

GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE LAMBAYEQUE

**INFORME DE VISITA DE CONTROL**  
**N° 4041-2024-CG/GRLA-SVC**

**OPERATIVO DE VISITA DE CONTROL**  
**BUEN INICIO DEL AÑO ESCOLAR 2024**  
**UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CHICLAYO**  
**JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, LAMBAYEQUEZ**  
**I.E. 10011 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES**

**“INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS  
BÁSICOS Y ACCESIBILIDAD EN LAS IIEE PÚBLICAS DE NIVELES  
PRIMARIA Y SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”  
EJE DE INCLUSIÓN EDUCATIVA**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:**  
**DE 16 DE FEBRERO A 22 DE FEBRERO DE 2024**

**TOMO I DE I**

**CHICLAYO, 29 DE FEBRERO DE 2024**

**INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 4041-2024-CG/GRLA-SVC**

**“INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS BÁSICOS Y  
ACCESIBILIDAD EN LAS IIEE PÚBLICAS DE NIVELES PRIMARIA Y SECUNDARIA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”**

**EJE DE INCLUSIÓN EDUCATIVA**

---

**ÍNDICE**

---

	N° Pág.
I. <b>ORIGEN</b> .....	1
II. <b>OBJETIVOS</b> .....	1
2.1 Objetivo General .....	1
2.2 Objetivo Especifico.....	1
III. <b>ALCANCE</b> .....	1
IV. <b>INFORMACIÓN RESPECTO A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL</b> .....	2
V. <b>SITUACIONES ADVERSAS</b> .....	4
VI. <b>DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL</b> .....	21
VII. <b>INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS</b> .....	21
VIII. <b>CONCLUSIÓN</b> .....	21
XI. <b>RECOMENDACIONES</b> .....	21
<b>APÉNDICES</b>	

## **INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 4041-2024-CG/GRLA-SVC**

### **“INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS BÁSICOS Y ACCESIBILIDAD EN LAS IIEE PÚBLICAS DE NIVELES PRIMARIA Y SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”**

#### **EJE DE INCLUSIÓN EDUCATIVA**

#### **I. ORIGEN**

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por la Gerencia Regional de Control de Lambayeque mediante oficio n.° 000162-2024-CG/GRLA del 16 de febrero de 2024 registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.° 02-L430-2024-064, en el marco de lo previsto en la Directiva n.° 013-2022-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo”, aprobada mediante Resolución de Contraloría n.° 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022 y sus modificatorias.

#### **II. OBJETIVOS**

##### **2.1. Objetivo general**

Determinar si las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular, vienen cumpliendo con las disposiciones vigentes y normativa aplicable, en las dimensiones estratégica y administrativa, para el Buen Inicio del Año Escolar 2024, dentro del marco de una educación inclusiva y de buenas prácticas de eficiencia y eficacia de la gestión educativa.

##### **2.2. Objetivos específicos.**

2.2.1. Determinar si la institución educativa n.° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes viene cumpliendo con las disposiciones vigentes y normativa aplicable, en la dimensión estratégica, para el Buen Inicio del Año Escolar 2024, dentro del marco de una educación inclusiva y de buenas prácticas de eficiencia y eficacia de la gestión educativa.

2.2.2. Determinar si la institución educativa n.° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes viene cumpliendo con las disposiciones vigentes y normativa aplicable, en la dimensión administrativa, para el Buen Inicio del Año Escolar 2024, dentro del marco de una educación inclusiva y de buenas prácticas de eficiencia y eficacia de la gestión educativa.

#### **III. ALCANCE**

Durante la visita de control se realizó la verificación de los instrumentos de gestión, infraestructura, servicios básicos y accesibilidad en las Instituciones Educativas Públicas de Gestión Estatal de niveles primaria y secundaria de educación básica regular, brindado por la I.E. n.° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes, ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento de Lambayeque, bajo el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo la cual comprenderá la verificación del inicio del servicio educativo del año escolar 2024, como parte del Operativo Buen inicio del año escolar 2024, cuyo período de ejecución es 16 al 22 de febrero de 2024.

#### IV. INFORMACIÓN RESPECTO A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL

Mediante la Resolución Ministerial N° 587-2023-MINEDU de 03 de noviembre de 2023, el Ministerio de Educación aprobó el documento normativo denominado “**Lineamientos para la prestación del servicio educativo en instituciones y programas educativos de Educación Básica para el año 2024**”, que tiene como objetivo establecer lineamientos para la prestación del servicio educativo en las instituciones y programas educativos de las diferentes modalidades de la Educación Básica a nivel nacional durante el año 2024, que respondan a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y al contexto en el que se desenvuelven, para fortalecer la calidad educativa y la acción descentralizada y articulada, en el marco de la política educativa del sector.

Es de precisar que el Título I del Numeral 3.2 del Artículo 3 de los Lineamientos para la Gestión Escolar de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica, aprobado con el Decreto Supremo N° 006-2021-MINEDU y publicado el 17 de marzo de 2021, regula entre otros aspectos que la Gestión Escolar es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes y que comprende cuatro dimensiones claves, las cuales la IE debe atender para ser considerada eficiente: Dimensión estratégica, Dimensión administrativa, Dimensión Pedagógica y Dimensión comunitaria.

Asimismo, el Artículo 3° de dichos Lineamientos, referida a la Organización interna de la Institución Educativa para el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar (CGE), dispone, para el logro del cumplimiento de los CGE, que las II.EE. deben organizarse de tal forma que orienten sus recursos y esfuerzos de acuerdo con los indicadores y prácticas establecidos, según lo regulado en la normativa vigente, definiendo así las dimensiones de la gestión escolar, según se detalla a continuación:

“(…)

3.2.1. Dimensión estratégica: propone estrategias a mediano plazo para alcanzar los indicadores proyectados por los CGE 1 y 2. Esta dimensión es liderada en las II.EE. por el equipo directivo y el CONEI y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas, para lograr la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones estratégicas.

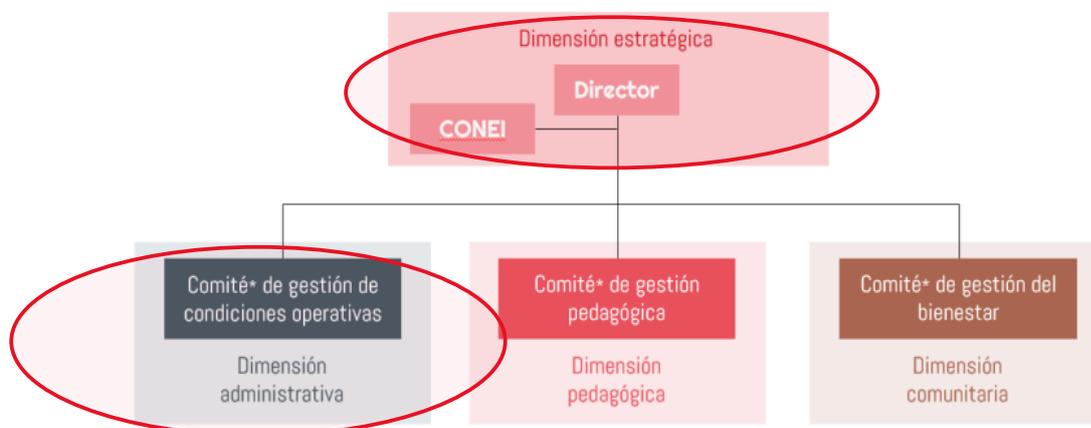
3.2.2. Dimensión administrativa: lleva a cabo las prácticas establecidas por el CGE 3. Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión de condiciones operativas y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas.

3.2.3. Dimensión pedagógica: lleva a cabo las prácticas establecidas por el CGE 4. Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión pedagógica y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas.

3.2.4. Dimensión comunitaria: lleva a cabo las prácticas establecidas por el CGE 5. Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión del bienestar y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas.

3.3 Las II.EE. deben organizar sus recursos humanos teniendo en cuenta las dimensiones de la gestión escolar, su relación con los CGE y su operativización de acuerdo con el numeral 3.2 (…)

**Figura n.º 1 : Organización Interna de las I.E.E.**



**Fuente:** Lineamientos para la Gestión Escolar de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica, aprobado con el Decreto Supremo N° 006-2021-MINEDU

En ese sentido, el objetivo del proceso que comprende el servicio educativo para el año escolar 2024, en las instituciones educativas, en adelante “IIEE”, estuvo orientado a verificar los instrumentos de Gestión Escolar, Infraestructura y Mobiliario, Servicios Básicos y condiciones de accesibilidad a niñas, niños y adolescentes con necesidades educativas especiales en las instituciones educativas públicas de gestión estatal de niveles primaria y secundaria de educación básica regular, ubicadas en el ámbito de la UGEL Chiclayo, lo cual comprendió lo siguiente:

▪ **Dimensión Estratégica:**

- Instrumentos de Gestión Educativa (documentos de planificación y dirección, tutoría, orientación educativa, convivencia escolar)

▪ **Dimensión Administrativa:**

- Procesos de matrícula de alumnos con necesidades educativas especiales; así como la disponibilidad y almacenamiento de recursos educativos.
- Infraestructura y Mobiliario  
Información sobre el estado de la infraestructura de la IIEE para la prestación del servicio educativo y mobiliario.
- Servicios básicos  
Luz, agua, y desagüe, telefonía e internet).
- Accesibilidad  
Condiciones de la infraestructura educativa que permita la accesibilidad a estudiantes y público en general.

Al respecto, la Subgerencia del Observatorio Anticorrupción a través del Memorando n.º 000086-2024-OBANT de 01 de febrero del 2024, remitió a la Subgerencia de Control del Sector Educación la selección muestral de las Instituciones Educativas Públicas, entre las que se

encuentran la Institución Educativa n.º 10011 Francisco Bolognesi Cervantes ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, bajo el ámbito de la UGEL Chiclayo.

## V. SITUACIONES ADVERSAS

De la revisión efectuada a la información y documentación relacionada a la dimensión estratégica, (instrumentos de Gestión Institucional); así como, de la dimensión administrativa (Infraestructura, Mobiliario y Servicios en las instituciones educativas públicas de gestión estatal de niveles primaria y secundaria de educación básica regular de la Unidad de Gestión Educativa Local – Chiclayo, asimismo, las condiciones de accesibilidad a niñas, niños y adolescentes con necesidades educativas especiales), se han identificado las situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos de los instrumentos de gestión, infraestructura, servicios básicos y accesibilidad en las IIEE Públicas de niveles primaria y secundaria de educación básica regular, las cuales se exponen a continuación:

### 1. I.E. 10011 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES NO CUENTA CON PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL (PCI) ACTUALIZADO, SITUACIÓN QUE GENERA RIESGO DE UNA INEFICIENTE GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA EL AÑO ACADÉMICO 2024.

#### a) Condición

Como resultado de la visita efectuada a la Institución Educativa n.º 10011 Francisco Bolognesi Cervantes, en adelante la “Entidad”, la Comisión de Control suscribió el documento denominado “Acta n.º 01: Gestión Escolar” de 16 de febrero de 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, Director de la I.E., el cual informó, entre otros, que mediante Resolución Directoral n.º 86-2018 de 28 de marzo de 2018, se resolvió aprobar el proyecto curricular institucional; sin embargo, de acuerdo a la normativa, en función de los logros de aprendizaje de los estudiantes, su evaluación y actualización es anual; por lo que, a la fecha de elaboración del presente informe, no obstante haber transcurrido más de cuatro (4) años, la Entidad; no cuenta con el instrumento de gestión, Proyecto Curricular Institucional (PCI) debidamente actualizado, tal como se detalla a continuación:

**Cuadro n.º 1**  
**ACTA N.º 01: GESTIÓN ESCOLAR**

I. DOCUMENTOS DE GESTIÓN			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
3	<p>¿La institución educativa cuenta con Proyecto Curricular Institucional (PCI) vigente y aprobado con Resolución Directoral?            a) Sí y b) No            Instrucción(es):            En caso la respuesta sea “SÍ” indicar el número de documentos de aprobación en la columna de comentarios.            Nota(s)            PCI: documento que orienta los procesos pedagógicos y forma parte de la propuesta pedagógica del PEI.</p>	b) NO	

Fuente: ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control.

Es de señalar, que el Proyecto Curricular Institucional (PCI) es un instrumento Institucional que orienta los procesos pedagógicos y forma parte de la propuesta pedagógica del Proyecto Educativo Institucional.

**b) Criterio:**

El hecho antes señalado, contraviene la siguiente normativa:

- **Reglamento de la Ley n.º 28044 Ley General de Educación, aprobado mediante Decreto Supremo n.º 011-2012-ED publicado el 7 de julio de 2012, que establece:**

**“Artículo 137.- Instrumentos de gestión educativa**

*Los instrumentos que orientan la gestión de la institución educativa son:*

*(...)*

*El Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI), orienta los procesos pedagógicos y forma parte de la propuesta pedagógica del Proyecto Educativo Institucional. Su evaluación y actualización es anual, en función de los logros de aprendizaje de los estudiantes.*

*(...)”*

**c) Consecuencia:**

La situación advertida, podría generar riesgo de una ineficiente gestión de la institución educativa para el año académico 2024.

**2. FALTA DE CONFORMACIÓN DE LA COMISIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y BRIGADAS DE PROFESORES, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA, PODRÍAN AFECTAR LA VIABILIDAD DE LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS ESTUDIANTES ANTE LA EVENTUALIDAD DE UN SINIESTRO.**

**a) Condición**

Como producto de la visita realizada a la I.E. 10011 Francisco Bolognesi Cervantes realizada el 16 de febrero de 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, director de la I.E, se advirtió la falta de conformación de la comisión de gestión del riesgo de desastres y brigadas de profesores, estudiantes y padres de familia tal como se detalla a continuación:

**Cuadro n.º 2**  
**ACTA N.º 01: GESTIÓN ESCOLAR**

III. GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
13	¿Ha conformado, mediante Resolución Directoral de la IE, la comisión de gestión del riesgo de desastres y brigadas de profesores, estudiantes y padres de familia? a) Sí y b) No <b>Instrucción(es):</b> En caso la respuesta sea “Sí” indicar el número de documentos de aprobación en la columna de comentarios. Nota(s) (...)	b), No	

Fuente: ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

La comisión de gestión del riesgo tiene entre sus funciones la planificación, implementación y evaluación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres, y está conformada por un presidente, coordinador, equipo de monitoreo, equipo de prevención, equipo de reducción de riesgo, equipo de respuesta, entre otros.

En ese sentido, es importante que la institución educativa conforme y reconozca mediante resolución directoral la comisión de gestión del riesgo, toda vez que les permitirá organizarse, reducir riesgos y tomar acciones para poder prevenir y responder de manera adecuada a los desastres, así como promover, y fortalecer la participación efectiva de los estudiantes, padres de familia, y profesores en la implementación de la gestión de riesgos de desastres.

**b) Criterio:**

- **Reglamento de la Ley n.º 28044 Ley General de Educación, aprobado mediante Decreto Supremo n.º 011-2012-ED publicado el 7 de julio de 2012, que establece:**

*“Artículo 38.- Educación ambiental y la gestión del riesgo*

*(...)*

*Las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e instituciones educativas elaboran el Plan de Gestión del Riesgo, dan cumplimiento al calendario anual de simulacros, poniendo en práctica los planes de operaciones de emergencia o contingencia según, sea el caso, y el sistema de activación de los Centros de Operaciones de Emergencia - COE, para responder al evento adverso y reportar sus efectos a la instancia inmediata superior, (...)*

*Artículo 128.- Funciones de la institución educativa*

*Son funciones de las instituciones educativas las señaladas en la Ley, y en este marco se desarrollan las siguientes acciones:*

*(...)*

*Implementar la gestión de riesgos, frente a desastres naturales, ambientales y convulsiones sociales.”*

- **Resolución de Secretaría General n° 302-2019-MINEDU mediante la cual “Aprueban la norma técnica denominada “Disposiciones para la Implementación de la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres en el Sector Educación”, publicado 24 de diciembre de 2019.**

*“(...)*

**5.2.1.3 Comisión de Educación Ambiental y Gestión del Riesgo de Desastres de la II.EE.**

*A nivel de II.EE, la Comisión de Educación Ambiental y Gestión del Riesgo de Desastres, debe elaborar su plan de GRD, que contiene acciones de prevención y reducción del riesgo, incluyendo en el mismo, acciones de contingencia para la respuesta a emergencias y desastres. Para lograr la viabilidad de las acciones planificadas debe procurar la participación de los integrantes de la comunidad educativa, así como de aliados en su ámbito de influencia.*

*Las II.EE., organizan y promueven la participación de los estudiantes, docentes y padres de familia, a través de la conformación de brigadas, en las acciones vinculadas a la GRD y a la Educación Ambiental, de acuerdo a las orientaciones del MINEDU.*

(...)

**I. RESPONSABILIDADES**

(...)

**6.4 Responsabilidades de las instituciones Educativas.**

(...)

**6.4.2 Conformar y reconocer mediante resolución directoral a la Comisión de Educación Ambiental y GRD de la I.E.**

(...)”.

**c) Consecuencia:**

Los hechos advertidos podrían afectar las acciones de prevención y la integridad física de los estudiantes ante la eventualidad de un siniestro

**3. CARENCIA DE ELEMENTOS Y CONDICIONES PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, PODRÍA CONLLEVAR A QUE SE AFECTE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR, TRATAMIENTO DE CASOS DE ACOSO ENTRE ESTUDIANTES, LIMITANDO LA ADOPCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS.**
**a) Condición**

Como producto de la visita realizada a la I.E. 10011 Francisco Bolognesi Cervantes el 16 de febrero de 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, director de la I.E, se advirtió la carencia de profesional en psicología, así como la falta de capacitación de los docentes en enfoque de género para la prevención de la violencia y discriminación por género en la Administración Pública, tal como se detallan a continuación:

**Cuadro n.º 3  
ACTA N.º 01: GESTIÓN ESCOLAR**

V. TUTORIA, ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
15	¿La institución educativa cuenta con un profesional de psicología que contribuya a la formación integral de los estudiantes de educación básica regular? a) Sí y b) No	b), No	
(...)			
VI. PERSONAL DOCENTE			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
20	¿Los docentes de la Institución Educativa cuentan con la capacitación obligatoria en enfoque de género para la prevención de la violencia y discriminación por género en la Administración Pública? a) Sí y b) No Instrucción(es): En caso la respuesta sea “Sí” indicar el número de documentos de aprobación en la columna de comentarios.	b), No	Indica que han recibido capacitación a través del Portal Perú Educa y no se les ha proporcionado constancia.

**Fuente:** ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

**Elaborado por:** Comisión de Control

Sobre el particular, es preciso resaltar la importancia de contar con un profesional en psicología, por cuanto el citado profesional se encarga de la prevención y tratamiento de los casos de acoso y violencia entre los estudiantes.

Respecto a la necesidad de que los docentes cuenten con la capacitación obligatoria en enfoque de género para la prevención de la violencia y discriminación por género en la Administración Pública, tiene como finalidad contribuir a la prevención de la violencia y discriminación por género en la institución educativa promoviendo una cultura de respeto libre de estereotipos de género que afectan principalmente a las mujeres en su diversidad, favoreciendo el proceso de enfoque de género.

**b) Criterio**

- **Decreto Supremo n.º 011-2012-ED que aprueba el Reglamento de la Ley n.º 28044, Ley General de Educación, publicado el 7 de julio de 2012**

*“Artículo 39.- Tutoría y orientación educativa*

*(...)*

*La institución educativa de acuerdo con las posibilidades presupuestarias y las metas de atención, podrá contar con servicios profesionales de un psicólogo permanente que apoye el desarrollo adecuado de las labores de tutoría y orientación educativa. Asimismo, se podrá asignar psicólogos itinerantes para redes de instituciones educativas.”*

- **Ley n.º 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, publicada el 25 de junio de 20113**

*“Artículo 3. Designación de un profesional de Psicología. Declárese de necesidad la designación de, por lo menos, un profesional de Psicología en cada institución educativa, encargado de la prevención y el tratamiento de los casos de acoso y de violencia entre los alumnos (...).”*

- **Reglamento de la Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas DECRETO SUPREMO N° 010-2012-ED**

**CAPÍTULO VI DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

*“Artículo 18.- Participación del profesional de Psicología en la institución educativa El profesional de Psicología se integra al equipo responsable de la implementación de las acciones de Convivencia Democrática de la institución educativa, con competencia en la formación de la comunidad educativa, actuando con ética profesional y respeto a los derechos humanos. En ningún caso realiza terapias dentro de la institución educativa”.*

*“Artículo 19.- Funciones del profesional de Psicología Como integrante del equipo responsable, el profesional de Psicología tiene entre sus funciones:*

- a) *Sensibilizar a los integrantes de la comunidad educativa sobre la importancia de la Convivencia Democrática.*

- b) *Participar en el proceso de incorporación de la Convivencia Democrática en los instrumentos de gestión de la institución educativa.*
- c) *Contribuir a la elaboración, implementación, ejecución y evaluación del Plan de Convivencia Democrática de la institución educativa, participando en:*
  - i. *El diagnóstico de la situación de la Convivencia Democrática y el clima institucional.*
  - ii. *El diseño, implementación, ejecución y evaluación del plan de prevención e intervención ante situaciones que afectan la convivencia escolar y el clima institucional.*
  - iii. *La producción de material educativo pertinente para la comunidad educativa.*
- d) *Participar en la implementación de los programas y proyectos que el Ministerio de Educación, en coordinación con los Gobiernos Regionales, promueve para fortalecer la Convivencia Democrática en las instituciones educativas.”*

➤ **Decreto Supremo N° 010-2022-MIMP, “Decreto Supremo que dispone la capacitación obligatoria en enfoque de género para la prevención de la violencia y discriminación por género en la Administración Pública”.**

*“Artículo 6.- Capacitación en enfoque de género para directivos/as, servidores/as públicos/as y de confianza de las entidades de la Administración Pública, así como trabajadores/as de las empresas del Estado.*

*Los/Las directivos/as, servidores/as públicos/as incluyendo a servidores/as de confianza de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno, así como trabajadores/as de las empresas del Estado, deben participar en cursos de capacitación de al menos veinticuatro (24) horas académicas en materia de enfoque de género que brinde la Autoridad Nacional del Servicio Civil de acuerdo a lo previsto en la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y en su Reglamento General, aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, o en aquellos que sean brindados por entidades, públicas o privadas proveedoras de capacitación con experiencia en la materia a desarrollar.*

*Los contenidos de la capacitación están en concordancia con los contenidos validados por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, como ente rector en materia de igualdad de género, en el marco de las materias de capacitación priorizadas para el fortalecimiento del Servicio Civil.”*

**c) Consecuencia**

Los hechos advertidos podrían conllevar a que se afecte la convivencia escolar y las acciones de prevención de violencia escolar, tratamiento de casos de acoso entre estudiantes, limitando la adopción de acciones correctivas.

**4. LA I.E. 10011 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES NO CUENTA A LA FECHA CON CUADERNOS DE TRABAJO Y CARECE DE MOBILIARIO COMPLETO, LO QUE PODRÍA AFECTAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL AÑO ESCOLAR 2024.**

**a) Condición**

Como producto de la visita realizada a la I.E. 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes” realizada el 16 de febrero de 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, director de la I.E., se advirtió, que a la fecha no cuenta con el material educativo a ser entregado a los alumnos, y carece de sillas suficientes para los alumnos en algunas aulas, según lo manifestado por el director, la institución educativa tiene un déficit de aproximadamente 40 sillas, tal como se detalla a continuación:

**Cuadro n.º 4  
ACTA N.º 01: GESTIÓN ESCOLAR**

VII. LIBROS Y MATERIALES			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
21	<p>¿A la fecha, la institución Educativa ha recibido los cuadernos de trabajo y guías para el inicio del año escolar 2024?</p> <p>a) Sí y b) No</p> <p>(...)</p> <p>Nota(s)</p> <p>La respuesta si implica el abastecimiento completo de libros y materiales para todos los alumnos previstos para el presente año escolar.</p>	b), No	La UGEL no ha hecho entrega a la fecha.

Fuente: ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

**Cuadro n.º 5  
ACTA N.º 02: INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO**

II. MOBILIARIO			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
19	<p>¿Se cuenta con mesas y sillas suficientes para los alumnos en las aulas?</p> <p>a) En todas las aulas</p> <p>b) Solo en algunas aulas</p> <p>c) E n ningún aula</p>	b), No	Le faltan aproximadamente 40 sillas, según indica el director.

Fuente: ACTA N.º 02 – INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

Cabe resaltar que los materiales educativos son recursos de diversa naturaleza que deben utilizarse en los procesos pedagógicos con el fin de que los estudiantes desarrollen de manera autónoma, reflexiva e interactiva sus aprendizajes.

El mobiliario educativo, independientemente de su clasificación, es importante y necesario para el desarrollo de las distintas actividades dentro del local educativo de la institución educativa.

Como parte del proceso de aprendizaje es fundamental asegurar que los estudiantes y docente cuenten con los materiales y mobiliario necesarios desde el primer día de clases y para todo el proceso de aprendizaje durante el año.

El director de la UGEL Chiclayo y el director de la I.E. 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes” son responsables de que los materiales educativos estén a disposición plena de los estudiantes y se usen de manera intensiva, continua y adecuado.

**b) Criterio**

- **Decreto Supremo n.º 011-2012-ED que aprueba el Reglamento de la Ley n.º 28044, Ley General de Educación, publicado el 7 de julio de 2012**

*“Artículo 29.- Materiales Educativos*

*Los materiales educativos son recursos de diversa naturaleza que deben utilizarse en los procesos pedagógicos con el fin de que los estudiantes desarrollen de manera autónoma, reflexiva e interactiva sus aprendizajes. Dichos recursos deben ser pertinentes con los aprendizajes que quieren desarrollar los procesos pedagógicos con las intenciones del diseño curricular; la realidad afectiva, cognitiva y sociocultural del estudiante y del Proyecto Educativo Institucional. El Ministerio de Educación dicta las normas específicas sobre esta materia.*

*El Director de la DRE, el Director de la UGEL y los Directores de las Instituciones Educativas públicas son responsables de que los materiales educativos estén a disposición plena de los estudiantes y se usen de manera intensiva, continua y pertinente. Coordinan con los Consejos Educativos Institucionales para asegurar su cuidado, sin perjuicio de su plena utilización.”*

- **Resolución Ministerial N° 587-2023-MINEDU que aprueba los “Lineamientos para la Prestación del Servicio Educativo en Instituciones y Programas Educativos de Educación Básica, para el año 2024”.**

*“10. RESPONSABILIDADES EN LA GESTIÓN DEL AÑO LECTIVO (...)*

*10.3. Unidad de Gestión Educativa Local (...)*

*d) Distribuir de manera oportuna y en cantidad suficiente, los materiales educativos a las II.EE., así como, realizar el monitoreo a la entrega efectiva a los estudiantes y a su uso en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. (...)*

*10.4. Institución Educativa*

*e) Monitorear la entrega del material educativo, dotado por el Minedu para el presente año, y reportar a la UGEL el déficit correspondiente.”*

*“6.2.3. Uso de materiales educativos*

*Los materiales educativos (impresos, concretos o manipulativos y digitales) favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando las características de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de sus competencias. En su uso se debe considerar, lo siguiente:*

- Llevar a cabo un diagnóstico o reconocimiento de los materiales educativos que se encuentran a disposición de los estudiantes.*
- El docente en su rol mediador selecciona o elabora los materiales educativos pertinentes, al nivel de desarrollo de las competencias de los estudiantes, a fin de contribuir con su progreso hacia el nivel esperado.*

- Los materiales educativos pueden ser utilizados en los distintos momentos del desarrollo del aprendizaje, resguardando su intención pedagógica.
- Los materiales educativos distribuidos por el Minedu y los gobiernos locales deben ser puestos a disposición de los estudiantes para su uso, sin temor a deterioro, pérdida u otras razones.
- Los materiales educativos deben ser accesibles para todos, considerando la accesibilidad lingüística y comunicacional (lengua materna, lengua de señas peruana, sistema Braille), visual y auditiva (señalizaciones, parlantes, audios, entre otros), cognitiva (pictograma, infografías, textos en lectura fácil, entre otros).”

“6.2.4. Acompañamiento socio afectivo y cognitivo al estudiante

*Todo docente, sea tutor o no, cumple un rol fundamental en la orientación educativa de los estudiantes, a fin de favorecer su bienestar, desarrollo integral y aprendizaje. Esta orientación se desarrolla de manera transversal y en los diferentes momentos de la jornada pedagógica, en todos los niveles y modalidades.*

*Los docentes deben construir vínculos afectivos y positivos con sus estudiantes y otros integrantes de la comunidad educativa (familia, docentes, entre otros), basados en el respeto y el buen trato. Para ello, pone en práctica sus habilidades de escucha activa, empatía, comunicación asertiva, entre otras.*

*El docente tutor brinda acompañamiento socioafectivo y cognitivo, según las necesidades de orientación en la dimensión personal, social y/o de aprendizaje manifestadas por los estudiantes.”*

➤ **Resolución Viceministerial n.º 019-2023-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada “Criterios para el Diseño de Mobiliario Educativo de la Educación Básica Regular”**

*“5.3.4. Mobiliario educativo.- Conjunto de muebles que se encuentra en una edificación y que sirve para desarrollar actividades en ambientes básicos y complementarios. No se considera mobiliario educativo todos aquellos bienes calificados como equipamiento, tales como microscopios, computadoras, laptops, impresoras, entre otros”*

*(...)*

**TÍTULO V**

**RESPONSABILIDADES**

*(...)*

**Artículo 19. Responsabilidades de la UGEL**

*Aplicar las disposiciones contenidas en la presente Norma Técnica vinculadas al diseño, fabricación, dotación y reposición del mobiliario educativo, así como en la gestión para la provisión de este en las II.EE, para los servicios educativos del nivel inicial, primaria y secundaria de la EBR, en el marco de sus funciones y competencias, y en concordancia con las políticas educativas nacionales y regionales.*

*(...).”*

**c) Consecuencia**

Los hechos advertidos podrían afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como el cumplimiento del servicio educativo del año escolar 2024.

## 5. CARENCIA DEL SERVICIO DE TELEFONÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PODRÍA AFECTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

### a) Condición

Como producto de las visitas realizadas a la I.E. 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes”, el día 16 de febrero de 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, director de la I.E, se advirtió la carencia del servicio de telefonía, tal como se detalla a continuación:

**Cuadro n.º 6**  
**ACTA N.º 03: SERVICIOS BÁSICOS**

VII. LIBROS Y MATERIALES			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
12	¿La institución educativa cuenta con servicio telefónico? a) Sí y b) No	b), No	Utilizan equipos telefónicos personales.

Fuente: ACTA N.º 03 – SERVICIOS BÁSICOS de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

### b) Criterio

- **Resolución Viceministerial N.º 010-2022-MINEDU, que aprueba la actualización de la Norma Técnica denominada “Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa”, publicada el 26 de enero de 2022.**

*“8.5 Disponibilidad de servicios básicos y/o servicios públicos domiciliarios*

*Se debe procurar tener la mayor disponibilidad de servicios básicos (Ver “Cuadro N° 2”) existentes en la zona, tanto en áreas rurales como urbanas.*

*Cuando no exista disponibilidad de servicios básicos o las condiciones de dichos servicios no sean óptimas, se debe buscar opciones tecnológicas cuya sostenibilidad y viabilidad sean garantizadas técnicamente y concordantes con la normativa de la materia.*

**Cuadro N° 2. Disponibilidad de servicios básicos y/o servicios públicos domiciliarios**

Servicios básicos	Consideraciones
(...)	
<b>Telecomunicaciones</b>	➤ <i>Identificar el acceso al servicio de teléfono e internet.</i>

- **“Norma Técnica de Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa” aprobada con la Resolución de Secretaría General n.º 239-2018-MINEDU de 3 de octubre de 2018**

*“Artículo 8.5.- Disponibilidad de servicios básicos*

*Tener la mayor disponibilidad de servicios existentes en la zona, tanto en áreas rurales como urbanas, referidas a los servicios básicos. Cuando las condiciones de dichos*

*servicios no sean óptimas o no se encuentren dadas se debe buscar opciones tecnológicas cuya sostenibilidad y viabilidad sean garantizadas técnicamente; y siempre que sean concordantes con la normativa de la materia. (...)*

**c) Consecuencia**

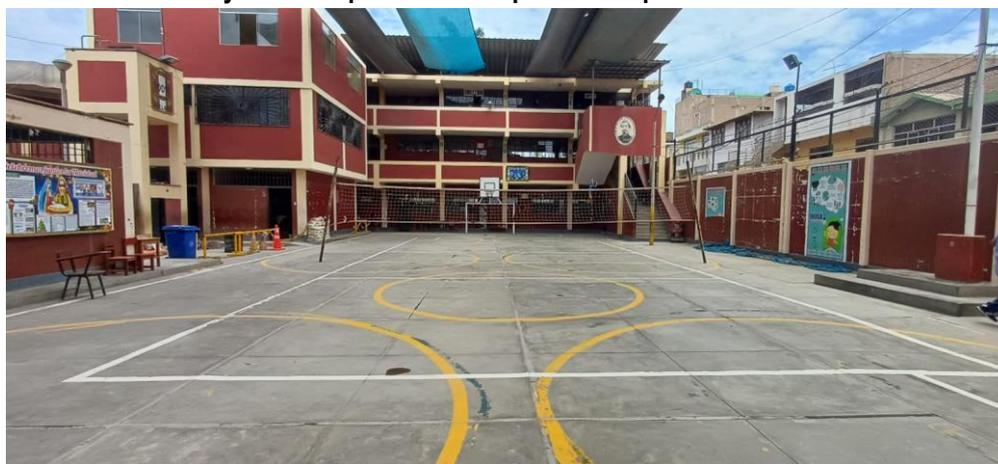
Los hechos advertidos podrían afectar la comunicación entre la comunidad educativa

**6. CARENCIA DE ELEMENTOS Y CONDICIONES DESTINADAS A LA PREVENCIÓN, REDUCCIÓN, ATENCIÓN FRENTE A DESASTRES O CALAMIDADES GENERAN RIESGO DE AFECTAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, ASÍ COMO LIMITACIÓN EN EL ACCIONAR ANTE EVENTUALES DESASTRES NATURALES O INCENDIOS COMPROMETIENDO LA VIDA HUMANA.**

**a) Condición**

Como producto de la visita realizada a la I.E. 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes” del 16 de febrero del 2024, conjuntamente con el señor Luis Orlando Saldaña Vásquez, director de la I.E, se advirtió, protección parcial contra la radiación solar en el patio principal, donde se realizan las actividades deportivas, tal como se muestra en la siguiente imagen:

**Fotografía n.º 01**  
**Vista del Patio y/o losa deportiva con la protección parcial de la malla raschel**



**Fuente:** Tomas fotográficas realizadas en la visita del 16 de febrero de 2024.  
**Elaborado por:** Comisión de Control

Cabe precisar que la malla raschel, siendo el tipo de malla que recibe un tratamiento especial para resistir el contacto con los rayos ultravioletas, proporcionando al alumno y docente sombra en distintos porcentajes, reduciendo la radiación solar, logrando un clima óptimo, sombra adecuada y protección necesaria para desarrollo de actividades al aire libre.

Asimismo, se advirtió que las escaleras del pabellón de clases n.º 2 carece de barandas o elementos de seguridad, tal como se muestra en la siguiente imagen:

**Fotografía n.º 02**  
**Escalera del pabellón de clase n.º2**



**Fuente:** Tomas fotográficas realizadas en la visita del 16 de febrero de 2024.

**Elaborado por:** Comisión de Control

Igualmente se evidenció que la institución educativa cuenta con un extintor, al mismo que no se le da el mantenimiento adecuado y periódico, que garantice su operatividad, tal como se muestra en la siguiente imagen:

**Fotografía n.º 03**  
**Extintor en el pasadizo del segundo piso del pabellón n.º1**



**Fuente:** Tomas fotográficas realizadas en la visita del 16 de febrero de 2024.

**Elaborado por:** Comisión de Control

**b) Criterio**

- **Ley n.º 30102 – “Ley que dispone medidas preventivas contra los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar”, publicada el 6 de noviembre de 2013. dispone:**

*“Artículo 1. Objeto de la Ley*

*La presente Ley tiene el objeto de establecer medidas de prevención, que las instituciones y entidades públicas y privadas tienen que adoptar, para reducir los efectos nocivos para la salud ocasionada por la exposición a la radiación solar.*

*(...)*

*Artículo 3 Obligaciones específicas de los directores de las instituciones educativas*

*Los directores de las instituciones educativas públicas y privadas, al inicio del período de clases o del período académico, informan a los estudiantes sobre los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar, recomendándoles hacer uso de los elementos de protección idóneos.*

*Los centros educativos deben contar con zonas protegidas para actividades al aire libre, las mismas que son fiscalizadas por el Ministerio de Educación.”*

*Artículo 5º.- Medidas de prevención en las actividades educativas y laborales*

*5.1 Promuévase la realización de actividades educativas y laborales sin exposición prolongada a la radiación solar y con la protección adecuada, debiendo tomarse las medidas de protección complementarias en los casos en que se consideren necesarias. (...).”*

- **Decreto Supremo n.º 011-2006-VIVIENDA que aprueba “66 Normas Técnicas del Reglamento Nacional de Edificaciones – RNE”, publicada el 8 de mayo de 2006.**

**Norma A.040 “Educación”**

*(...)*

*“Capítulo III*

*Características de los Componentes*

*Artículo 12º.- Las escaleras de los centros educativos deben cumplir con los siguientes requisitos mínimos:*

*Deberán tener pasamanos a ambos lados”.*

**Norma A.120 “Accesibilidad para personas con discapacidad”**

*(...)*

*“Artículo 10º.- Las rampas de longitud mayor de 3.00m, así como las escaleras deberán tener parapetos o barandas en los lados libres y pasamanos en los lados confinado por paredes (...).”*

**Norma A. 130 “Requisitos de Seguridad”**

*Sub-Capítulo X. Extintores Portátiles*

*Artículo 163º.- Toda edificación en general, salvo viviendas unifamiliares, debe ser protegida con extintores portátiles, de acuerdo con la NTP 350.043-1, en lo que se refiere al tipo de riesgo que protege, cantidad, distribución, tamaño, señalización y mantenimiento”*

- **Norma Técnica Peruana NTP 350.043-1 “Extintores Portátiles. Selección, distribución, inspección, mantenimiento, recarga y prueba hidrostática”**

Ítem 8 Distribución e instalación de extintores  
“(...)

8.1.3. Operatividad de los extintores:

Los extintores portátiles deben mantenerse correctamente cargados, en condiciones operativas, y estar colocados en sus lugares designados durante todo el tiempo mientras no están siendo usados.

Ítem 9 Inspección, Mantenimiento y Recarga  
“(...)

9.1.9 Tarjetas, rótulos o etiquetas:

9.1.9.1 Los rótulos o etiquetas destinadas para registrar el mantenimiento y/o recarga no deben ser colocados en la parte frontal del extintor.

9.1.9.2 Es permitido colocar en la parte frontal del extintor la tarjeta de inspección, así como los rótulos o etiquetas que indican las instrucciones de uso o la capacidad de extinción o ambos.”

- **Resolución Viceministerial N.º 010-2022-MINEDU, que aprueba la actualización de la Norma Técnica denominada “Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa”, publicada el 26 de enero de 2022”**

“12.21. Prevención y evacuación

a. Se debe considerar los requisitos de seguridad señalados en la Norma A.130 del RNE con respecto a los elementos constructivos, evacuación, señalización, protección contra incendios.

b. Zonas de seguridad

- En los locales educativos donde las características físicas del terreno lo permitan, se debe prever al menos una zona segura que permita el encuentro y concentración de los estudiantes y personal (docente, administrativo, de servicio entre otros).

- En los casos en que no sea posible evacuar a todos los usuarios del local educativo en las zonas de seguridad ubicadas dentro del predio, se debe proponer las medidas o estrategias de evacuación en otras zonas alternativas”

### c) Consecuencia

Los hechos advertidos generan el riesgo de afectar la integridad física de la comunidad educativa, así como la limitación en el accionar ante eventuales desastres naturales o incendios, comprometiendo la vida humana.

- 7. CARENCIA DE SERVICIOS HIGIÉNICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, RAMPAS QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A LOS AMBIENTES DE LOS BAÑOS Y LA FALTA DE CERTIFICADO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES (ITSE), PODRÍA CONLLEVAR A QUE SE AFECTE LA INTEGRIDAD FÍSICA Y DESARROLLO INTEGRAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, AL NO CONTAR CON UN ENTORNO QUE LE PERMITA EJERCER SUS DERECHOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LOS DEMÁS, EN EL AÑO ESCOLAR 2024.**

### a) Condición

Como producto de la visita realizada a la I.E. 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes” del 16 de febrero del 2024, se advirtió carencia de infraestructura al no contar como mínimo con un (01) SSHH para personas con discapacidad, así como en la accesibilidad de los y las estudiantes con discapacidad a los baños, debido a que se encontró una rampa con 86 cm, lo cual no cumplía con el ancho mínimo de 1 metro, indicado en la norma A.120 Accesibilidad para Personas con

Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores, del Reglamento Nacional de Edificaciones aprobado con Decreto Supremo n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones, pese a que dicha institución cuenta con 2 (dos) estudiantes con discapacidad motora. Así también, no se encontró una rampa que permita el acceso de dichos estudiantes con discapacidad motora a los lavatorios ubicados en el exterior de los baños de los profesores.

Por otro lado, se verificó y suscribió mediante acta que la Institución educativa señalada no cuenta con Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, tal como se detalla a continuación:

**Cuadro n.° 7**  
**ACTA N.° 04: ACCESIBILIDAD EN COLEGIOS**

VII. LIBROS Y MATERIALES			
ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
(...)			
3	¿La IE cuenta con Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones? a) Sí y b) No	b), No	
(...)			
10	En las rutas de desplazamiento hacia las rutas u otros ambientes que puedan acceder a los estudiantes, ¿se cuenta con rampas que faciliten el acceso en los cambios de nivel?	b), No	No existen rampas para acceder a los lavatorios que están afuera de los baños de los profesores
11	Indique la cantidad de rampas internas que se identifiquen en la IE	2	
12	Indique la cantidad de rampas que no cumplan con las características señaladas en las preguntas 7 y 8	1	La rampa de acceso hacia los SSHH de niños y niñas tiene 83 cm de ancho.
14	¿La IE cuenta como mínimo con un (01) SSHH para Personas con Discapacidad? a) Sí y b) No	b), No	

Fuente: ACTA N.° 04 – ACCESIBILIDAD EN COLEGIOS de 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

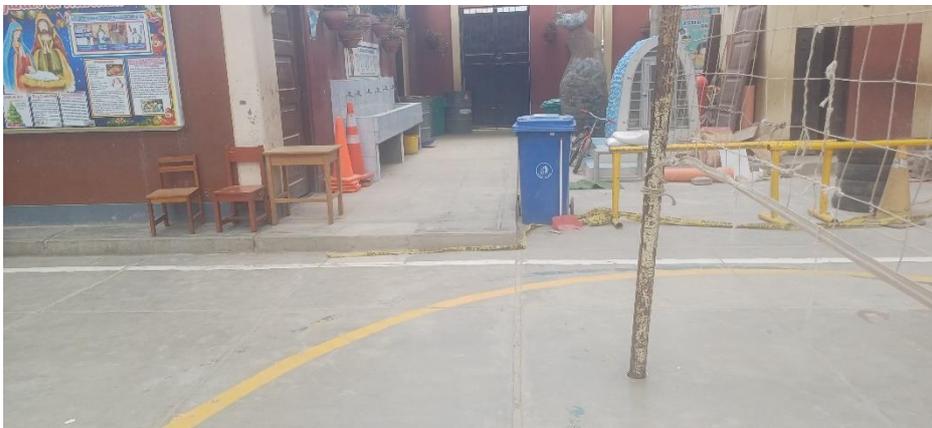
**Fotografía n.° 04**  
**Rampa de 83 cm de ancho para el acceso a los SSHH**



Fuente: Tomas fotográficas realizadas en la visita del 16 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

**Fotografía n.º 05**  
**Ausencia de rampa para acceso a los lavatorios**



**Fuente:** Tomas fotográficas realizadas en la visita del 16 de febrero de 2024.  
**Elaborado por:** Comisión de Control

**b) Criterio**

- **Nuevo Reglamento de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones aprobada mediante Decreto Supremo n.º 002-2018-PCM, publicado el 5 de enero de 2018.**

(...)

*“Artículo 3.- Ámbito de aplicación del reglamento El Reglamento es aplicable a los siguientes sujetos:*

- a) Los/las administrados/as obligados/as a obtener una licencia de funcionamiento, de conformidad con lo señalado en la normativa sobre la materia.*
- b) Los/las administrados/as que, conforme al artículo 31 del presente Reglamento, requieren obtener un Certificado de ITSE.*
- c) Los/las administrados/as que promuevan u organicen un espectáculo público deportivo o no deportivo.*
- d) Los/las inspectores/as técnicos de seguridad en edificaciones autorizados/as.*
- e) Las empresas tercerizadoras, responsables de la ejecución de la ITSE, ECSE y VISE mediante tercerización.*
- f) Los demás sujetos que participen en la ITSE, ECSE y VISE reguladas en el Reglamento”.*

(...)

**Artículo 17.- OBLIGATORIEDAD**

*Están obligados/as a obtener el Certificado de ITSE los/as administrados/as a cargo de los Establecimientos Objeto de Inspección que requieren de licencia de funcionamiento según lo establecido en el artículo 4 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento (...).*

**Artículo 31.- Obligatoriedad de la ITSE**

*La verificación del cumplimiento de condiciones de seguridad en establecimientos no obligados a contar con una licencia municipal de funcionamiento se realiza según las siguientes disposiciones:*

(...)

- b) Las demás entidades comprendidas en el mencionado Artículo 18 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28976, así como las instituciones, establecimientos o dependencias, incluidas las*

*del sector público, que, conforme al párrafo final del artículo 3 del mismo Texto Único Ordenado de la Ley N° 28976, están obligadas a comunicar a la municipalidad el inicio de sus actividades y acreditar el cumplimiento de las condiciones de seguridad de la edificación mediante una ITSE, deben solicitar al Órgano Ejecutante una ITSE previa o posterior en función al riesgo de la edificación con sujeción a lo establecido en este Reglamento. Solo en caso de que el Establecimiento Objeto de Inspección esté clasificado con nivel de riesgo alto o riesgo muy alto según la Matriz de Riesgos se debe contar con el correspondiente Certificado de ITSE previa como requisito para poder iniciar actividades.  
(...)"*

➤ **Norma A.120 Accesibilidad para Personas con Discapacidad y de las Personas Adultas Mayores, del Reglamento Nacional de Edificaciones aprobado con Decreto Supremo n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones**

*Artículo 4.- Se deberán crear ambientes y rutas accesibles que permitan el desplazamiento y la atención de las personas con discapacidad, en las mismas condiciones que el público en general. Las disposiciones de esta Norma se aplican para dichos ambientes y rutas accesibles.*

*"Artículo 5.- En las áreas de acceso a las edificaciones deberá cumplirse lo siguiente:*

- a) Los pisos de los accesos deberán estar fijos, uniformes y tener una superficie con materiales antideslizantes.*
- b) Los pasos y contrapasos de las gradas de escaleras, tendrán dimensiones uniformes(...)"*

*Artículo 6.- En los ingresos y circulaciones de uso público deberá cumplirse lo siguiente:*

- a) El ingreso a la edificación deberá ser accesible desde la acera correspondiente. En caso de existir diferencia de nivel, además de la escalera de acceso debe existir una rampa.*
- b) El ingreso principal será accesible, entendiéndose como tal al utilizado por el público en general. En las edificaciones existentes cuyas instalaciones se adapten a la presente Norma, por lo menos uno de sus ingresos deberá ser accesible.  
(...)*

*Artículo 7°.- Todas las edificaciones de uso público o privadas de uso público, deberán ser accesibles en todos sus niveles para personas con discapacidad.*

*"Artículo 9.- Las condiciones de diseño de rampas son las siguientes:*

- a) El ancho libre mínimo de una rampa será de 90cm. entre los muros que la limitan y deberá mantener los siguientes rangos de pendientes máximas:*

*Diferencias de nivel de hasta 0.25 m. 12% de pendiente.  
Diferencias de nivel de 0.26 hasta 0.75 m. 10% de pendiente  
Diferencias de nivel de 0.76 hasta 1.20 m. 8% de pendiente  
Diferencias de nivel de 1.21 hasta 1.80 m. 6% de pendiente  
Diferencias de nivel de 1.81 hasta 2.00 m. 4% de pendiente  
Diferencias de nivel mayores 2% de pendiente*

*Las diferencias de nivel podrán sortearse empleando medios mecánicos.*

b) Los descansos entre tramos de rampa consecutivos, y los espacios horizontales de llegada, tendrán una longitud mínima de 1.20m medida sobre el eje de la rampa.

c) En el caso de tramos paralelos, el descanso abarcará ambos tramos más el ojo o muro intermedio, y su profundidad mínima será de 1.20m (...)"

Artículo 15.- En las edificaciones cuyo número de ocupantes demande servicios higiénicos por lo menos un inodoro, un lavatorio y un urinario deberán cumplir con los requisitos para personas con discapacidad, el mismo que deberá cumplir con los siguientes requisitos:

a) Lavatorios

- Los lavatorios deben instalarse adosados a la pared o empotrados en un tablero individualmente y soportar una carga vertical de 100 kgs.

- El distanciamiento entre lavatorios será de 90cm entre ejes.

- Deberá existir un espacio libre de 75cm x 1.20 m al frente del lavatorio para permitir la aproximación de una persona en silla de ruedas.

- Se instalará con el borde externo superior o, de ser empotrado, con la superficie superior del tablero a 85cm del suelo. El espacio inferior quedará libre de obstáculos, con excepción del desagüe, y tendrá una altura de 75cm desde el piso hasta el borde inferior del mandil o fondo del tablero de ser el caso. La trampa del desagüe se instalará lo más cerca al fondo del lavatorio que permita su instalación, y el tubo de bajada será empotrado. No deberá existir ninguna superficie abrasiva ni aristas filosas debajo del lavatorio.

- Se instalará grifería con comando electrónico o mecánica de botón, con mecanismo de cierre automático que permita que el caño permanezca abierto, por lo menos, 10 segundos. En su defecto, la grifería podrá ser de aleta.

b) Inodoros

- El cubículo para inodoro tendrá dimensiones mínimas de 1.50m por 2m, con una puerta de ancho no menor de 90cm y barras de apoyo tubulares adecuadamente instaladas, como se indica en el Gráfico 1.

- Los inodoros se instalarán con la tapa del asiento entre 45 y 50cm sobre el nivel del piso.

- La papelera deberá ubicarse de modo que permita su fácil uso. No deberá utilizarse dispensadores que controlen el suministro.

c) Urinarios

- Los urinarios serán del tipo pesebre o colgados de la pared. Estarán provistos de un borde proyectado hacia el frente a no más de 40 cm de altura sobre el piso. - Deberá existir un espacio libre de 75cm por 1.20m al frente del urinario para permitir la aproximación de una persona en silla de ruedas.

- Deberán instalarse barras de apoyos tubulares verticales, en ambos lados del urinario y a 30cm de su eje, fijados en la pared posterior, según el Gráfico 2. - Se podrán instalar separadores, siempre que el espacio libre entre ellos sea mayor de 75 cm.

- Deberán instalarse barras de apoyos tubulares verticales, en ambos lados del urinario y a 30cm de su eje, fijados en la pared posterior, según el Gráfico 2. - Se podrán instalar separadores, siempre que el espacio libre entre ellos sea mayor de 75 cm (...)"

- **Norma A.040 "Educación" del Reglamento Nacional de Edificaciones aprobado con Decreto Supremo n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.**

"Capítulo III

Características de los Componentes

*Artículo 12°.- Las escaleras de los centros educativos deben cumplir con los siguientes requisitos mínimos:*

*b) Deberán tener pasamanos a ambos lados”.*

*(...)”*

- **Resolución Viceministerial N.º 010-2022-MINEDU, que aprueba la actualización de la Norma Técnica denominada “Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa”, publicada el 26 de enero de 2022.**

*“12.20. Accesibilidad*

*12.20.1. Accesibilidad universal*

*a. Todo local educativo debe ser accesible para todas las personas, incluida la población con discapacidad y adultos mayores, en todos sus espacios, ambientes y niveles, acorde a lo señalado en la Norma A.120 del RNE y a los principios del diseño universal.*

*b. Se debe considerar el diseño de todos los elementos que componen el espacio educativo, tales como accesos, circulaciones (rutas accesibles), mobiliario y equipamiento, asegurando el acceso, permanencia y uso autónomo del mismo.”*

### **c) Consecuencia**

Los hechos podrían conllevar a que se afecte la integridad física y desarrollo integral de las y los estudiantes con necesidades educativas especiales, al no contar con un entorno que le permita ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con los demás, en el año escolar 2024.

## **VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL**

La información y documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo de la Visita de Control a las condiciones de los “Instrumentos de Gestión, Infraestructura, Servicios Básicos y Accesibilidad en las IIEE Públicas de Niveles Primaria y Secundaria de Educación Básica Regular”, específicamente en la Institución Educativa n.º 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes, bajo el ámbito de la UGEL Chiclayo, se encuentra detallada en los Apéndices.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la Entidad.

## **VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS**

Durante la ejecución de la presente Visita de Control, la Comisión de Control no emitió el Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

## **VIII. CONCLUSIÓN**

Durante la ejecución de la Visita de Control a las condiciones de los “Instrumentos de Gestión, Infraestructura, Servicios Básicos y Accesibilidad en las IIEE Públicas de Niveles Primaria y Secundaria de Educación Básica Regular” de la Institución Educativa n.º 10011 Francisco Bolognesi Cervantes ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, bajo el ámbito de la UGEL Chiclayo, se han advertido siete (7) situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del Buen Inicio del Año Escolar 2024, las cuales han sido detalladas en el presente informe.

## IX. RECOMENDACIONES

1. Hacer de conocimiento al Titular de la Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo el presente Informe de Visita de Control, el cual contiene las situaciones adversas identificadas como resultado de la Visita de Control a las condiciones de los “Instrumentos de Gestión, Infraestructura, Servicios Básicos y Accesibilidad en las IIEE Públicas de Niveles Primaria y Secundaria de Educación Básica Regular”, de la Institución Educativa n.º 10011 Francisco Bolognesi Cervantes ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz, con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del “Buen Inicio del Año Escolar 2024”
2. Hacer de conocimiento al Titular de la Unidad de Gestión Educativa Local Chiclayo, que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Visita de Control, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Chiclayo, 29 de febrero de 2024

---

**Luis Gerardo Gutiérrez Jiménez**  
Supervisor  
Comisión de Control

---

**Darío Santiago Gutiérrez Silva**  
Jefe de Comisión  
Comisión de Control

---

**Tomás Tello Benzaquen**  
Gerente Regional de Control II  
Gerencia Regional de Control de Lambayeque(e)  
Contraloría General de la República

**APÉNDICE N° 1**

**DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN, INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS BÁSICOS Y ACCESIBILIDAD EN LAS IIEE PÚBLICAS DE NIVELES PRIMARIA Y SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR”**

1. I.E. 10011 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES NO CUENTA CON PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL (PCI) ACTUALIZADO, SITUACIÓN QUE GENERA RIESGO DE UNA INEFICIENTE GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA EL AÑO ACADÉMICO 2024.

n.º	Documento
1	ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

2. FALTA DE CONFORMACIÓN DE LA COMISIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y BRIGADAS DE PROFESORES, ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA, PODRÍAN AFECTAR LA VIABILIDAD DE LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS ESTUDIANTES ANTE LA EVENTUALIDAD DE UN SINIESTRO.

n.º	Documento
1	ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

3. CARENCIA DE ELEMENTOS Y CONDICIONES PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA, PODRÍA CONLLEVAR A QUE SE AFECTE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR, TRATAMIENTO DE CASOS DE ACOSO ENTRE ESTUDIANTES, LIMITANDO LA ADOPCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS.

n.º	Documento
1	ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.

4. LA I.E. 10011 FRANCISCO BOLOGNESI CERVANTES NO CUENTA A LA FECHA CON CUADERNOS DE TRABAJO Y CARECE DE MOBILIARIO COMPLETO, LO QUE PODRÍA AFECTAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL AÑO ESCOLAR 2024.

n.º	Documento
1	ACTA N.º 01 - GESTIÓN ESCOLAR de 16 de febrero de 2024.
2	ACTA N.º 02 – INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO de 16 de febrero de 2024.

5. CARENCIA DEL SERVICIO DE TELEFONÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PODRÍA AFECTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

n.º	Documento
1	ACTA N.º 03 – SERVICIOS BÁSICOS de 16 de febrero de 2024.

6. **CARENCIA DE ELEMENTOS Y CONDICIONES DESTINADAS A LA PREVENCIÓN, REDUCCIÓN, ATENCIÓN FRENTE A DESASTRES O CALAMIDADES GENERAN RIESGO DE AFECTAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, ASÍ COMO LIMITACIÓN EN EL ACCIONAR ANTE EVENTUALES DESASTRES NATURALES O INCENDIOS COMPROMETIENDO LA VIDA HUMANA**

n.º	Documento
1	ACTA N.º 02 – INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO de 16 de febrero de 2024.

7. **CARENCIA DE SSHH PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, RAMPAS QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD A LOS AMBIENTES DE LOS BAÑOS Y LA FALTA DE CERTIFICADO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES (ITSE), PODRÍA CONLLEVAR A QUE SE AFECTE LA INTEGRIDAD FÍSICA Y DESARROLLO INTEGRAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, AL NO CONTAR CON UN ENTORNO QUE LE PERMITA EJERCER SUS DERECHOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON LOS DEMÁS, EN EL AÑO ESCOLAR 2024.**

n.º	Documento
1	ACTA N.º 04 – ACCESIBILIDAD EN COLEGIOS de 16 de febrero de 2024.

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho*

Chiclayo, 01 de Marzo de 2024

## **OFICIO N° 000340-2024-CG/GRLA**

Señor:

**Ali Martin Sanchez Moreno**

Director

**Unidad de Gestion Educativa Local Chiclayo - Ugel Chiclayo**

Avenida Panamericana Norte 775

**Lambayeque/Chiclayo/Chiclayo**

**Asunto** : Notificación de Informe de Visita de Control n.° 4041-2024-CG/GRLA-SVC

**Referencia** : a) Artículo 8° de la Ley n.° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y sus modificatorias.  
b) Directiva n.° 013-2022-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo”, aprobada mediante Resolución de Contraloría n.° 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022 y sus modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación vinculada a las actividades evaluadas del proceso en curso, relacionada a la dimensión estratégica, (instrumentos de Gestión Institucional); así como, de la dimensión administrativa (Infraestructura, Mobiliario y Servicios en las instituciones educativas públicas de gestión estatal de niveles primaria y secundaria de educación básica regular; asimismo, las condiciones de accesibilidad a niñas, niños y adolescentes con necesidades educativas especiales), objeto de la Visita de Control a la I.E. N° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes, comunicamos que se han identificado las situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control n.° 4041-2024-CG/GRLA-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos comunicar al Órgano de Control Institucional de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, que estará a cargo del seguimiento, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la comunicación del presente Informe, las acciones preventivas o correctivas adoptadas y por adoptar respecto a las situaciones adversas identificadas en el citado Informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**Tomas Tello Benzaquen**

Gerente Regional de Control II Gerencia Regional  
de Control de Lambayeque  
Contraloría General de la República

(TTB/dgs)

Nro. Emisión: 02069 (L430 - 2024) Elab:(U19572 - L430)





## CARGO DE NOTIFICACIÓN

Sistema de Notificaciones y Casillas Electrónicas - eCasilla CGR

**DOCUMENTO** : OFICIO N° 000340-2024-CG/GRLA

**EMISOR** : TOMAS TELLO BENZAQUEN - GERENTE REGIONAL DE CONTROL  
II GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE LAMBAYEQUE -  
GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE LAMBAYEQUE -  
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**DESTINATARIO** : ALI MARTIN SANCHEZ MORENO

---

Sumilla:

Notificación de Informe de Visita de Control n.° 4041-2024-CG/GRLA-SVC correspondiente a la I.E. N° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes del distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque

Se ha realizado la notificación con el depósito de los siguientes documentos en la **CASILLA**

**ELECTRÓNICA N° 16661890:**

1. CÉDULA DE NOTIFICACIÓN N° 00000071-2024-CG/GRLA
2. 0003402024CGGRLAXIWWWMD
3. Informe n.°4041-2024-CG/GRLA-SVC

**NOTIFICADOR** : DARIO SANTIAGO GUTIERREZ SILVA - PROYECTO ESPECIAL OLMOS TINAJONES - CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA





## CÉDULA DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA N° 00000071-2024-CG/GRLA

**DOCUMENTO** : OFICIO N° 000340-2024-CG/GRLA

**EMISOR** : TOMAS TELLO BENZAQUEN - GERENTE REGIONAL DE CONTROL  
II GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE LAMBAYEQUE -  
GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE LAMBAYEQUE -  
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**DESTINATARIO** : ALI MARTIN SANCHEZ MORENO

**DIRECCIÓN** : CASILLA ELECTRÓNICA N° 16661890

**TIPO DE SERVICIO**  
**CONTROL**  
**GUBERNAMENTAL O PROCESO** : SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO - INFORME DE VISITA DE  
**ADMINISTRATIVO** : CONTROL

**N° FOLIOS** : 28

---

Sumilla: Notificación de Informe de Visita de Control n.° 4041-2024-CG/GRLA-SVC correspondiente a la I.E. N° 10011 Francisco Bolognesi Cervantes del distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque

Se adjunta lo siguiente:

1. 0003402024CGGRLAXIWWWMD
2. Informe n.°4041-2024-CG/GRLA-SVC

