

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO**

**INFORME DE VISITA DE CONTROL  
N° 006-2024-OCI/0402-SVC**

**VISITA DE CONTROL  
COMISARÍA PNP DE TULUMAYO, DISTRITO DE PUEBLO  
NUEVO, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO,  
DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO**

**“PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE  
SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LAS  
COMISARÍAS BÁSICAS PNP 2024”**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:  
DEL 12 DE FEBRERO AL 16 DE FEBRERO DE 2024**

**TOMO I DE I**

**TINGO MARIA, 21 DE FEBRERO DE 2024**

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para las mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración  
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

**INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 006-2024-OCI/0402-SVC**

**“PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD  
CIUDADANA EJECUTADOS POR LAS COMISARÍAS BÁSICAS PNP 2024”**

---

**ÍNDICE**

---

<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>N° Pág.</b>
I. ORIGEN	3
II. OBJETIVOS	3
III. ALCANCE	3
IV. INFORMACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD	3
V. SITUACIONES ADVERSAS	5
VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD	13
VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS	13
VIII. CONCLUSIÓN	13
IX. RECOMENDACIONES	14
APÉNDICES	15

## **INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 006-2024-OCI/0402-SVC**

### **“PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA EJECUTADOS POR LAS COMISARÍAS BÁSICAS PNP 2024”**

#### **I. ORIGEN**

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por el Órgano de Control Institucional (OCI) de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, responsable de la Visita de Control, comunicada mediante oficio de acreditación n.º 066-2024-OCI-MPLP<sup>1</sup> de 9 de febrero de 2024, registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.º 0402-2024-004, en el marco de lo previsto en la Directiva n.º 013-2022-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG, de 30 de mayo de 2022 y sus modificatorias aprobadas mediante Resolución de Contraloría n.º 270-2022-CG de 02 de agosto de 2022 y Resolución de Contraloría n.º 429-2023-CG de 21 de diciembre de 2023.

#### **II. OBJETIVOS**

##### **2.1. Objetivo general**

Determinar si las comisarías básicas de la Policía Nacional del Perú cuentan con recursos y ejecutan los servicios policiales para brindar el servicio de seguridad ciudadana; según lo establecido en la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 (PNMSC 2030) y normativa aplicable.

##### **2.2. Objetivos específicos**

- 2.2.1 Establecer si la Infraestructura, Equipamiento y las TIC de la comisaría básica se encuentran acorde a lo establecido en la normativa aplicable.
- 2.2.2 Determinar si la cantidad del personal policial de la comisaría básica, cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicable.
- 2.2.3 Determinar si los servicios policiales de patrullaje, operativos, participación ciudadana, atención de denuncias y mapa del delito de la comisaría básica se prestan según lo establecido en la normativa aplicable.

#### **III. ALCANCE**

La Visita de Control se desarrolló al proceso de gestión de los servicios de seguridad ciudadana ejecutados por las comisarías básicas PNP 2024, en la Comisaría PNP Tulumayo y que ha sido ejecutada del 12 de febrero al 16 de febrero de 2024, en el distrito de Pueblo Nuevo, provincia de Leoncio Prado y departamento de Huánuco.

#### **IV. INFORMACIÓN RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA VISITA DE CONTROL**

Como parte de las principales funciones de las comisarías básicas se encuentran las de planificar y ejecutar las actividades y operaciones especiales en materia de prevención, orden y seguridad; en el marco de la lucha contra la delincuencia común.

---

<sup>1</sup> Mediante oficio n.º 102-2024-OCI-MPLP de 20 de febrero de 2024, se comunicó el cambio de Supervisor de Comisión.

En tal sentido, entre los principales servicios en materia de seguridad ciudadana que brindan las comisarías se encuentran los servicios policiales, los programas preventivos policiales que son materializados a través de la provisión y dotación de recursos materiales y humanos, que se desarrolla en lo siguiente:

## **1. Servicios Policiales**

Entre ellos se encuentran:

### **a. Patrullaje policial**

Actividad realizada por personal policial durante el desarrollo de su servicio, pudiendo ser Motorizado (Patrullero o Motocicleta), Integrado o a Pie, que responde a un lineamiento o directiva y que se diferencia de las otras formas de patrullaje, por cuanto su concepción involucra una finalidad específica, focalizada; por ejemplo, para identificar e intervenir integrantes de bandas de delincuentes organizados entre otros.

### **b. Patrullaje Integrado**

Patrullaje realizado por la Policía Nacional del Perú y el Serenazgo en forma conjunta y coordinada en determinados sectores de las jurisdicciones policiales, de acuerdo a los planes de seguridad ciudadana de los Gobiernos Regionales y Locales, con el liderazgo operativo del Comisario de la jurisdicción. El patrullaje Integrado por sectores es una herramienta de gestión que dirige, lidera, planifica y ejecuta el Comisario de la jurisdicción en coordinación con la Gerencia de Seguridad Ciudadana de cada municipio, donde el vehículo, combustible, medio de comunicación y conductor son provistos por los Gobiernos Locales y la Policía Nacional asigna un efectivo policial debidamente equipado.

De acuerdo al artículo 69° de la Ley n.° 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, referido a los Planes de Patrullaje Integrado, señala que, la Policía Nacional del Perú y los Gobiernos Locales adoptarán en forma coordinada planes de patrullaje integrado bajo el liderazgo operativo del Comisario de la jurisdicción, empleando los bienes y recursos no dinerarios disponibles, tales como: unidades vehiculares, recursos humanos, sistemas informáticos, de video vigilancia y de comunicaciones, entre otros.

### **c. Operativos Policiales**

Es un servicio policial distinto al patrullaje, que las comisarías programan de acuerdo a los distintos tipos de operaciones y turnos, deben realizarse al menos un operativo policial al día. Entre los principales tipos de operativo se pueden señalar rastillo, confianza ciudadana, tránsito, entre otras.

### **d. Denuncias Policiales**

Para que un hecho delictivo sea considerado denunciado, el informante debe asegurar que dicha denuncia quedó registrada en un acta, en el cuaderno de ocurrencias que se maneja en las comisarías o en un Atestado Policial. Para tal efecto, las Comisarías deben contar con el Sistema de Denuncias Policiales (SIDPOL), equipos de cómputo, acceso a internet, entre otros.

## **2. Servicios y Programas Preventivos**

Son servicios policiales ejecutados por las Comisarías que tienen un énfasis en las acciones preventivas, para la Seguridad Ciudadana, orientado a la población joven de las cuales se pueden

señalar: programa policía escolar, juntas vecinales de seguridad ciudadana, club de menores entre otros.

Asimismo, en relación a la prevención de la violencia hacia la mujer e integrantes del grupo familiar, las Comisarías tienen el mandato de contar con el Registro de Víctimas con Medias de Protección, establecidas en la Ley n.º 30364 y modificatorias Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar.

#### **a. Policía escolar**

El programa preventivo "Policía Escolar" es una organización estudiantil promovida por la Policía Nacional del Perú, en coordinación con la Institución Educativa, creada sobre principios pedagógicos y sociales, que tiene como fin fomentar una conciencia cívica, de liderazgo y solidaridad entre los estudiantes de los colegios del Perú, contribuyendo con prevenir el involucramiento de niños, niñas y adolescentes en actos delictivos o perniciosos.

#### **b. Juntas vecinales**

El programa preventivo "Juntas Vecinales" son organizaciones sociales de vecinos, promovidas y organizadas por la Policía Nacional del Perú, que tienen como misión apoyar a la Policía Nacional del Perú en las actividades de coordinación, prevención y proyección social, mejorando la prevención y la seguridad en sus respectivos vecindarios.

El trabajo de las Juntas Vecinales es voluntario y solidario, no remunerado, participativo y de servicio a la comunidad. Su organización se encuentra regulada por el Manual de Juntas Vecinales.

#### **c. Club de menores**

El programa preventivo "Club de Menores" busca fomentar el buen uso del tiempo libre y complementar la formación integral de niños, niñas y adolescentes, a través de la organización de actividades educativas, científicas, culturales, recreativas, deportivas y otras que el club establezca. Durante los periodos de vacaciones escolares, los Clubes de Menores pueden corresponder al concepto de "vacaciones útiles" El Club de Menores será totalmente gratuito y estará dirigido especialmente a niños, niñas y adolescentes (NNA) en edad escolar que provienen de hogares con un historial de problemas que afectan a los menores y residen en la jurisdicción policial de cada Comisaría básica. Los menores de edad deben ser inscritos en el Club de Menores por el padre, madre, apoderado y/o tutor.

En el marco de la ejecución de los servicios policiales y programas preventivos, señalados anteriormente, las Comisarías requieren la dotación de recursos, tales como: infraestructura que garantice su accesibilidad para las personas con movilidad reducida, Equipamiento, TIC y Personal Policial para su ejecución como órgano executor del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, a favor de la ciudadanía.

## **V. SITUACIONES ADVERSAS**

De la revisión efectuada al Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las Comisarías Básicas PNP 2024, en la Comisaría PNP Tulumayo se ha identificado tres (3) situaciones adversas que ameritan la adopción de acciones para asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso. Las situaciones adversas identificadas se exponen a continuación:

**5.1 LA COMISARÍA NO FORMULÓ EL PLAN DE PATRULLAJE POR SECTOR, NI PLAN DE PATRULLAJE LOCAL INTEGRADO, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA LA DETERMINACIÓN DE SECTORES DE PATRULLAJE, DURACIÓN, SEGURIDAD DEL PERSONAL POLICIAL Y DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA SU EJECUCIÓN EN COOPERACIÓN CON EL GOBIERNO LOCAL.**

**a) Condición:**

En la visita realizada por la Comisión de Control los días 14 y 15 de febrero de 2024 a las instalaciones de la Comisaría PNP Tulumayo, se solicitó información relacionada a la ejecución del servicio de patrullaje policial, para lo cual se aplicó el Formato n.º 01: Comisarías – Servicios Policiales y se solicitó el Plan de Patrullaje por sector y el Plan de Patrullaje local integrado para los años 2023 y 2024.

Al respecto, el Comisario encargado, en respuesta a las preguntas señaladas en los ítems 1, 2, 3, 13 y 14 del citado formato, indicó que, a la fecha la Comisaría PNP Tulumayo no formuló, ni aprobó el Plan de Patrullaje por sector para el período 2024, sin embargo, ejecuta de manera diaria el servicio de patrullaje por sector, basándose en la Orden de Operaciones y en el Acuerdo de cooperación interinstitucional entre la Municipalidad distrital de Pueblo Nuevo y la Comisaría PNP de Tulumayo del periodo 2023; asimismo, indicó que ya se ha iniciado el proceso de elaboración del Acuerdo interinstitucional de la comisaria con el gobierno local de su jurisdicción para el presente año 2024, se concretaron reuniones y coordinaciones y pronto se contará con dicho acuerdo vigente, conforme se evidencia en las imágenes siguientes:

**Imagen n.º 1**  
**Ítems 1, 2 y 3 del Formato n.º 01: Comisarías – Servicios Policiales**

I. PATRULLAJE POLICIAL			
ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
1	<b>Indique si la Comisaría ha formulado y aprobado el plan de patrullaje por sector para el año 2023:</b> a) Si, b) No Nota(s): * Requerir el plan de patrullaje aprobado. * Literal a, del numeral 1 apartado B dela Sección 1 Cap A. 5003046 Patrullaje por Sector. Modelo Operacional del PP030	SI	Se basan en el Acuerdo de cooperación interinstitucional municipal de Pueblo Nuevo y la Comisaría PNP de Tulumayo
2	<b>Indique si la Comisaría ha formulado y aprobado el plan de patrullaje por sector para el año 2024:</b> a) Si, b) No Nota(s): * Requerir el plan de patrullaje aprobado. * Literal a, del numeral 1 apartado B dela Sección 1 Cap A. 5003046 Patrullaje por Sector. Modelo Operacional del PP030	NO	El plan esta en proceso de elaboración, se tuvo reuniones con la Municipalidad distrital y se definió al comité distrital de seguridad ciudadana
3	<b>Indique si la Comisaría ejecuta de manera diaria el servicio de Patrullaje por Sector:</b> a) Si, b) No <b>Instrucción(es):</b> <b>En caso la respuesta sea "SI", No responder la pregunta 4.</b> Nota(s): * Requerir la Hoja de Ruta * Números 1, 2 del literal d) Sección 1 Cap A. 5003046 Patrullaje por Sector. Modelo Operacional del PP030	SI	Se brindo la Hoja de Ruta de patrullaje de los vehiculos motorizados de la comisaria

Fuente: Formato n.º 01: Comisarías – Servicios Policiales de 15 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control.

**Imagen n.º 2**  
**Ítems 13 y 14 del Formato n.º 01: Comisarías – Servicios Policiales**

13	Verifique si la comisaría cuenta con el "Plan de Patrullaje Integrado" aprobado para el año 2023. a) Si, b) No Nota(s): *Requerir el Plan aprobado *Literal C, Numeral VI de la Directiva N° 03-13-2015-DIRGEN-PNP/EMG-DIRASOPE-B aprobada con RD N° 538-2015-DIRGEN/EMG-PNP.	SI	se basan en los Acuerdos de Cooperación interinstitucional que se genera cada año para dicho fin
14	Verifique si la comisaría cuenta con el "Plan de Patrullaje Integrado" aprobado para el año 2024. a) Si, b) No Nota(s): *Requerir el Plan aprobado *Literal C, Numeral VI de la Directiva N° 03-13-2015-DIRGEN-PNP/EMG-DIRASOPE-B aprobada con RD N° 538-2015-DIRGEN/EMG-PNP.	NO	El plan/acuerdo esta en proceso de elaboración, se tuvo reuniones con la Municipalidad distrital y se definió al comité distrital de seguridad ciudadana

Fuente: Formato n.º 01: Comisarías – Servicios Policiales de 15 de febrero de 2024.

Elaborado por: Comisión de Control

**b) Criterio:**

Los hechos descritos no consideran la normativa siguiente:

➤ **Modelo Operacional del Programa Presupuestal 0030: "Reducción de Delitos y Faltas que afectan la seguridad ciudadana".**

"(...)

*Literal a, del numeral 1, apartado B del punto 4 capítulo "A" 5003046: Patrullaje por Sector".*

"(...)

*4. Gobernanza*

*a. Responsable Comandancia General PNP*

*a. Roles en la entrega de la actividad*

*1) Las comisarías básicas PNP:*

*a. Formulan y aprueban el Plan de Patrullaje Policial por Sector conciliado con el Plan General de PATPOL (Comando de Asesoramiento General – Comando Operativo), Orden de Operaciones de PATPOL (Región Policial) y el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana (PASC) del CORESEC, COPROSEC o CODISEC."*

➤ **Directiva n.º 03-13-2015-DIRGEN-PNP/EMG-DIRASOPE-B, aprobada con Resolución Directoral n.º 538-2015-DIRGEN/EMG-PNP de 16 de julio de 2015.**

"(...)

*VI. Disposiciones específicas.*

*C. Planificación y evaluación de acciones conjuntas*

*Los jefes de Región y Frentes Policiales promoverán, a través los comisarios de su ámbito de competencia territorial. La Policía Nacional del Perú juntamente con las municipalidades provinciales y distritales, en los ámbitos territoriales de los comités provinciales y distritales de seguridad ciudadana, podrán reunirse periódicamente con la finalidad de planificar y evaluar acciones conjuntas de prevención y persecución del delito dentro del ámbito de sus competencias funcionales y territoriales."*

**c) Consecuencia:**

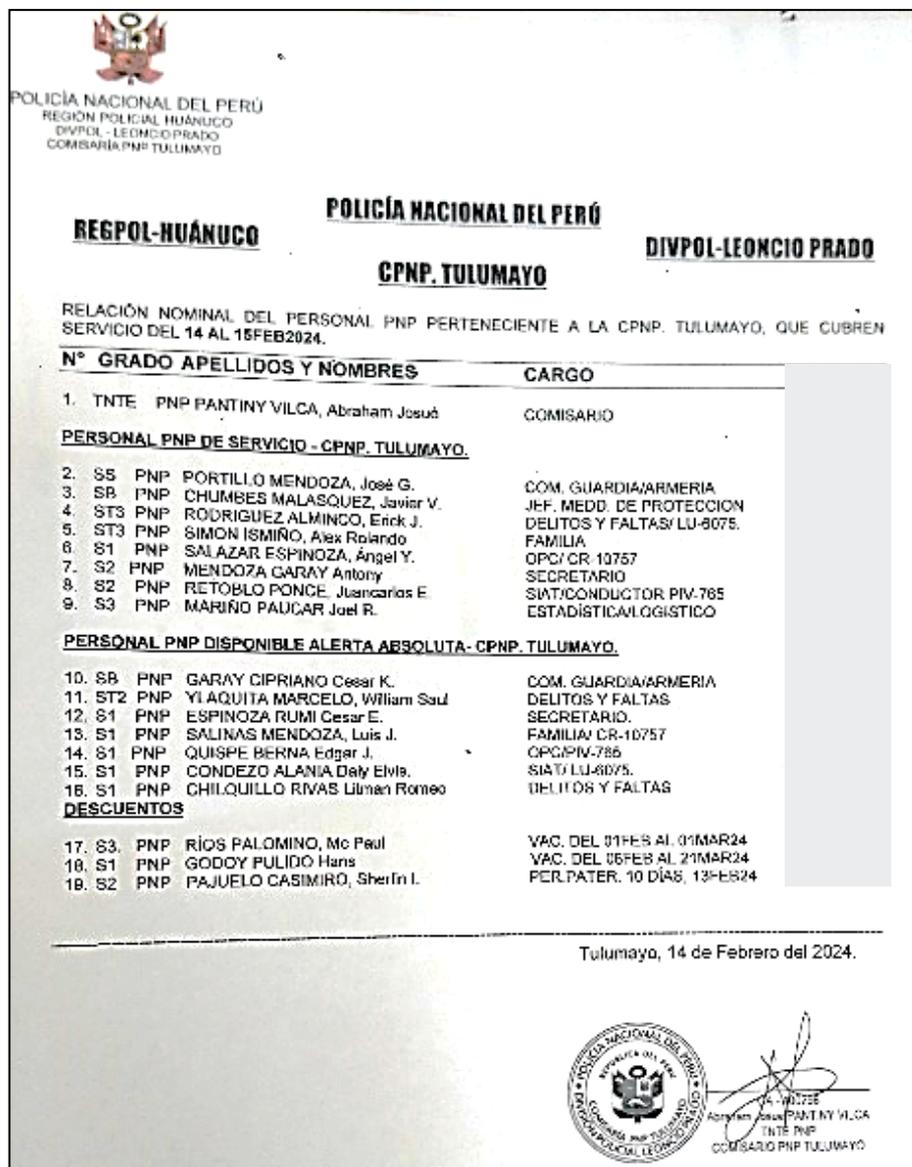
La situación expuesta, afectaría la determinación de sectores de patrullaje, su duración, la seguridad del personal policial y la distribución de recursos necesarios para su ejecución, así como la cooperación del gobierno local para la ejecución del patrullaje integrado.

**5.2 LA COMISARÍA PNP TULUMAYO NO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE CATEGORIZACIÓN EN LO QUE RESPECTA A LA CANTIDAD MÍNIMA DE EFECTIVOS POLICIALES, HECHO QUE LIMITARÍA LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS POLICIALES, PARA PREVENIR LA OCURRENCIA DE DELITOS, FALTAS Y GARANTIZAR EL LIBRE EJERCICIO DE LOS DERECHOS CIUDADANOS.**

**a) Condición:**

De la información alcanzada por la Comisaría PNP Tulumayo y lo manifestado por el Comisario encargado, en respuesta a la pregunta señalada en el Formulario n.º 05: Comisarías – Tecnologías de la Información y comunicación y personal, de 15 de febrero de 2024, referente a la cantidad de efectivos policiales, se evidenció que la citada Comisaria, a la fecha de verificación, cuenta únicamente con un total de diecinueve (19) efectivos policiales, entre Oficiales y Suboficiales de Armas; ello conforme se detalla en la imagen siguiente:

**Imagen n.º 3**  
**Relación Nominal del personal PNP de la CPNP Tulumayo**



**POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ**  
REGPOL-HUÁNUCO      **POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ**      DIVPOL-LEONCIO PRADO  
**CPNP. TULUMAYO**

RELACION NOMINAL DEL PERSONAL PNP PERTENECIENTE A LA CPNP. TULUMAYO, QUE CUBREN SERVICIO DEL 14 AL 16 FEB 2024.

Nº	GRADO	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO
1.	TNTE	PNP PANTINY VILCA, Abraham Josué	COMISARIO
<b>PERSONAL PNP DE SERVICIO - CPNP. TULUMAYO.</b>			
2.	S5	PNP PORTILLO MENDOZA, José G.	COM. GUARDIA/ARMERIA
3.	S8	PNP CHUMBES MALASQUEZ, Javier V.	JEF. MEDO. DE PROTECCION
4.	ST3	PNP RODRIGUEZ ALMINCO, Erick J.	DELITOS Y FALTAS/ LU-8075.
5.	ST3	PNP SIMON ISMIÑO, Alex Rolando	FAMILIA
6.	S1	PNP SALAZAR ESPINOZA, Angel Y.	OPC/CR. 10757
7.	S2	PNP MENDOZA GARAY Antony	SECRETARIO
8.	S2	PNP RETOBLON PONCE, Juan Carlos E.	SIAT/CONDUCTOR PIV-785
9.	S3	PNP MARIÑO PAUCAR Joel R.	ESTADISTICA/LOGISTICO
<b>PERSONAL PNP DISPONIBLE ALERTA ABSOLUTA- CPNP. TULUMAYO.</b>			
10.	S8	PNP GARAY CIPRIANO Cesar K.	COM. GUARDIA/ARMERIA
11.	ST2	PNP YLAQUITA MARCELO, William Saul	DELITOS Y FALTAS
12.	S1	PNP ESPINOZA RUMI Cesar E.	SECRETARIO.
13.	S1	PNP SALINAS MENDOZA, Luis J.	FAMILIA/ CR-10757
14.	S1	PNP QUISPE BERNA Edgar J.	OPC/PIV-785
15.	S1	PNP CONDEZO ALANIA Dely Elvís.	SIAT/ LU-8075.
16.	S1	PNP CHILQUILLO RIVAS Lilian Romeo	DELITOS Y FALTAS
<b>DESCUENTOS</b>			
17.	S3.	PNP RÍOS PALOMINO, Mc Paul	VAC. DEL 01FEB AL 01MAR24
18.	S1	PNP GODOY PULIDO Hans	VAC. DEL 06FEB AL 21MAR24
19.	S2	PNP PAJUELO CASIMIRO, Sherin L.	PER.PATER. 10 DÍAS. 13-FEB-24

Tulumayo, 14 de Febrero del 2024.



Fuente: Formato n.º 05: Comisarías – Tecnologías de la información y comunicación y Personal de 15 de febrero de 2024.  
Elaborado por: Comisión de Control

Al respecto, el numeral 7.4.1 “Capacidad de recursos Humanos” de la Directiva que establece los criterios de diseño para infraestructura de las Comisarias PNP, precisa que, las Comisarias de Tipo “C”, la cual corresponde a la Comisaria PNP Tulumayo, deberá contar con una cantidad de efectivos requeridos para infraestructura preestablecida de treinta (30) efectivos policiales y una capacidad de incremento que oscila entre treinta (30) y cincuenta y nueve (59) efectivos, como mínimo y máximo, respectivamente; sin embargo, de la verificación efectuada al Rol de Servicio de 14 de febrero de 2024, se evidenció que la Comisaría PNP Tulumayo, cuenta únicamente con diecinueve (19) efectivos policiales, quienes realizan en su totalidad doble función, entre seguridad y administrativo.

**b) Criterio:**

Los hechos descritos no consideran la normativa siguiente:

- **Resolución de Comandancia General de la Policía Nacional n.º 296-2021-CGPNP/ENG de 16 de octubre de 2021 que aprueba la Directiva n.º 010-2021-CG PNP/EMG, directiva que establece criterios de diseño para la infraestructura de las comisarias de la PNP.**

“(…)

*Numeral 7.4.1 (Capacidad del Recurso Humano)*

*Teniendo en cuenta lo expresado en el subnumeral 7.4, es necesario señalar los recursos humanos determinados acorde a la categoría de comisaría:*

Categoría de comisaría	Cantidad de efectivos requeridos para infraestructura preestablecida	Con capacidad de incrementar	
		Rango	
		Mínimo	Máximo
Tipo «A»	120	120	240
Tipo «B»	60	60	119
Tipo «C»	30	30	59
Tipo «D»	15	15	29
Tipo «E»	10	8	14

**c) Consecuencia:**

Por consiguiente, la situación expuesta, limitaría la ejecución de servicios policiales, para prevenir la ocurrencia de delitos, faltas y a su vez garantizar el libre ejercicio de los derechos ciudadanos.

**5.3 LA COMISARÍA NO CUENTA CON LAS CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE DISEÑO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD, LIMITANDO SU DERECHO DE DESPLAZAMIENTO Y LA ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES.**

**a) Condición:**

De la verificación física realizada a las instalaciones de la Comisaría PNP Tulumayo el 15 de febrero de 2024, específicamente al área de atención al público, se ha evidenciado que sus instalaciones no reúnen las condiciones necesarias de infraestructura y seguridad para la

accesibilidad de personas con discapacidad, conforme consta en el Formato n.º 06: Comisarias – discapacidad; hechos que se detallan a continuación:

**a. Respecto la vía de acceso a la Comisaría**

La vía de acceso a la Comisaría presenta un desnivel de cinco (05) escalones, y no cuenta con algún medio mecánico o rampa que permita el desplazamiento de personas con discapacidad desde el límite de ingreso a la Entidad, hacia el área de espera o atención al público, lo cual vulnera el derecho a la accesibilidad en el servicio en igualdad de condiciones.

**Imagen n.º 4 y 5**

**Zona de ingreso no cuenta con medio mecánico o rampa para desplazamiento de silla de ruedas**

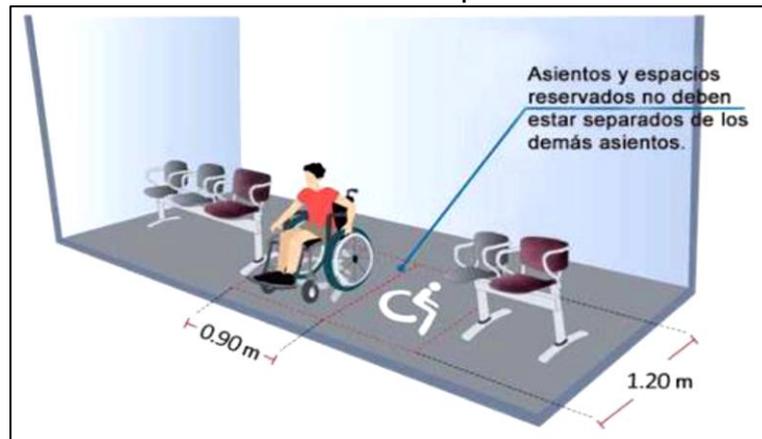


Fuente: Formato n.º 06: Comisarias – discapacidad de 13 de febrero de 2024.  
Elaborado por: Comisión de Control

**b. Respecto a la zona de espera y señalización**

Las zonas de espera y zonas de espectadores deben contar con un espacio reservado para silla de ruedas de 0.90 m por 1.20 m, debidamente señalizado horizontal y verticalmente. Los asientos y espacios reservados no deben estar separados de los demás asientos y por lo menos uno debe encontrarse ubicado a lado de un asiento de espera, tal y como, se muestra en el gráfico:

**Imagen n.º 6**  
**Modelo de señalización de espacio reservado**



Fuente: Reglamento Nacional de Edificaciones  
Elaborado por: Comisión de Control

Al respecto, la Comisión de Control, verificó que la zona de espera, a pesar de ser amplia, no cuenta con un espacio reservado para silla de ruedas, el cual debería de estar debidamente señalizado horizontal y verticalmente, conforme se muestra en las imágenes:

**Imagen n.º 7**  
**Zona de espera no cuenta con espacio señalizado para silla de ruedas.**



Fuente: Formato n.º 06: Comisarias – discapacidad de 13 de febrero de 2024.  
Elaborado por: Comisión de Control

**c. Respecto a servicios higiénicos para discapacitados**

Con relación a los servicios higiénicos, deben ser accesibles para las personas con discapacidad y movilidad reducida; sin embargo, la Comisión de Control, identificó que, la Comisaría no cuenta con un (1) SSHH para personas con discapacidad, tampoco existe un módulo, cubículo o espacio para el uso de personas con discapacidad dentro de los servicios higiénicos. Dicha situación se corrobora en la aplicación del Formato n.º 06: Comisarías – discapacidad, conforme se visualiza en la imagen siguiente:

**Imagen n.º 7**  
**Ítem 38 del Formato n.º 06: Comisarías – Discapacidad**

III. SERVICIOS HIGIENICOS			
ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTA	COMENTARIOS
38	<p>En el área de atención al público ¿La Entidad cuenta como mínimo con un (01) SSHH para Personas con Discapacidad?</p> <p>a) Si, b) No</p> <p>Instrucción(es): En caso la respuesta sea "NO", no responder desde la pregunta 39 hasta la pregunta 51</p> <p>Nota(s) *Se deberá obtener una Imagen fotográfica de la condición. *Puede presentarse las siguientes situaciones: a. ss.hh.exclusivo para personas con discapacidad que es compartido (cuenta con inodoro, urinario (varones), lavatorio en un mismo ambiente; b. Dentro de los ss.hh. de varones y de damas, existe un módulo, cubículo o espacio para el uso de las Personas con Discapacidad.</p> <p>a. </p> <p>b. </p>	NO	

Fuente: Formato n.º 06: Comisarías – Discapacidad de 15 de febrero de 2024.  
Elaborado por: Comisión de Control.

Conforme los hechos expuestos, se denota que la Comisaría no viene cumpliendo con las condiciones y especificaciones técnicas mínimas de diseño, a fin de contar con ambientes y señalización que permitan el desplazamiento seguro, afectando a los usuarios con discapacidad su derecho a la accesibilidad en igualdad de condiciones a los espacios físicos de manera autónoma y segura.

**b) Criterio:**

Los hechos descritos no consideran la normativa siguiente:

- **Norma Técnica A.120 Accesibilidad Universal en edificaciones del Reglamento Nacional de Edificaciones, aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA, modificada con Resolución Ministerial N° 075-2023-VIVIENDA de 17 de febrero de 2023.**

“(…)

**Artículo 11.- Mobiliario**

*El mobiliario debe cumplir con los siguientes requisitos:*

- a) *Se debe habilitar, como mínimo, una de las ventanillas de atención al público, mostradores o cajas registradoras, según sea el caso, con un ancho mínimo de 0.80 m y una altura máxima de 0.80 m, considerando un espacio libre de obstáculos en la parte inferior, con una altura mínima de 0.75 m y una profundidad mínima de 0.40 m que permita la atención de personas en silla de ruedas, de talla baja, niños y niñas. De*

contar con módulos de boletería automáticos, estos deben considerar los mismos criterios de diseño, alcance de objetos y formatos alternativos de comunicación.

b) Las zonas de espera y zonas de espectadores deben contar con un espacio reservado para silla de ruedas de 0.90 m por 1.20 m, debidamente señalizado horizontal y verticalmente. Los asientos y espacios reservados no deben estar separados de los demás asientos y por lo menos uno debe encontrarse ubicado a lado de un asiento de espera.”

(...)

### **SUB-CAPÍTULO III**

#### **SERVICIOS HIGIÉNICOS**

##### **Artículo 13.- Dotación y acceso**

13.1 En edificaciones cuyo número de ocupantes demande servicios higiénicos, por lo menos un inodoro, un lavatorio y un urinario de la dotación, en cada nivel o piso de la edificación, deben ser accesibles para las personas con discapacidad y movilidad reducida, pudiendo ser de uso mixto, los mismos que deben cumplir con las siguientes condiciones de diseño:”

“(...)

##### **Artículo 29.- Señalización para accesibilidad universal**

Las señales de acceso y avisos deben cumplir con lo siguiente: a) Las señaléticas y avisos deben contener información del número de piso, nombres de ambientes, los mismos que deben estar en escritura braille u otro formato alternativo de comunicación.”

#### **c) Consecuencia:**

La situación expuesta, limitaría la atención de los usuarios con discapacidad, afectando su derecho a la accesibilidad e igualdad de condiciones a los espacios físicos de manera autónoma.

## **VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD**

La información y documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo de la Visita de Control al Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las Comisarías Básicas PNP 2024, se encuentra detallada en el Apéndice n.º 1.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la Entidad.

## **VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS**

Durante la ejecución de la presente Visita de Control, la Comisión de Control no emitió Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

## **VIII. CONCLUSIÓN**

Durante la ejecución de la Visita de Control al Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las Comisarías Básicas PNP 2024, en la Comisaría PNP Tulumayo se han advertido tres (3) situaciones adversas que afectan la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las comisarías básicas PNP 2024, las cuales han sido detalladas en el presente informe.

**IX. RECOMENDACIONES**

- 9.1 Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad el presente Informe de Visita de Control, el cual contiene las situaciones adversas identificadas como resultado de la Visita de Control al Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las Comisarias Básicas PNP 2024, en la Comisaría PNP Tulumayo, con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana ejecutados por las comisarias básicas PNP 2024.
- 9.2 Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Visita de Control, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Tingo María, 21 de febrero de 2024.

---

**Silvia Villanueva Cardich**  
Supervisor

---

**Reymundo Rojas Velasquez**  
Jefe de Comisión

---

**Silvia Villanueva Cardich**  
Jefe (e) del Órgano de Control Institucional  
Municipalidad Provincial de Leoncio Prado

**APÉNDICE N° 1****DOCUMENTACIÓN VINCULADA AL PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS POLICIALES EN EL MARCO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA CONFORME LO ESTABLECIDO EN LA POLÍTICA NACIONAL MULTISECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA AL 2030 (PNMSC -2030)**

- 1. LA COMISARÍA NO FORMULÓ EL PLAN DE PATRULLAJE POR SECTOR, NI PLAN DE PATRULLAJE LOCAL INTEGRADO, SITUACIÓN QUE AFECTARÍA LA DETERMINACIÓN DE SECTORES DE PATRULLAJE, DURACIÓN, SEGURIDAD DEL PERSONAL POLICIAL Y DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA SU EJECUCIÓN EN COOPERACIÓN CON EL GOBIERNO LOCAL.**

<b>N°</b>	<b>Documento</b>
1	Formato n.° 01: Comisarías – Servicios Policiales, de 15 de febrero de 2024, Operativo de Control de Seguridad Ciudadana 2024.

- 2. LA COMISARÍA PNP TULUMAYO NO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE CATEGORIZACIÓN EN LO QUE RESPECTA A LA CANTIDAD MÍNIMA DE EFECTIVOS POLICIALES, HECHO QUE LIMITARÍA LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS POLICIALES, PARA PREVENIR LA OCURRENCIA DE DELITOS, FALTAS Y GARANTIZAR EL LIBRE EJERCICIO DE LOS DERECHOS CIUDADANOS.**

<b>N°</b>	<b>Documento</b>
1	Formato n.° 05: Comisarías – Tecnologías de la información y comunicación y Personal de 15 de febrero de 2024, Operativo de Control de Seguridad Ciudadana 2024.

- 3. LA COMISARÍA NO CUENTA CON LAS CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE DISEÑO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD, LIMITANDO SU DERECHO DE DESPLAZAMIENTO Y LA ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES.**

<b>N°</b>	<b>Documento</b>
1	Formato n.° 06: Comisarias – discapacidad, de 15 de febrero de 2024, Operativo de Control de Seguridad Ciudadana 2024.



## CARGO DE NOTIFICACIÓN

Sistema de Notificaciones y Casillas Electrónicas - eCasilla CGR

**DOCUMENTO** : OFICIO N° 107-2024-OCI-MPLP

**EMISOR** : SILVIA VILLANUEVA CARDICH - JEFE DE OCI - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - ÓRGANO DE CONTROL  
INSTITUCIONAL

**DESTINATARIO** : MAURICIO GUSTAVO QUIROGA CAMACHO

**ENTIDAD SUJETA A CONTROL** : REGION POLICIAL HUANUCO - SAN MARTIN - UCAYALI

### Sumilla:

Me dirijo a usted en el marco de la normativa que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan; del Servicio de Visita de Control efectuada al "Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana Ejecutados por las Comisarías Básicas PNP 2024", Comisaría PNP Tulumayo, comunicamos que se han identificado tres (3) situaciones adversas contenidas en el Informe n.° 006-2024-OCI/0402-SVC.

Se ha realizado la notificación con el depósito de los siguientes documentos en la **CASILLA ELECTRÓNICA N° 20602398103**:

1. CÉDULA DE NOTIFICACIÓN N° 00000011-2024-CG/0402
2. FORMATO 2 (1)[F]
3. FORMATO 5 (2)[F]
4. 24\_OF\_107\_2024\_OCI\_MPLP\_TUL
5. INFORME VISITA CONTROL 006-2024-OCI-0402-SVC
6. FORMATO 1 (1)[F]
7. FORMATO 3 (1)[F]
8. FORMATO 4 (1)[F]
9. FORMATO 6 1[F]



**NOTIFICADOR** : SILVIA VILLANUEVA CARDICH - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/ecasilla> e ingresando el siguiente código de verificación: **528B3S2**





## CÉDULA DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA N° 00000011-2024-CG/0402

**DOCUMENTO** : OFICIO N° 107-2024-OCI-MPLP

**EMISOR** : SILVIA VILLANUEVA CARDICH - JEFE DE OCI - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - ÓRGANO DE CONTROL  
INSTITUCIONAL

**DESTINATARIO** : MAURICIO GUSTAVO QUIROGA CAMACHO

**ENTIDAD SUJETA A CONTROL** : REGION POLICIAL HUANUCO - SAN MARTIN - UCAYALI

**DIRECCIÓN** : CASILLA ELECTRÓNICA N° 20602398103

**TIPO DE SERVICIO CONTROL GUBERNAMENTAL O PROCESO ADMINISTRATIVO** : SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO - INFORME DE VISITA DE CONTROL

**N° FOLIOS** : 39

Sumilla: Me dirijo a usted en el marco de la normativa que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan; del Servicio de Visita de Control efectuada al "Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana Ejecutados por las Comisarías Básicas PNP 2024", Comisaría PNP Tulumayo, comunicamos que se han identificado tres (3) situaciones adversas contenidas en el Informe n.° 006-2024-OCI/0402-SVC.

Se adjunta lo siguiente:

1. FORMATO 2 (1)[F]
2. FORMATO 5 (2)[F]
3. 24\_OF\_107\_2024\_OCI\_MPLP\_TUL
4. INFORME VISITA CONTROL 006-2024-OCI-0402-SVC
5. FORMATO 1 (1)[F]

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/ecasilla> e ingresando el siguiente código de verificación: **4ZFE37B**



6. FORMATO 3 (1)[F]

7. FORMATO 4 (1)[F]

8. FORMATO 6 1[F]



**OFICIO N° 107-2024-OCI-MPLP**

Tingo María, 22 de febrero de 2024

Señor:

**Mauricio Gustavo Quiroga Camacho**

Jefe

**Región Policial Huánuco**

Jr. Constitución 501

**Huánuco/Huánuco/Huánuco**

**Asunto** : Notificación de Informe de Visita de Control n.º 006-2024-OCI/0402-SVC

**Referencia** : a) Artículo 8º de la Ley n.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.  
b) Directiva N° 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo" aprobada mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG de 28 de mayo de 2022 y modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, del servicio de Visita de Control efectuada al "Proceso de Gestión de los Servicios de Seguridad Ciudadana Ejecutados por las Comisarias Básicas PNP 2024", Comisaría PNP Tulumayo, comunicamos que se han identificado tres (3) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control n.º 006-2024-OCI/0402-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos comunicar a este Órgano de Control Institucional, en el plazo de cinco (5) días hábiles desde la comunicación del presente Informe, las acciones preventivas o correctivas adoptadas y por adoptar respecto a las situaciones adversas identificadas en el citado Informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

  
**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

Firmado digitalmente por VILLANUEVA  
CARDICH Silvia FAU 20131378972 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 22-02-2024 12:18:29 -05:00

Silvia Villanueva Cardich  
Jefe (e) del Órgano de Control Institucional  
Municipalidad Provincial de Leoncio Prado

Rv/Cc/Archivo