¿La municipalidad cuenta con manual, instructivo, procedimiento o documento análago para la operación de las cámaras y sistemas del centro de Vdeovigilancia? a) Si, b) No Notais): "De ser alimnativa la respuesta, solicitar copia del documento	NO	

Fuente: Formato n.º 4: Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia de 8 de mayo de 2025 Elaborado por: Comité de control

Es de referir que, el Manual de Operación y Procedimientos u otro documento normativo interno, para la operatividad de las cámaras de videovigilancia y del sistema del centro de vigilancia, debe establecer los procedimientos estandarizados para la gestión integral (operación, monitoreo, mantenimiento, gestión de información, capacitación, seguridad) del sistema de cámaras de videovigilancia bajo su administración, y permite que se cumpla con las buenas prácticas de gestión operativa y control interno. Asimismo, en dicho documento se establecen mecanismos de seguridad de los sistemas de videovigilancia que permiten garantizar la confidencialidad, preservación e integridad de la información obtenida (imágenes, videos o audios), resultando por ello imprescindible la elaboración del mismo en la Entidad.

En efecto, al carecer de un Manual de Operación y Procedimientos u otro documento normativo interno para la operatividad de las cámaras y sistemas del centro de videovigilancia, puede producirse operaciones inconsistentes, discrecionales y potencialmente lentas en el monitoreo, registro, mantenimiento, alerta y coordinación con la PNP y Serenazgo, así como presentarse accesos no autorizados, divulgación indebida, manipulación o pérdida de las grabaciones (datos personales sensibles), incumpliendo el deber legal de seguridad que conllevarían a problemas legales o de responsabilidad en el manejo de grabaciones, puesto que existe una probabilidad de que las imágenes y videos de delitos sean invalidados como prueba en procesos judiciales, lo que resultaría en la impunidad de los responsables. Adicionalmente, se incrementa el riesgo de vulnerar la privacidad de los vecinos y la incapacidad de gestionar adecuadamente sus derechos, lo que podría exponer a la Entidad a potenciales sanciones administrativas o pecuniarias (multas).

b) Criterio

El hecho expuesto, no viene considerando la normativa siguiente:

➤ Ley N.º 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades, publicada el 24 de noviembre de 2023











"(...)

Capítulo II: Las normas municipales y los procedimientos administrativos Subcapítulo I: Las normas municipales

(...)

Artículo 39.- Normas municipales

(...)

Las gerencias resuelven los aspectos administrativos a su cargo a través de resoluciones y <u>directivas</u>. (El énfasis es nuestro).

c) Consecuencia

La situación expuesta, afectaría a la efectividad del sistema, al verse reducida y expuesta a vulnerabilidades operativas, y potenciales problemas legales o de responsabilidad en el manejo de grabaciones.



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00

VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL

La información y documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo de la Visita de Control al "Servicio de Seguridad Ciudadana ejecutados por los gobiernos locales - Municipalidad Distrital de Yanacancha", se encuentra detallada en el Apéndice n.º 1.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la Municipalidad Distrital de Yanacancha.



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno

VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS

Durante la ejecución del presente servicio de Visita de Control, la Comisión de Control no ha emitido el Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

VIII. CONCLUSIÓN



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:21:10 -05:00 Durante la ejecución de la Visita de Control al "Servicio de Seguridad Ciudadana ejecutados por los Gobiernos Locales – Municipalidad Distrital de Yanacancha" se han advertido ocho (8) situaciones adversas que afectan o podría afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso materia de control, las cuales han sido detalladas en el presente informe.

IX. RECOMENDACIONES

9.1. Comunicar al Titular de la Entidad el presente Informe de Visita de Control, el cual contiene las situaciones adversas identificadas como resultado de la Visita de Control al proceso "Servicio de Seguridad Ciudadana Ejecutados por los Gobiernos Locales – Municipalidad Distrital de Yanacancha", con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del citado proceso.





9.2. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Visita de Control, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Cerro de Pasco, 20 de mayo de 2025.



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 20-05-2025 19:22:11 -05:00

CPC. Segundo Valqui Vargas Supervisor OCI Municipalidad Provincial de Pasco

Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft

Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20-05-2025 19:12:29 -05:00

Ing. Sherly Lea Colque Basilio Jefe de Comisión OCI Municipalidad Provincial de Pasco



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 20-05-2025 19:22:41 -05:00 Fecha: 20-05-2025 19:22:41 -05:00

CPC. Segundo Valqui Vargas Jefe del Órgano de Control Institucional Municipalidad Provincial de Pasco





APÉNDICE n.º 1

DOCUMENTACIÓN VINCULADA AL PROCESO DE SERVICIOS DE SEGRUIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA 2025

 LA ENTIDAD PARA EL SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL NO CUENTA CON PLAN ESPECÍFICO PARA EL AÑO 2025; SITUACIÓN QUE AFECTARÍA A LAS ACCIONES, ACTIVIDADES, LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS PARA LA REALIZACIÓN COORDINADA Y CONJUNTA ENTRE MUNICIPALIDAD PROVINCIALES Y DISTRITALES

N.°	Documento
1	Formato n.° 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal"

2. EL SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL DESPUES DE COMPLETAR EL FORMATO DE OCURRENCIAS DEL TURNO, NO LO REGISTRA EN EL REGISTRO DE FORMATO DE OCURRENCIAS ADMINISTRADO POR LA DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MINISTERIO DEL INTERIOR, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA EL REGISTRO OPORTUNO DE LAS INCIDENCIAS QUE SE PRODUZCAN DURANTE EL SERVICIO.

N.°	Documento
1	Formato n.° 2 "Municipalidad Distrital – Servicio de Serenazgo"
2	Evidencia fotográfica del 10 de mayo de 2025, SIPCOP-M "Formato de ocurrencias del servicio de serenazgo - PO 00819872" (apéndice n.°2)
3	Evidencia fotográfica del 11 de mayo de 2025 – "Formato de ocurrencias (físico) empleado por la Entidad" (apéndice n.° 2)

3. LA MUNICIPALIDAD NO CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO DE PROTECCIÓN ADECUADO PARA EL SERENAZGO MUNICIPAL, SITUACIÓN QUE PONDRÍA EN RIESGO LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD PERSONAL DEL SERENO.

N.°	Documento
1	Formato n.° 2 "Municipalidad Distrital – Servicio de Serenazgo"

I. LA MUNICIPALIDAD NO CUENTA CON EL ADECUADO EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SERENAZGO MUNICIPAL, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA LA OPORTUNA PRESTACION DE AUXILIO A LA CIUDADANIA.

N.°	Documento
1	Formato n.° 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal"

 VEHICULOS INOPERATIVOS Y OPERATIVOS SIN USO, ASIGNADOS A LA SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION DE RIESGOS, AFECTARÍA LA ADECUADA, EFECTIVA Y OPORTUNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.

N.°	Documento	
1	Formato n.° 3 "Municipalidades – Servicio de Serenazgo, Recursos y Patrullaje Municipal"	









Página 26 de 29

2	Evidencia fotográfica del 12 de mayo de 2025 – "Auto Probox – placa W1B-085 con
	estado operativo" (apéndice n.° 2)

6. LA ENTIDAD NO CUENTAN CON PLAN O PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA; SITUACIÓN QUE CONLLEVARÍA AL DETERIORO Y REDUCCIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS MISMOS.

N.°	Documento
1	Formato n.° 4 "Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia"
2	Informe n.° 01-2025-DLRP-SGDSCy GR-GSP/MDY/PASCO de 14 de enero de 2025

7. EL SISTEMA DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA IMPLEMENTADO EN LA ENTIDAD, NO SE ENCUENTRA INTERCONECTADA A OTROS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LA TOMA DE ACCIONES COORDINADAS CON OTROS ACTORES.

N.°	Documento
1	Formato n.° 4 "Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia"

8. LA ENTIDAD CARECE DE UN MANUAL DE OPERACIÓN Y PROCEDIMIENTOS U OTRO DOCUMENTO NORMATIVO INTERNO PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS CÁMARAS Y SISTEMAS DEL CENTRO DE VIDEOVIGILANCIA, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA A LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA, AL VERSE REDUCIDO Y EXPUESTO A VULNERABILIDADES OPERATIVAS Y POTENCIALES PROBLEMAS LEGALES O DE RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE GRABACIONES.

N.°	Documento
1	Formato n.° 4 "Municipalidades – Cámaras y sistemas de videovigilancia"





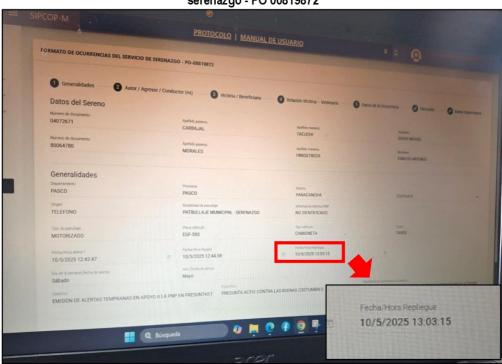






APÉNDICE n.º 2

Imagen n.º 12 Evidencia fotográfica del 10 de mayo de 2025, SIPCOP-M "Formato de ocurrencias del servicio de serenazgo - PO 00819872"



Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:21:10 -05:00

"Formato de ocurrencias (físico) empleado por la Entidad del 10 de mayo de 2025"

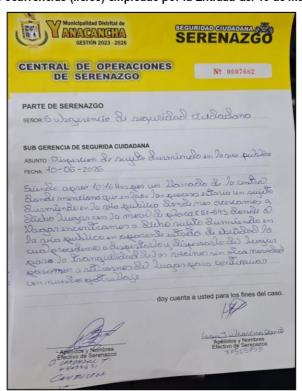
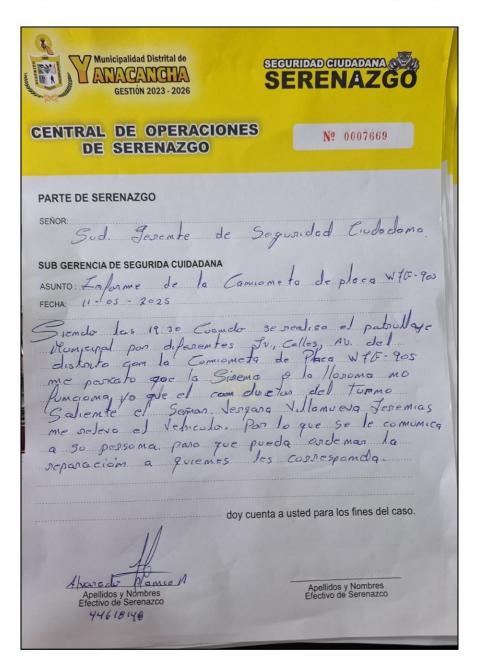






Imagen n.º 13
Evidencia fotográfica del 11 de mayo de 2025 – "Formato de ocurrencias (físico) empleado por la Entidad"







Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00





Página 29 de 29

Imagen n.° 14
Evidencia fotográfica del 12 de mayo de 2025 – "Auto Probox – placa W1B-085 con estado operativo"





Firmado digitalmente por COLQUE BASILIO Sherly Lea FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:11:32 -05:00



Firmado digitalmente por VALQUI VARGAS Segundo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 20-05-2025 19:19:47 -05:00









Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

Chaupimarca, 20 de Mayo de 2025

OFICIO N° 000558-2025-CG/OC0449

Señor(a):
Julio Cayetano Cajahuaman Quispe
Alcalde Distrital
Municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco
Av. Las Américas S/N (Costado De La Iglesia)
Pasco/Pasco/Yanacancha

Asunto : Notificación de Informe de Visita de Control n.º 020-2025-OCI/0449-SVC

Referencia : a) Artículo 8° de la Ley n.º 27785, Le y Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y sus modificatorias.

b) Directiva n.º 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022

y sus modificatorias

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión efectuada al servicio de Seguridad Ciudadana Ejecutados por los Gobiernos Locales – Municipalidad Distrital de Yanacancha, comunicamos que se han identificado ocho (8) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control n.º 020-2025-OCI/0449-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos comunicar al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Pasco, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la comunicación del presente informe, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar respecto a las situaciones adversas identificadas en el citado Informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Hago propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

Segundo Valqui Vargas

Jefe del Órgano de Control Institucional de la

Municipalidad Provincial De Pasco

Contraloría General de la República

(SVV/scb)

Nro. Emisión: 01041 (0449 - 2025) Elab:(U22344 - 0449)







CÉDULA DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA Nº 00000001-2025-CG/0449-02-001-019

DOCUMENTO : OFICIO N° 000558-2025-CG/OC0449

EMISOR : SEGUNDO VALQUI VARGAS - JEFE DE OCI - NOTIFICACIÓN DE

INFORME DE VISITA DE CONTROL N.º 020-2025-OCI/0449-SVC -

SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO - INFORME DE VISITA DE

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

DESTINATARIO : JULIO CAYETANO CAJAHUAMAN QUISPE

ENTIDAD SUJETA A

CONTROL

: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA

: CASILLA ELECTRÓNICA Nº 20176736021 DIRECCIÓN

CONTROL

TIPO DE SERVICIO

CONTROL

GUBERNAMENTAL O

PROCESO

ADMINISTRATIVO

N° FOLIOS : 30

Sumilla: De la revisión efectuada a los "SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LOS GOBIERNOS LOCALES ¿ MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA", comunicamos que se han identificado ocho (8) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control n.º 020-2025-OCI/0449-SVC.

Se adjunta lo siguiente:

- 1. INFORME DE VISITA DE CONTROL_MD
- 2. OFICIO-000558-2025-OC0449





CARGO DE NOTIFICACIÓN

Sistema de Notificaciones y Casillas Electrónicas - eCasilla CGR

DOCUMENTO : OFICIO N° 000558-2025-CG/OC0449

EMISOR : SEGUNDO VALQUI VARGAS - JEFE DE OCI - NOTIFICACIÓN DE

INFORME DE VISITA DE CONTROL N.º 020-2025-OCI/0449-SVC -

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

DESTINATARIO: JULIO CAYETANO CAJAHUAMAN QUISPE

ENTIDAD SUJETA A

CONTROL

: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA

Sumilla:

De la revisión efectuada a los "SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LOS GOBIERNOS LOCALES ¿ MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANACANCHA", comunicamos que se han identificado ocho (8) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control n.º 020-2025-OCI/0449-SVC.

Se ha realizado la notificación con el depósito de los siguientes documentos en la CASILLA ELECTRÓNICA Nº 20176736021:

- 1. CÉDULA DE NOTIFICACIÓN Nº 00000001-2025-CG/0449-02-001-019
- 2. INFORME DE VISITA DE CONTROL MD
- 3. OFICIO-000558-2025-OC0449

NOTIFICADOR: SEGUNDO VALQUI VARGAS - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PASCO - CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

