



LA CONTRALORÍA

GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO **N° 30663-2022-CG/PC-SOO**

ORIENTACIÓN DE OFICIO
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
SAN BORJA, LIMA, LIMA

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN
CASA” EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA
PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19”**

PERÍODO DE EVALUACIÓN:
DEL 1 DE JUNIO AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2021

LIMA, 10 DE ENERO DE 2022

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO
N° 30663-2022-CG/PC-SOO

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN EL MARCO DE LA
EMERGENCIA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19”**

ÍNDICE

I. ORIGEN	1
II. SITUACIONES ADVERSAS	1
III. DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN QUE SUSTENTA LA ORIENTACIÓN DE OFICIO	20
IV. CONCLUSIÓN	20
V. RECOMENDACIONES	21
APÉNDICE N° 1	23

INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO **N° 30663-2022-CG/PC-SOO**

“IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19”

I. ORIGEN



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por la Subgerencia de Participación Ciudadana de la Contraloría General de la República, atendiendo la Hoja Informativa n.° 001--2022-CG/PC de 06 de enero de 2022, de la Subgerencia de Participación Ciudadana; servicio registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.° 02-L531-2022-001, en el marco de lo previsto en la Directiva n.° 002-2019-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” aprobada mediante Resolución de Contraloría n.° 115-2019-CG de 28 de marzo de 2019 y modificatorias

Este servicio de control simultáneo, contribuye al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible¹: Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, en específico la meta: “4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos”.



Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00

De acuerdo al Plan Operativo Institucional 2021 de la Subgerencia de Participación Ciudadana, la actividad de Gestión del Programa Virtual Auditores Juveniles que promueve la ejecución de Veedurías Escolares, como un mecanismo de participación democrática de los estudiantes, por medio del cual un grupo de estudiantes, se organizan para observar el funcionamiento de un servicio público en su institución o comunidad y plantean propuestas para mejorarlo, mediante la participación activa en la gestión del colegio, fortaleciendo los valores éticos y cívicos de los estudiantes de educación secundaria e impulsando una cultura de integridad.

En el año 2021, la Subgerencia de Participación Ciudadana programó y ejecutó tres (03) Veedurías Escolares Virtuales relacionadas a las estrategias implementadas por el Ministerio de Educación (entrega de material educativo, entrega de tabletas y estrategias educativas) en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID – 19, en las cuales se logró contar con la participación de veedores escolares con el apoyo del padre de familia o apoderado desde el hogar, haciendo uso del aplicativo informático del programa.

II. SITUACIONES ADVERSAS



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

De la revisión efectuada a la implementación de la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, se han identificado dos (2) situaciones adversas, que ameritan la adopción de acciones para asegurar su adecuado desarrollo así como su resultado y el logro de los objetivos propuestos.

Las situaciones adversas identificadas se exponen a continuación:

¹ Dichos Objetivos de Desarrollo fueron establecidos por la Organización de las Naciones Unidas, de la que el Perú es parte, y fueron aprobados por la Asamblea General, mediante Resolución A/RES/70/1-ONU de 25 de setiembre de 2015.

1. DEBILIDADES EN LA DISTRIBUCIÓN Y EL USO DE LOS TEXTOS ESCOLARES ESTABLECIDOS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL SERVICIO EDUCATIVO.

Con Resolución Ministerial n.º 160-2020-MINEDU del 1 de abril del 2020, se dispuso el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en Casa”², medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su presentación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19; así como la como la Resolución Viceministerial N° 211-2021-MINEDU, del 6 de julio del 2021 que aprueba los “Lineamientos de aprendo en casa, aprendo en escuela y aprendo en comunidad”. Esta estrategia se regulará conforme a las disposiciones que para tal fin se emitan y funcionará de manera complementaria una vez que se inicie la prestación presencial del servicio educativo

Es bajo dicho contexto, que la Contraloría General de la República, a través de la Subgerencia de Participación Ciudadana, órgano que pertenece a la Gerencia de Control Social y Denuncias, promovió la ejecución de las veedurías escolares, en el marco del programa Auditores Juveniles, en adelante “Veeduría escolar”, como herramientas para el control social a la implementación de la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, en la que participaron estudiantes, padres de familia y docentes que han utilizado el referido programa educativo.

De la base de datos del Programa Auditores Juveniles se evidencia que, existe un total 205,115 veedurías escolares realizadas sobre las temáticas: Estrategias Educativas: “Aprendo en Casa”, “Aprendo en Escuela” y “Aprendo en Comunidad”, “Distribución de Material Educativo” y “Entrega de Tablets”; asimismo, se cuenta con la participación de 8,248 docentes y 34,732 padres de familia quienes participaron en una encuesta complementaria para evaluar la temática sobre Estrategias Educativas, conforme se muestra en el siguiente detalle:

Cuadro n.º 1
Participantes de las veedurías escolares sobre Estrategias Educativas,
Distribución de Material Educativo y Entrega de Tablets.

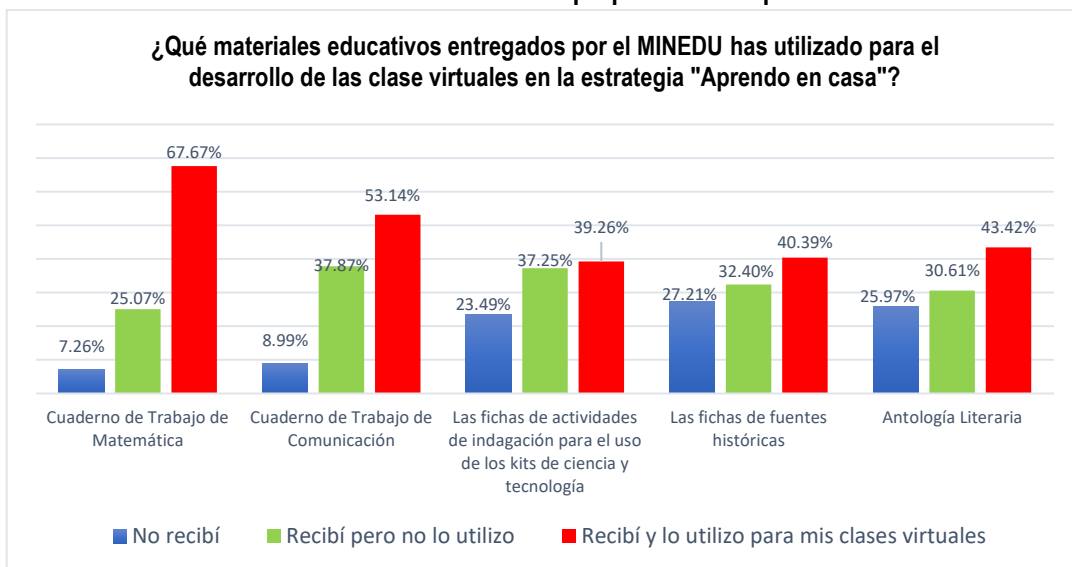
Estudiantes	205,115
Docentes	8,248
Padres	34,732
Total	248,095

Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa “Auditores Juveniles” 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

En el contexto mencionado se realizaron las veedurías escolares señaladas en el párrafo precedente, cuyos resultados se exponen a continuación, dentro de los cuales se destaca que muchos estudiantes refieren no haber recibido el material educativo o no hacer uso de este material, conforme se puede apreciar en los gráficos siguientes:

² “Aprendo en Casa” es considerada una estrategia multicanal de educación remota del Ministerio de Educación, que se entrega a través de la televisión, radio e internet.

Gráfico N° 1
Uso de materiales educativos proporcionados por MINEDU



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de PC.

Según los resultados por región de la veeduría escolar realizada a la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa", los 67,207 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional entrevistados manifestaron un bajo uso de los textos escolares (cuadernos de trabajo, fichas de actividades, fichas de fuentes históricas y antología literaria); estos porcentajes fluctúan entre el 25.07% y el 37.87%, siendo el menos utilizado el Cuaderno de Trabajo de Comunicación, seguido por las fichas de actividades de indagación para el uso de los kits de ciencia y tecnología y las fuentes históricas.

Es importante precisar que entre el 7,26% y el 27,21% señalaron no haber recibido los textos escolares, entre el 25.07% y el 37.83% indicaron que recibió el material, pero no lo utilizaron y solo entre un 39.26% y un 67.67% han manifestado que lo recibieron; sobre todo considerando que el proceso de distribución de materiales educativos se inició con el oficio múltiple N° 0048-2020-MINEDU/VMGP-DIGERE, de fecha 23 de octubre del 2020, donde el Ministerio de Educación, a través de la Dirección de Recursos Educativos remite el listado, los cuadros y los criterios de distribución de materiales educativos de la dotación 2021, a las Direcciones, Gerencias Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local a nivel nacional, y que la Veeduría Escolar se realizó en el mes de junio de 2021.

Se observa que en las regiones de Amazonas (20.5%), Ayacucho (18.9%), Moquegua (19.2%) y Pasco (23.0%), el porcentaje de estudiantes que manifiesta no haber recibido el cuaderno de matemáticas es mayor a la media (10.8%). Ver gráfico N° 2.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

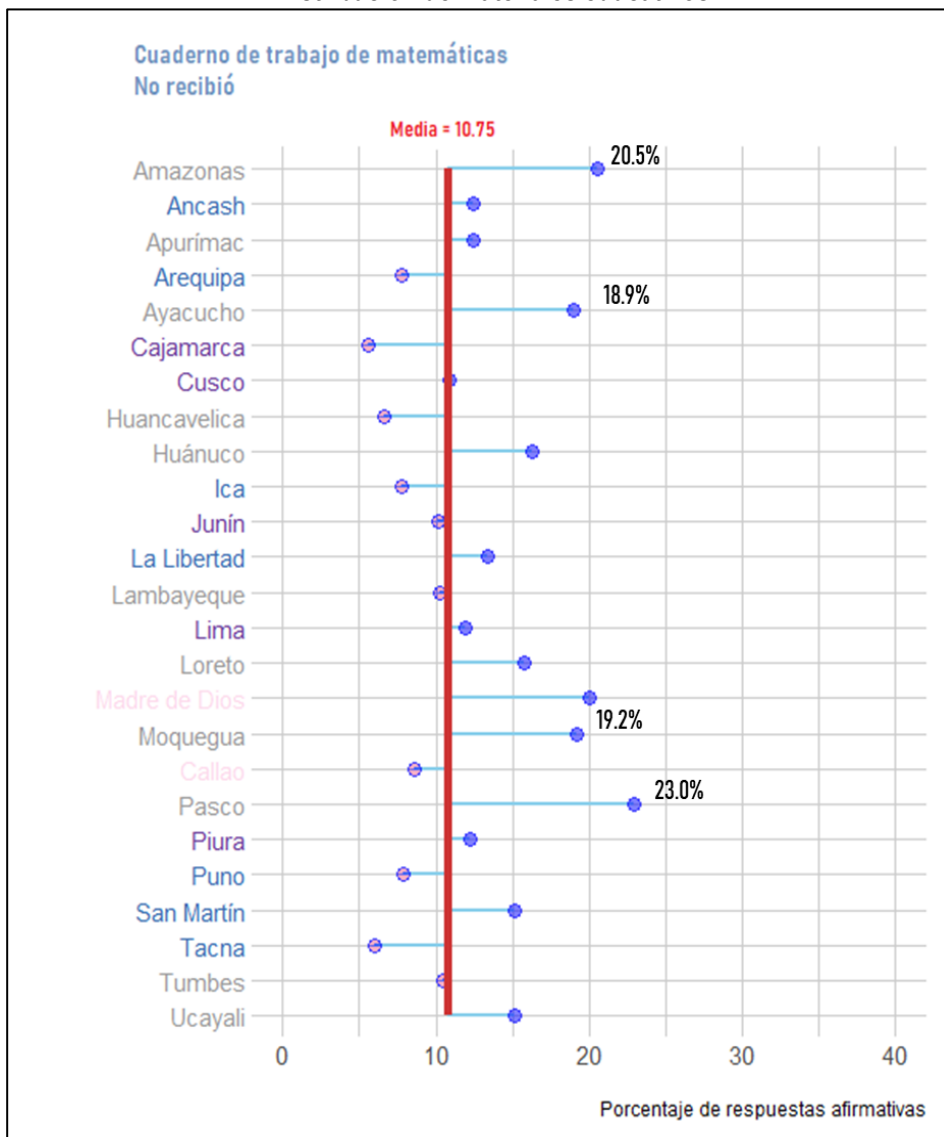


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 2
Distribución de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Por otro lado, como resultado significativo se aprecia que, en el caso de las regiones de Ancash (32.1%), Apurímac (37.3%), Cusco (30.7%), Puno (31.9%), Tumbes (34.6%) y Ucayali (38.9%), los estudiantes manifiestan haber recibido más no utilizado el cuaderno de matemáticas otorgado por el MINEDU, debido a que la actualización del contenido no estaría acorde con la estrategia educativa implementada, siendo los porcentajes señalados mayores a la media (25.1%). Esta situación es corroborada por los alumnos y docentes respectivamente. Ver gráficos N°3, N°4 y N°5



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

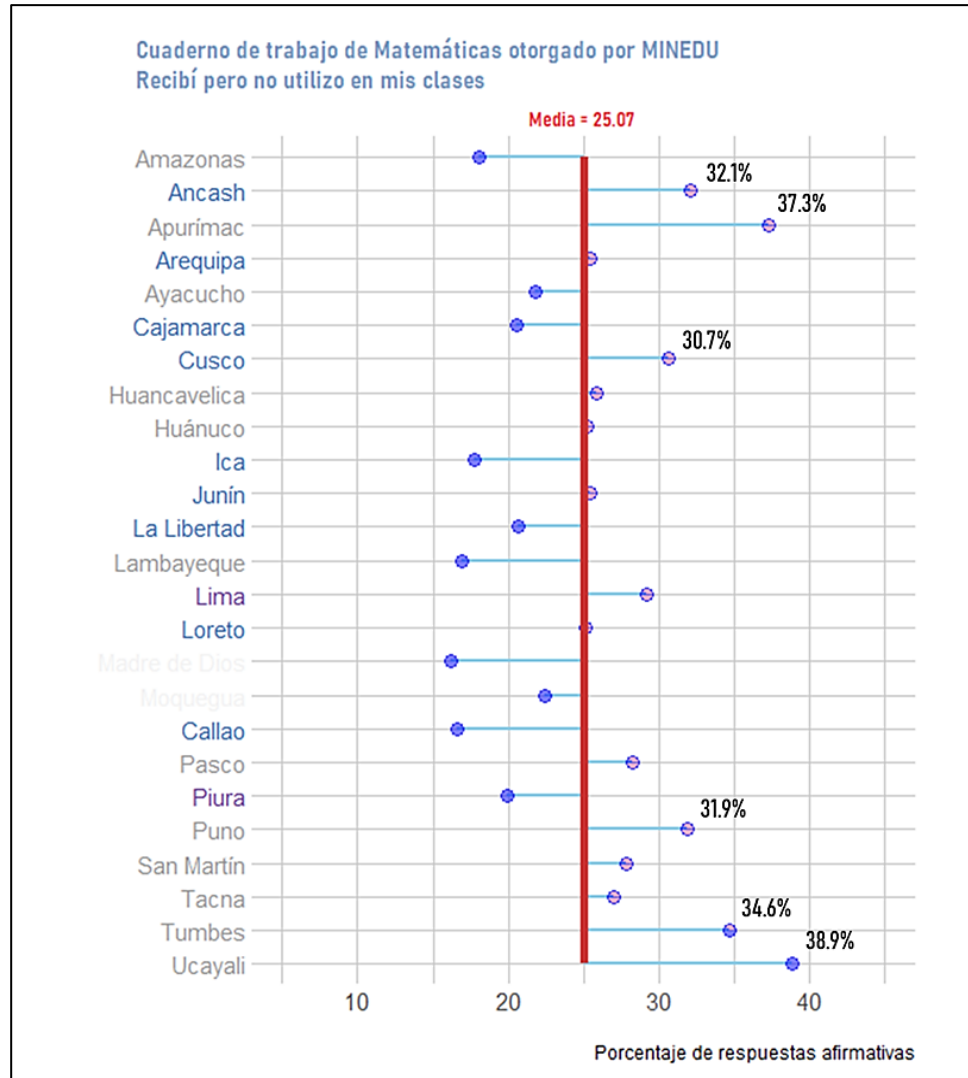


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 3
Uso de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

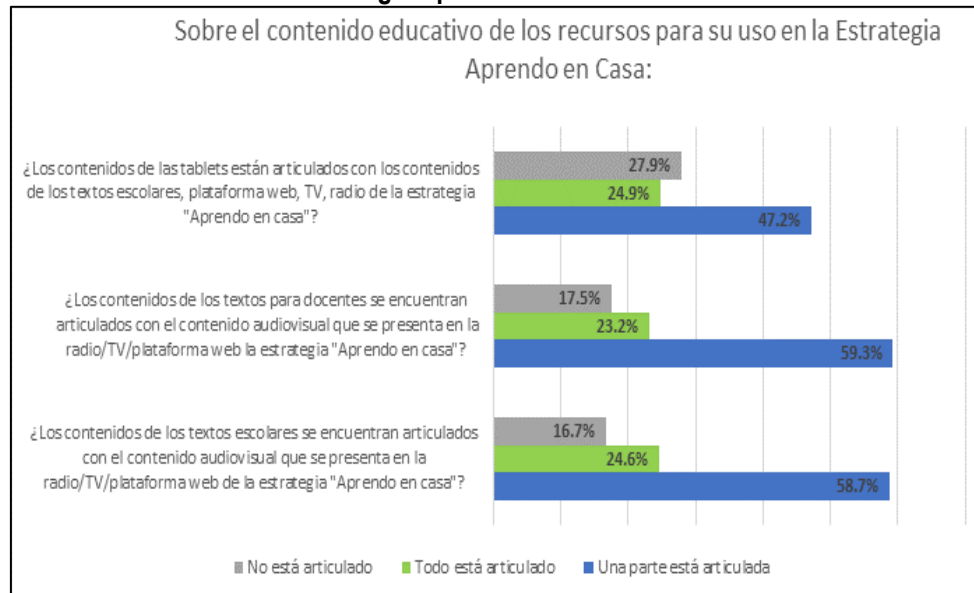


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



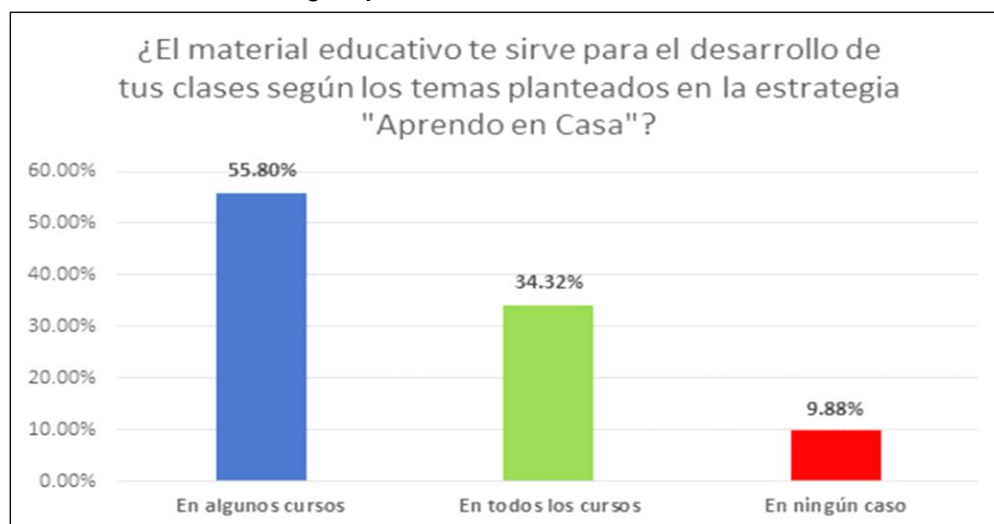
Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 4
Sobre el contenido educativo de los recursos para el uso de la estrategia Aprendo en casa – Encuesta Docente



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Gráfico N° 5
Utilidad del material educativo para el desarrollo de las clases en la estrategia Aprendo en casa – Encuesta Estudiantes



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Con relación al cuaderno de trabajo de comunicaciones otorgado por el MINEDU se tiene que, en las regiones de Ayacucho (36.7%), Lima (37.4%), Loreto (33.1%) y Madre de Dios (43.7%) existe un porcentaje de estudiantes mayor a la media (27.99%), que señala no haber recibido el cuaderno de trabajo de comunicaciones. Ver gráfico N°6.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

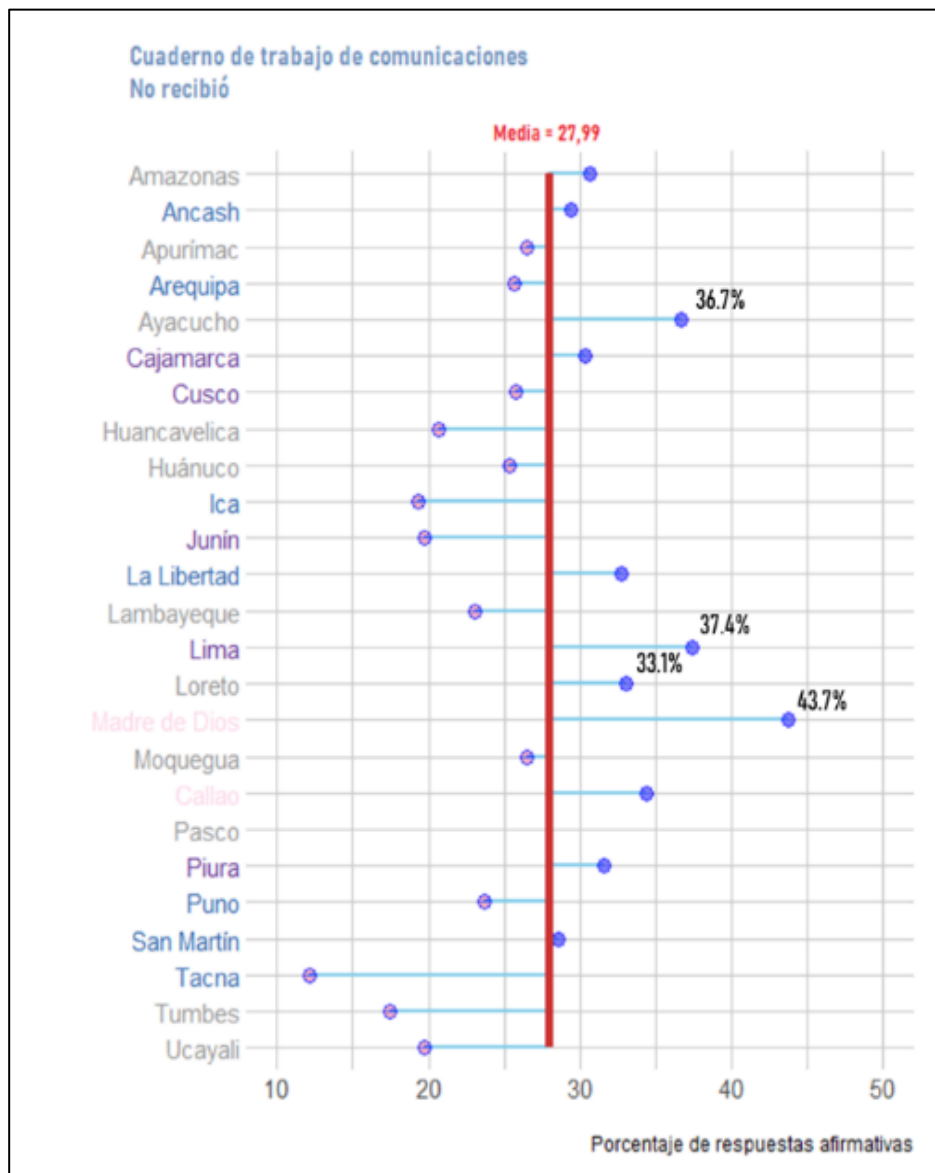


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 6
Distribución de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Asimismo, en las regiones de Amazonas (49.4%), Apurímac (52.2%), Arequipa (42.3%), Cajamarca (41.7%), Cusco (40.7%), La Libertad (40.5%), Lima (42.6%), Madre de Dios (42.9%), Pasco (44.4%), Puno (45.2%) y Ucayali (41.5%); el porcentaje de estudiantes que manifiestan recibir más no utilizar el referido material educativo en sus clases, es mayor a la media (37.87%). Ver gráfico N°7.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

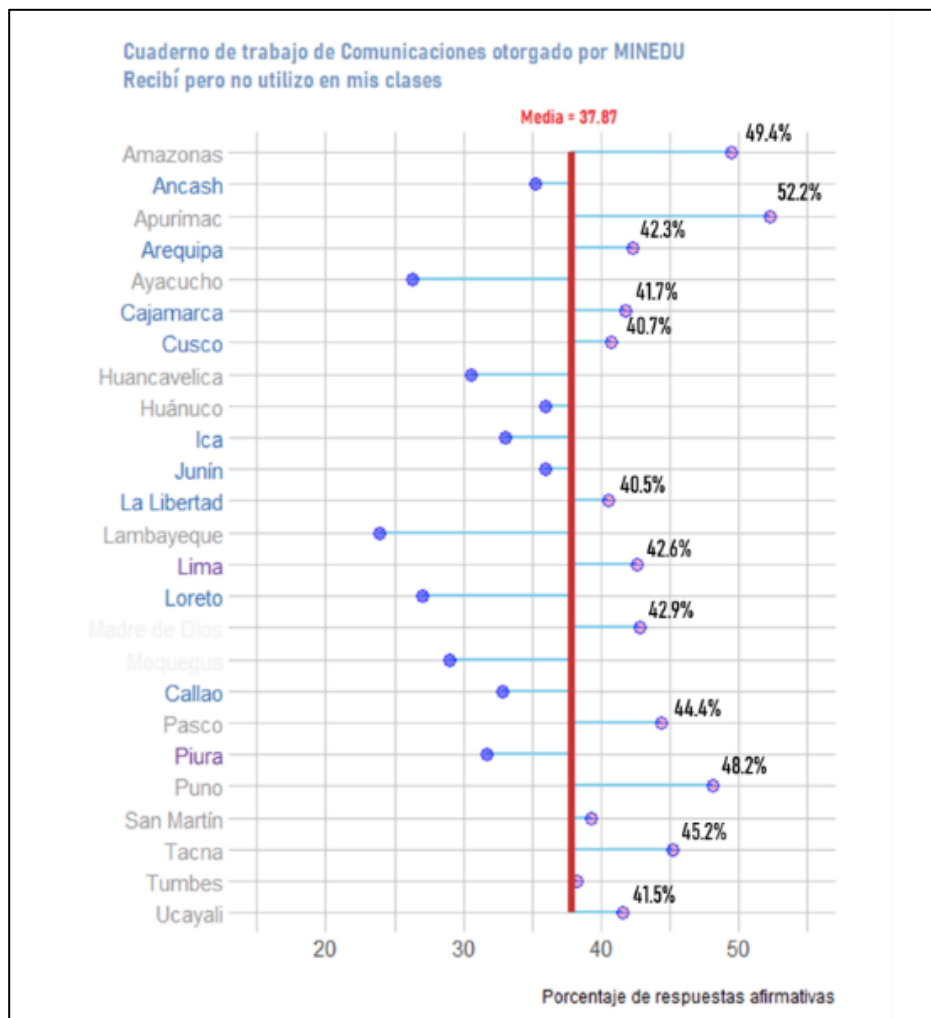


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 7
Uso de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Respecto a la ficha para el kit de ciencia y tecnología otorgado por el MINEDU, en las regiones de Amazonas (49.8%), Apurímac (40.8%), Arequipa (45.7%), Cajamarca (41.1%), Lima (43.0%), Moquegua (41.0%), (Puno (39.9%) y Tacna (50.1%), el número de estudiantes que manifiesta haber recibido más no utilizado este material educativo en el desarrollo de sus clases es mayor a la media (37.25%). Ver gráfico N°8.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

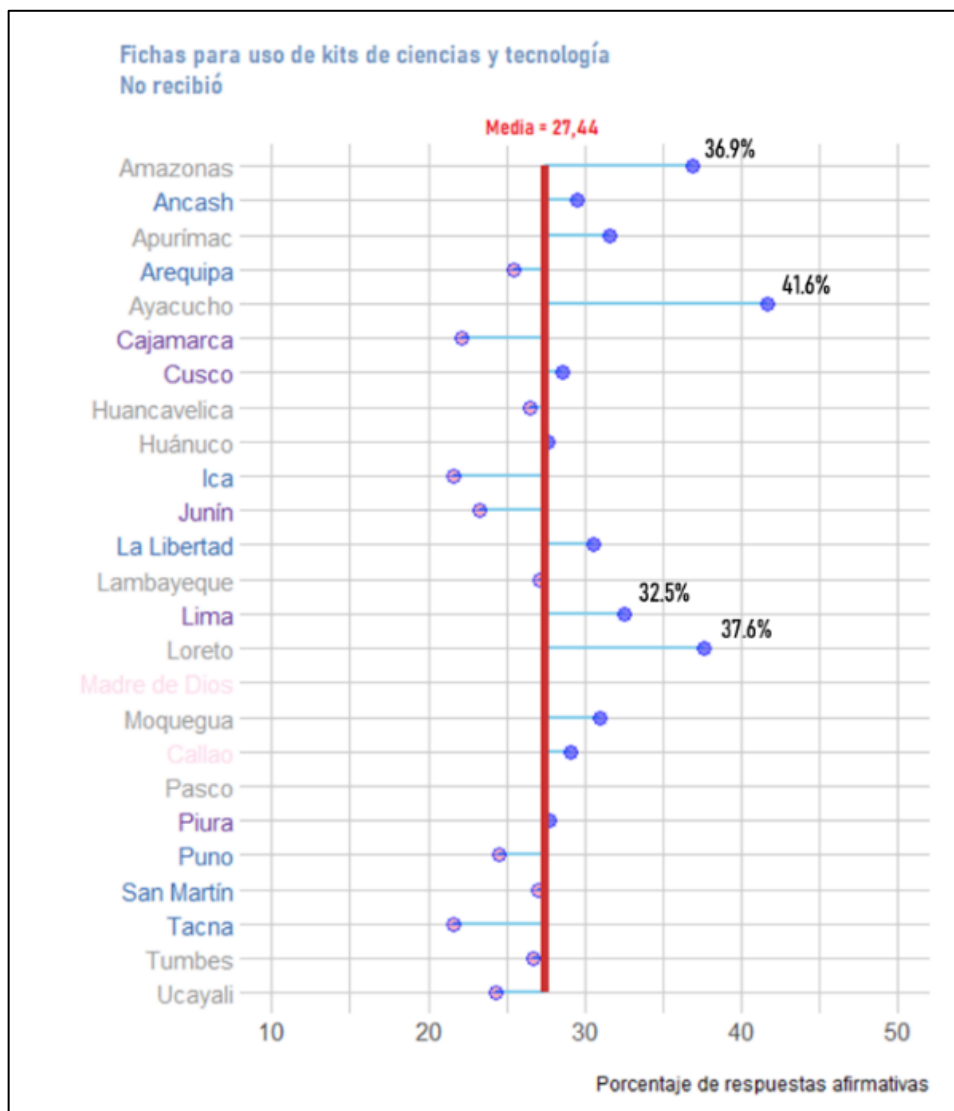


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 8
Distribución de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Asimismo, en las regiones de Amazonas (36.9%), Ayacucho (41.6%), Lima (32.5%) y Loreto (37.6%), el porcentaje de estudiantes que señala no haber recibido las fichas para uso de kits de ciencias y tecnología es mayor a la media (27.44%). Ver gráfico N° 9.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

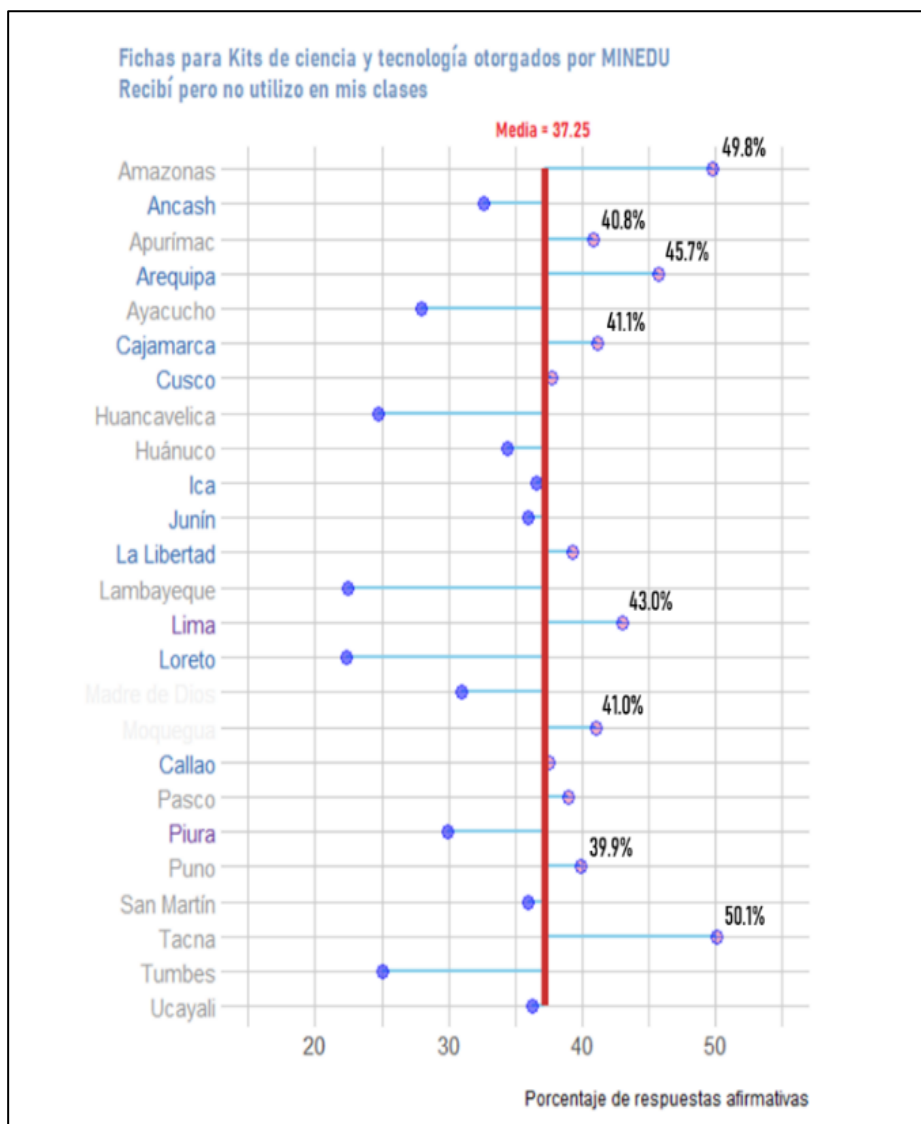


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 9
Uso de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Con referencia a las fichas de fuentes históricas se observa que, en las regiones de Amazonas (32.1%), Ayacucho (35.3%), Madre de Dios (50.0%) y Pasco (53.9%), el porcentaje de estudiantes que señala no haber recibido la ficha de fuentes históricas es mayor a la media (21.2%). Ver gráfico N° 10.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

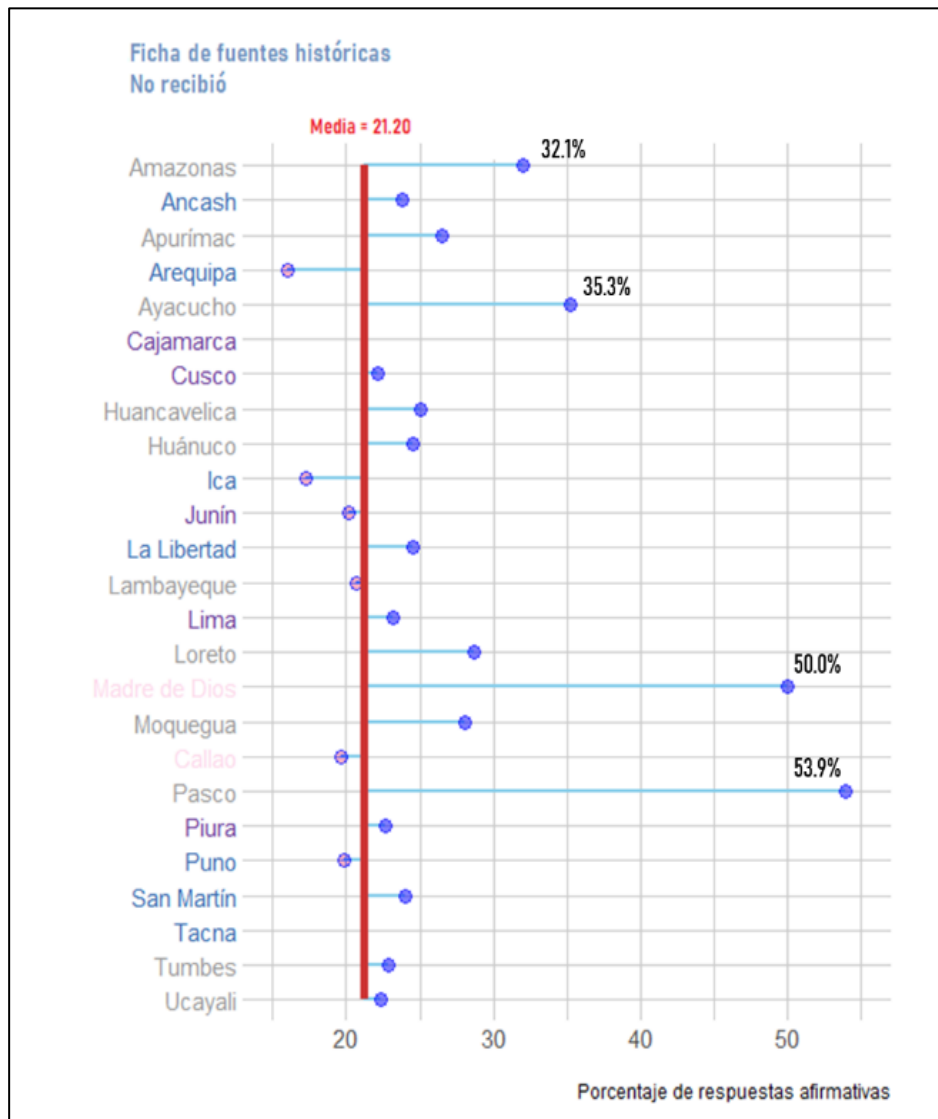


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 10
Distribución de materiales educativos



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Asimismo, respecto a las regiones de Amazonas (44.7%), Apurímac (38.1%), Arequipa (38.2%), Cajamarca (38.2%), La Libertad (37.0%), Lima (35.8%), Moquegua (37.2%), Pasco (39.5%), Tacna (45.7%) y Ucayali (35.7%), el porcentaje de estudiantes que manifiestan haber recibido este material educativo más no utilizarlo en el desarrollo de sus clases es mayor a la media (32.4%). Ver gráfico N°11.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

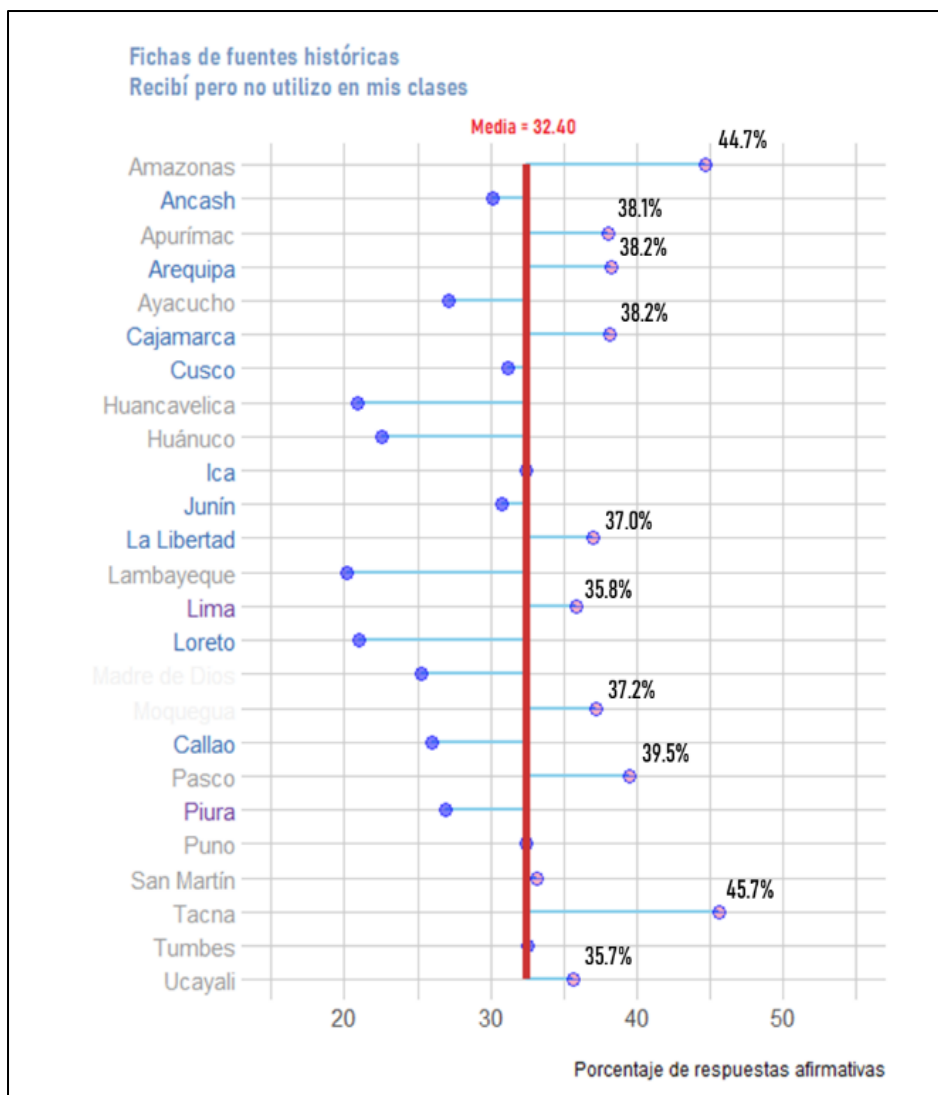


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 11
Uso de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Finalmente, con referencia al material sobre Antología Literaria se aprecia que, en las regiones de Amazonas (34.7%), Ayacucho (34.6%), Madre de Dios (53.1%) y Pasco (49.7%), el número de estudiantes que indican no haber recibido el material educativo "Antología Literaria" es mayor a la media (25.72%). Ver gráfico 12.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

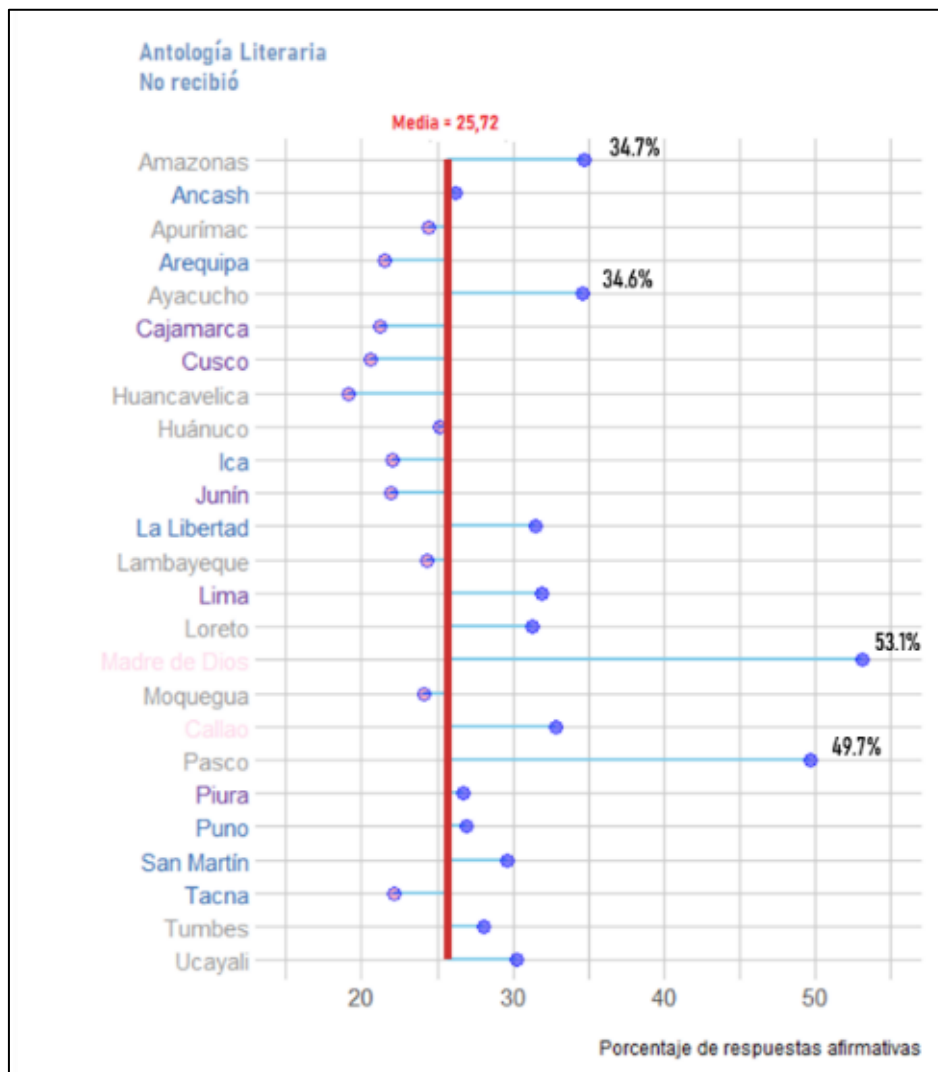


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 12
Distribución de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Por otro lado, se observa que en las regiones de Amazonas (46.5%), Apurímac (49.6%), Cajamarca (36.8%), Madre de Dios (39.0%), Pasco (37.6%) y Puno (39.4%), el porcentaje de estudiantes que manifestó recibir más no utilizar el referido material educativo es mayor a la media (30.61%). Ver gráfico 13.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

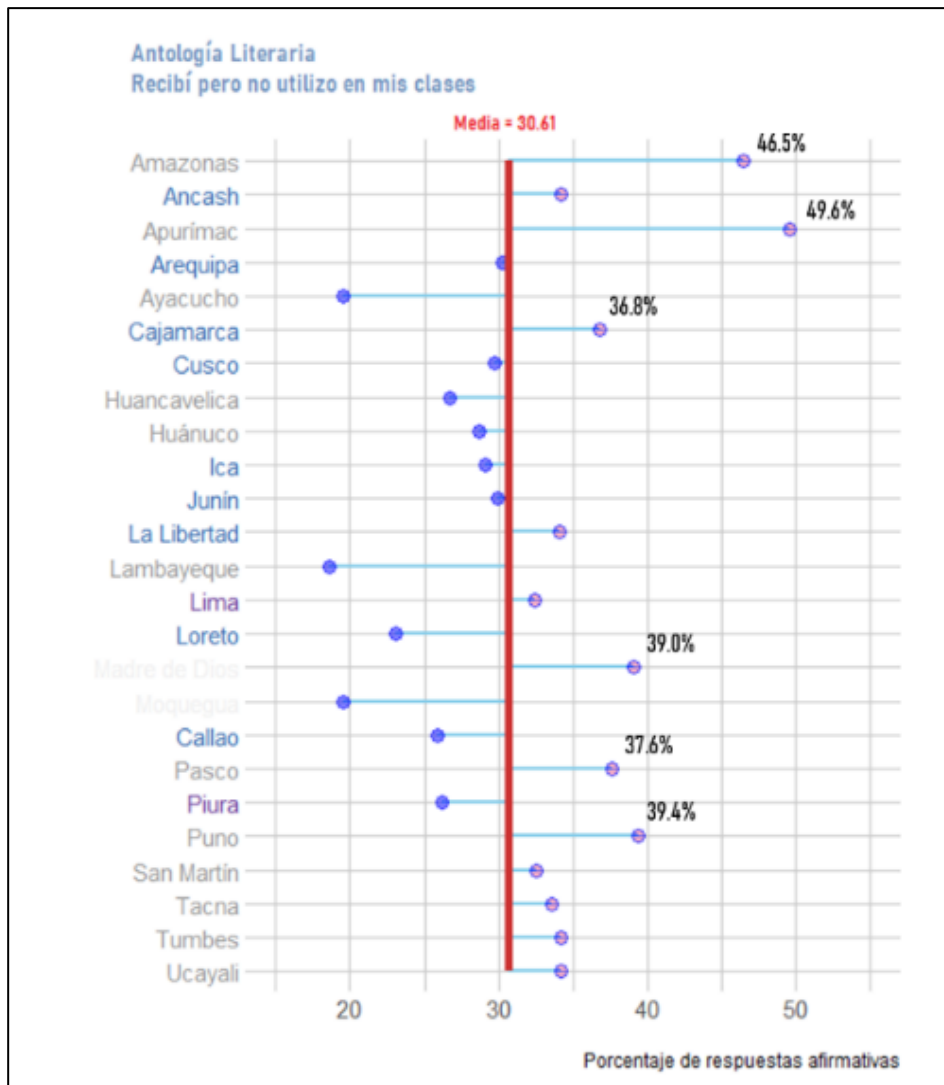


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 13
Uso de materiales educativos.



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Los hechos expuestos inobservan la siguiente normativa:

➤ **Decreto Ley N° 25762 - Ley Orgánica del Ministerio de Educación.**

Artículo 5°.- Son atribuciones del Ministerio de Educación:

(...)

c. Supervisar y evaluar el cumplimiento de las políticas, normatividad y actividades en materia de educación, cultura, deporte y recreación.

(...)

➤ **Resolución Ministerial n.° 0160-2020-MINEDU, de 31 de marzo de 2020, dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada "aprendo en casa", a partir del 6 de abril del 2020 y aprueban otras disposiciones**



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00



Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

“Artículo 1°. - Disponer el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 como medida del Ministerio de Educación para **garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica**, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19. Esta estrategia se regulará conforme a las disposiciones que para tal fin se emitan y funcionará de manera complementaria una vez que se inicie la prestación presencial del servicio educativo”. (El resaltado y subrayado es agregado).



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

- **Resolución Ministerial N° 273-2020-MINEDU del 17 de diciembre de 2020, aprueba las “Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en instituciones educativas y programas educativos de educación básica”.**

(...)

5.2 Instrumentos de gestión

Considerando el contexto de salud pública actual, para el año escolar 2021, mientras se brinde el servicio educativo no presencial, las II.EE. y los programas educativos trabajan con los IIGG aprobados y/o actualizados al 2020, y/o aquellos que continúen vigentes.

(...).

- **“Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19” aprobado por Resolución Viceministerial n.º 155-2021-MINEDU, de 26 de mayo de 2021.**

“5.4 Actividades de los profesores

(...)

c) Utilizar los recursos brindados en el marco de la implementación de la estrategia Aprendo en casa, o complementarlo con cualquier otra estrategia regional, local o de la IE.

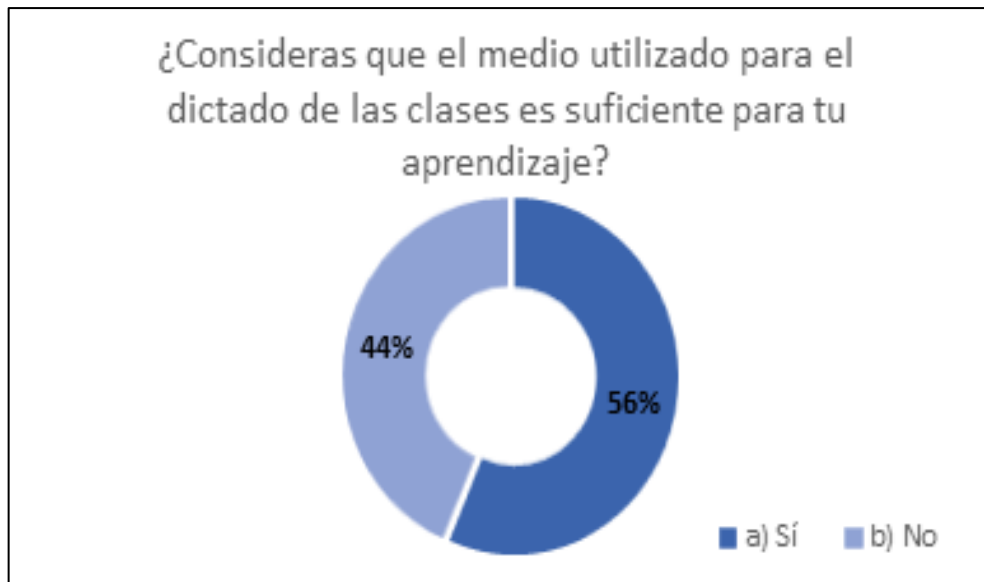
La situación expuesta podría afectar el servicio educativo y la estrategia: “Aprendo en Casa” del MINEDU, debido a que los estudiantes no reciben y/o no hacen uso del material proporcionado para tal fin.

Adicionalmente a lo indicado, consideramos importante mencionar como **aspecto relevante** la percepción de la calidad que poseen los alumnos con respecto a la estrategia educativa ‘Aprendo en casa’. Es así que, de la población encuestada, un 56% afirma que el medio utilizado para el dictado de sus clases es suficiente para su aprendizaje. Por el contrario, un 44% piensa que el medio utilizado para el dictado de sus clases en la estrategia educativa, es insuficiente para alcanzar un progreso lectivo adecuado. Ver gráfico 14.



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 14
Sobre el medio utilizado para el desarrollo de las clases



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Lo mencionado, se corrobora en la encuesta a los docentes, quienes al ser consultados respecto a la calificación de la formación de los estudiantes en el año lectivo 2021, el 44.5% califican como "regular" el aprendizaje alcanzado por sus estudiantes este año, mientras que el 30.1% califica la formación de sus estudiantes como "aceptable", asimismo, el 19.8% de encuestados considera que calificaría la formación de sus estudiantes como "limitada", mientras que, el 2.9% señala que la formación de sus estudiantes ha sido óptima. Por último, el 2.6% de docentes manifiesta calificaría la formación de sus estudiantes en este año lectivo como deficiente. Ver gráfico 15.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

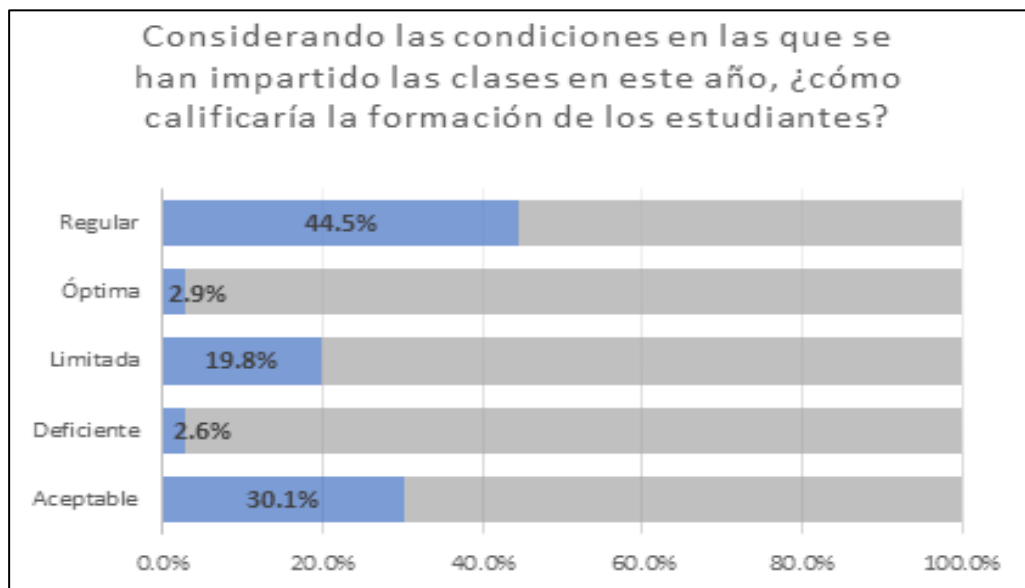


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Gráfico N° 15
Calificación de la formación de los estudiantes



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana

2. FALTA DE SOPORTE TÉCNICO PARA LAS FALLAS QUE PRESENTAN LAS TABLETS ENTREGADAS POR EL MINEDU PARA LAS CLASES VIRTUALES, PODRÍAN AFECTAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19.

Es preciso señalar que, los servicios digitales, recursos y aplicativos precargados en las tabletas cuentan con filtro de contenidos, para asegurar que el acceso a la red virtual no afecte la sensibilidad de los estudiantes o docentes; así como, impedir el uso inapropiado del dispositivo con la descarga de juegos y videos que no cumplan con el propósito de uso educativo.

En la Veeduría Escolar sobre "Entrega de Tablets" realizada por veinticinco mil quinientos ochenta y ocho (25,588) estudiantes de nivel secundaria, en el período entre el 18 y 31 de agosto respecto a la entrega de Tablets, de los cuales 24,772 manifestaron haber recibido la tablet, se advierte que 8,915 estudiantes señalan que en el uso de las tablets se presentan problemas. De ellos, el 34.90% señala haber experimentado problemas relacionados en la demora en el ingreso a los aplicativos, el 23.35% indica que la batería se descarga rápidamente, el 18.12% refiere que el cargador no funciona, el 16.48% indica que la pantalla no funciona correctamente, el 12.92% manifiesta que tiene problemas en el encendido, el 6.86% señala que no tiene aplicativos y el 6.43%) que tiene los cables averiados. Ver gráfico 16.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

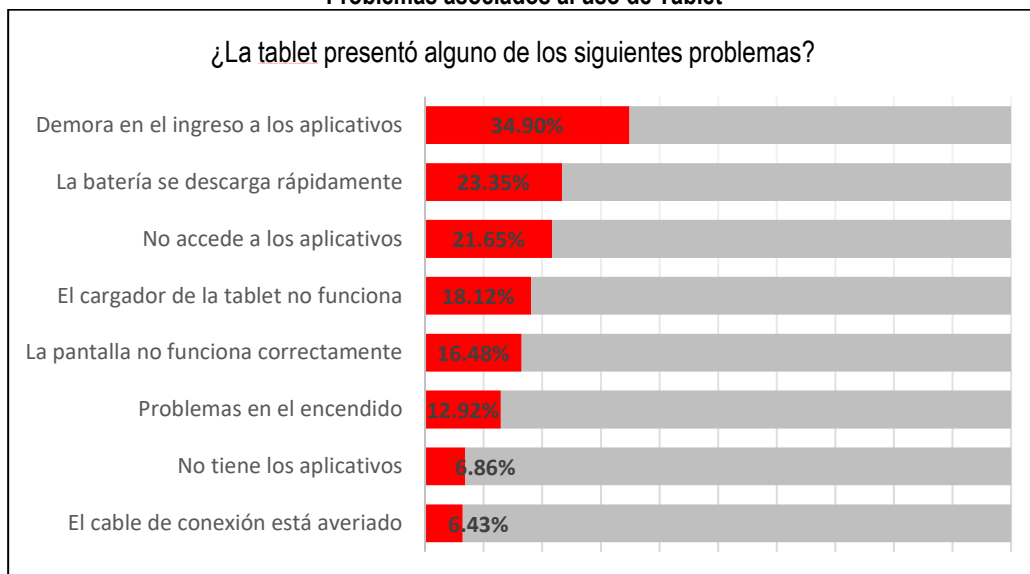


Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

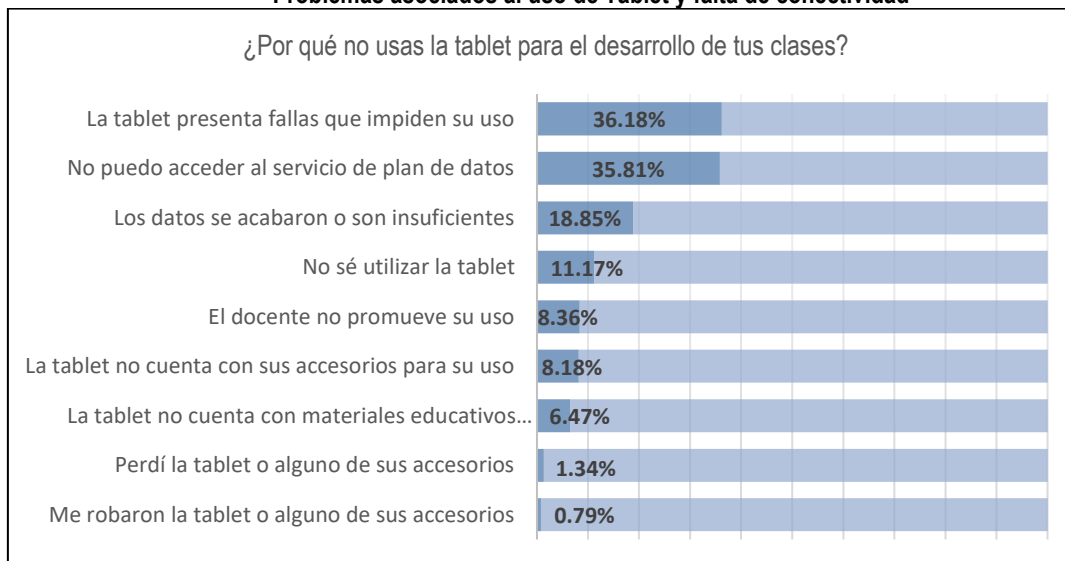
Gráfico N° 16
Problemas asociados al uso de Tablet



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

Complementariamente, se identifican a 1,639 estudiantes que indicaron no hacer uso de las tablets debido a problemas recurrentes presentados por estos dispositivos electrónicos en el desarrollo de clases, entre los cuales se puede destacar: **a)** las tablets presentan fallas que impiden su uso (36.2%), **b)** no se puede acceder al servicio del plan de datos (35.8%), **c)** los datos se acabaron o son insuficientes (18.9%), **d)** no sabe utilizar la tablet (11.2%), **e)** el docente no promueve su uso (8.4%), **f)** la tablet no cuenta con accesorios necesarios para su funcionamiento (8.2%), **g)** la tableta no cuenta con materiales didácticos (6.5%), **h)** pérdida de la tablet (1.3%) y **i)** robo de tablet o de alguno de sus accesorios (0.8%). Los hechos descritos se sustentan en los resultados de la veeduría escolar. Ver gráfico 17.

Gráfico N° 17
Problemas asociados al uso de Tablet y falta de conectividad



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00



Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Es importante resaltar que, la Resolución Ministerial N°267-2021-MINEDU, en el ítem 5.4 respecto a soporte técnico por garantía señala que, “los directores de las DRE/GRE, UGEL y de las II.EE. participarán de la gestión de las tabletas y sus complementos. Dichas instancias, según su competencia, serán los únicos responsables en su ámbito jurisdiccional de ejecutar la solicitud de soporte técnico del sistema y garantía de fábrica de los equipos.

Finalmente, es importante considerar que la estrategia Aprendo en casa, abarca componentes pedagógicos y soluciones tecnológicas que incluyen como principales recursos a las tablets proporcionadas por el Estado peruano y el acceso a Internet para que estudiantes y docentes aprovechen los entornos virtuales de la multiplataforma Aprendo en casa.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

Los hechos expuestos inobservan la siguiente normativa:

- **Resolución Ministerial N° 267-2021-MINEDU del 23 de julio de 2021, aprueba los lineamientos para la Gestión de las tabletas y sus complementos en instituciones educativas públicas focalizadas de la Educación Básica Regular.**

5.4. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO POR GARANTÍA

a) El/la director/a de la DRE, UGEL y de las II. EE. participarán de la gestión de las tabletas y sus complementos. Dichas instancias, según su competencia, serán los únicos responsables en su ámbito jurisdiccional de ejecutar la solicitud de soporte técnico del sistema y garantía de fábrica de los equipos.

b) La garantía de fábrica será brindada por el contratista, por cualquier defecto de fabricación y funcionamiento de las tabletas y sus complementos y/o soporte técnico del sistema instalado que, incluyen sustitución de partes y mano de obra; para las tabletas es de dieciocho (18) meses y para los cargadores solares portátiles es de doce (12) meses, y se contabilizará desde la emisión de conformidad de la entrega de los equipos a los almacenes del Minedu, sin costo alguno por el servicio, siempre que se haya utilizado en condiciones de uso y manejo normales.

c) De presentarse una falla técnica por problemas de fábrica, el representante legal del estudiante o docente comunicará la incidencia a él/la director/a de la institución educativa o responsable de la recepción, quien brindará las orientaciones para solicitar el soporte técnico respectivo.

d) El/la director/a podrá solicitar, en compañía del representante legal del estudiante beneficiario, el soporte técnico por ejecución de garantía al proveedor vía telefónica y/o correo electrónico, información que se dispondrá a través de diversos medios de comunicación descritos en el numeral 5.6.

e) En caso de que el soporte técnico solucione el problema vía telefónica se da fin a la incidencia. De lo contrario, la tableta será llevada al centro de atención por la persona que designe el/la director/a de la I. E. donde se generará un ticket de atención.

La situación expuesta podría afectar la continuidad del servicio educativo al no garantizar el acceso adecuado a las clases virtuales en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y el control del COVID-19.



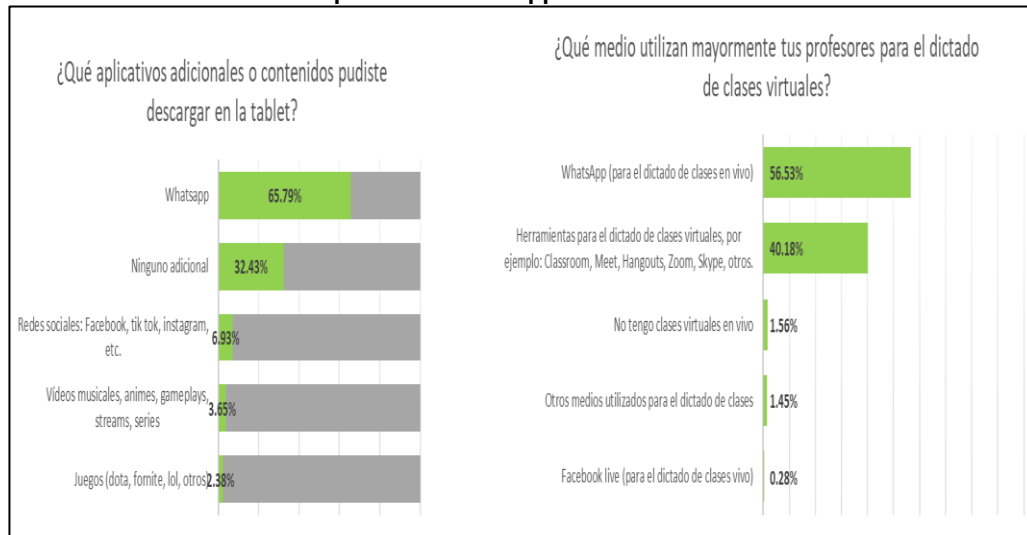
Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

Consideramos importante mencionar como un **aspecto relevante** el hecho de que, el 56.5% de estudiantes encuestados señaló que el medio más utilizado para el dictado de clases en vivo es el WhatsApp, situación que llevaría a inferir que este constituye el medio más empleado para el desarrollo de las clases en esta estrategia educativa. Por otro lado, el 40.2% de los estudiantes manifiesta que el medio que sus profesores utilizan mayormente para el dictado de clases virtuales son las herramientas virtuales: Classroom, Meet, Hangouts, Zoom, Skype, otros. Ver gráfico 18.

Gráfico N° 18
Uso del aplicativo WhatsApp en el dictado de clases



Fuente. - Reporte de operativos de veedurías escolares del programa "Auditores Juveniles" 2021, elaborado por la Subgerencia de Participación Ciudadana.

En este sentido, si bien el WhatsApp es una herramienta informática de fácil uso para los estudiantes, este aplicativo se constituyó como un medio de comunicación y no para su uso en actividades formativas, dado que no permite visualizar contenidos a diferencia de otras herramientas, por lo cual no constituye el medio más idóneo para el dictado de clases ni para su uso con fines educativos.

III. DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN QUE SUSTENTA LA ORIENTACIÓN DE OFICIO

La información y documentación que la comisión de control ha revisado y analizado durante el desarrollo del servicio de Orientación de Oficio a la aplicación de la estrategia "Aprendo en Casa", se encuentra detallada en el **Apéndice n.º 1**.

IV. CONCLUSIÓN

Durante la ejecución del servicio de Orientación de Oficio a la aplicación de la estrategia "Aprendo en Casa", se ha evidenciado dos (2) situaciones adversas que afectan o podrían afectar su desarrollo así como el logro de los objetivos del mencionado servicio, las cuales han sido detalladas en el presente informe.



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00



Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:50:30 -05:00



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 18:12:43 -05:00

V. RECOMENDACIONES



Firmado digitalmente por
ABANTO CRUZ Miguel Angel
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:51:43 -05:00



Firmado digitalmente por FLORES
VARGAS Abraham Anibal FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy Visto Bueno
Fecha: 10-01-2022 17:45:28 -05:00

1. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad el presente Informe de Orientación de Oficio, el cual contiene las situaciones adversas identificadas como resultado del servicio de Orientación de Oficio a la aplicación de la estrategia "Aprendo en Casa", con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar su adecuado desarrollo, así como el logro de los objetivos del mencionado servicio.
2. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de la Entidad a través del plan de acción, las acciones preventivas o correctivas que implemente respecto a la situación adversa contenida en el presente Informe de Orientación de Oficio a fin de lograr que las situaciones adversas identificadas no se vuelvan a repetir en los siguientes años.

Lima, 10 de enero de 2022.



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10-01-2022 18:13:09 -05:00

Patricia Milagros Guillén Nolasco
Subgerente de Participación Ciudadana
Contraloría General de la República

APÉNDICE N° 1
DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD

- 1.- **DEBILIDADES EN LA DISTRIBUCIÓN Y EL USO DE LOS TEXTOS ESCOLARES ESTABLECIDOS POR LA ESTRATEGIA APRENDO EN CASA, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL SERVICIO EDUCATIVO.**

N°	Documento
1	REPORTE DE OPERATIVOS DE VEEDURÍAS ESCOLARES DEL PROGRAMA AUDITORES JUVENILES: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS: APRENDO EN CASA, APRENDO EN ESCUELA Y APRENDO EN COMUNIDAD, DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO, ENTREGA DE TABLETS, ELABORADO POR LA SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

- 2.- **FALTA DE SOPORTE TÉCNICO PARA LAS FALLAS QUE PRESENTAN LAS TABLETS ENTREGADAS POR EL MINEDU PARA LAS CLASES VIRTUALES, PODRÍAN AFECTAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19.**

N°	Documento
1	REPORTE DE OPERATIVOS DE VEEDURÍAS ESCOLARES DEL PROGRAMA AUDITORES JUVENILES: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS: APRENDO EN CASA, APRENDO EN ESCUELA Y APRENDO EN COMUNIDAD, DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO, ENTREGA DE TABLETS, ELABORADO POR LA SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

FORMATO N° 17 - PLAN DE ACCIÓN						
Entidad/Dependencia	[Nombre de la entidad/dependencia sujeta al servicio de control simultáneo]					
Titular de la entidad/Responsable de la dependencia	[Nombres y Apellidos]					
Número del Informe de control simultáneo	INFORME DE [CONTROL CONCURRENTE / VISITA DE CONTROL /ORIENTACIÓN DE OFICIO] N.º[NUMERO CORRELATIVO]-[AÑO]-[CG/OCI]/[SIGLAS DEL ÓRGANO DESCONCENTRADO o UO DE LA CGR A CARGO DEL SERVICIO/CÓDIGO DE LA ENTIDAD SUJETA A CONTROL]-[SCC/SVC/SOO]					
Modalidad del servicio de control simultáneo	[PRECISAR LA MODALIDAD DE CONTROL SIMULTANEO]					
Situación adversa (Transcribir la sumilla de la situación adversa expuesta en el respectivo Informe de Control Simultáneo)	Acción(es) correctiva(s) o preventiva(s) (1)	Relación de documentos que sustentan la(s) acción(es) correctiva(s) o preventiva(s) (2)	Plazo para adoptar acciones (Fecha fin: día/mes/año. No exceder de 3 meses)	Nombres y apellidos del funcionario responsable de adoptar acciones	Documento Nacional de Identidad (DNI)	Órgano/unidad orgánica de la entidad/dependencia del funcionario responsable

- (1) Se puede realizar más de una acción correctiva o preventiva por situación adversa comunicada.
 (2) Adjuntar, de ser el caso, la documentación que sustenta la(s) acción(es) correctiva(s) o preventiva(s)

 [Nombres y Apellidos del Titular de la Entidad o Responsable de la Dependencia]

REPORTE DE OPERATIVOS DE VEEDURÍAS ESCOLARES DEL PROGRAMA “AUDITORES JUVENILES” N° 002-2022/PC

**Estrategias Educativas: “Aprendo en Casa”,
“Aprendo en Escuela” y “Aprendo en Comunidad”**

**PERIODO DE EJECUCIÓN:
DEL 29 DE OCTUBRE AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2021**

Entrega de Tablets

**PERIODO DE EJECUCIÓN:
DEL 18 AL 31 DE AGOSTO DE 2021**

Distribución de Material Educativo

**PERIODO DE EJECUCIÓN:
DEL 1 AL 18 DE JUNIO DE 2021**

**ELABORADO POR:
SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**LIMA – PERÚ
ENERO, 2022**

**“REPORTE DE OPERATIVOS DE VEEDURÍAS ESCOLARES DEL PROGRAMA
AUDITORES JUVENILES: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS: APRENDO EN CASA,
APRENDO EN ESCUELA Y APRENDO EN COMUNIDAD, ENTREGA DE TABLETS Y
DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO”**

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	3
II. ASPECTOS GENERALES	4
2.1 Objetivo general	4
2.2 Objetivos específicos	4
2.3 Metodología	4
2.4 Fuentes de información	5
2.5 Universo de análisis	5
III. RESULTADOS DE LAS VEEDURÍAS ESCOLARES	6
3.1 Veeduría Escolar sobre Estrategias Educativas	6
3.2 Veeduría Escolar sobre Distribución de Material Educativo	52
3.3 Entrega de tablets	42
IV. CONCLUSIONES	78

REPORTE DE OPERATIVO DE VEEDURÍAS ESCOLARES N° 02-2022-PC

“REPORTE DE OPERATIVOS DE VEEDURÍAS ESCOLARES DEL PROGRAMA AUDITORES JUVENILES: ESTRATEGIAS EDUCATIVAS: APRENDO EN CASA, APRENDO EN ESCUELA Y APRENDO EN COMUNIDAD, ENTREGA DE TABLETS Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO”

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2021, el Ministerio de Educación del Perú, desarrolló estrategias educativas que contribuyeron a la continuidad del servicio educativo en el territorio peruano durante la emergencia sanitaria ocasionada por la COVID- 19. Entre ellas, tenemos la estrategia educativa ‘Aprendo en Casa’, la cual, se realiza a distancia en un entorno de virtualización; por otro lado, tenemos a la estrategia educativa ‘Aprendo en Escuela’, la cual, se realiza en un entorno de semipresencialidad, dado que, algunos días los estudiantes reciben sus clases de forma presencial y, otros días reciben sus clases a través de la virtualidad y; por último, tenemos a la estrategia educativa ‘Aprendo en Comunidad’, la cual, se desarrolla de forma presencial, principalmente en un entorno rural.

Ahora bien, estas estrategias han sido evaluadas por la Subgerencia de Participación Ciudadana, entre los meses de junio y noviembre de 2021¹, a través del programa Auditores Juveniles Escolares, lográndose desarrollar tres veedurías escolares relacionadas al sector educativo sobre nuevo entorno de virtualización del aprendizaje.

En el mes de noviembre, se llevó a cabo la veeduría ‘Estrategias Educativas’, en la cual, participaron 80,941 estudiantes, pertenecientes al nivel secundario, de instituciones educativas públicas y del entorno urbano y rural del país. En las mencionadas veedurías, se indagó sobre el desarrollo de tres estrategias; la primera, la estrategia ‘Aprendo en Casa’ (67,207 entrevistados), la segunda sobre el desarrollo de la estrategia ‘Aprendo en Escuela’ (7,126 entrevistados) y, la tercera, sobre el desarrollo de la estrategia ‘Aprendo en Comunidad’ (820 entrevistados).²

Finalmente, se realizaron dos veedurías adicionales; una sobre la entrega de tablets (25,588 entrevistados) y otra sobre la distribución de material educativo (98,586 entrevistados). Ambas encuestas se realizaron en los meses de junio y agosto de 2021, respectivamente. Estas últimas veedurías tuvieron el objetivo de supervisar la adecuada disposición de herramientas educativas a los estudiantes para el desarrollo exitoso del año lectivo, debido a que tanto las tabletas como los materiales educativos son necesarios para el desarrollo de las clases presenciales y/o virtuales de la población estudiantil.

¹ También se han realizado 34,732 encuestas para padres de familia y 8,248 encuestas para docentes en el marco de la veeduría de Estrategias Educativas.

² Al mismo tiempo 5,788 entrevistados comentaron desarrollar otras estrategias educativas propias de su región o IE.

II. ASPECTOS GENERALES

2.1 Objetivo general

Presentar los resultados de las veedurías escolares vinculadas al sector educación, ejecutadas por el Programa Auditores Juveniles- Contraloría General de la República, en el periodo comprendido del 1 de junio al 14 de noviembre del 2021, en el ejercicio de su derecho al control social.

2.2 Objetivos específicos

- Exponer resultados de las veedurías escolares sobre temáticas vinculadas al sector educación.

2.3 Metodología

La evaluación de las estrategias educativas se ha llevado a cabo a través de la realización de tres encuestas en paralelo a nivel nacional a los principales actores de la política educativa, estudiantes, docentes y padres de familia, alcanzando a realizar 248,095 veedurías escolares (considerando la veeduría sobre distribución de material educativo y entrega de tablets) con un grado de cobertura territorial del 74.2% de distritos del país.

A continuación, las fichas técnicas de las referidas encuestas.

- ✓ **Veeduría Escolar sobre Estrategias Educativas: “Aprendo en Casa, “Aprendo en Escuela” y “Aprendo en Comunidad”.**

Ficha Técnica de Encuesta Estrategias Educativas

Objetivo	Verificar si las pautas dispuestas para el desarrollo de las estrategias educativas para el año 2021 (Aprendo en casa, Aprendo en Escuela, Aprendo en Comunidad), se han aplicado conforme a lo dispuesto en la normativa que las regula a fin de que estas contribuyan al logro de los objetivos de aprendizaje por parte de los estudiantes de EBR.
Grupo Objetivo	Estudiantes de todos los grados de educación secundaria a nivel nacional, con apoyo de los padres de familia
Período de aplicación	Del 29 de octubre al 14 de noviembre de 2021
Ámbito Geográfico	Instituciones educativas públicas de nivel secundario en el ámbito nacional
Diseño de la Encuesta	No probabilístico por conveniencia.
Técnica	Online no asistida
Margen de error	Aprendo en Casa (0.37%), Aprendo en Escuela (1.13%) y Aprendo en Comunidad (3.32%)

- ✓ **Veeduría Escolar sobre Entrega de Tablets**

Ficha Técnica de Encuesta Entrega de Tablets

Objetivo	Verificar si las tabletas entregadas a los alumnos de escasos recursos sirven como instrumento de apoyo en el logro de los estándares de aprendizaje indicados en las estrategias educativas 2021 establecidas por el MINEDU.
Grupo Objetivo	Estudiantes de instituciones educativas públicas a nivel nacional beneficiarios de tablets.
Período de aplicación	Del 18 al 31 de agosto de 2021
Ámbito Geográfico	Instituciones Educativas de secundaria a nivel nacional donde se encuentran beneficiarios que participaron como veedores escolares.
Diseño de la Encuesta	No probabilístico por conveniencia.
Técnica	Online no asistida
Margen de error	0.60 por ciento

✓ Veeduría Escolar sobre Distribución de Material Educativo

Ficha Técnica de Encuesta Distribución de Material Educativo

Objetivo	Verificar si los estudiantes de educación básica regular de nivel secundario, recibieron el material educativo necesario para el logro de los estándares de aprendizaje, si este material se encuentra dentro del marco de las estrategias educativas 2021 establecidas por el MINEDU, y si la entrega se realizó siguiendo los protocolos de seguridad establecidos por el MINSA.
Grupo Objetivo	Estudiantes de todos los grados de educación secundaria a nivel nacional, con apoyo de los padres de familia
Período de aplicación	Del 01 de junio al 18 de junio de 2021
Ámbito Geográfico	Instituciones educativas públicas de nivel secundario en el ámbito nacional
Diseño de la Encuesta	No probabilístico por conveniencia.
Técnica	Online, no asistida
Margen de error	0.30 por ciento

2.4 Fuentes de información

La fuente de información usada en el presente documento fue la Base de Datos que posee y administra el Programa Auditores Juveniles de la Subgerencia de Participación Ciudadana, la cual contiene información detallada sobre los resultados de las veedurías escolares sobre las temáticas: Estrategias Educativas: “Aprendo en Casa”, “Aprendo en Escuela” y “Aprendo en Comunidad”, Entrega de Tablets y Distribución de Material Educativo.

2.5 Universo de análisis

a. Determinación del universo de análisis

- De la base de datos del Programa Auditores Juveniles se evidencia que existe un total 205,115 veedurías escolares realizadas sobre las temáticas: Estrategias Educativas: “Aprendo en Casa”, “Aprendo en Escuela” y “Aprendo en Comunidad”, “Entrega de Tablets” y “Distribución de Material Educativo”; asimismo, se cuenta con la participación de 8,248 docentes y 34,732 padres de familia quienes participaron en una encuesta complementaria para evaluar la temática referida a Estrategias Educativas.

Cuadro n.º 1
Detalle de las veedurías escolares sobre Estrategias Educativas, Entrega de Tablets
y Distribución de Material Educativo.

Estudiantes	205,115
Docentes	8,248
Padres	34,732
Total	248,095

III. RESULTADOS DE LAS VEEDURÍAS ESCOLARES

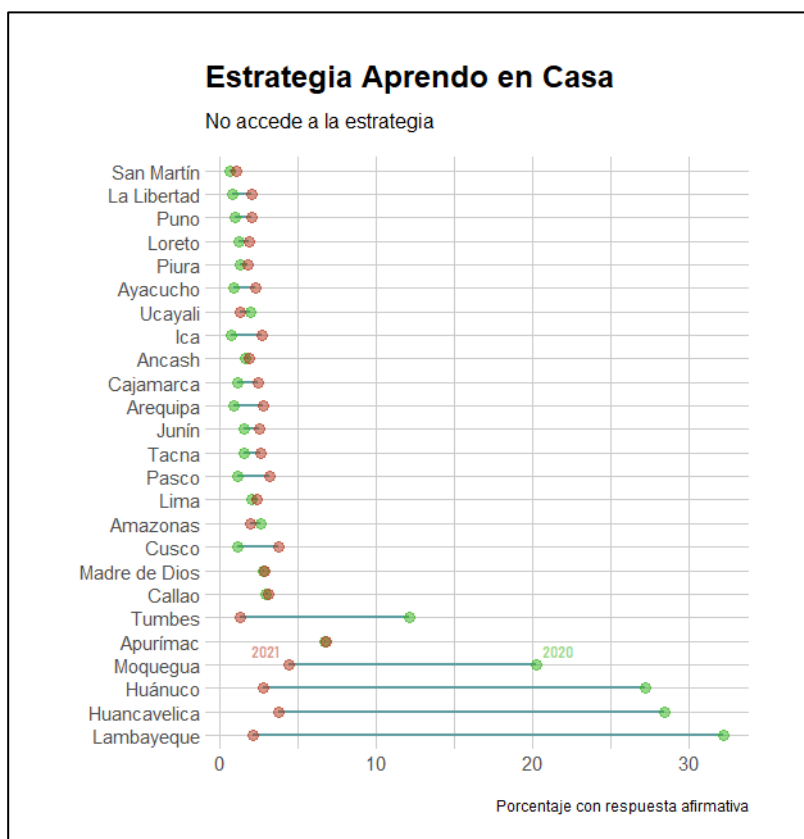
En la presente sección se muestran los resultados de las veedurías escolares vinculadas al Sector Educación.

3.1 Veeduría Escolar sobre Estrategias Educativas

a. Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”

Esta encuesta fue realizada a 67,207 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

Gráfico N° 01
Comparativo por región sobre acceso a la Estrategia Aprendo en Casa (2020-2021)



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

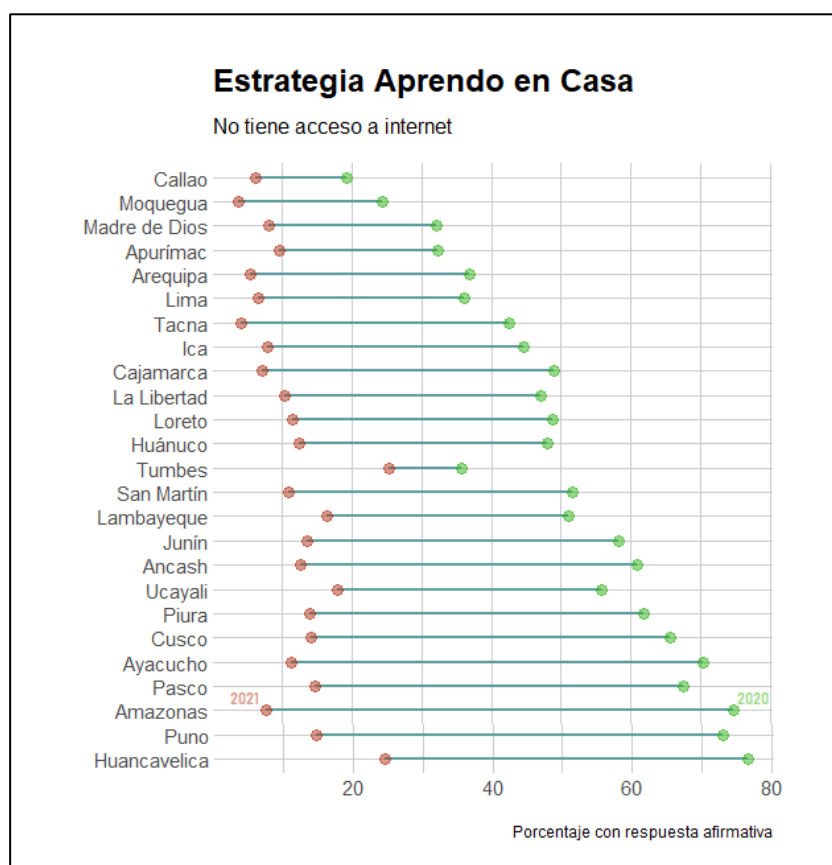
Aprendo en Casa es la primera estrategia desarrollada por el Ministerio de Educación para adaptar la educación escolar presencial al proceso de virtualización desarrollado en pandemia. Desde su inicio, marzo de 2020, la estrategia ha recibido una serie de aportes metodológicos para su mejor desempeño.

Así, en el 2021 se observa un mejoramiento generalizado en el acceso a la estrategia 'Aprendo en Casa'. En el segundo año, de la aplicación de la estrategia se observa que sólo el 2.45% de los encuestados, refieren no tener acceso al esquema educativo.

Algunos departamentos tales como Tumbes (antes 12.2%), Moquegua (antes 20.3%), Huánuco (antes 27.2%), Huancavelica (antes 28.5%) y Lambayeque (antes 32.3%) muestran un mejoramiento marcado en este indicador mostrando niveles de falta de accesibilidad menores al 5% del total de estudiantes, objetivo de la estrategia.

Por último, cabe señalar la inamovilidad del indicador en la región de Apurímac que se mantiene año a año en alrededor de 6.78%.

Gráfico N° 02
Comparativo por región sobre acceso a internet (2020-2021)



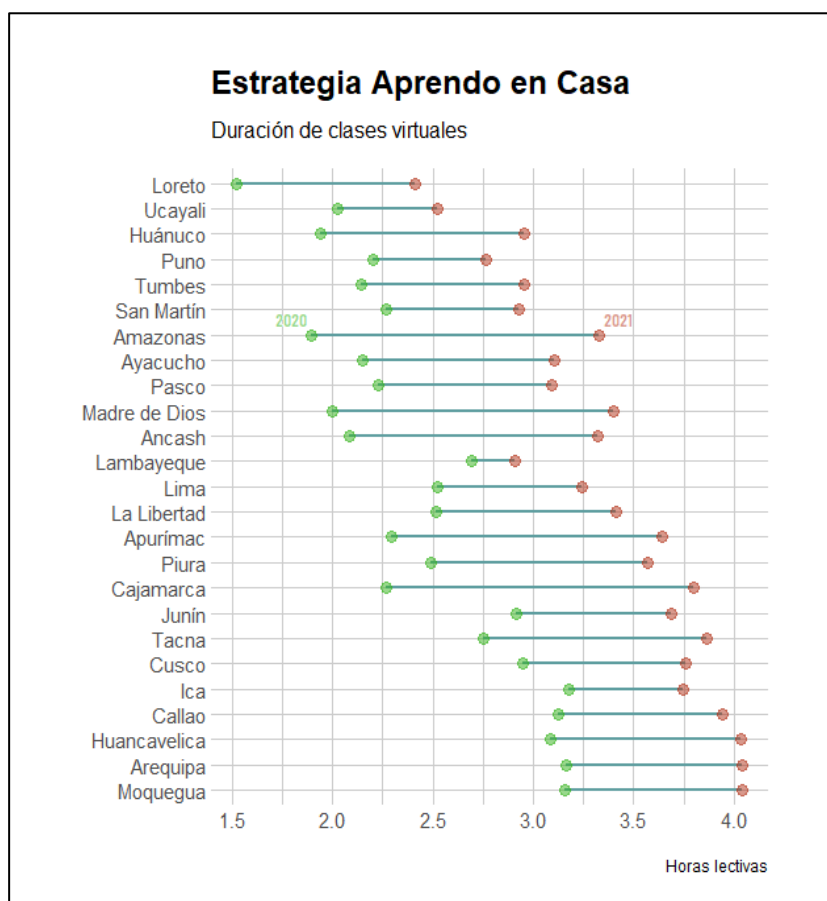
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Asimismo, se observa un mejoramiento generalizado en el acceso a internet en el marco de la estrategia 'Aprendo en Casa'. En el segundo año de la virtualización de la educación sólo el 10.20% de los encuestados expresa no tener conexión a internet. El promedio de conexión a nivel nacional en el 2020 era de 52.35%.

Pese a ello un número importante de regiones actualmente carece de acceso a internet en más del 20% de su población estudiantil de nivel secundaria, entre las que destacan Tumbes (25,3%) y Huancavelica (24,5%).

La región con la mayor caída en el indicador sobre la carencia de conectividad a internet fue la región Amazonas (caída de 67 puntos porcentuales en 2021).

Gráfico N° 03
Comparativo por región sobre duración de las clases virtuales (2020-2021)



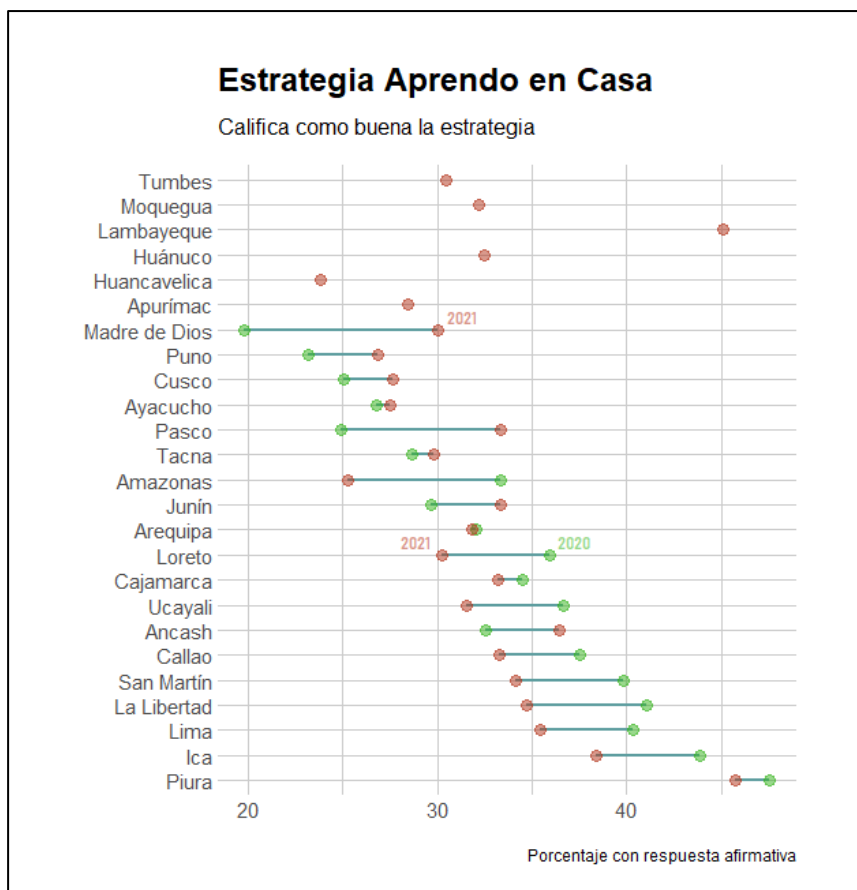
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

También se observa un mejoramiento generalizado en el número de horas lectivas empleadas para el desarrollo de la estrategia "Aprendo en Casa". En todas las regiones, sin excepción, se aprecia el incremento de la duración en las clases virtuales, destacando los departamentos del Sur con más de 3.5 horas de clases en entornos virtuales.

Por el contrario, las regiones de la selva (junto con Tumbes y Puno) presentan valores relativamente bajos en las horas lectivas de 2021: ellos no sobrepasan las 3 horas lectivas diarias en sus clases.

La región que menos movilidad tuvo en la duración de clases virtuales de un año a otro fue la región de Lambayeque.

Gráfico N° 04
Comparativo por región sobre evaluación de la estrategia por parte de los estudiantes (2020-2021)

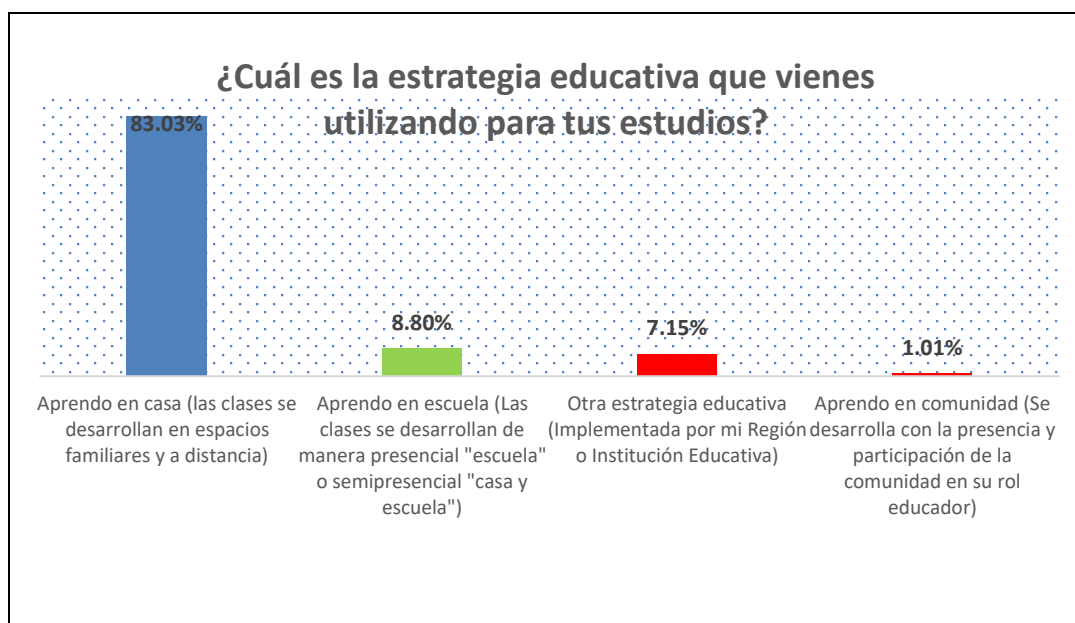


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Pese a la mejora de cada uno de los indicadores anteriormente señalados, se observa resultados mixtos en la percepción que tienen los estudiantes en sobre el éxito de la estrategia educativa 'Aprendo en casa'. A diferencia de lo observado en el 2020, donde la realidad de cada región determinaba el grado de satisfacción con la estrategia, en este año, la percepción se asemeja entre las distintas regiones.

Es probable que la estandarización de la propia estrategia para este año, haya generado el mejoramiento de la percepción de la misma, en regiones donde la calidad era baja, mientras que en otras regiones cuya percepción del programa era satisfactorio, se ha reducido para el presente año. Las regiones actualmente con menor grado de satisfacción en el programa son Huancavelica (23.8%) y Amazonas (25.3%).

Gráfico N° 05
Porcentaje de uso de Estrategias Educativas



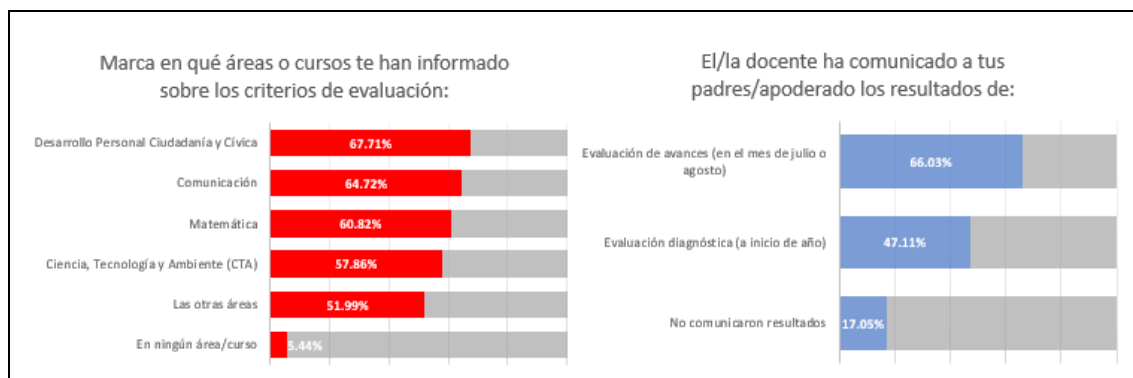
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Distintas estrategias han sido diseñadas para enfrentar el entorno de presencialidad y semipresencialidad en pandemia. Si se comparan la utilización por parte de los estudiantes de secundaria de las distintas estrategias propuestas se observa que el 83.03% de los encuestados utiliza la estrategia educativa 'Aprendo en casa', mientras que el 8.80% viene usando la estrategia educativa 'Aprendo en escuela'.

Asimismo, el 1.01% de los encuestados viene usando la estrategia educativa 'Aprendo en comunidad'. Por último, el 7.15% indicó que usa otra estrategia educativa.

Como se observa, el porcentaje de estudiantes que utiliza las estrategias virtuales y semipresenciales en el país es alto (alrededor del 91.83%).

Gráfico N° 06
Evaluación de Estudiantes

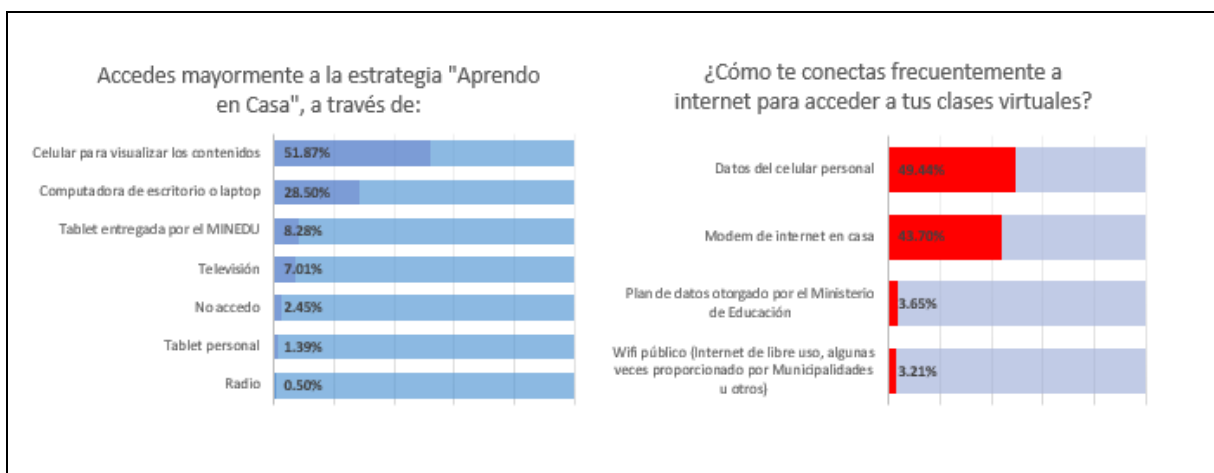


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto al seguimiento del aprendizaje, el 67.71% de estudiantes manifestó que en el curso de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica se les informó sobre los criterios de evaluación; en tanto, el 64.72% de estudiantes indica que en el curso de Comunicaciones se les informó sobre los criterios de evaluación.

Al mismo tiempo el 47.11% de los estudiantes encuestados manifiesta que el docente ha comunicado a sus padres sobre la evaluación diagnóstica (referida al inicio del año); por otro lado, el 66.03% de estudiantes indica que su docente ha comunicado sobre la evaluación de avances (en los meses de julio o agosto). Por último, el 17.05% de encuestados señala que los docentes no comunicaron los resultados en ningún momento.

Gráfico N° 07
Medio de acceso a la Estrategia "Aprendo en Casa"

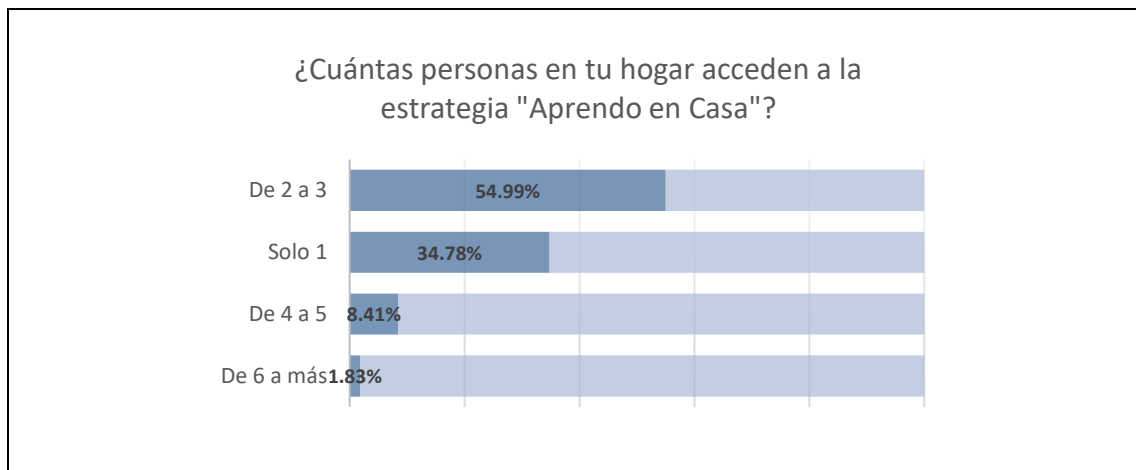


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto al medio por el que los estudiantes acceden a la estrategia educativa, el 51.87% de estudiantes encuestados manifiesta que utiliza el celular, mientras que el 28.5% indica que utiliza computadora de escritorio o laptop. Asimismo, el 8.28% accede a la estrategia a través de la Tablet entregada por el MINEDU. Por otro lado, el 7.01% de encuestados afirmó que accede por medio de televisión, mientras que el 1.39% utiliza su Tablet personal. Observamos que el 0.5% de estudiantes manifiesta que accede por medio de la radio. Por último, el 2.45% de encuestados señala que no accede a la estrategia educativa 'Aprendo en casa'.

Al mismo tiempo, el 49.44% de estudiantes encuestados manifiesta que accede a las clases virtuales, conectándose a internet través del plan de datos de su celular personal, mientras que el 43.70% de estudiantes indica que se conecta a través de modem de internet en casa; por otro lado, el 3.65% indica que se conecta con el plan de datos otorgados por el Ministerio de Educación. Por último, el 3.21% de estudiantes manifiesta que accede a través del WIFI público.

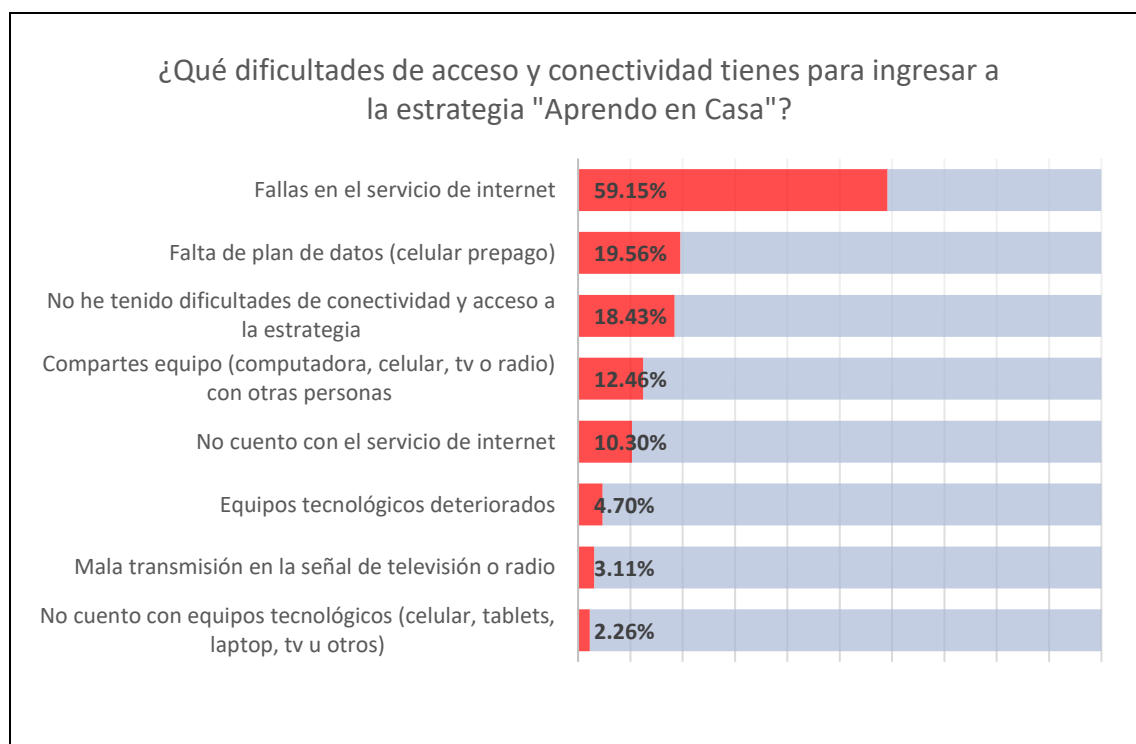
Gráfico N° 08
Medio de acceso a la Estrategia "Aprendo en Casa"



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

El 54.99% de estudiantes encuestados manifiesta que en su hogar acceden de 2 a 3 personas a la estrategia educativa 'Aprendo en casa'; asimismo, el 34.78% señala que solo 1 persona accede a la estrategia en su hogar. Por otro lado, el 8.41% de estudiantes indica que de 4 a 5 personas acceden a la estrategia en su hogar. Por último, el 1.83% de encuestados señala que de 6 a más personas acceden a la estrategia en su hogar.

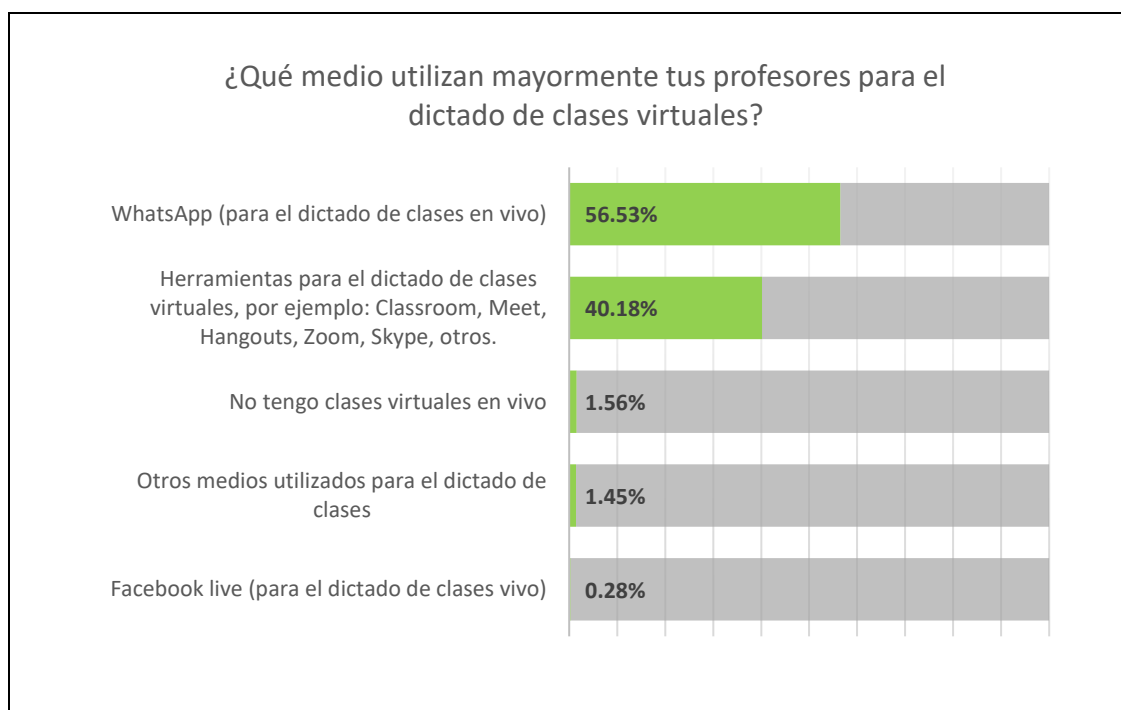
Gráfico N° 09
Principales dificultades para el acceso a la Estrategia "Aprendo en Casa"



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Respecto a las dificultades que se han presentado para el acceso y conectividad a la estrategia educativa 'Aprendo en casa'. El 59.15% de estudiantes encuestados manifiesta que ha tenido fallas en el servicio de internet, mientras que el 19.56% indica como la principal dificultad la falta de plan de datos (celular prepago); por otro lado, el 12.46% de estudiantes indica que comparte equipo tecnológico con otra persona. Asimismo, el 10.3% manifiesta que no cuenta con servicio de internet, mientras que el 4.7% de encuestados señala que cuenta con equipos tecnológicos deteriorados; asimismo, el 2% de estudiantes señala que no cuenta con equipos tecnológicos para el acceso a la estrategia. Por último, el 18.43% de encuestados manifiesta que no ha tenido dificultades de conectividad y acceso a la estrategia educativa.

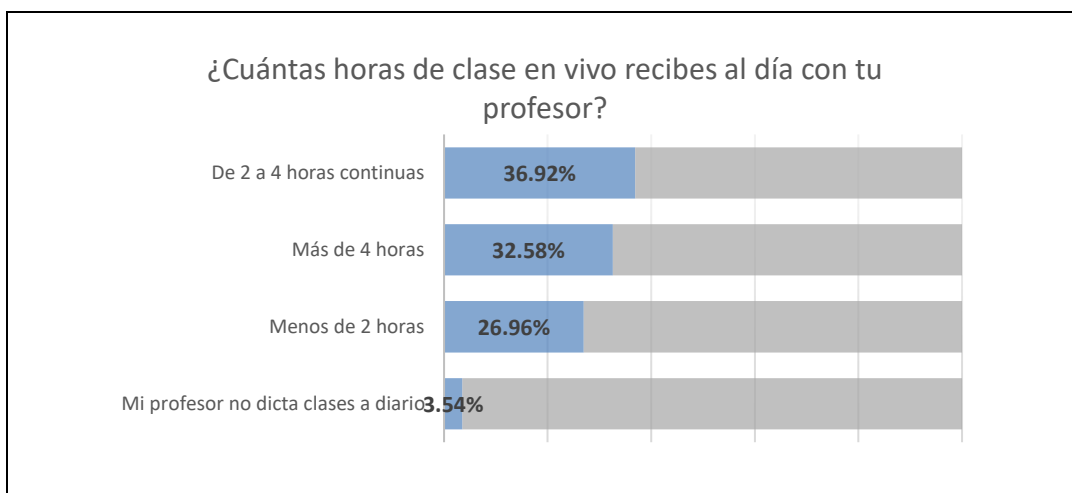
Gráfico N° 10
Medio utilizado por los docentes para el dictado de clases virtuales



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a las herramientas usadas por la estrategia educativa 'Aprendo en casa'. Un 56.5% de los estudiantes encuestados dice que los profesores usan la aplicación WhatsApp para realizar el dictado de clases mediante videollamadas. En tanto que el 40.2% de la población encuestada usa además otras plataformas de virtualización (Classroom, Meet, Hangout, entre otros).

Gráfico N° 11
Cantidad de horas al día de clases recibidas por los estudiantes

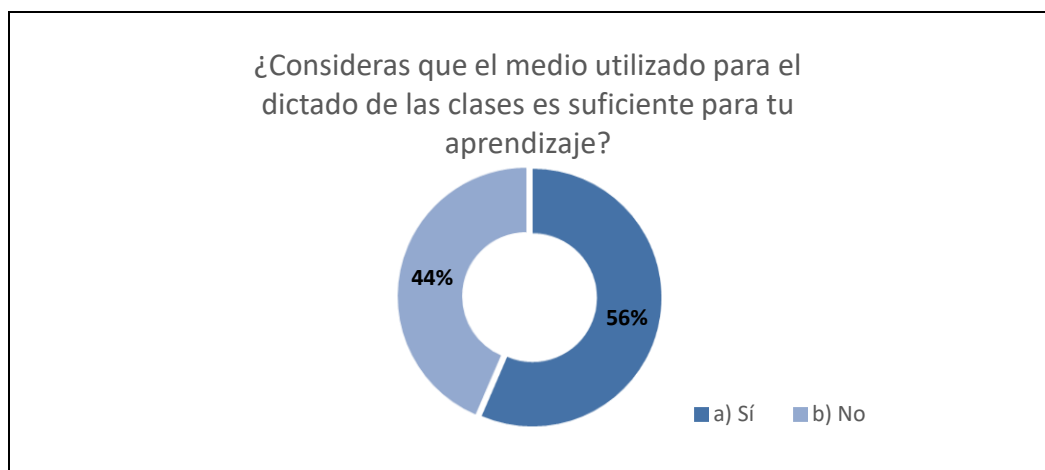


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

La cantidad de horas lectivas administradas por el profesor es una variable importante para el éxito de la estrategia educativa 'Aprendo en casa'. Así, el 36.9% de los estudiantes encuestados expresan que sus maestros dedican entre 2 a 4 horas al día en brindar clases en vivo a través de la estrategia virtual. Por otro lado, el 32.6% señala que la cantidad de horas lectivas administradas virtualmente es más de 4 horas al día. En tanto que el 27.0% de la población encuestada dice recibir menos de 2 horas diarias.

Por último, un 3.5% de la población expresa que el profesor no dicta clases a diario.

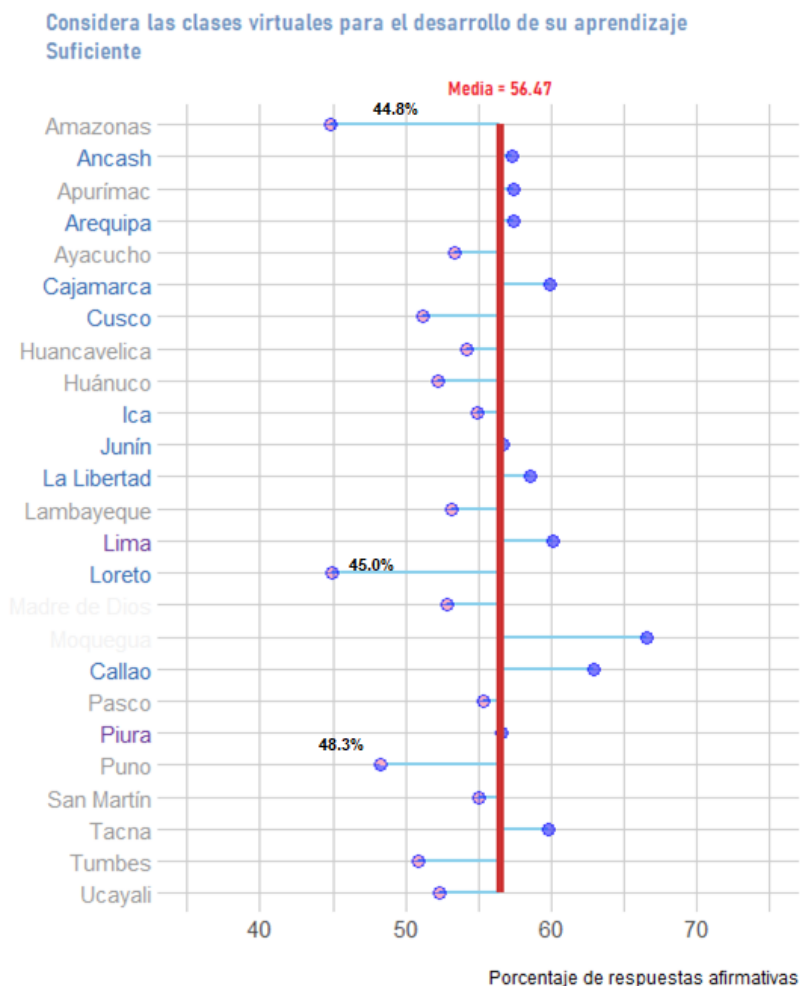
Gráfico N° 12
Medio utilizado para el dictado de clases



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

La percepción de la calidad del servicio público prestado es fundamental para éxito de la política educativa. Luego de implementarse por más de un año la estrategia educativa 'Aprendo en casa', los estudiantes tienen una idea más elaborada sobre la misma. Es así que, de la población encuestada, un 56% afirma que el medio utilizado para el dictado de sus clases es suficiente para su aprendizaje. Por el contrario, un 44% piensa que el medio utilizado para el dictado de sus clases en la estrategia educativa, es insuficiente para alcanzar un progreso lectivo adecuado.

Gráfico N° 13
Medio utilizado para el dictado de clases



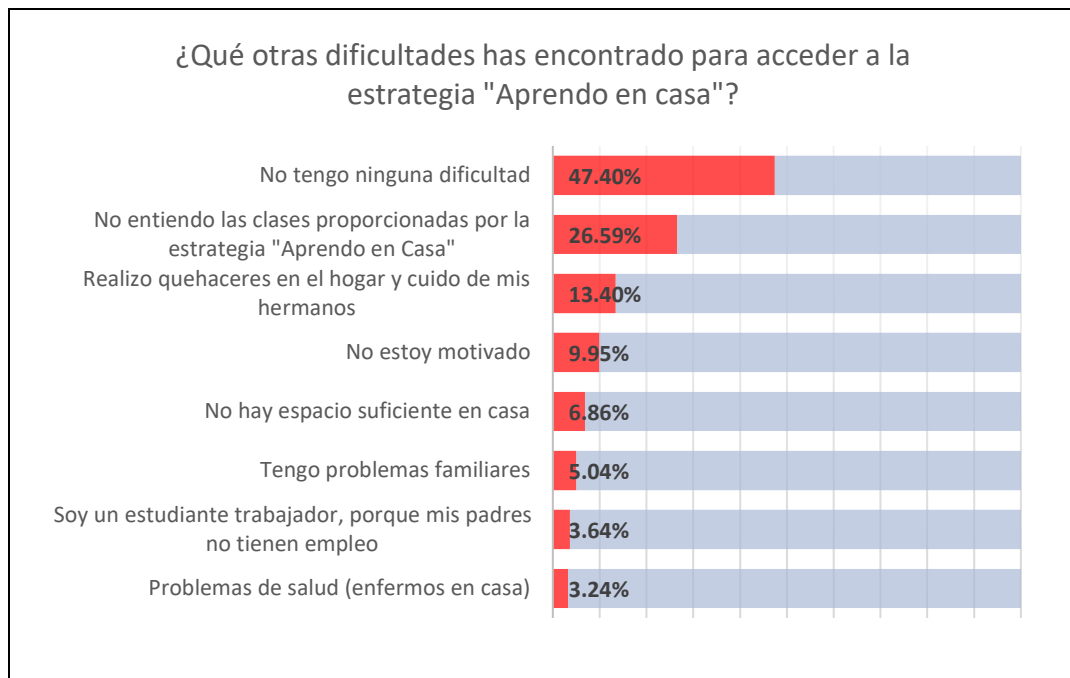
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a la satisfacción que los estudiantes encuestados sobre la estrategia educativa 'Aprendo en casa', un 56.47% a nivel nacional está conforme con lo desplegado este año en la herramienta educativa.

Sin embargo, la realidad regional muestra un crisol de resultados dispares. Algunas regiones como el Callao muestran un nivel de satisfacción de 62.9% con la estrategia. En cambio, regiones como Amazonas, Loreto y Puno muestran niveles de insatisfacción con la estrategia cercanos al 50%.

Al parecer, las zonas alejadas del país muestran los niveles más bajos de satisfacción, siendo probable que ello esté íntimamente relacionado con la conectividad de internet de los hogares.

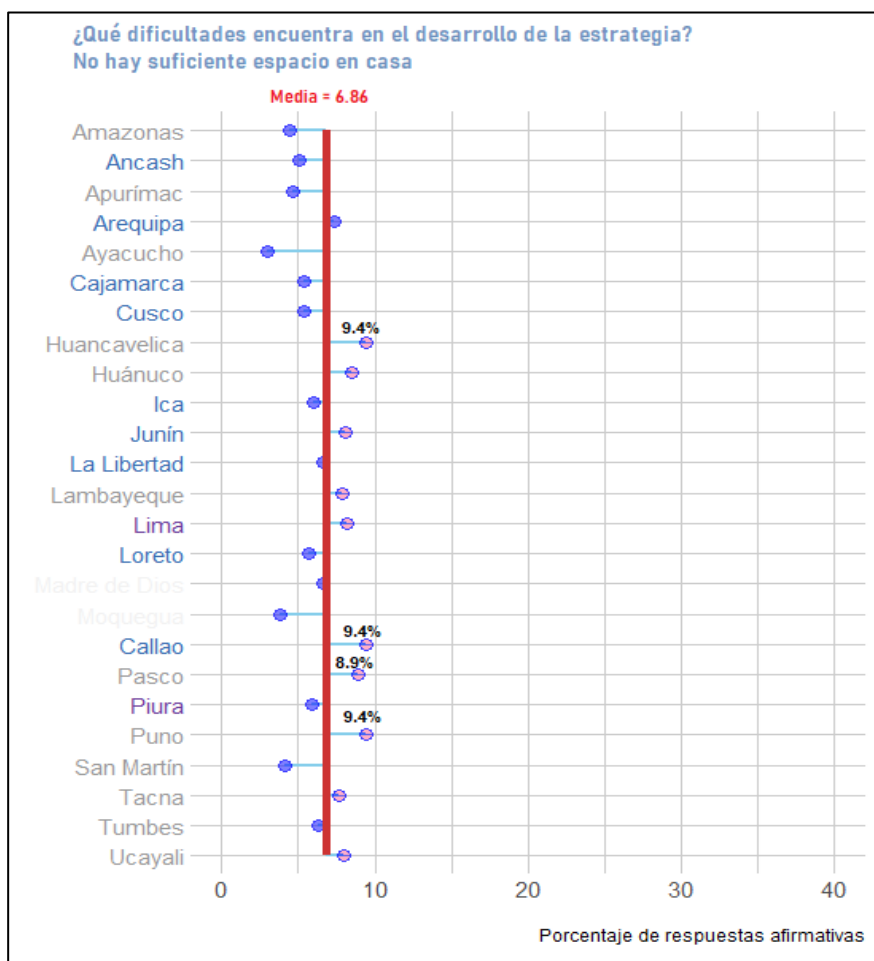
Gráfico N° 14
Otras dificultades para el acceso a la estrategia educativa



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Entre las dificultades que con más frecuencia enfrentan los estudiantes encuestados para el desarrollo de la estrategia, destacan el no entender las clases impartidas (26.6%), el tener que realizar quehaceres en casa, y el tener que cuidar algún otro miembro del su hogar (13.4%) y, el no estar lo suficientemente motivado (6.9%). Otras razones aparentes son: no tener espacio suficiente en casa (6.9%), tener problemas familiares (5%), desempeñar alguna labor remunerada (3.6%) y tener problemas de salud (3.2%).

Gráfico N° 15
Otras dificultades para el acceso a la estrategia educativa a nivel regional

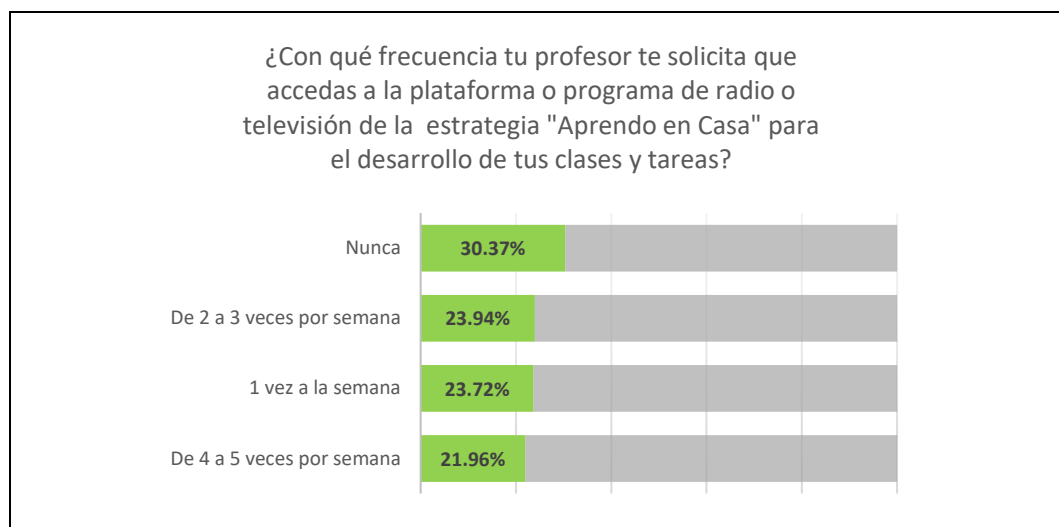


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

El espacio suficiente dentro del hogar del estudiante es una variable gravitante en el éxito de la estrategia de aprendizaje virtual. En promedio, el 6.86% de los encuestados a nivel nacional expresa no tener espacio suficiente en casa para sus labores educativas en el contexto de virtualización.

En ese sentido, existen algunas regiones con un nivel elevado de encuestados que reportan inadecuación en sus espacios familiares para seguir el desarrollo de la estrategia educativa 'Aprendo en casa' como, Huancavelica, Callao y Puno que presentan el 9.4% de inadecuación de sus hogares; en tanto Pasco presenta el 8.9% de entrevistados insatisfechos con los espacios en los que desarrollan su actividad escolar en el hogar.

Gráfico N° 16
Otras dificultades para el acceso a la estrategia educativa a nivel regional

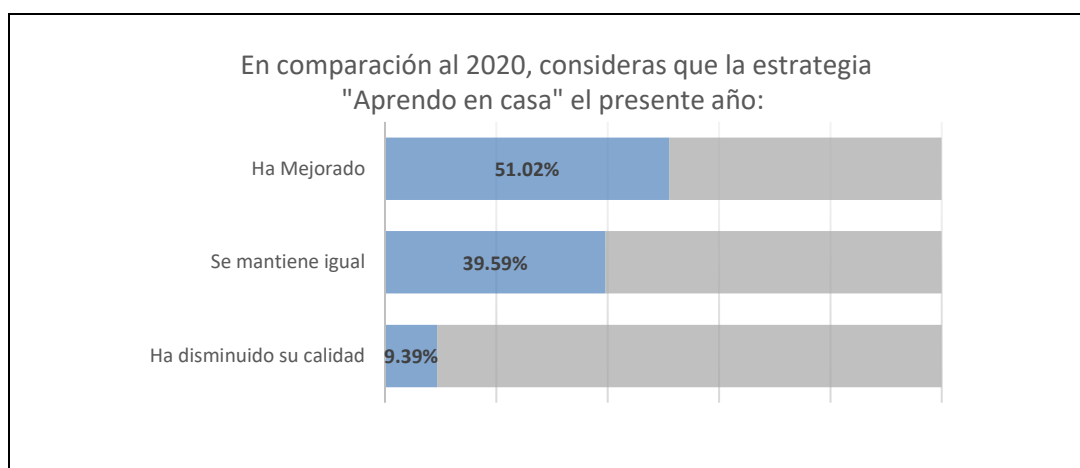


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

La frecuencia con la cual el profesor solicita a los estudiantes, acceder a la plataforma educativa, al programa de radio o de televisión fluctúa mucho entre los estudiantes encuestados. El 30.4% comenta que el profesor nunca hace referencia a la necesidad de la plataforma, mientras que el 23.9% señala que el profesor les hace hincapié de utilizar los dispositivos de la herramienta de 2 a 3 veces por semana. En tanto, el 23.7% manifiesta que lo pide una vez por semana, mientras que el 21.9 asegura que los profesores piden el ingreso a las plataformas de 4 a 5 veces por semana.

En promedio, podemos precisar que los docentes solicitan el ingreso de los estudiantes a las plataformas cada 1.8 veces por semana.

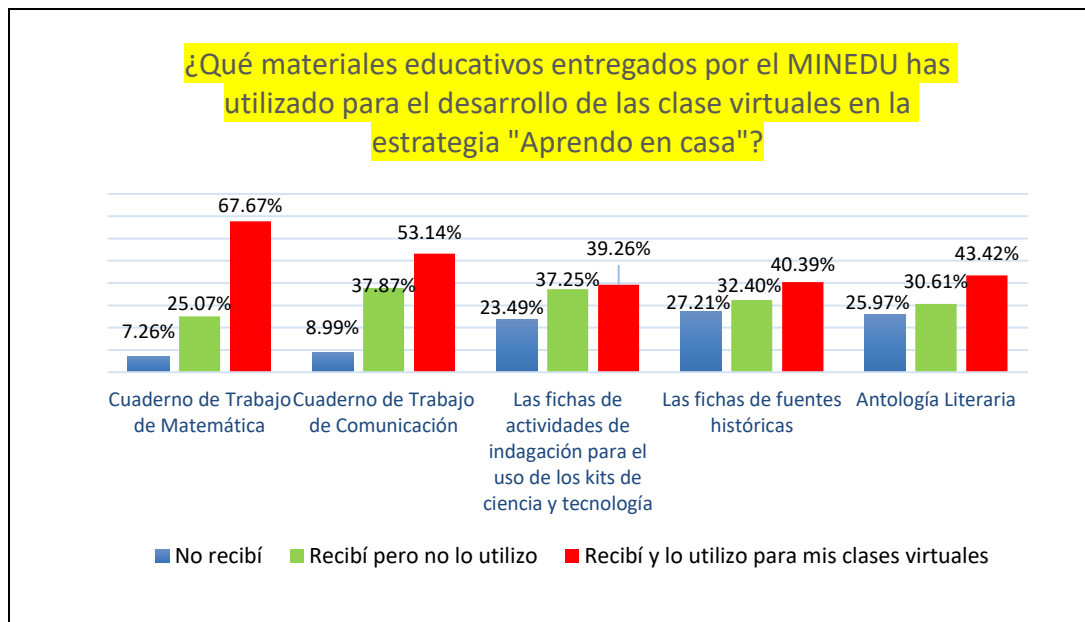
Gráfico N° 17
Evaluación de la estrategia Aprendo en Casa 2021 en comparación con el año pasado



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a la percepción que los estudiantes encuestados tienen sobre la calidad del servicio educativo prestado a través de la estrategia educativa 'Aprendo en casa', un 51% comenta que ha mejorado en comparación a lo desarrollado en 2020. Por el contrario, un 39.6% señala que se mantiene igual.

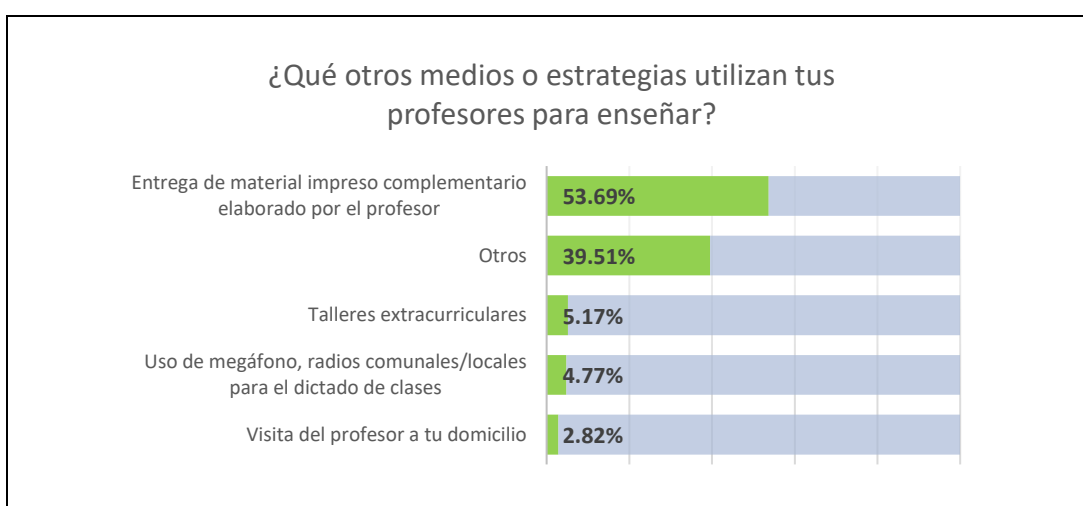
Gráfico N° 18
Material educativo utilizado por los estudiantes



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a los textos utilizados para el desarrollo de la estrategia 'Aprendo en Casa', existe una alta utilización de los mismos en las clases virtuales. Su utilización fluctúa entre el 39.3 y el 67.7%, siendo el más utilizado, según los estudiantes encuestados, el cuaderno de trabajo de matemáticas. Los kits de ciencia y tecnología, las fichas de fuentes históricas y la antología literaria, presentan una aceptación menor.

Gráfico N° 19
Otros medios utilizados por los docentes para la enseñanza

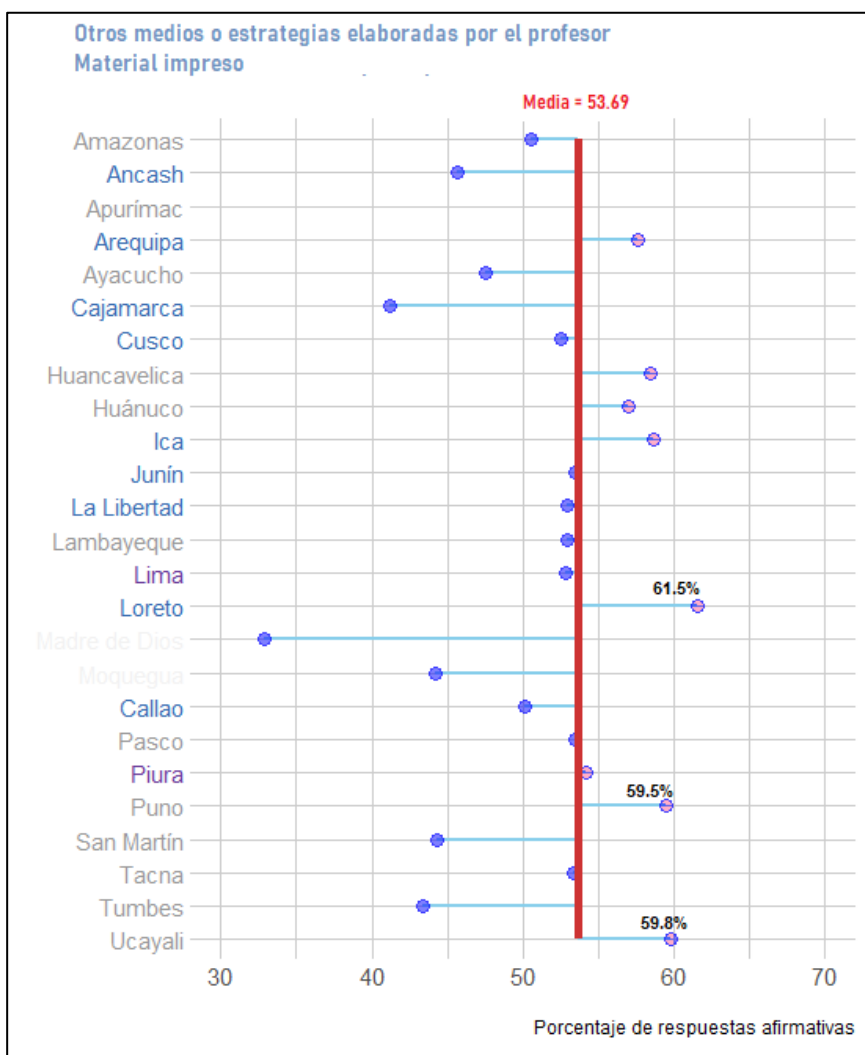


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Las estrategias innovativas en el desarrollo de la estrategia educativa 'Aprendo en Casa' se presentan a menudo en las propuestas lectivas de los profesores. Por ejemplo, el 53.7% de los estudiantes encuestados comenta que se entrega material complementario elaborado por el propio profesor. Otro

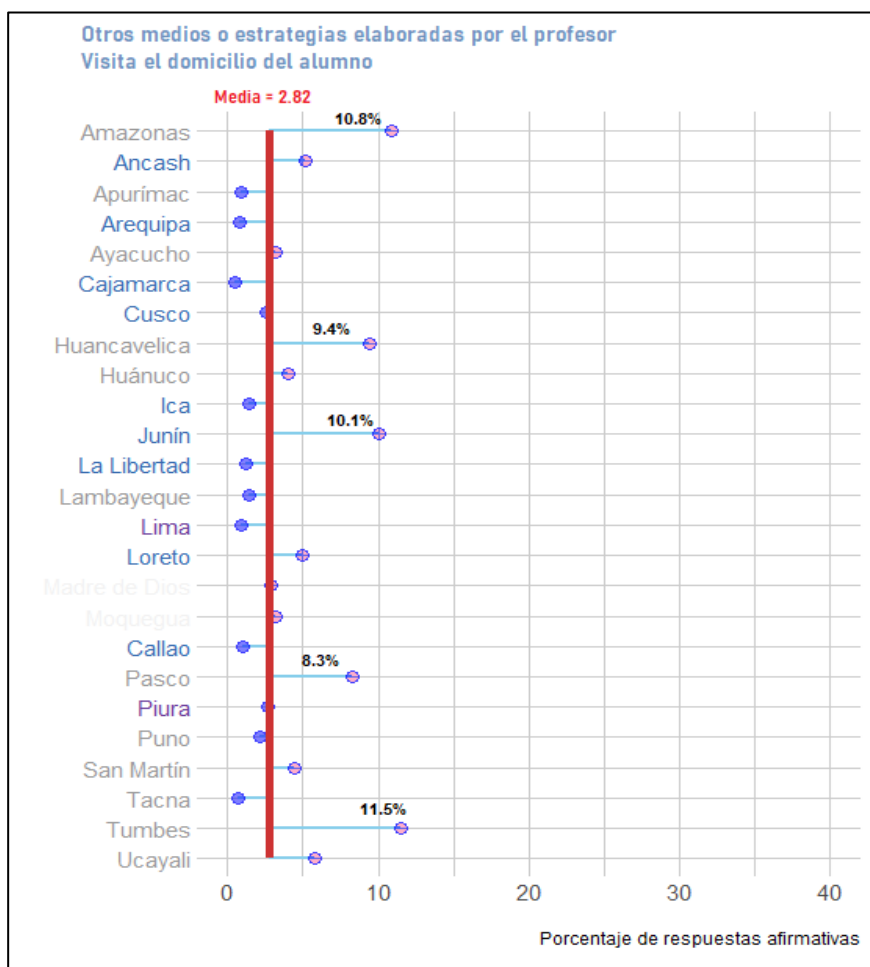
39.5% dice que sus profesores utilizan otros medios de enseñanza no especificados. El 5.2% comenta que se realizan talleres extracurriculares, mientras que el 4.8% precisa que se usan megáfonos y radios comunales/locales. Por último, un 2.82% comenta que el docente realiza visitas a sus domicilios.

Gráfico N° 20
Otros medios utilizados por los docentes para la enseñanza a nivel regional



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 21
Otros medios utilizados por los docentes para la enseñanza a nivel regional



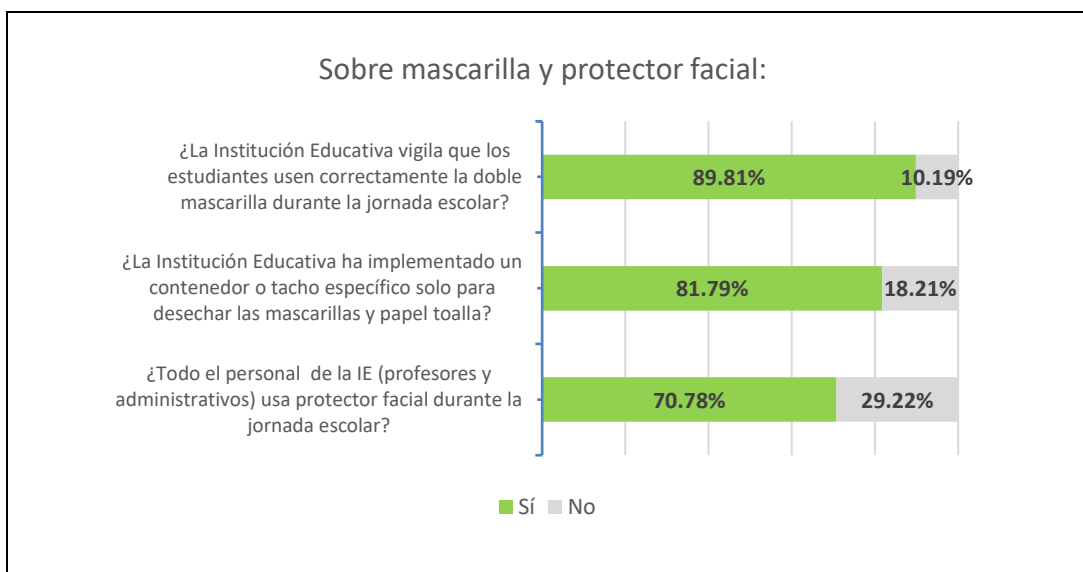
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En las regiones de Loreto (61.5%), Puno (59.5%) y Ucayali (59.8%) los profesores desarrollan material impreso propio para el desarrollo de sus clases; en tanto en las regiones de Huancavelica (9.4%) Junín (10.1%), Pasco (8.3%) y Tumbes (11.5%) los profesores optan por visitar a sus estudiantes a domicilio pese al entorno de virtualidad de las clases escolares.

b. Estrategia Educativa “Aprendo en Escuela”

Esta encuesta fue realizada a 7,126 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

Gráfico N° 22
Medidas de bioseguridad en la Institución Educativa

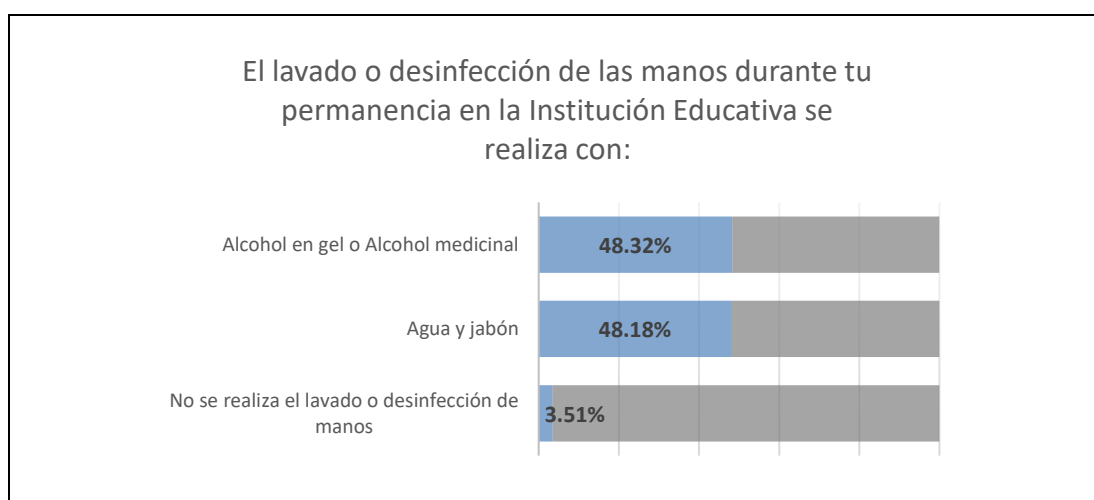


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre la utilización de mascarillas y protector facial en las aulas por parte de los estudiantes, se observa que el nivel de cumplimiento de la primera medida es del 89.8%, porcentaje similar al observado en el nivel de cumplimiento por parte del encargado de distribución de materiales educativos, 92%. Por otro lado, el 18.2% manifiesta que su institución educativa no ha implementado un contenedor para el desecho de mascarillas y papel toalla.

Sobre la observancia de las medidas de bioseguridad por parte de profesores y personal administrativo de la institución se tiene que el 29.2% dice no usar el protector facial durante la jornada escolar.

Gráfico N° 23
Medidas de bioseguridad en la Institución Educativa

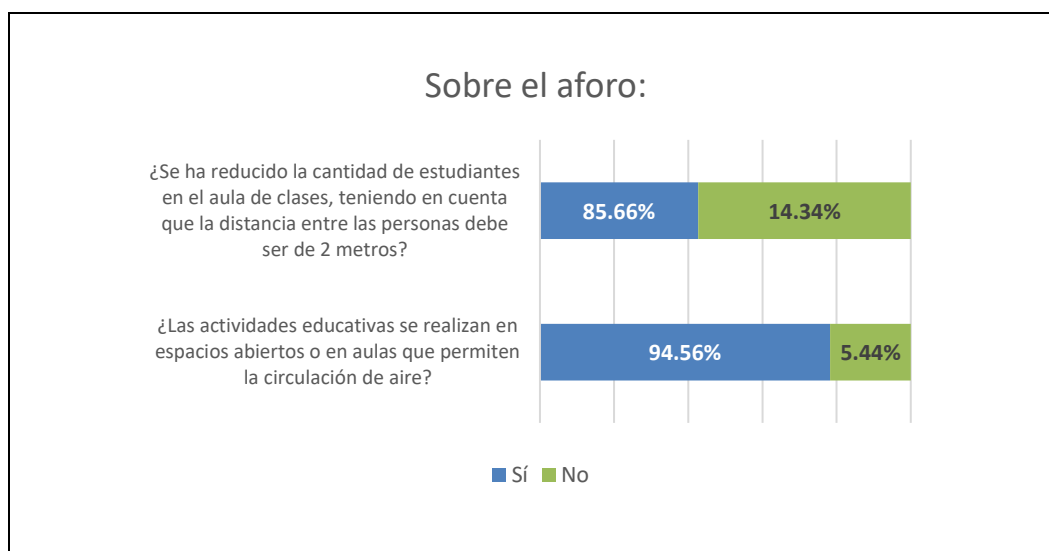


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre la desinfección de manos durante la permanencia en la institución educativa se observa que sólo el 48.3% de los encuestados manifiesta disponibilidad de alcohol en gel o medicinal, mientras

que el 48.1% de los encuestados manifiesta disponibilidad de agua y jabón. Pese estos valores sobre la disponibilidad de utensilios de limpieza en la institución, sólo el 3.5% dice no haber realizado el lavado de manos.

Gráfico N° 24
Medidas de bioseguridad en la Institución Educativa

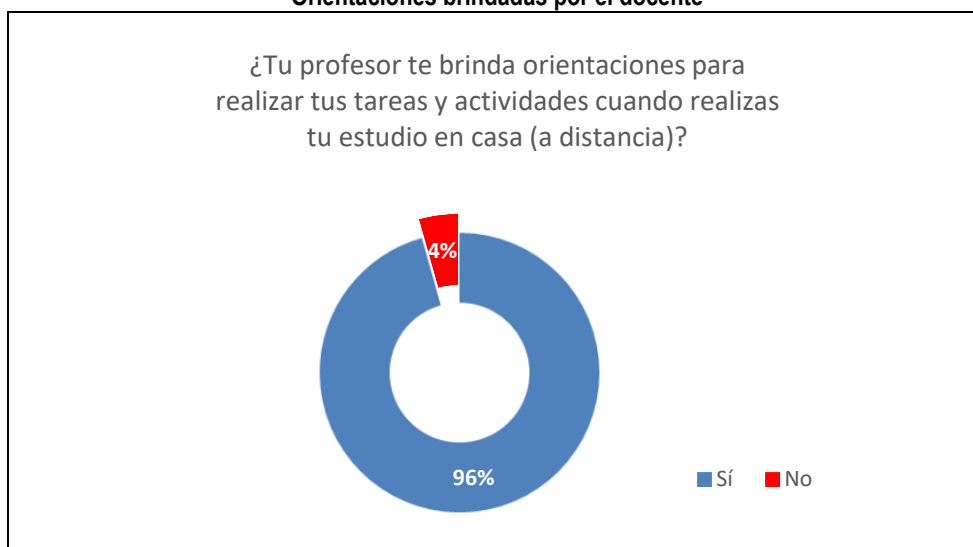


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a las medidas de aforo necesarias para preservar la bioseguridad en las instalaciones de la escuela en un contexto de presencialidad o semipresencialidad, se observa que el 85.6% de la población encuestada manifiesta que la cantidad de estudiantes en el aula se ha reducido.

En tanto que el 94.6% de la población estudiantil comenta que las clases impartidas se realizan en espacios principalmente abiertos o en aulas que permiten la circulación permanente del aire.

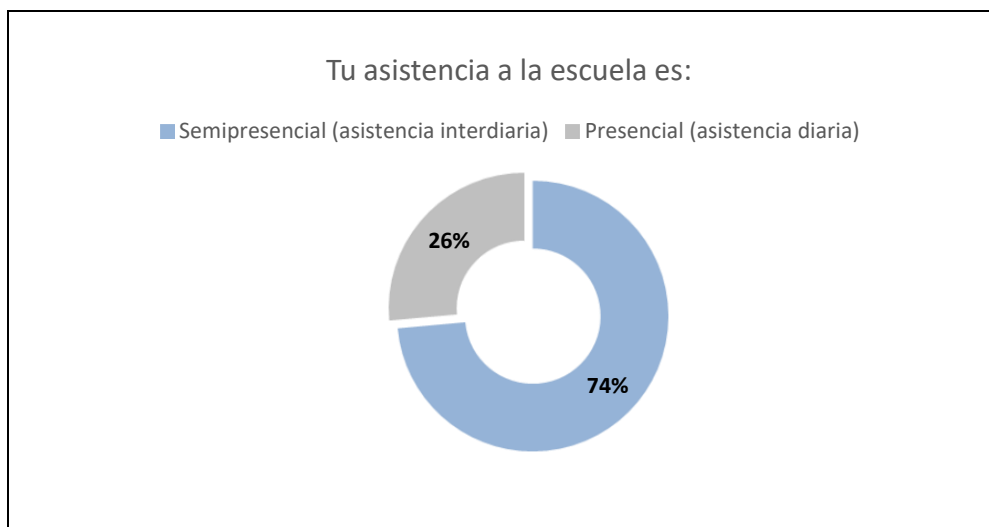
Gráfico N° 25
Orientaciones brindadas por el docente



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

La dirección del profesor sobre las clases impartidas en un contexto de virtualización es fundamental para el éxito de la estrategia educativa 'Aprendo en escuela'. Es así que, el 96% de los estudiantes encuestados señalar que su maestro brinda las orientaciones necesarias para realizar las tareas y las actividades a realizar para el estudio.

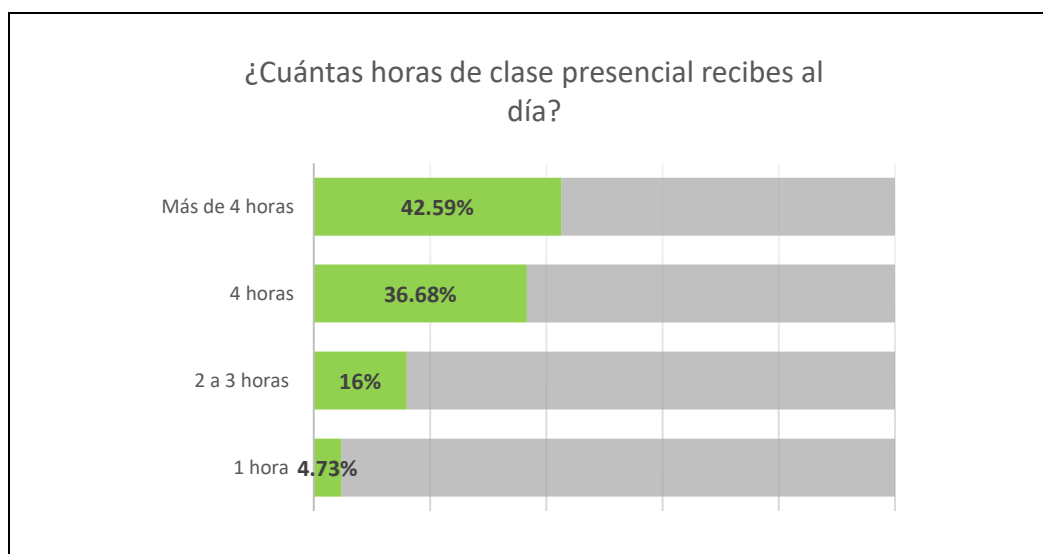
Gráfico N° 26
Tipo de asistencia



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En el marco de la estrategia educativa 'Aprendo en escuela'. Sólo el 26% de los estudiantes encuestados comentan que solo van a la escuela de forma presencial. El 74% restante lo hace de forma semipresencial, combinando actividades físicas en la escuela con actividades virtuales.

Gráfico N° 27
Cantidad de horas de clase presencial

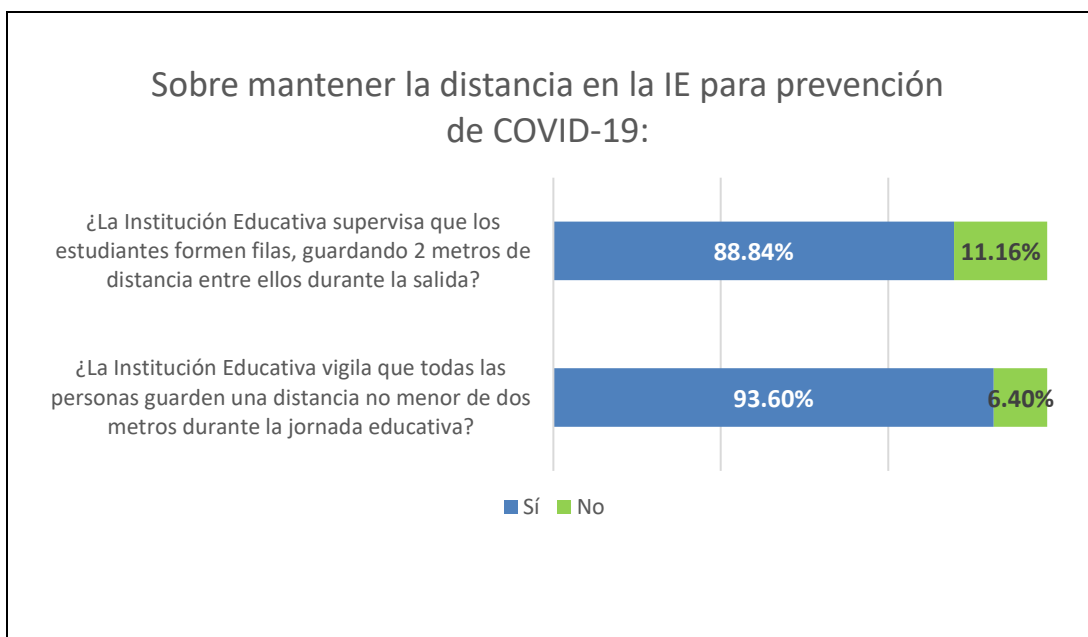


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a las horas dedicadas a las clases presenciales se obtiene que se dedican en promedio 4.47 horas lectivas para el desarrollo de la estrategia 'Aprendo en escuela'.

Este resultado difiere del observado en la estrategia educativa 'Aprendo en casa', cuya cantidad de horas lectivas en promedio es de 3.45 a nivel nacional; en promedio se estudia una hora más de forma presencial a través de la estrategia educativa 'Aprendo en escuela' que de forma virtual a través de la otra estrategia.

Gráfico N° 28
Distancia mínima dentro de las instalaciones de la IE



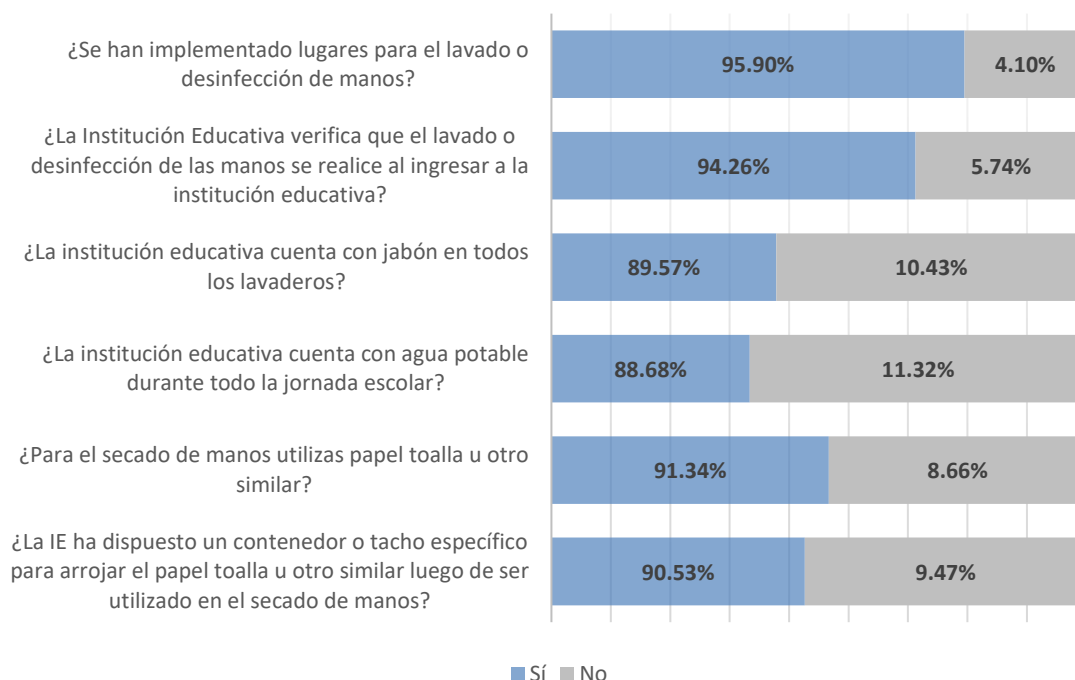
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre la distancia social tanto entre estudiantes como entre las personas que se encuentran en la institución educativa se observa un nivel de cumplimiento de 88,8 y 93,6% para ambas situaciones, respectivamente; todo ello en el desarrollo de la estrategia educativa 'Aprendo en escuela'.

Sobre la vigilancia de lavado y desinfección de manos dentro de la institución educativa, así como, su respectiva implementación se tiene un nivel cumplimiento de 95.9 y 94.3%, respectivamente.

Gráfico N° 29
Lavado de manos dentro de la IE

Sobre el lavado de manos:

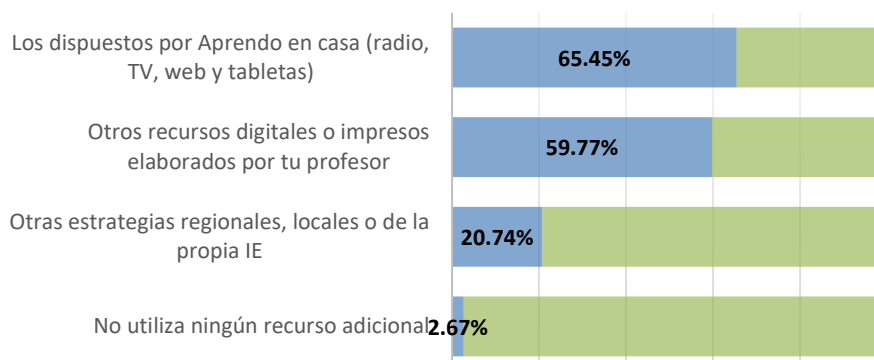


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre la **existencia de agua potable dentro de la escuela**; así como, la presencia de jabones en cada uno de sus lavaderos, se observa un nivel de cumplimiento de 89.6 y 88.7%, respectivamente. Mientras que sobre la existencia de la disponibilidad de papel toalla, así como del contenedor para su evacuación, se observa un nivel de cumplimiento de 91.3 y 90.5%, respectivamente.

Gráfico N° 30
Sobre el uso de recursos para el desarrollo de las clases

El profesor utiliza para el desarrollo de tus clases o tareas los siguientes recursos:

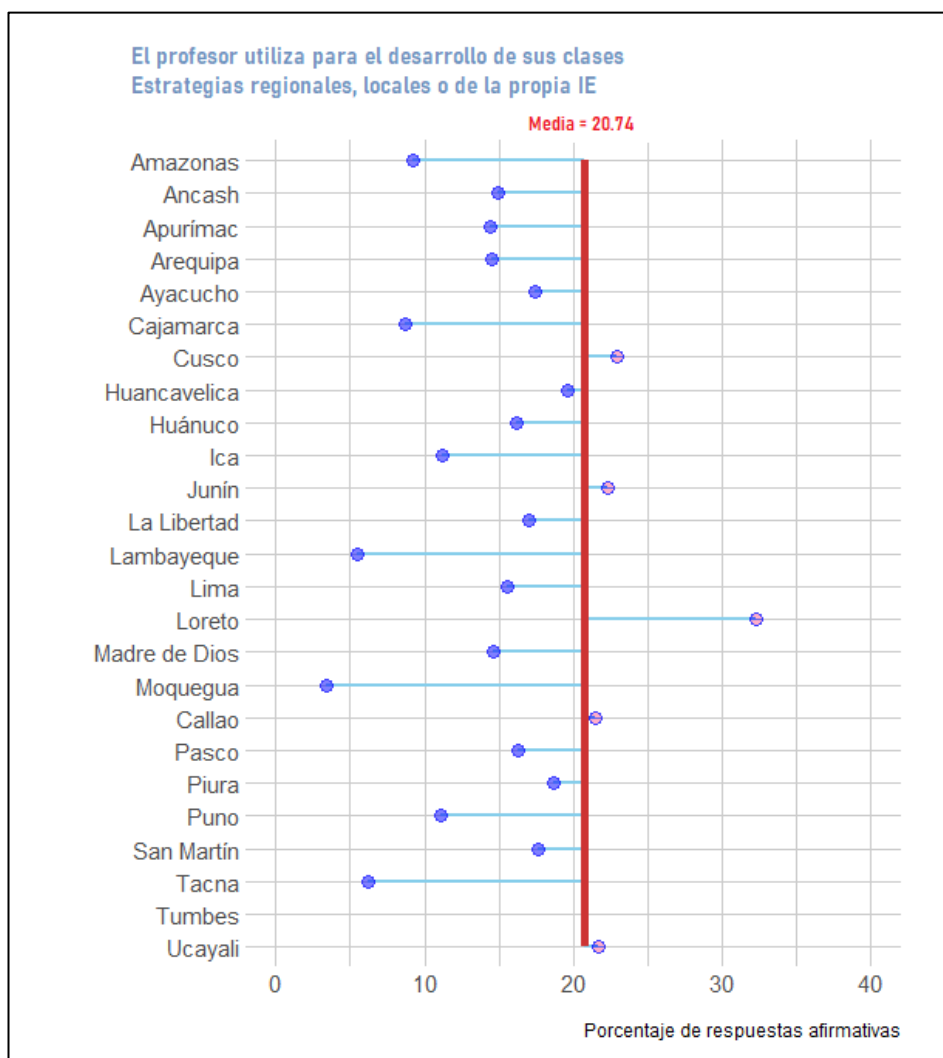


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre la utilización de herramientas educativas comunes en clases dictadas de forma remota durante el dictado de clases presenciales, se observa que el 65.5% de los estudiantes encuestados manifiesta que utiliza los medios establecidos para el para el desarrollo de la estrategia 'Aprendo en casa'.

También, el 59.7% de la población estudiantil encuestada manifiesta que se utilizan otros recursos digitales o impresos elaborados por su profesor. En tanto que el 20.7% de la población encuestada expresa que se utilizan otras estrategias locales o de la propia institución educativa en el dictado de clases. Las regiones que utilizan en mayor medida estrategias propias de la región, locales o de la propia Institución Educativa son Loreto (32.2%), Cusco (23%) y Junín (22.3%).

Gráfico N° 31
Sobre el uso de recursos para el desarrollo de las clases

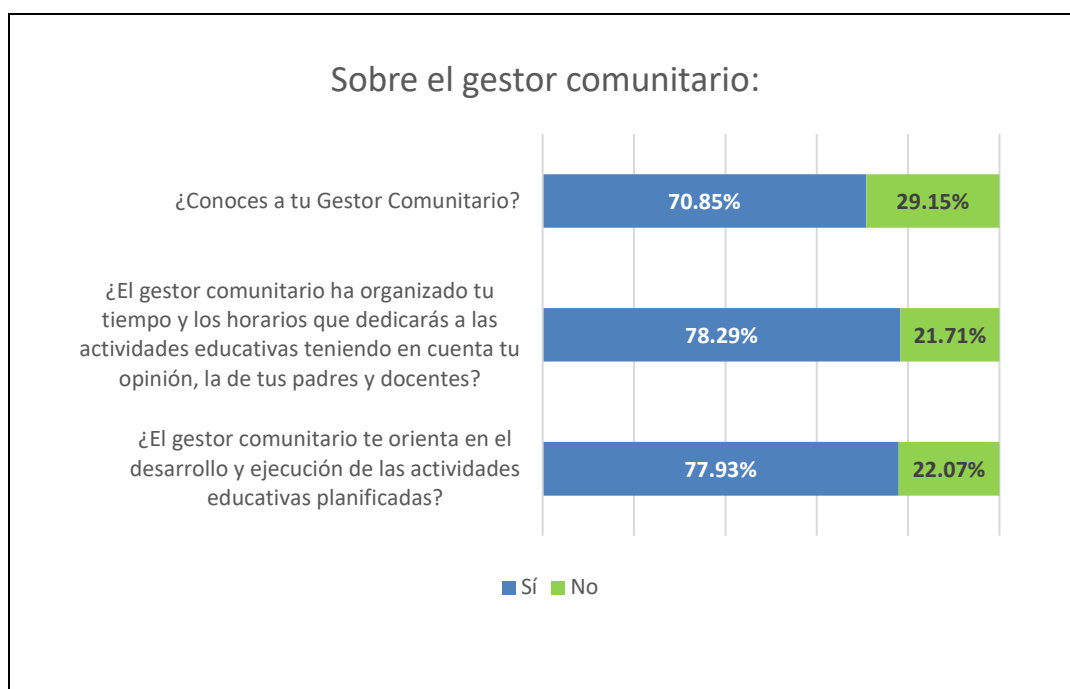


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

c. Estrategia Educativa “Aprendo en Comunidad”

Esta encuesta fue realizada a 820 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

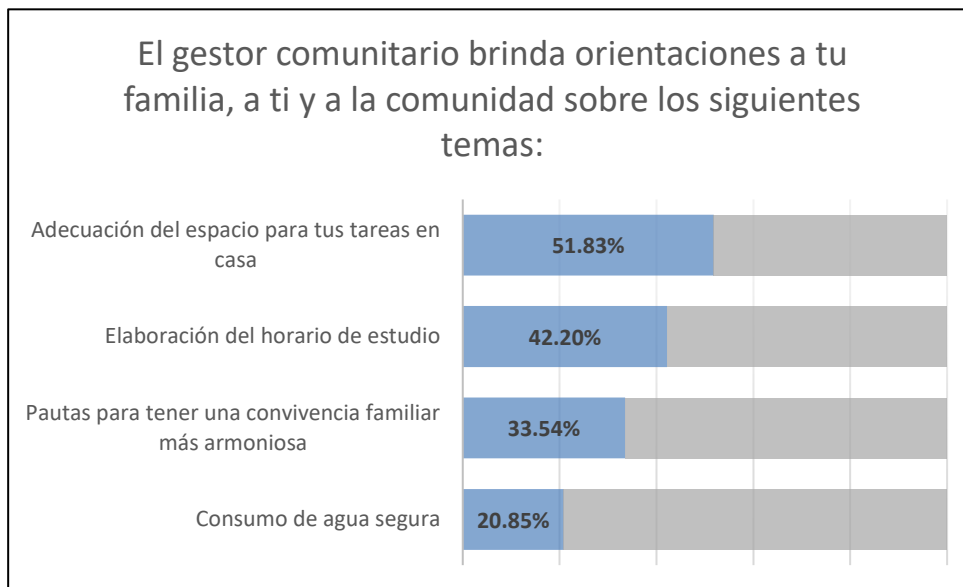
Gráfico N° 32
Gestor comunitario



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Las cualidades del gestor comunitario son cruciales para el éxito de la estrategia educativa analizada. El 78.3% de la población encuestada expresa que el gestor que direcciona su aprendizaje ayuda a organizar los horarios que usará para realizar actividades educativas; en tanto que el 77.9% expresa que el gestor orienta de forma asertiva el desarrollo y la ejecución de las actividades educativas planificadas. Por último, el 29,2% de la población estudiantil encuestada refiere no conocer a su gestor comunitario.

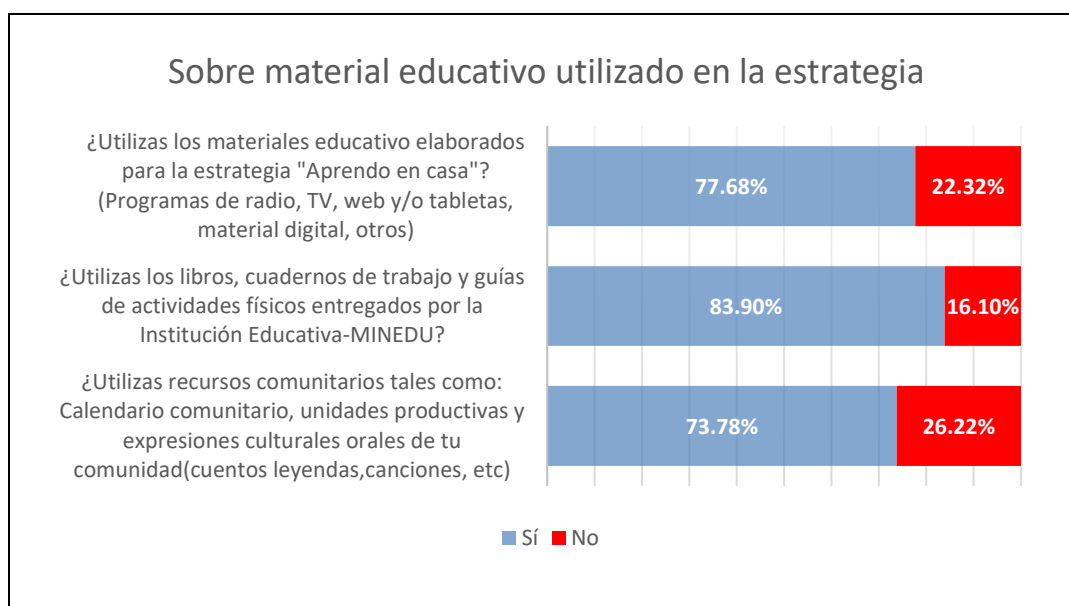
Gráfico N° 33
Sobre el uso de recursos para el desarrollo de las clases



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a las orientaciones impartidas por el gestor comunitario, se observa que el 51.8% de los estudiantes encuestados manifiesta que estas consideran la adecuación del espacio para las tareas en casa; el 42,2% expresa que las orientaciones se enfocan en **la elaboración del horario de estudio**. En tanto que el 33.5% expresa que el gestor orienta en pautas de convivencia familiar, mientras que sólo el 20.8% comenta que las orientaciones proponen el tema del consumo de agua segura.

Gráfico N° 34
Material educativo usado en la estrategia

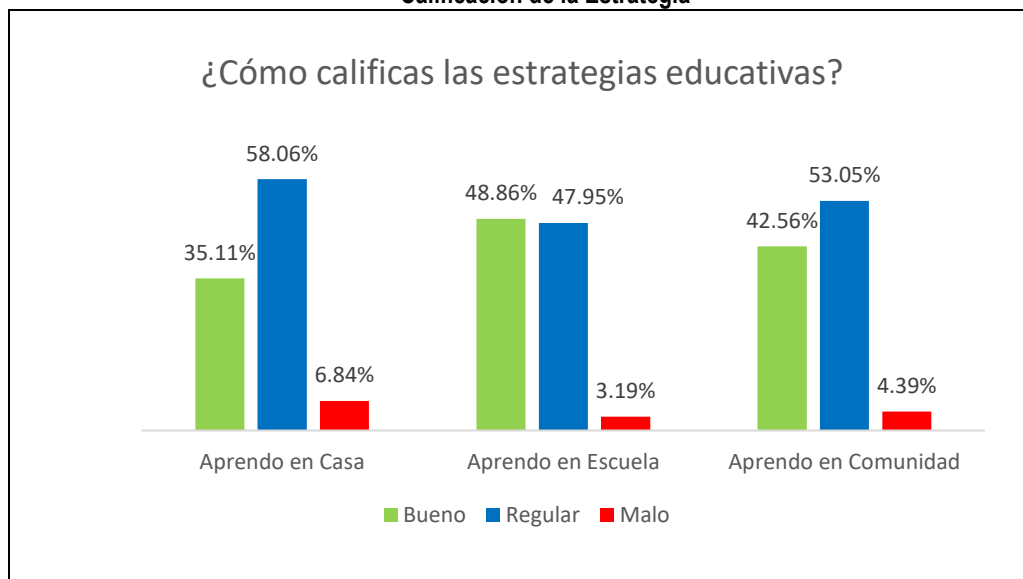


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En la estrategia educativa 'Aprendo en comunidad' se observa que un 83.9% de los estudiantes encuestados reporta un uso exhaustivo de los cuadernos de trabajo y guías de actividad entregados

por MINEDU; en tanto, que el 77.8% manifestó que también hace uso de materiales educativos elaborados por para el desarrollo de la estrategia 'Aprendo en casa'. Por último, sólo el 73.8% de la población encuestada dice utilizar recursos comunitarios tales como calendarios del lugar, unidades productivas propias y expresiones culturales orales.

Gráfico N° 35
Calificación de la Estrategia



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

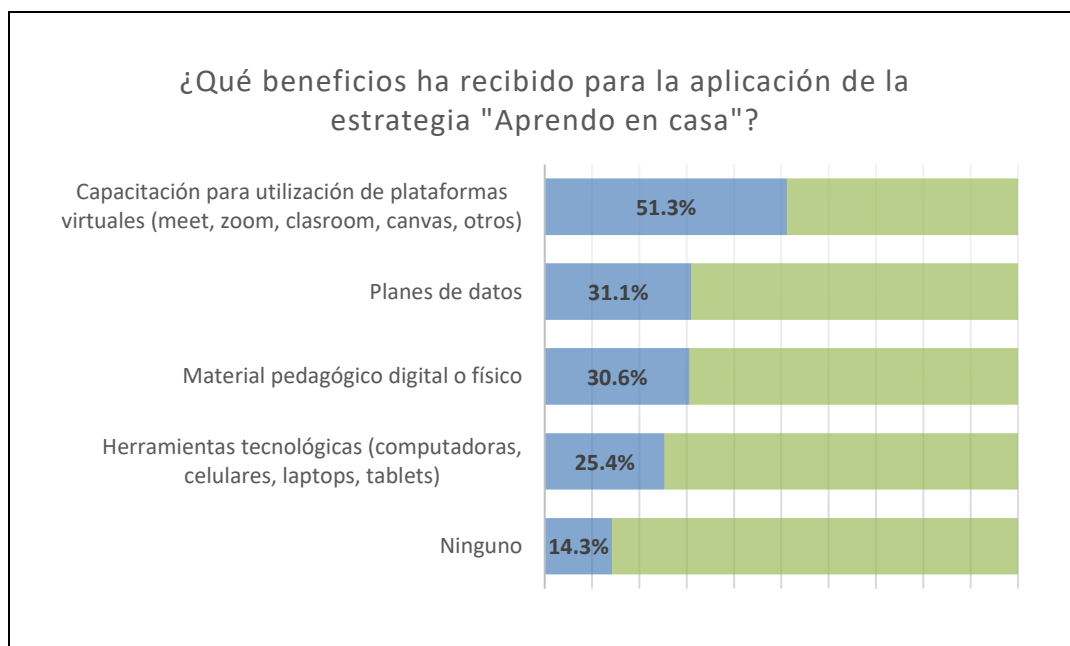
La satisfacción entre los estudiantes de cada una de las estrategias educativas muestra resultados mixtos. La estrategia educativa 'Aprendo en casa', es la que menos nivel de satisfacción muestra entre la comunidad estudiantil; en tanto, las estrategias 'Aprendo en escuela' y 'Aprendo en Comunidad' muestran un nivel de satisfacción mayor: porque los estudiantes califican la estrategia como buena en 48.9 y 42.6% respectivamente.

Es de suponer que estas estrategias al estar mejor focalizadas a su público objetivo, logran mejores niveles de percepción por parte del alumnado. En relación a ello, el porcentaje de estudiantes que califican como regular la estrategia educativa 'Aprendo en comunidad' siguen siendo mayor a la que la califica como buena.

d. Estrategia Educativa "Aprendo en Casa"- Encuesta a docentes

Esta encuesta fue realizada a 8,248 docentes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

Gráfico N° 36
Beneficios recibidos por los docentes



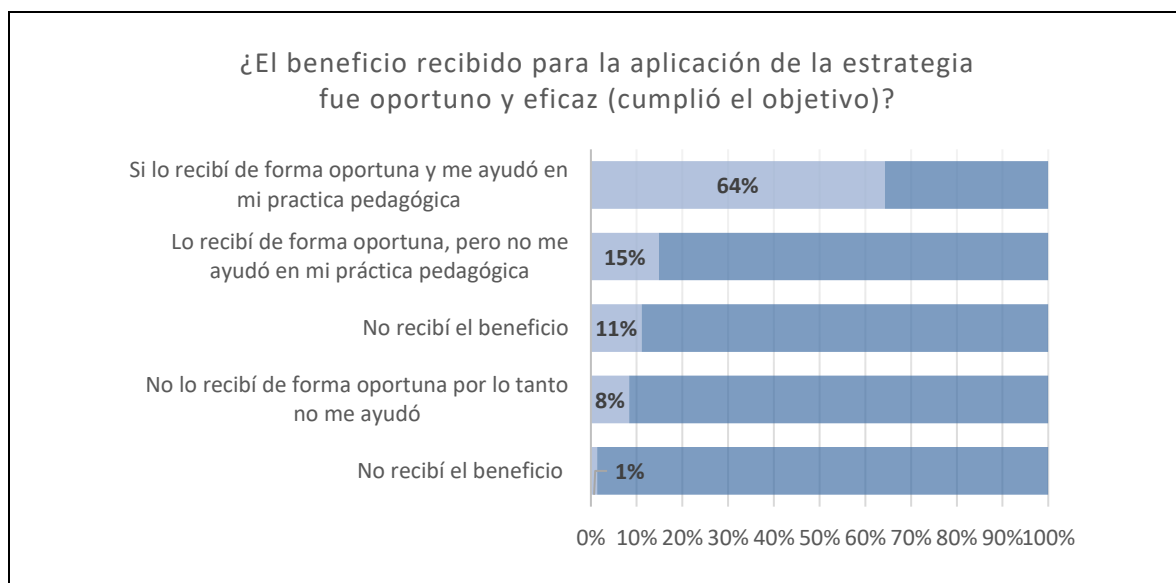
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

A fin de cumplir el objetivo de brindar a los estudiantes una educación de calidad, son importantes los beneficios que el MINEDU pueda otorgar a los docentes para el desarrollo de las clases en el marco de la estrategia "Aprendo en Casa".

Cuando se les consultó a los docentes encuestados sobre los beneficios recibidos, el 51.3% manifiesta haber recibido capacitaciones para la utilización de plataformas virtuales, tales como Meet, Zoom, Classroom, Canvas, otros; mientras que el 31.1% de encuestados señala que recibió planes de datos para la ejecución de las clases virtuales; asimismo, el 30.6% indica que le brindaron material pedagógico digital o físico; por otro lado, el 25.4% manifiesta haber recibido herramientas tecnológicas, tales como computadoras, celulares, laptops y tabletas.

Por último, un 14.3% de docentes señala no haber recibido ningún beneficio para el desarrollo de las clases virtuales.

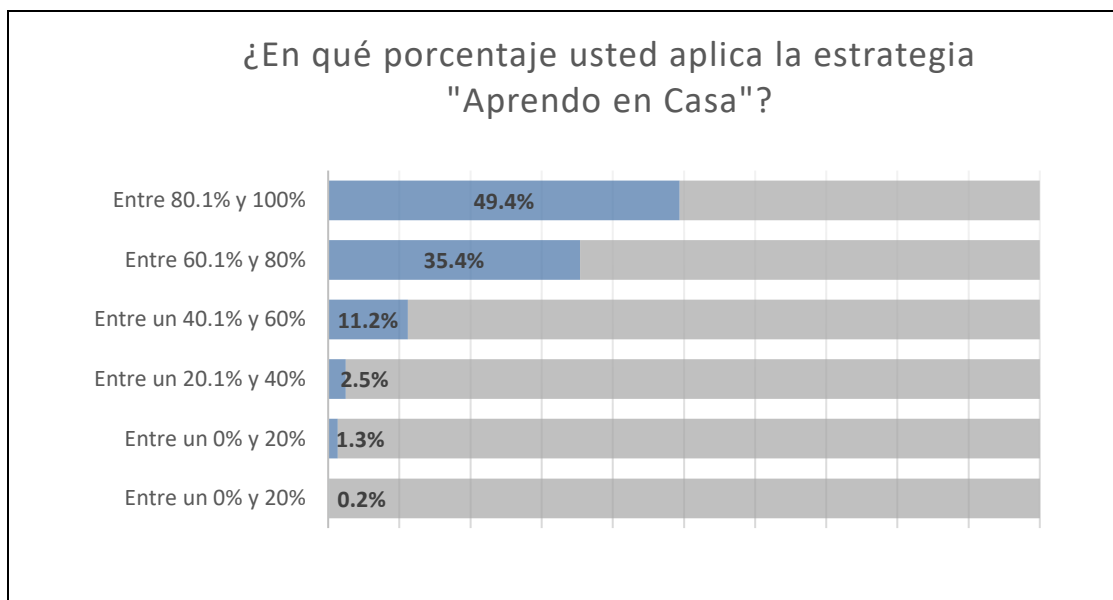
Gráfico N° 37
Material educativo usado en la estrategia



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Asimismo, se les consultó a los docentes respecto a la oportunidad y eficacia de los beneficios recibidos para el correcto desarrollo de sus actividades educativas, teniendo como resultado que el 64% de encuestados manifiesta que recibió el beneficio de forma oportuna. Al mismo tiempo, el 11% de los docentes comenta no recibir ningún beneficio de parte del MINEDU

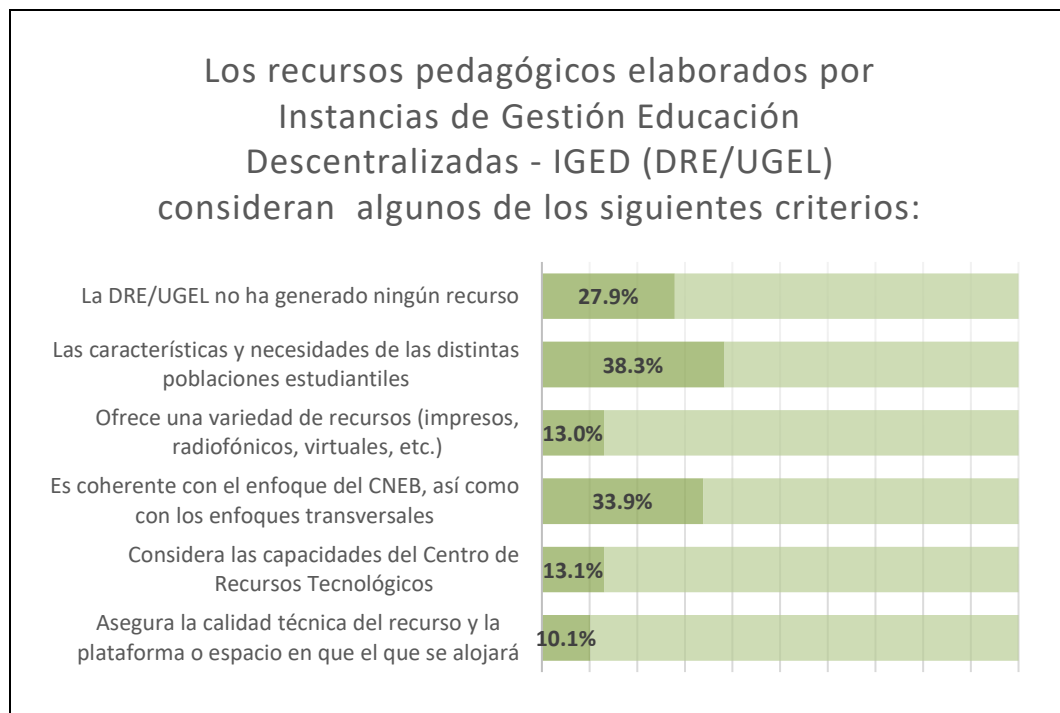
Gráfico N° 38
Porcentaje de aplicación de la estrategia Aprendo en Casa



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Se les consultó a los docentes sobre el porcentaje de aplicación de la estrategia 'Aprendo en casa' al respecto el 49.4% de encuestados manifiesta que la aplica en un porcentaje entre 80.1 y 100% ; mientras que, un 35.4% señala que aplica la estrategia educativa entre 60.1 y 80%; asimismo, un 11.2% de docentes manifiesta haberla aplicado entre un 40.1 y 60%; mientras que, un 2.5% señala haberla utilizado entre un 20.1 y 40%. Por último, un 1.5% de encuestados indica haber aplicado menos del 20% la estrategia.

Gráfico N° 39
Porcentaje de aplicación de la estrategia Aprendo en Casa

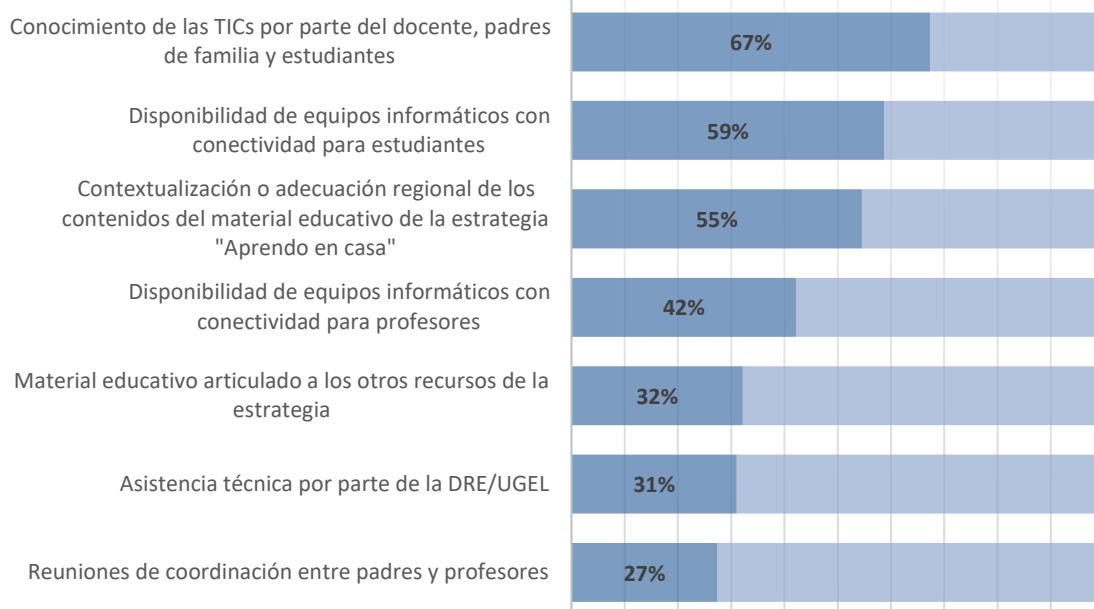


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Sobre los criterios considerados por las Instancias de Gestión de Educación Descentralizadas- IGED (DRE/UGEL) para la elaboración de los recursos pedagógicos, el 38.3% de docentes manifiesta que se han considerado las características y las necesidades de las distintas poblaciones estudiantiles; mientras que, el 33.9% de docentes señala que estos recursos son coherentes con el enfoque CNEB, así como con los enfoques transversales; por otro lado, el 27.9% de encuestados indica que la DRE/UGEL no ha generado algún recurso adicional para el desarrollo de las clases en la estrategia educativa; asimismo, el 13.1% de docentes manifiesta que los recursos pedagógicos consideran las capacidades del Centro de Recursos Tecnológicos; mientras que el 13.0% manifiesta que estos recursos ofrecen una variedad de herramientas (impresos, radiofónicos, virtuales, etc.). Por último, el 10.1% de docentes encuestados indica que estos recursos pedagógicos aseguran la calidad técnica y la plataforma o espacio en el que esté.

Gráfico N° 40
Aspectos a fortalecer en el proceso educativo según docentes

¿Qué aspecto se podría fortalecer en el proceso educativo para la mejora en la implementación de estrategia?



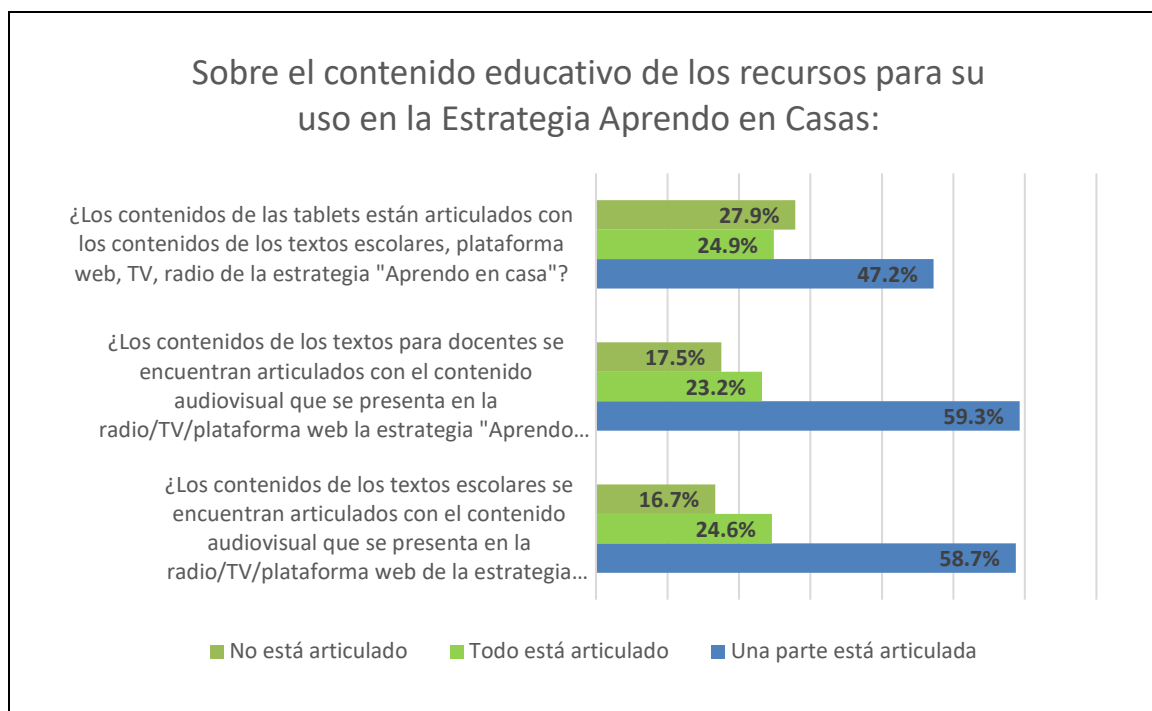
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Por último, se observa que el 67% de los encuestados comenta que, las mejoras en la implementación de la estrategia se deberían enfocar en los conocimientos de TIC por parte del docente.

Al mismo tiempo, el 59% comenta mejorar la disponibilidad de equipos informáticos para la conectividad de los estudiantes. También, el 55% comenta que se debe mejorar la contextualización o adecuación regional de los contenidos disponibles a través del material educativo entregado por el MINEDU.

Asimismo, alrededor del 30% de los encuestados comenta que falta asistencia técnica por parte de la DRE/UGEL, y un 27% indica que se deben mejorar las reuniones de coordinación entre padres y profesores. Mientras que un 32% señala que el material educativo debe ser articulado de forma más idónea a los otros recursos propuestos por la estrategia.

Gráfico N° 41
Contenido educativo de los recursos usados en la estrategia



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Finalmente, el componente menor articulado de la estrategia son los contenidos de las tabletas en relación a los textos escolares, plataforma web, TV y radio de la estrategia educativa 'Aprendo en casa'.

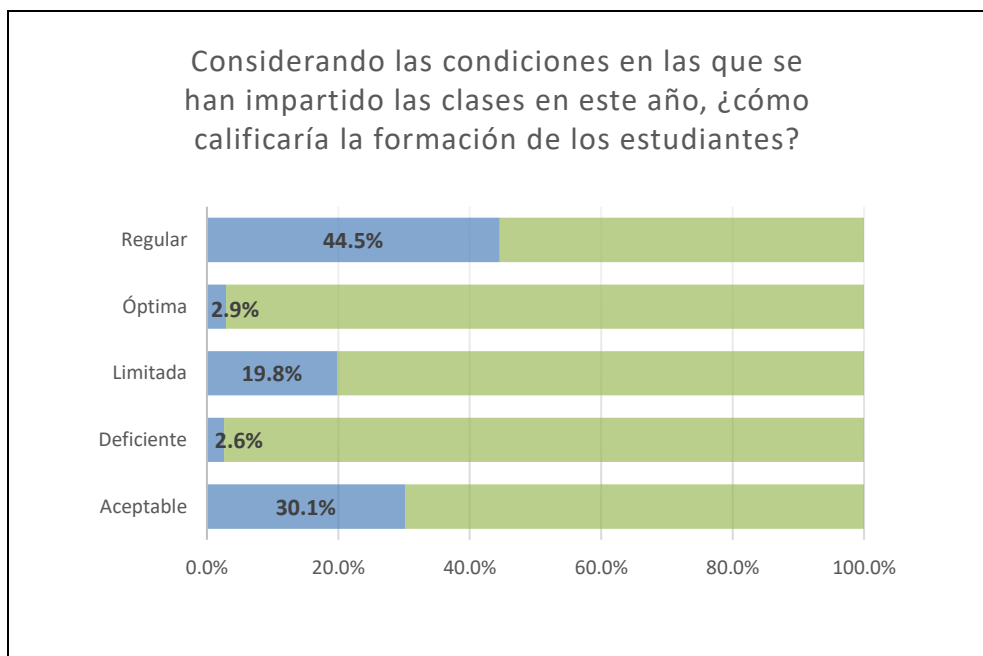
Gráfico N° 42
Asistencia a los docentes en relación al uso y aprovechamiento de recursos pedagógicos



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

La asistencia directa y oportuna a los docentes para el uso y aprovechamiento de los recursos pedagógicos de la estrategia contribuye a la mejora en la calidad de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, el 57% de docentes manifiesta haber recibido una asistencia directa y oportuna para el mejor aprovechamiento de los recursos de esta estrategia educativa, mientras que el 43% de encuestados señala no haber recibido una asistencia directa ni oportuna.

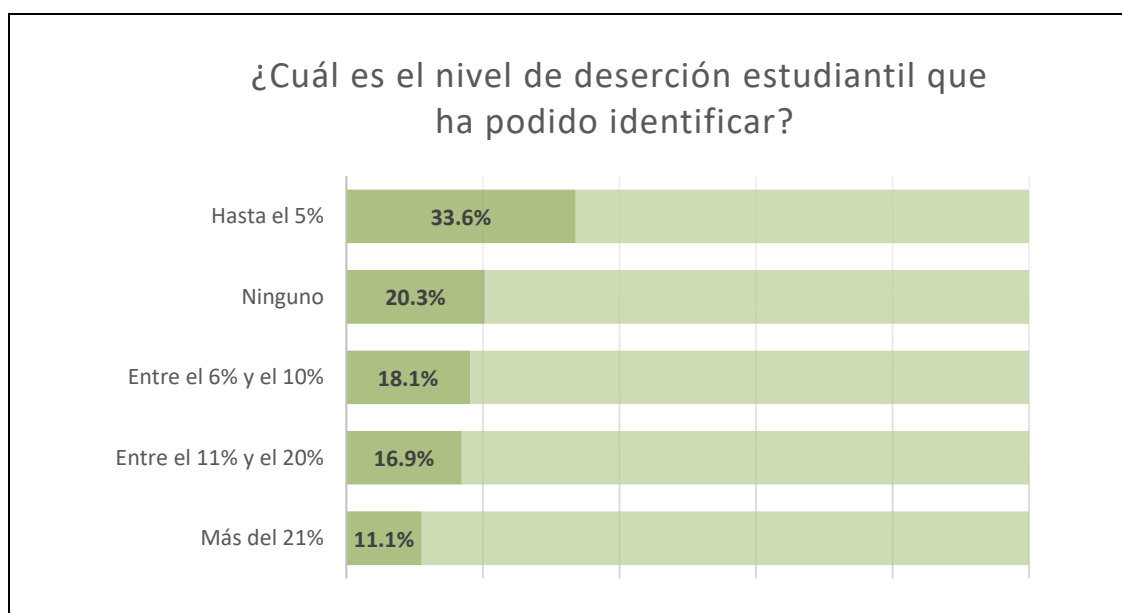
Gráfico N° 43
Calificación de la formación de los estudiantes por parte de los docentes



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

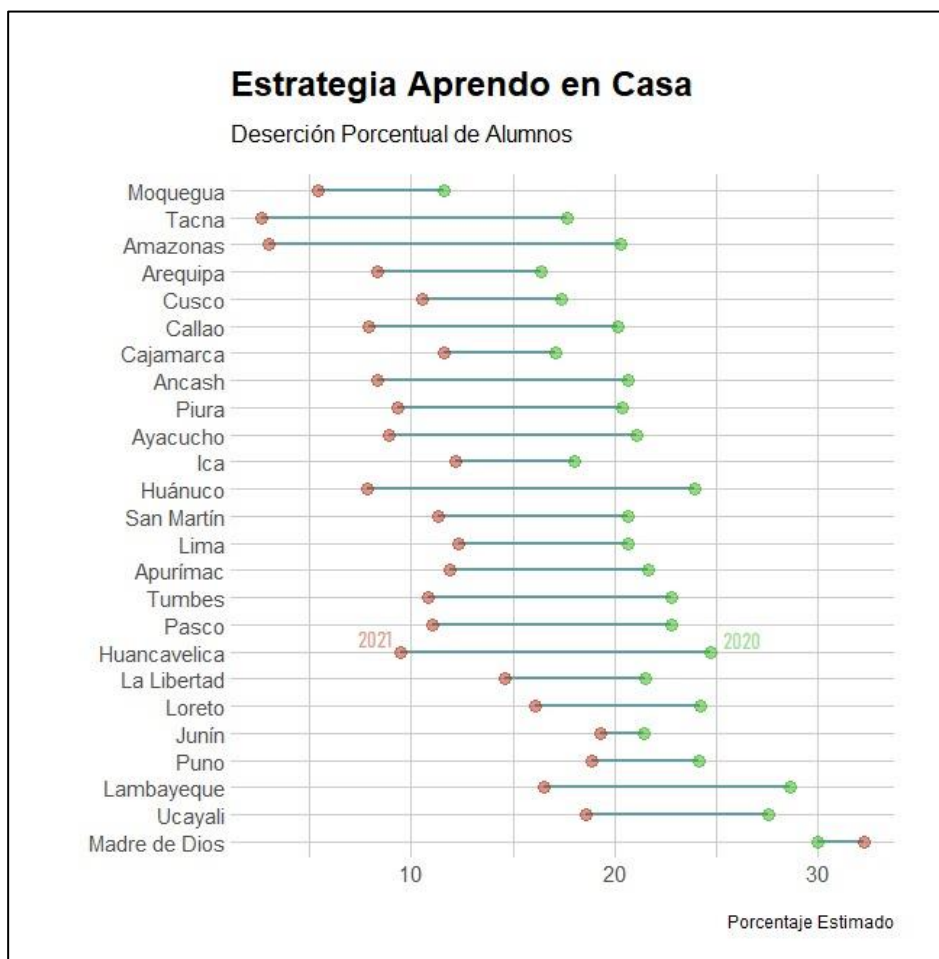
Respecto a los logros alcanzados por los estudiantes en el año lectivo 2021, el 44.5% de los docentes encuestados califican como “regular” el aprendizaje alcanzado por sus estudiantes este año, mientras que el 30.1% califica la formación de sus estudiantes como “aceptable”, asimismo, el 19.8% de encuestados considera que calificaría la formación de sus estudiantes como “limitada”, mientras que, el 2.9% señala que la formación de sus estudiantes ha sido óptima. Por último, el 2.6% de docentes manifiesta calificaría la formación de sus estudiantes en este año lectivo como deficiente.

Gráfico N° 44
Nivel de deserción estudiantil según docentes



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 45
Nivel de deserción estudiantil según docentes a nivel regional

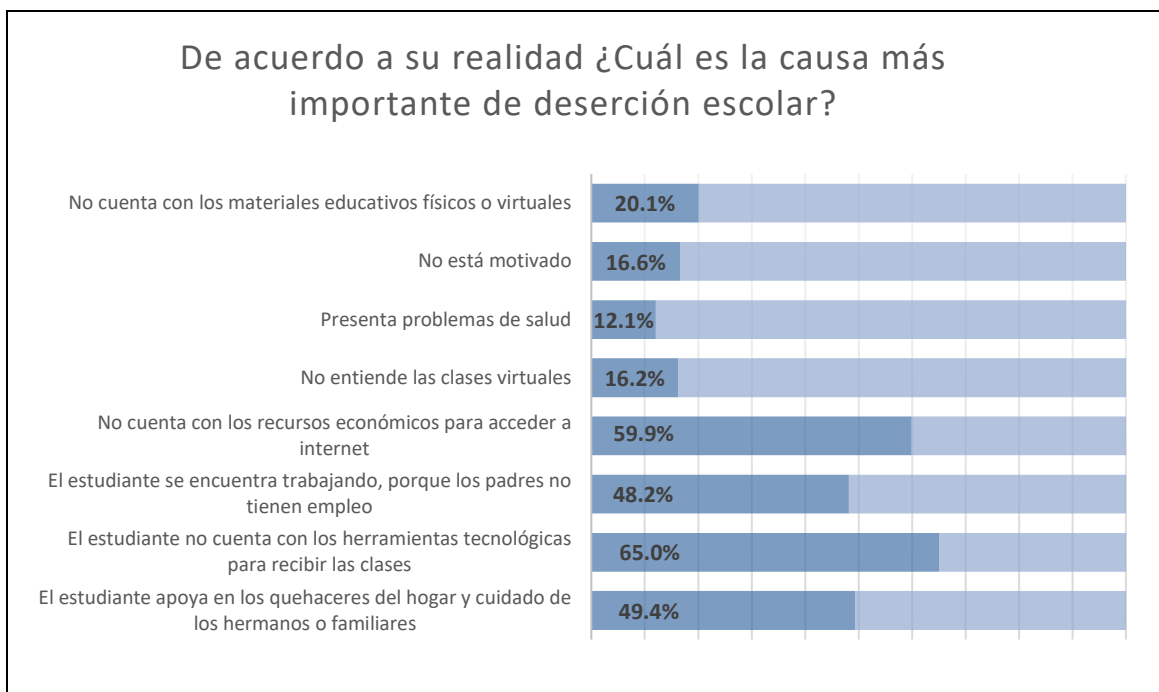


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Respecto a la deserción estudiantil, el 11.1% de docentes encuestados manifiesta haber podido identificar en el desarrollo de sus actividades una deserción estudiantil superior al 21%; mientras que, el 16.9% afirma haber identificado una deserción estudiantil entre el 11 y 20%; mientras que el 20.3% de docentes señala no haber detectado casos de deserción estudiantil.

Asimismo, en las regiones se observa una disminución generalizada respecto al porcentaje de deserción estudiantil del año lectivo 2021 en comparación con el año 2020; sin embargo, destaca el caso de la región Madre de Dios, cuyo nivel de deserción identificado por los docentes para el año lectivo se encuentra dentro del 30%, según se muestra en el gráfico precedente.

Gráfico N° 46
Causas de deserción escolar



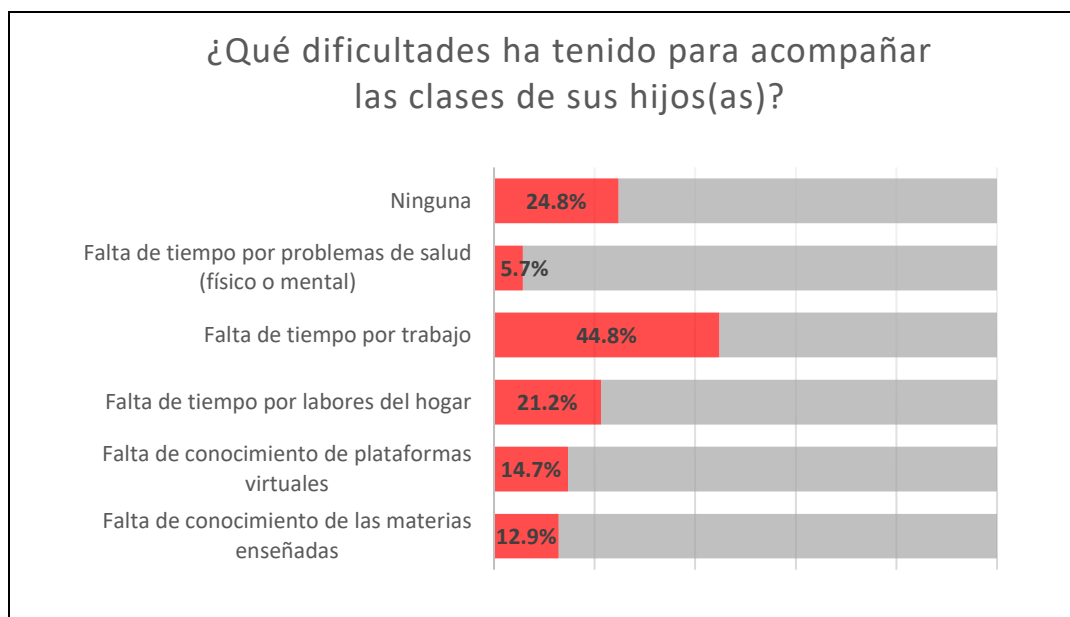
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Respecto a la causa de deserción estudiantil que los docentes pudieron identificar en el desarrollo de sus actividades, tenemos que el 65% de encuestados señala como la principal causa que el estudiante no cuenta con las herramientas tecnológicas para recibir las clases en la estrategia educativa; mientras que, el 59.9 % indica como principal causa la falta de recursos económicos por parte del estudiante para acceder a internet; asimismo, el 48.2% de docentes identifica que el estudiante se encuentra trabajando porque sus padres no tienen empleo, lo que ha conllevado a la deserción de las clases; asimismo, el 49.4% señala que los estudiantes apoyan en los quehaceres del hogar y cuidado de sus hermanos o familiares; por otro lado, el 12.1% manifiesta que la principal causa es que el estudiante ha presentado problemas de salud; mientras que, el 20.1% de docentes señala como principal causa de deserción estudiantil que los estudiantes no cuentan con los materiales físicos o virtuales para el desarrollo de las clases en la estrategia educativa.

e. Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”-Encuesta a padres de familia

Esta encuesta fue realizada a 34,732 padres de familia de estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

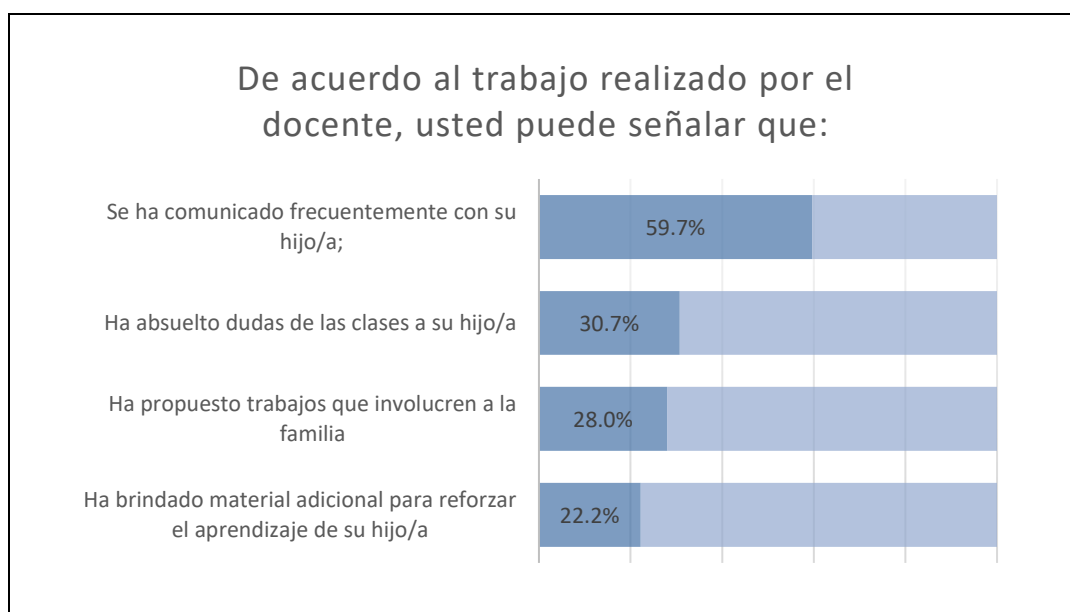
Gráfico N° 47
Dificultades para el acompañamiento de las clases de sus hijos



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Dada la virtualización de la educación por la coyuntura actual, el rol de los padres es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales. En ese sentido. Cuando se les consultó a los padres de familia sobre las dificultades que tuvieron para acompañar las clases de sus hijos en la estrategia educativa, el 44.8% manifiesta la falta de tiempo por trabajo; mientras que, el 21.2% señala la falta de tiempo por labores del hogar; por otro lado, el 14.7% indica la falta de conocimiento de plataformas virtuales; asimismo, el 12.9% manifiesta como principal dificultad la falta de conocimiento de las materias enseñadas; por último, el 24.8% señala no haber tenido ninguna dificultad para acompañar las clases a sus hijos.

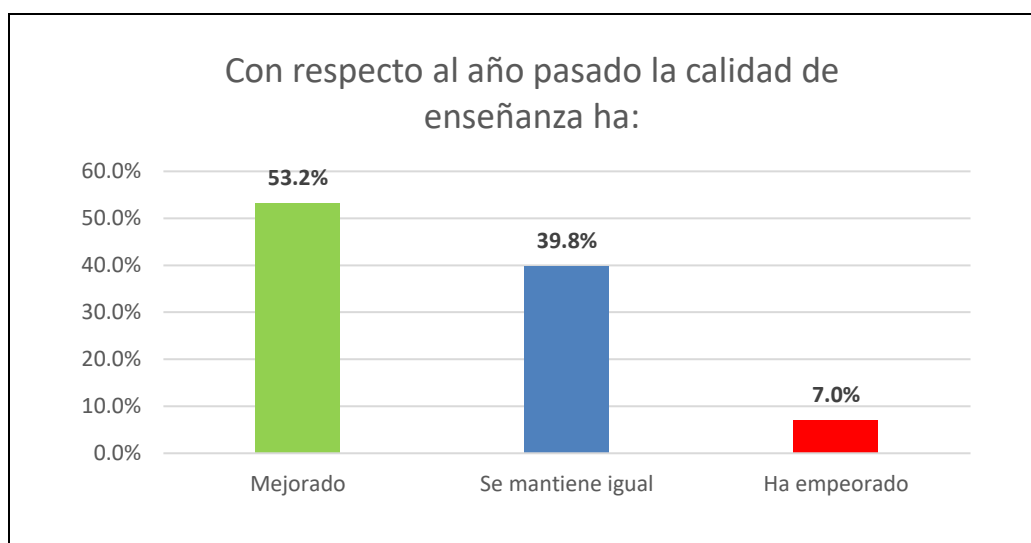
Gráfico N° 48
Dificultades para el acompañamiento de las clases de sus hijos



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Asimismo, se les consultó a los padres de familia sobre el desempeño del docente en el desarrollo de las clases virtuales, siendo que, el 59.7% encuestados manifiesta que el profesor se ha comunicado frecuentemente con su hijo; mientras que, el 30.7 % señala que los docentes cumplieron con absolver las dudas de las clases de sus hijos; por otro lado, el 28.0% de encuestados manifiesta que el docente propuso trabajos que involucran a la familia. Por último, el 22.2% de padres encuestados señala que el profesor brindó material adicional para reforzar el aprendizaje de su hijo.

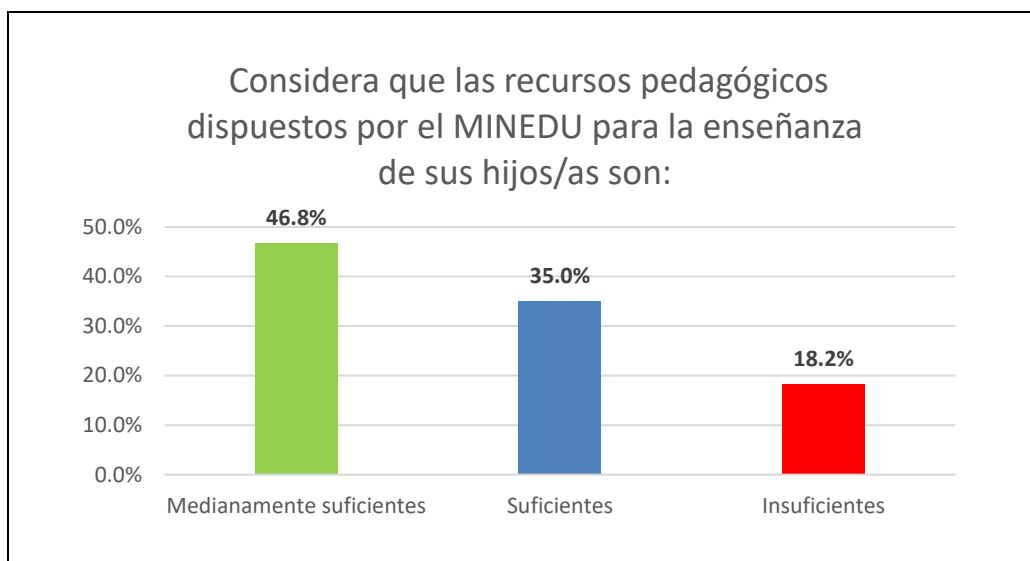
Gráfico N° 49
Evaluación de los padres sobre la calidad de enseñanza



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Con respecto a la calidad de enseñanza para el desarrollo de la estrategia 'Aprendo en casa' en comparación al año previo, el 53.2% de padres de familia manifiesta que la calidad de enseñanza ha mejorado; mientras que el 39.8% señala que se mantiene igual; por último, el 7.0% indica que la calidad de enseñanza ha empeorado.

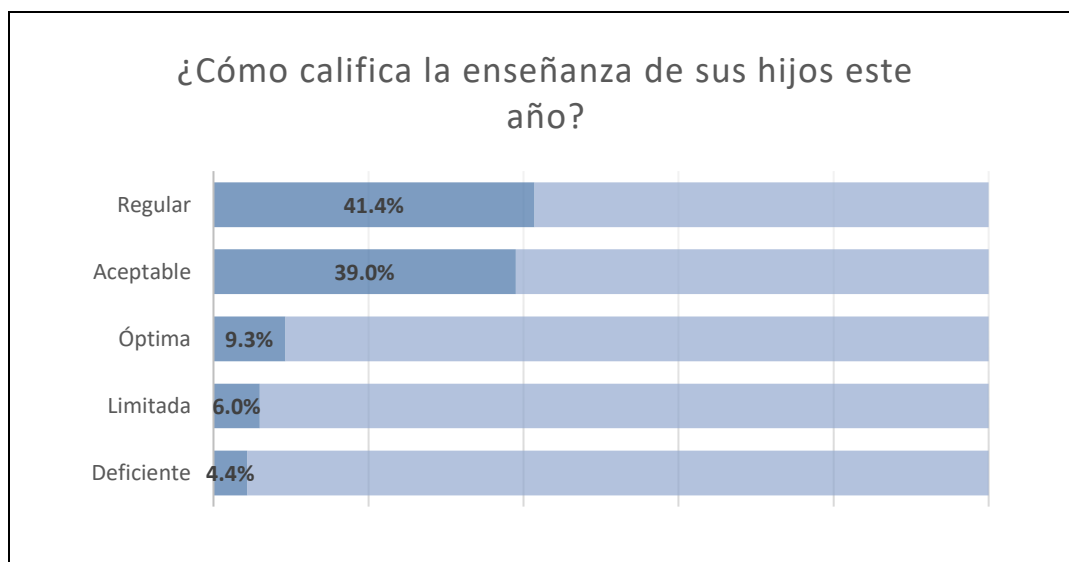
Gráfico N° 50
Recursos pedagógicos dispuestos por el MINEDU



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Además, el 46.8% de padres considera que los recursos pedagógicos dispuestos por el MINEDU para la enseñanza de sus hijos son medianamente suficientes, mientras que el 35.0% manifiesta que son suficientes, por último, el 18.2% indica que son insuficientes.

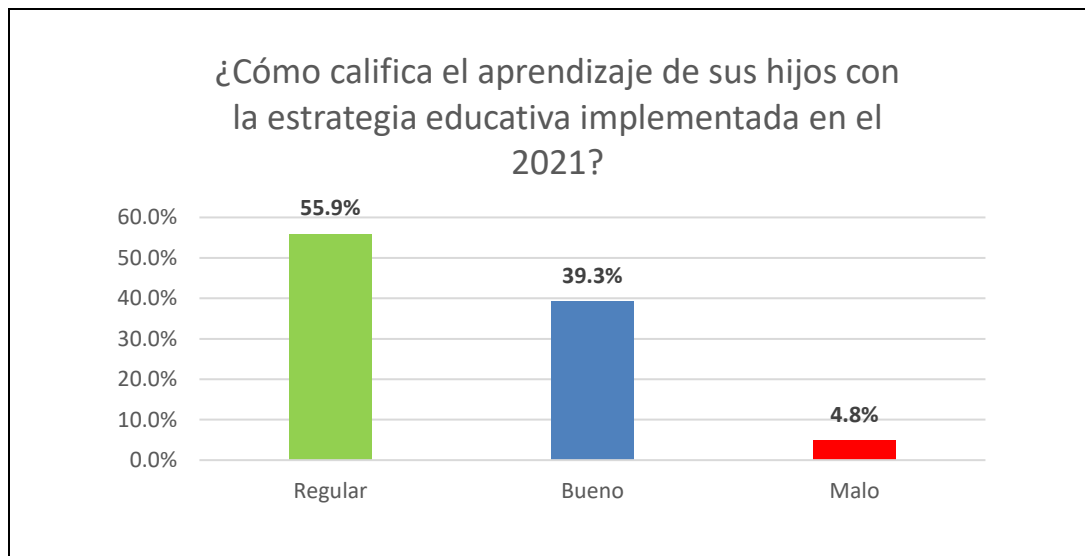
Gráfico N° 51
Calificación de la enseñanza recibida por sus hijos



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a la calificación que los padres de familia establecen a la estrategia educativa 'Aprendo en casa', se observa que sólo el 39% de los encuestados consideran que la enseñanza en 2021 ha sido aceptable. En tanto, un 41,4% piensa que la enseñanza ha sido sólo regular, mientras que el 9.3% cree que ha sido óptima. El otro 10.4% cree que la enseñanza ha sido limitada o deficiente.

Gráfico N° 52
Calificación del aprendizaje de sus hijos



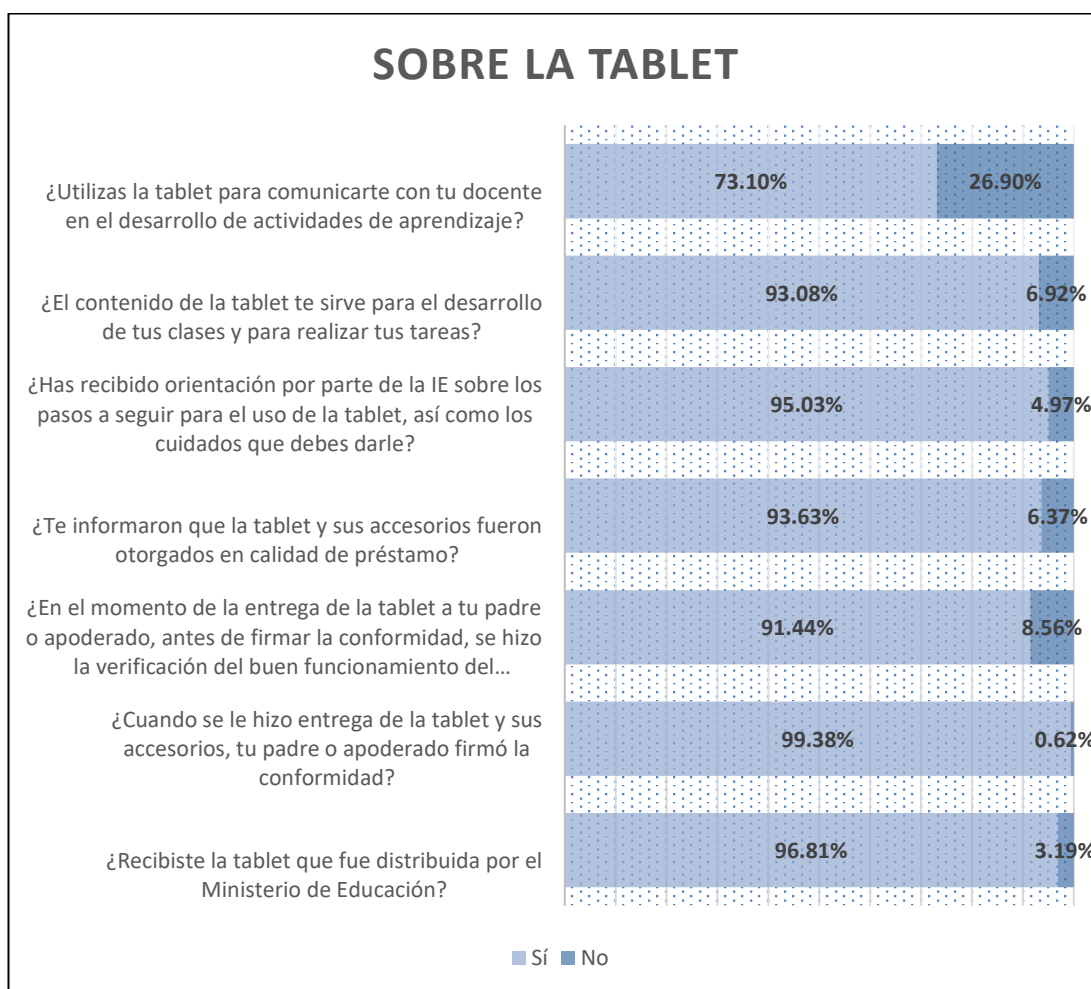
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

De lo antes señalado se infiere que los padres de familia califican la estrategia educativa “Aprendo en casa” como regular en un 55,9%, mientras que el 39,3% cree que ha sido buena. Por último, un 4,8% expresa sentir que la estrategia ha sido mala en el año lectivo 2021.

3.2 Entrega de Tablets

Esta encuesta fue realizada a 25,588 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional. De los cuales 24,772 manifestaron haber sido beneficiados con la tablet.

Gráfico N° 53
Tablet distribuida por el MINEDU



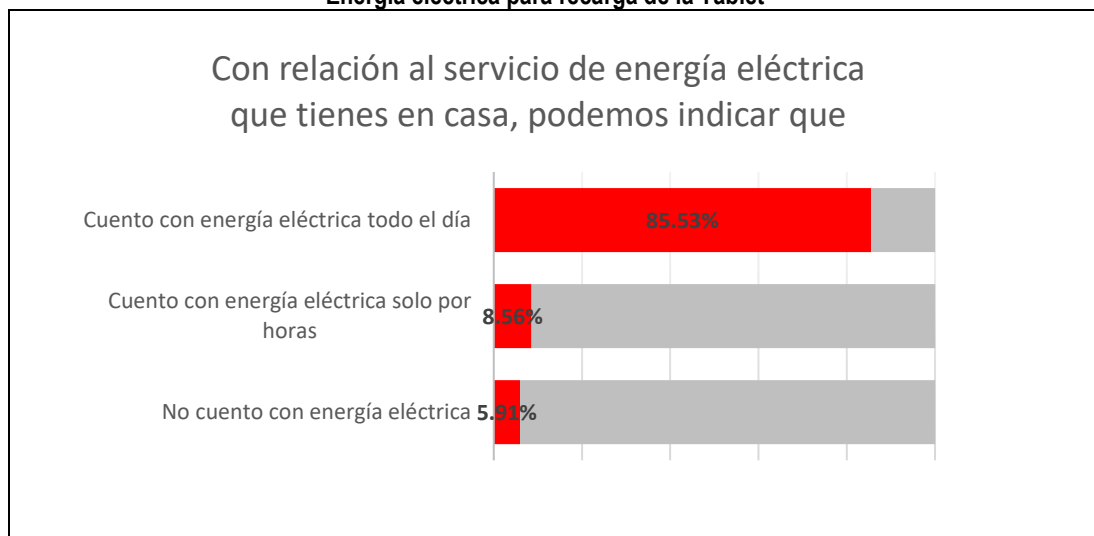
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

La recepción de las tabletas por parte de los estudiantes de los dos quintiles menos favorecidos en ingresos ha sido un proceso desafiante. Este proceso ha permitido que estudiantes a nivel nacional puedan acceder a la estrategia Aprendo en casa. La presencia de los padres de familia en la recepción ha sido crucial. Así el 99.4% de estudiantes encuestados expresó que sus padres o apoderados firmaron conformidad de recepción de las tabletas para la virtualización de la educación. El 3.2% también expresó que las tabletas que recibió no fueron las distribuidas por el Ministerio de Educación.

En tanto, el 5.0% de los encuestados comenta que no recibió orientación por parte de su institución educativas sobre los pasos a seguir para el uso de la tableta, así como de los cuidados necesarios para preservarla. También el 6.4% comentó que se no les informó que las tabletas eran concedidas en condición de préstamo. Asimismo, el 6.9% comentó que el contenido de las tabletas no es útil para el desarrollo de sus clases.

También el 8.6% comentó que sus padres o apoderados verificaron el buen estado de los equipos, antes de dar la conformidad de su recepción. Por último, el 26.9% de los estudiantes encuestados comentan que utiliza la tableta para comunicarse frecuentemente con sus profesores.

Gráfico N° 54
Energía eléctrica para recarga de la Tablet

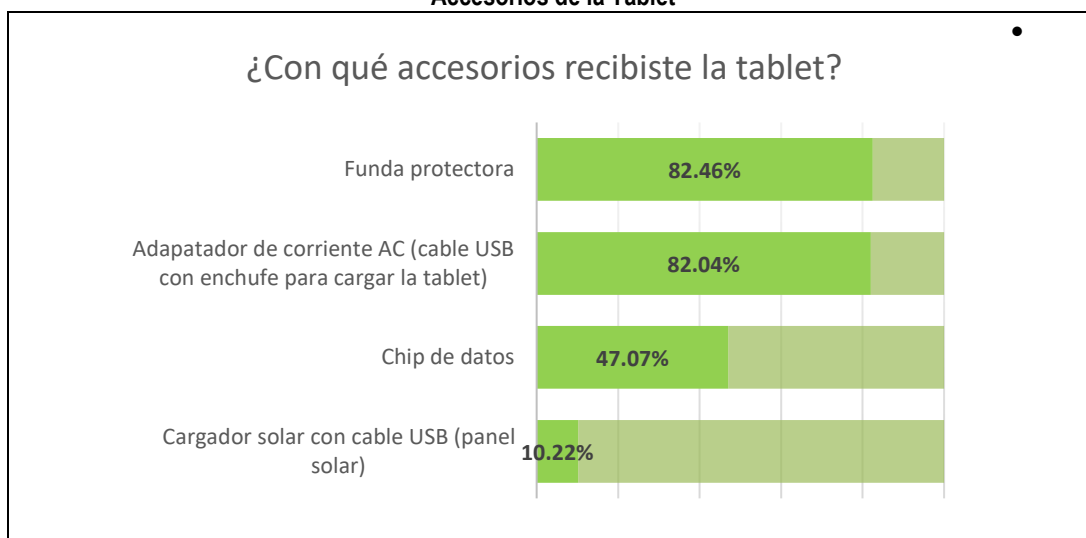


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

La necesidad de recargar las tabletas de forma continua o intermitente es crucial para el éxito de las estrategias de virtualización o semipresencialidad.

Así, el 85.5% de la población encuestada comenta que tiene energía eléctrica todo el día; en tanto, el 8.6% comenta que tiene energía sólo por algunas horas en el día; mientras que el 5.9% de los estudiantes encuestados expresan no contar con fluido eléctrico.

Gráfico N° 55
Accesorios de la Tablet

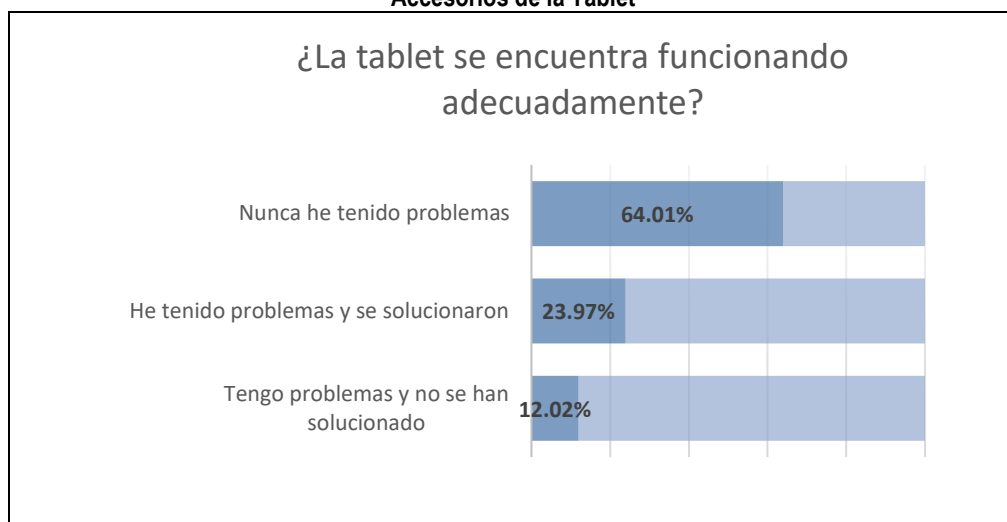


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Alrededor del 82% de los encuestados recibió junto con la tablet, una funda protectora y adaptadores de corriente AC (cable USB con enchufe para cargar tablets). En tanto que sólo el 47.1% expresó haber recibido chips de datos.

Por último, sólo el 10% de la población recibió cargador solar con cable USB para las tablets distribuidas.

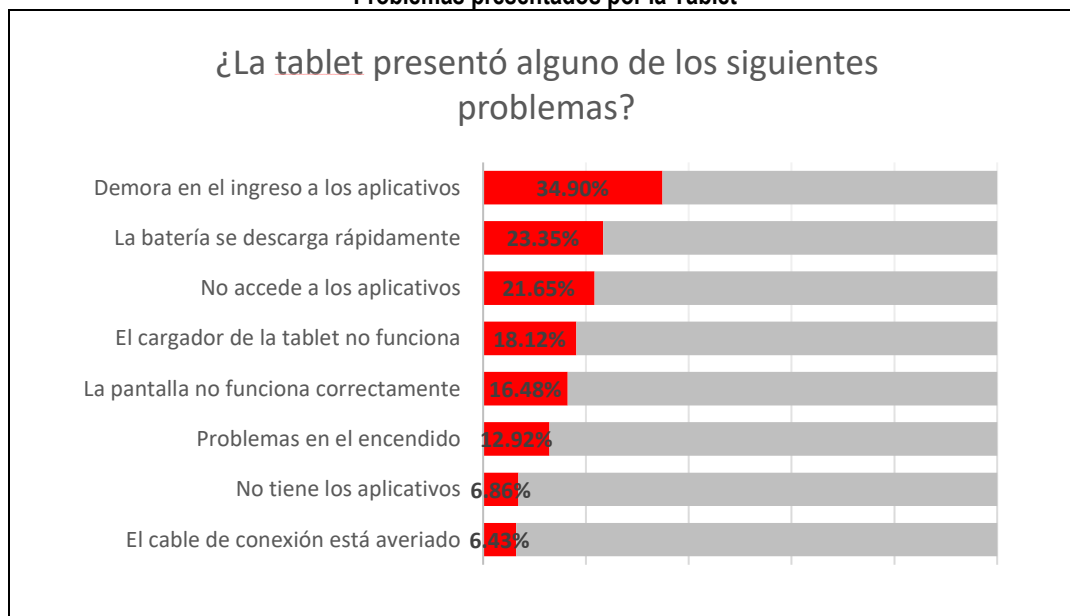
Gráfico N° 56
Accesorios de la Tablet



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

No todas las tabletas han llegado a su destino en condiciones óptimas. Así, el 24% señala haber tenido fallas en el funcionamiento, pero en algún momento se solucionaron, mientras que el 12% de los usuarios encuestados han reportado problemas de uso y éstos lamentablemente no se han superado.

Gráfico N° 57
Problemas presentados por la Tablet

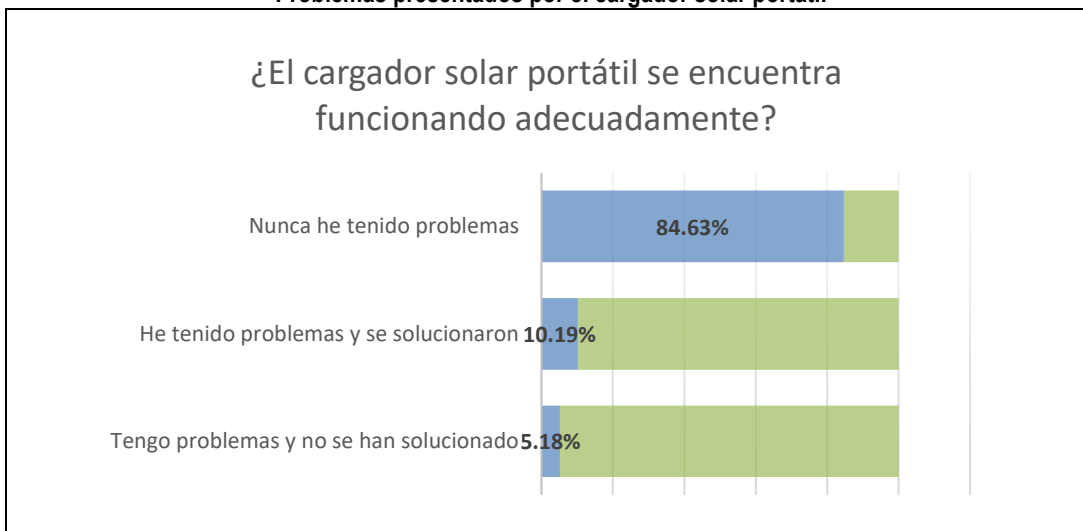


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Asimismo, 8,915 estudiantes señalan que en el uso de las tablets se presentan problemas. De las fallas más recurrentes a los que se encuentran estos usuarios de los dispositivos electrónicos, se puede destacar: a. la demora en el ingreso de los dispositivos (34.9%), b. la batería se descarga

rápidamente (23.4%), c. no se logra acceder a los aplicativos (21.7%), d. no funciona el cargador de la tablet (18.1%), e. la pantalla no funciona correctamente (16.5%), f. tiene problemas de encendido (12.9%), g. no tiene los aplicativos necesarios para el desarrollo de la estrategia (6.8%) y h. el cable de conexión está averiado (6.4%).

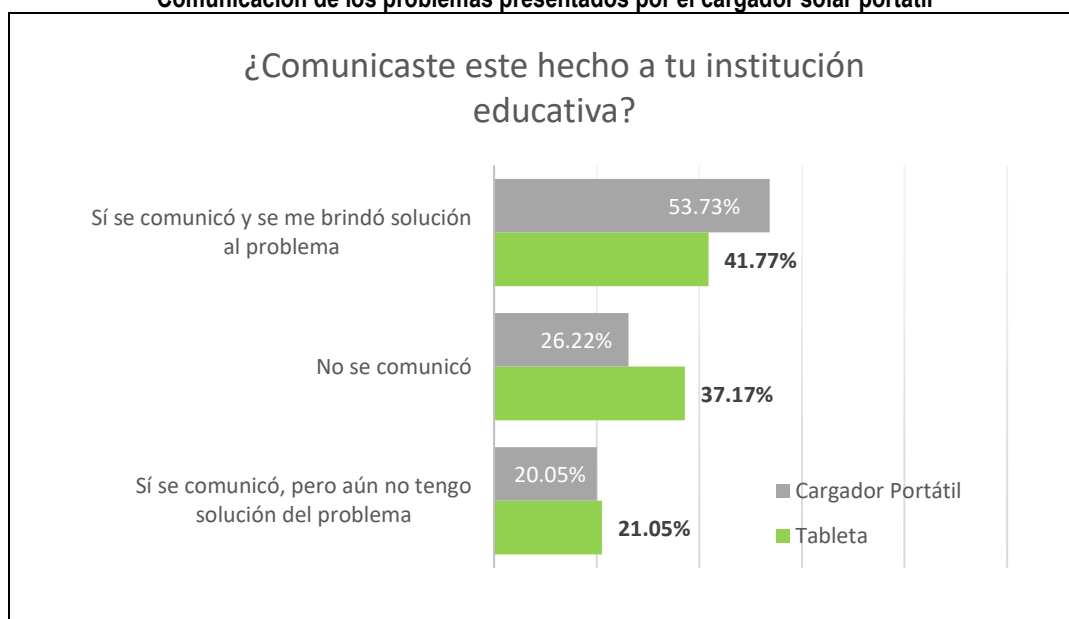
Gráfico N° 58
Problemas presentados por el cargador solar portátil



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

La entrega del cargador solar tampoco ha estado exenta de dificultades. Así el 10.2% de encuestados que fueron beneficiados con este accesorio ha tenido problemas en su funcionamiento; sin embargo, estos se han podido solucionar. Por otro lado, el 5.2% de las personas encuestadas ha expresado haber tenido problemas, sin que ellos hayan sido finalmente solucionados.

Gráfico N° 59
Comunicación de los problemas presentados por el cargador solar portátil



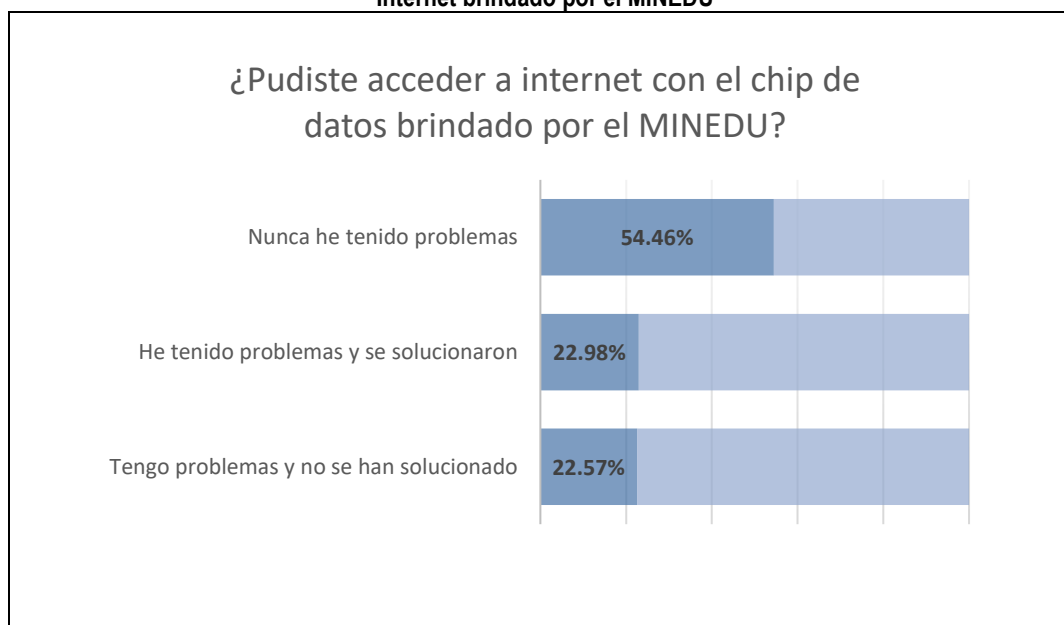
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

En cuanto a la comunicación de alguna avería por parte de los estudiantes a la institución educativa, se observa que un 53.7% comunicó el inconveniente y se logró brindar una solución del mismo en el caso de los cargadores portátiles. Este porcentaje desciende a 41.8% para el caso de las tabletas.

Algunos usuarios no han comunicado la avería del dispositivo. Este porcentaje en el caso del cargador portátil es de 26.2%, mientras que para el caso de tabletas es del 37.1%.

En tanto que alrededor del 20% de los estudiantes encuestados comentan que se comunicó la avería de algún dispositivo (tabletas o cargadores solares), pero aún no se obtiene respuesta para una posible solución del mismo.

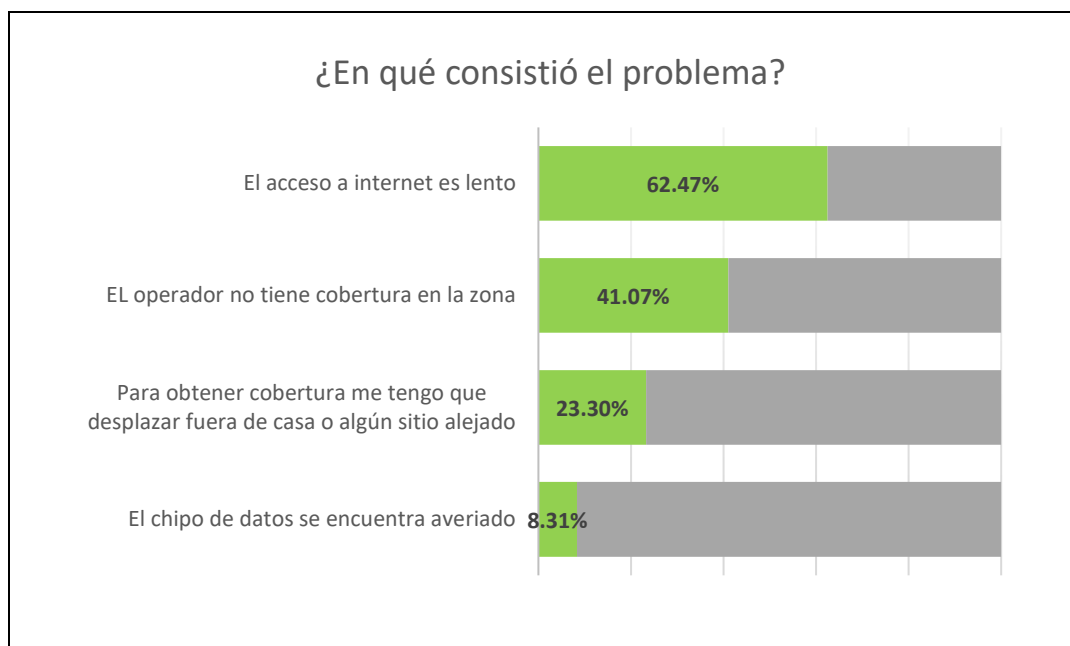
Gráfico N° 60
Internet brindado por el MINEDU



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En tanto, el 54.5% de los encuestados comenta no haber tenido problemas en el acceso a internet a través del chip de datos proporcionado por MINEDU. Sin embargo, el 23% de la población encuestada comenta haber tenido problemas de conexión, aunque estos se habrían solucionado. Al mismo tiempo, un porcentaje importante (22.6%) comenta haber tenido problemas de conexión a través del chip de datos, persistiendo estos problemas hasta la fecha de la encuesta.

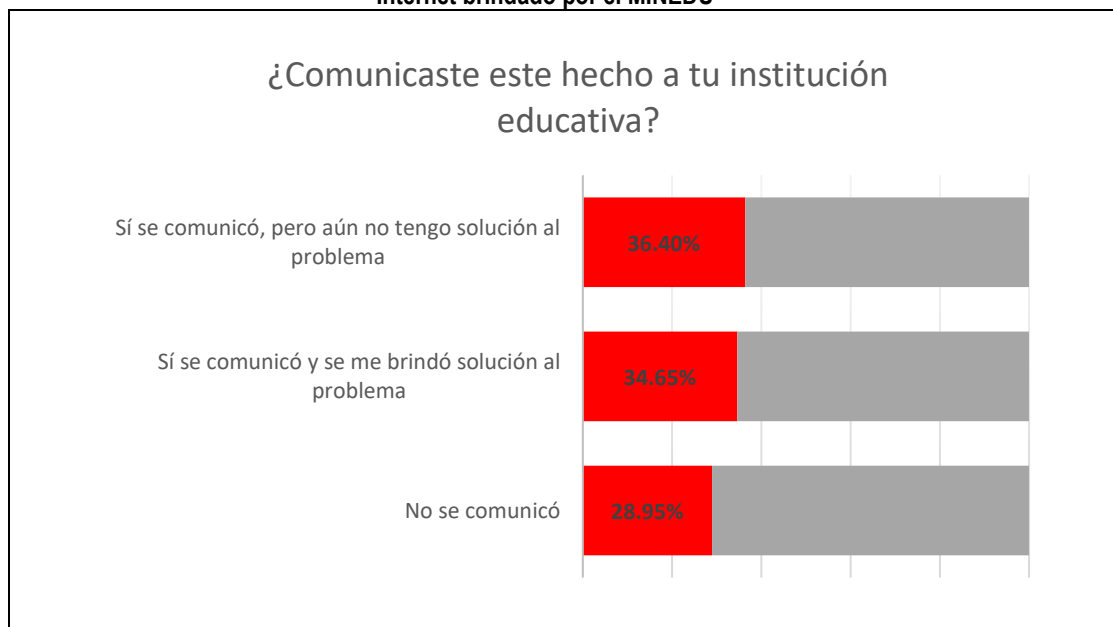
Gráfico N° 61
Problemas para el acceso al internet brindado por el MINEDU



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Los problemas de conexión básicamente se centran en la lentitud de la conexión de internet (62,5%) y en la falta de operador en la zona de necesaria cobertura del estudiante (41.1%). También un 23.3% de los encuestados comenta que necesariamente se tiene que trasladar fuera de su hogar para lograr conectividad desde su tableta escolar.

Gráfico N° 62
Internet brindado por el MINEDU

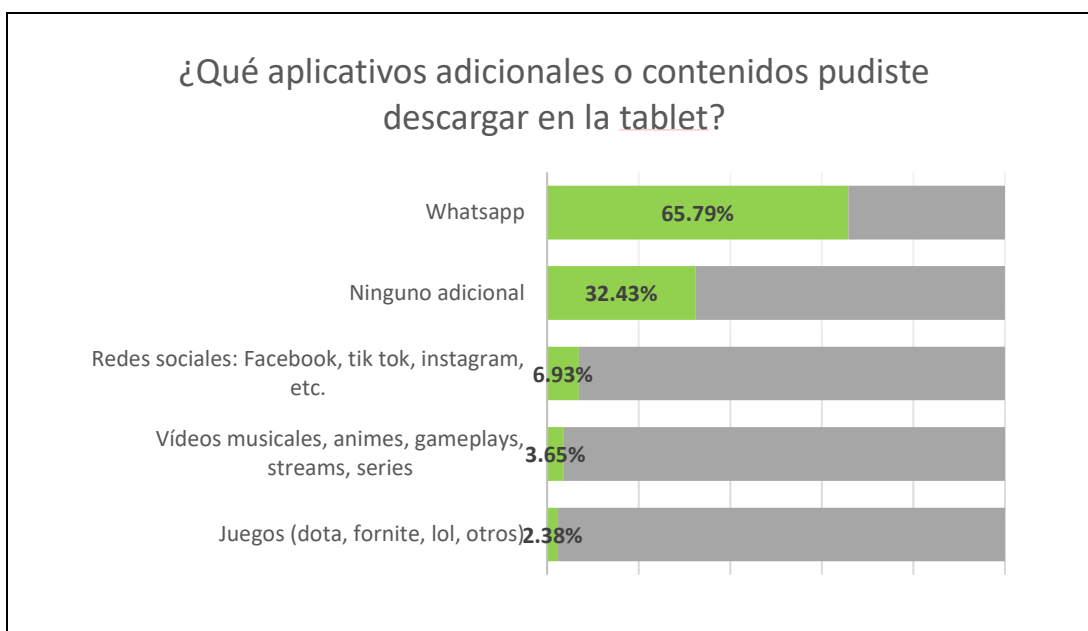


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En cuanto a haber tenido problemas en el acceso a internet a través del chip de datos asignado junto con las tablets distribuidas, se observa que el 23% de los estudiantes encuestados tuvo problemas con el dispositivo, sin embargo, se solucionaron. Otro 22.6% los tuvo, aunque sin éxito en su solución.

Entre los problemas más recurrentes se encuentran: a. acceso a internet lento (62.5%), b. operador no tiene cobertura en la zona (41%), c. es necesario el desplazamiento fuera de casa o hacia algún sitio alejado (23.3%) y d. el chip se encuentra averiado (8.3%). Por último, un 28.9% de los encuestados expresa no haber comunicado el problema que su dispositivo presentó. En cuanto a los aplicativos más usados dentro del entorno de la tableta distribuida se encuentra: a. Aprendo en casa (66.2% de los casos), b. Microsoft Office (42.8% de las veces) y Google Meet (42% de los encuestados).

Gráfico N° 63
Aplicativos más utilizados en las tablets

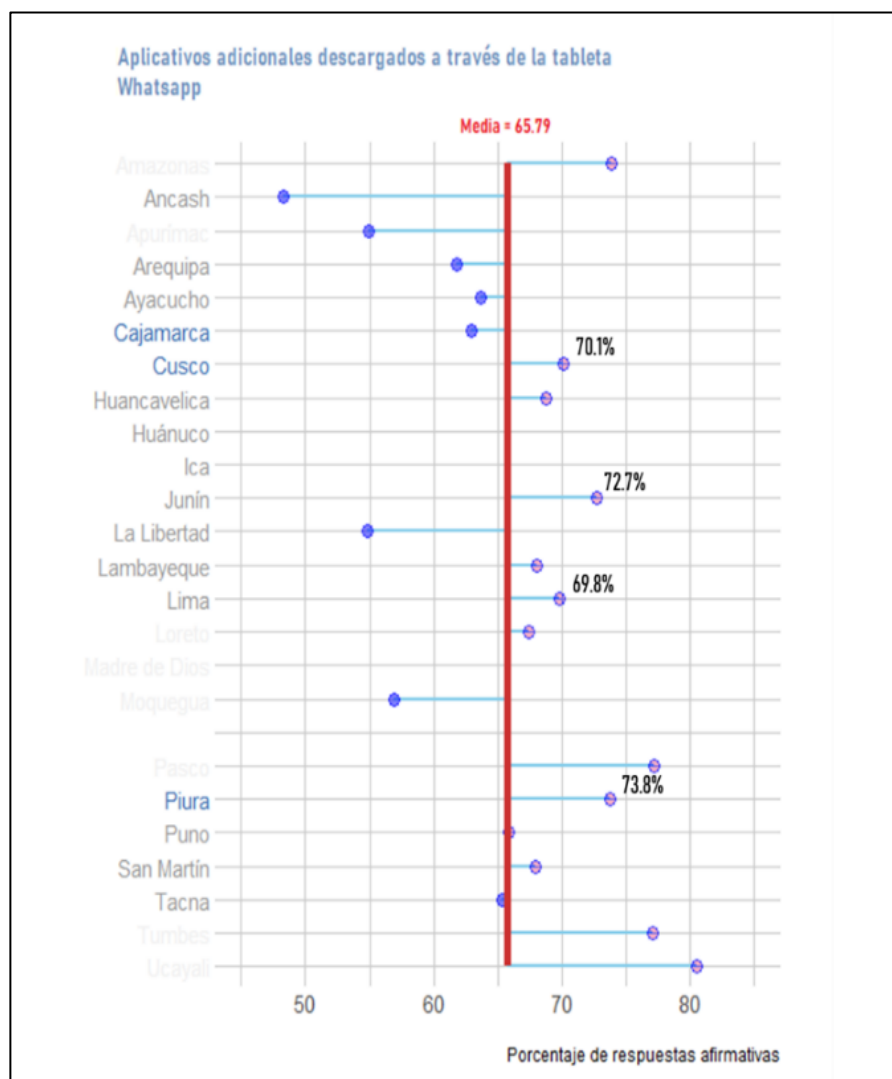


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Al respecto, el 56.5% señaló que el medio más utilizado es el WhatsApp (para el dictado de clases en vivo), lo que llevaría a inferir que el medio más empleado para el desarrollo de las clases en esta estrategia educativa es el WhatsApp. Por otro lado, el 40.2% de los estudiantes manifiesta que el medio que sus profesores utilizan mayormente para el dictado de clases virtuales son las herramientas virtuales: Classroom, Meet, Hangouts, Zoom, Skype, otros.

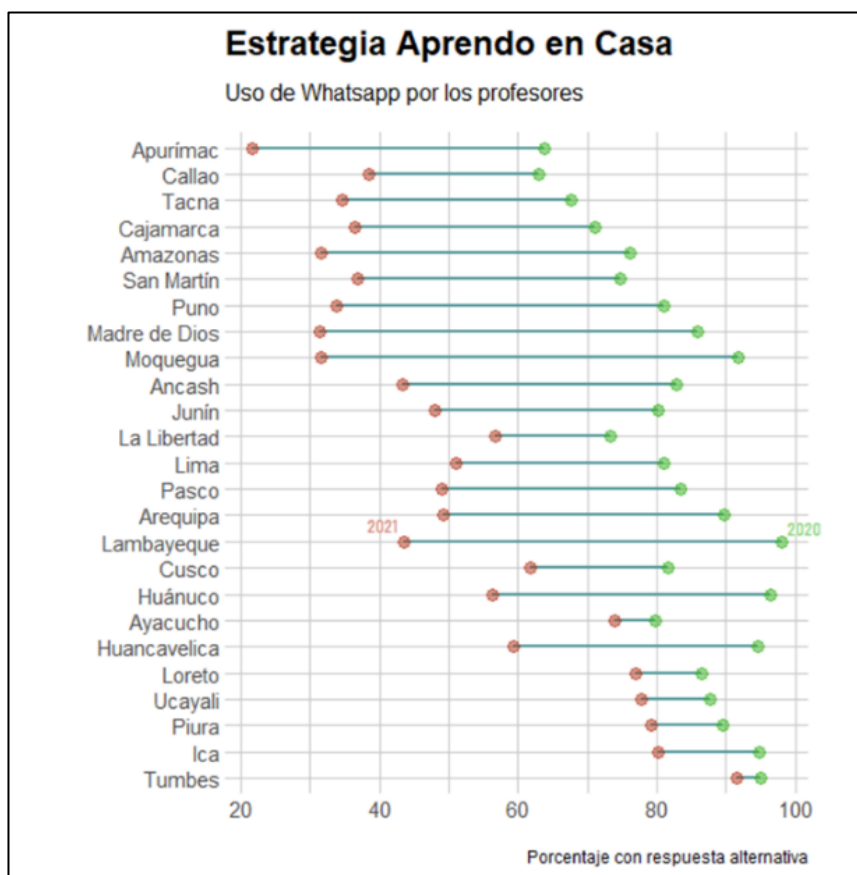
Si bien es cierto, el WhatsApp es una herramienta informática de fácil uso por los estudiantes, este aplicativo no permite visualizar contenidos a diferencia de otras herramientas, por lo cual no constituye el medio más idóneo para el dictado de clases ni para su uso educativo.

Gráfico N° 64
Uso del aplicativo WhatsApp en el dictado de clases



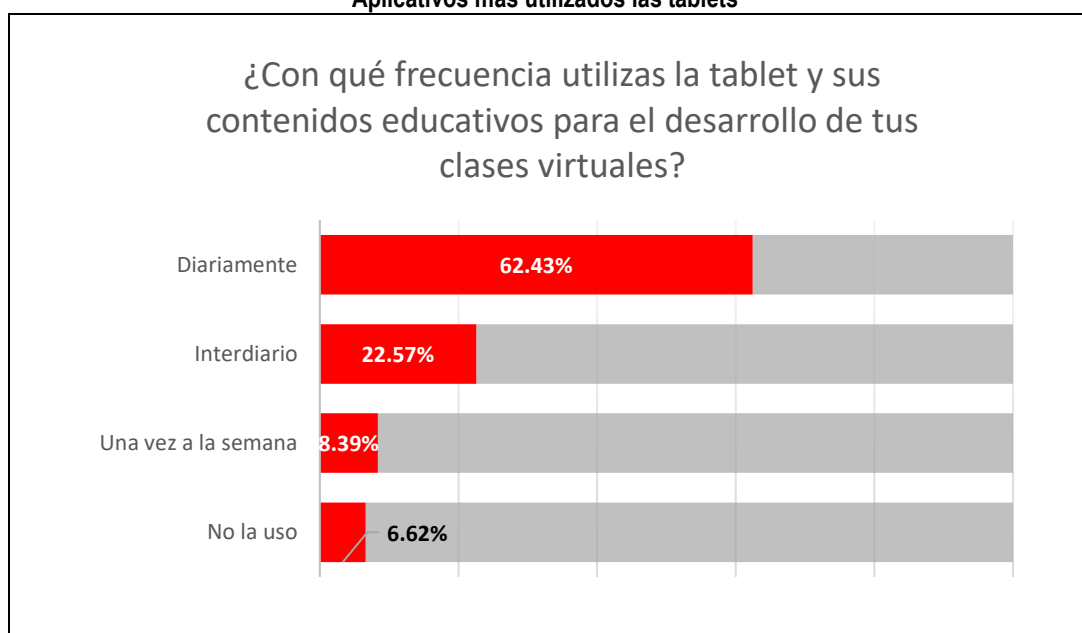
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 65
Uso del aplicativo WhatsApp en el dictado de clases



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 66
Aplicativos más utilizados las tablets

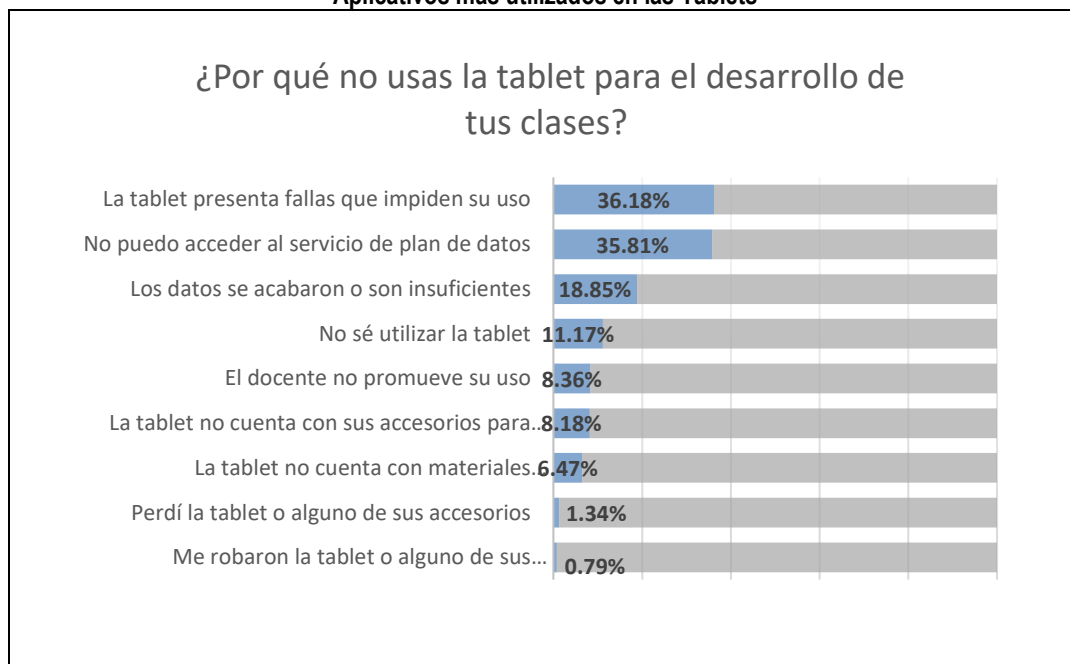


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Al mismo tiempo, el uso continuo y recurrente de la tableta en las clases virtuales es crucial en el éxito de las estrategias educativa virtuales y semipresenciales. Se observa así que en la duración promedio

de la tableta, el 62.5% de los estudiantes encuestados expresa que la usa diariamente; en tanto que el 22.6% la utiliza interdiariamente. Otro 8.4%, la logra usar una vez por semana, en tanto que el 6.6% de las veces manifestó no usarla en ningún caso.

Gráfico N° 67
Aplicativos más utilizados en las Tablets



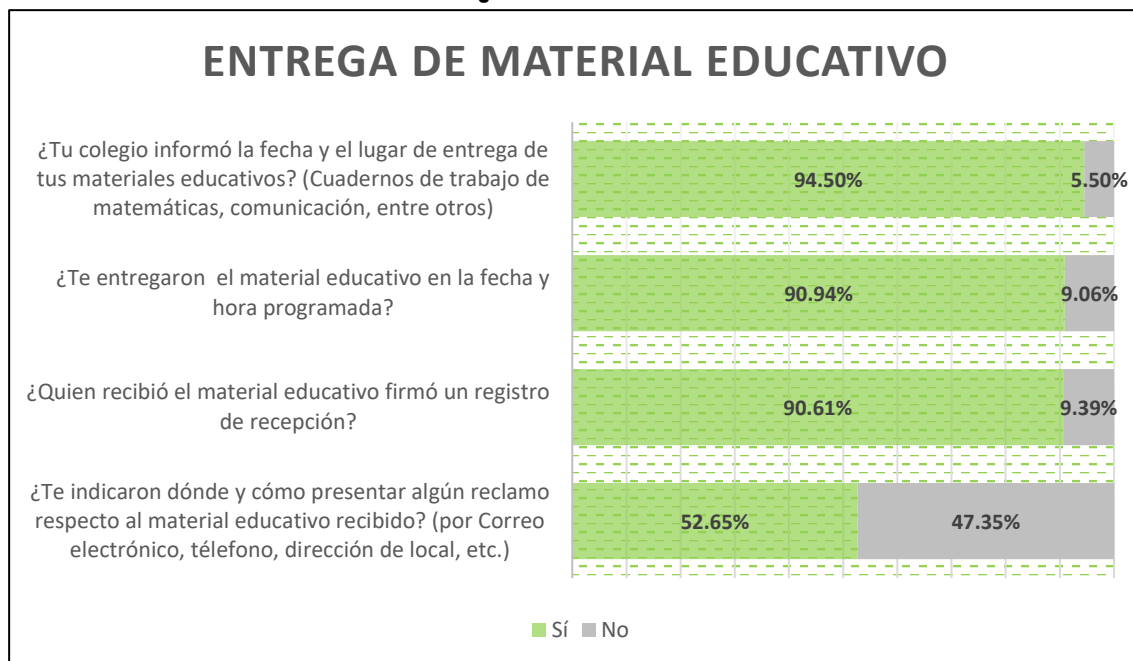
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Finalmente, 1,639 estudiantes señalan no hacer uso de las tablets en el desarrollo de sus clases, ello debido a problemas recurrentes presentados por estos dispositivos electrónicos, se puede destacar: a. la tableta presente fallas que impiden su uso (36.2%), b. no se puede acceder al servicio de plan de datos (35.8%), c. los datos se acabaron o son insuficientes (18.9%), d. no sabe utilizar la tableta (11.2%), e. el docente no promueve su uso (8.4%), f. la tableta no cuenta con accesorios necesarios para su funcionamiento (8.2%), g. la tableta no cuenta con materiales didácticos (6.5%), h. pérdida de la tableta (1.3%) y i. robo de tableta o de alguno de sus accesorios (0.8%).

3.3 Veeduría Escolar sobre Distribución de Material Educativo

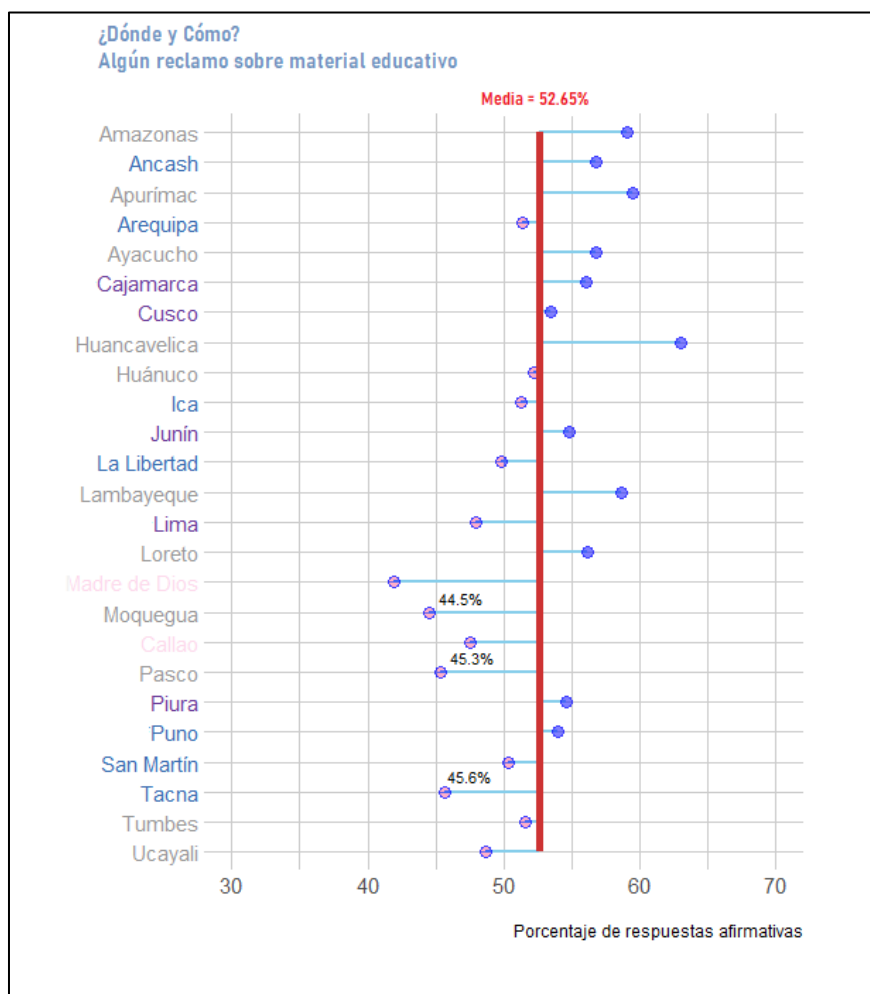
Esta encuesta fue realizada a 98,586 estudiantes de educación secundaria de Instituciones Educativas Públicas a nivel nacional.

Gráfico N° 68
Entrega de material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 69
Reclamo sobre material educativo

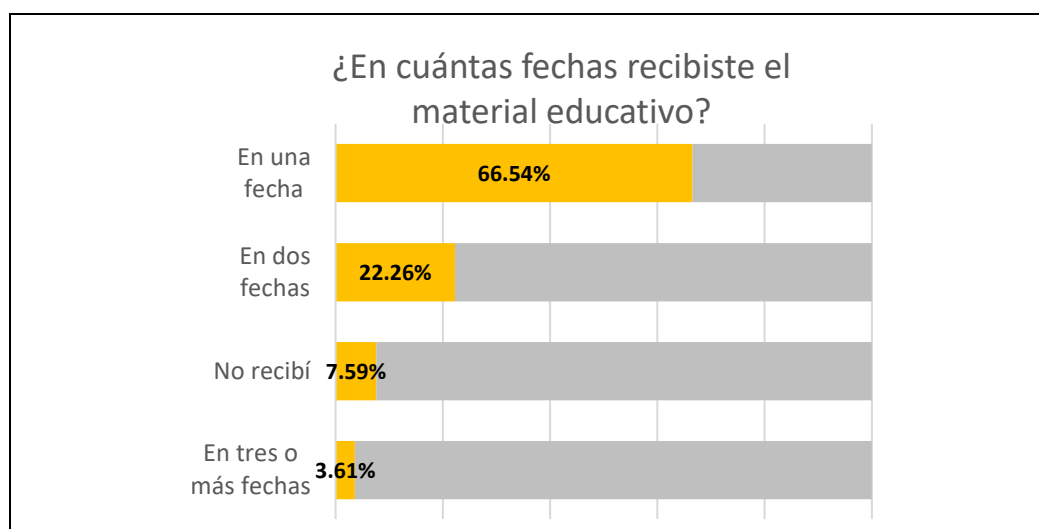


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

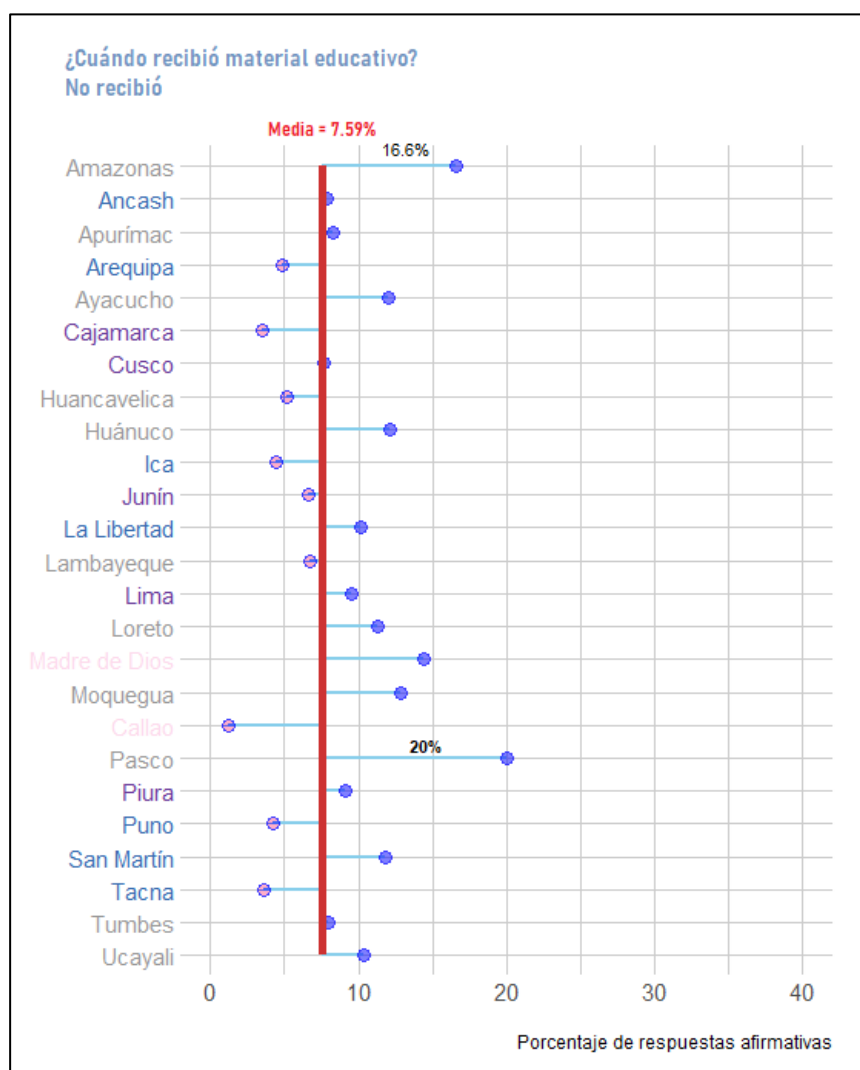
El 94.5% de los estudiantes encuestados respondieron que el colegio informó oportunamente de la fecha y lugar específico de entrega de materiales; en tanto que el 90.9% manifestó que la institución educativa entregó en la fecha y hora programada. También el 90.6% declaró haber firmado un registro de recepción a la hora de la entrega de los materiales educativos. Por último, sólo 52,7% manifiesta que le indicaron la forma de realizar un reclamo, así como el lugar a dónde presentarlo. Cabe señalar que las regiones que presentan un menor porcentaje de precisión de los detalles para reclamos son Moquegua (44.5%), Pasco (45.3%) y Tacna (45.6%).

Gráfico N° 70
Sobre recepción de material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 71
Sobre recepción de material educativo

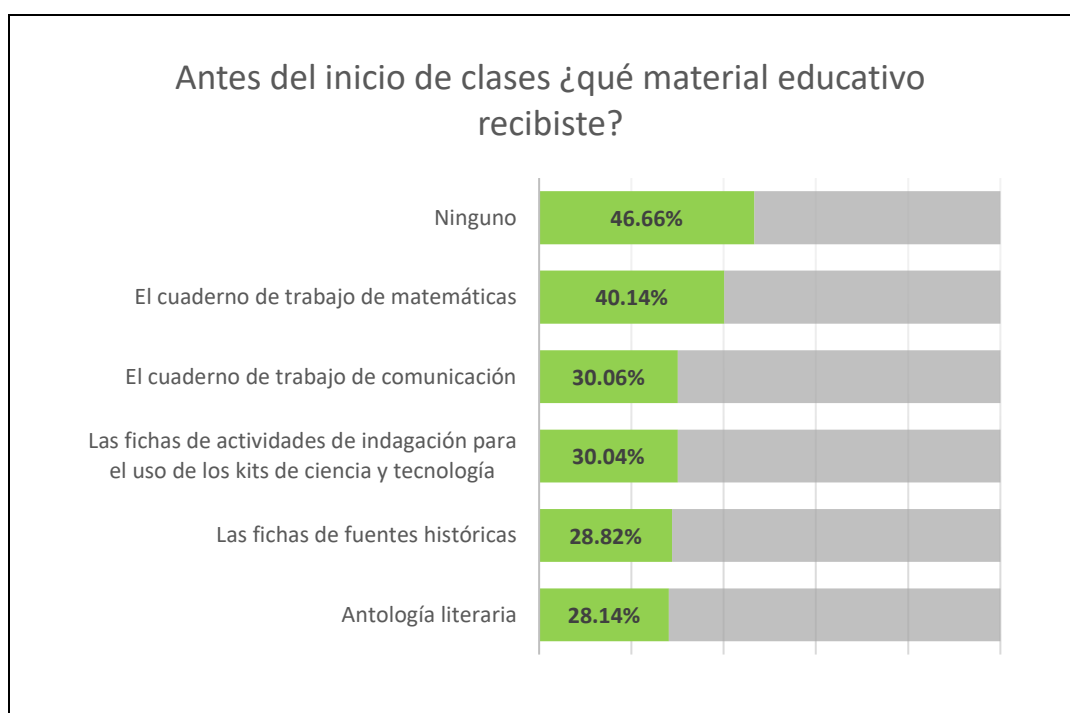


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

El 66.5% de los estudiantes encuestados respondieron que la recepción del material educativo se realizó en una sola fecha. En tanto, el 22.3% de los encuestados comentó que la recepción se hizo en dos fechas consecutivas. Al mismo, tiempo el 3.6% de la población consultada comentó que la entrega se realizó en tres o fechas o más.

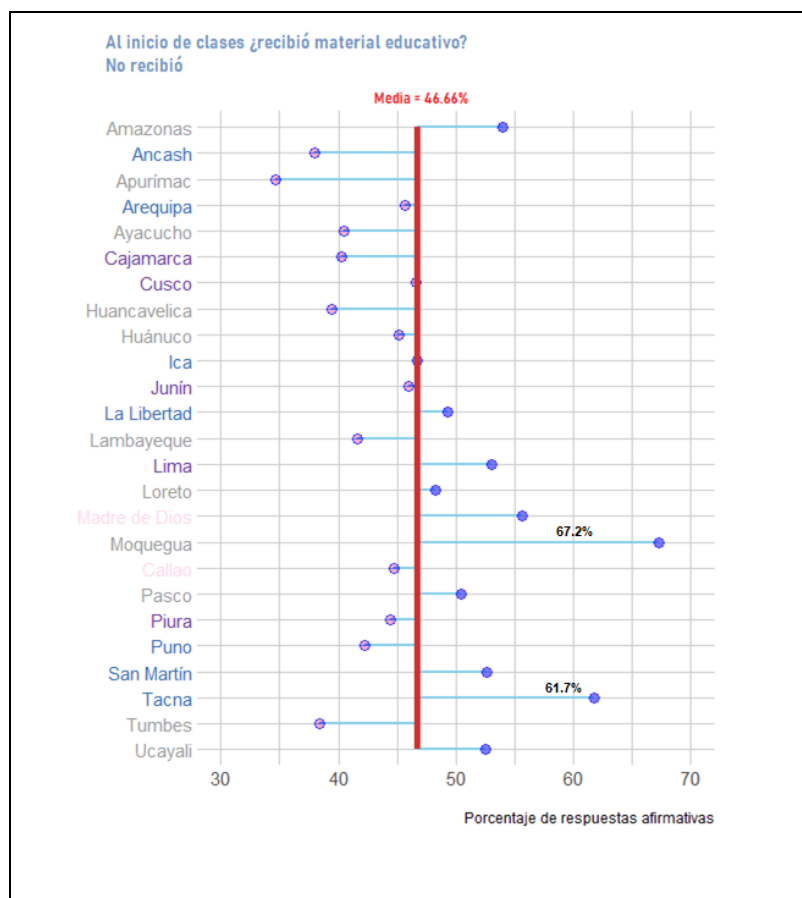
Por último, sólo 7,6% del público encuestado manifiesta que no recibió el material educativo referido. Entre las regiones que más destacan en cuanto a mayor cantidad de alumnado no cubierto por la entrega de material, se encuentran Pasco (20.0%) y Amazonas (16,6%), entre otros.

Gráfico N° 72
Oportunidad de recepción de material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 73
Oportunidad de recepción de material educativo



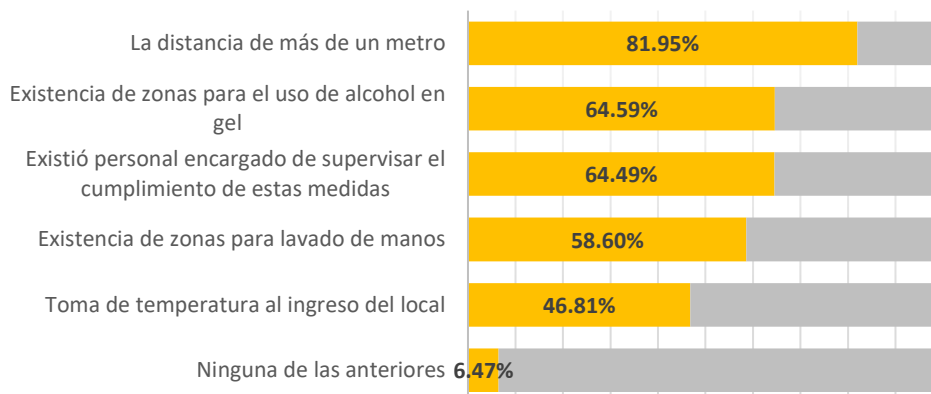
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

En el caso de la entrega de material a destiempo, un 40.1% de los estudiantes encuestados afirma que el cuaderno de trabajo de matemática no llegó para el inicio de las clases. En tanto, un 30,1% afirma que sucedió la misma situación para la entrega del cuaderno de trabajo de comunicación. Para el caso del kit de ciencias y tecnologías, el 30% manifiesta no haber recibido el material al inicio de clases, mientras que un 28,8 y un 28,1% comenta el mismo escenario para la entrega de fichas de fuentes historias y antología literaria, respectivamente

Por último, el 46,7% del público encuestado manifiesta que no se entregó material educativo alguno al inicio de clases.

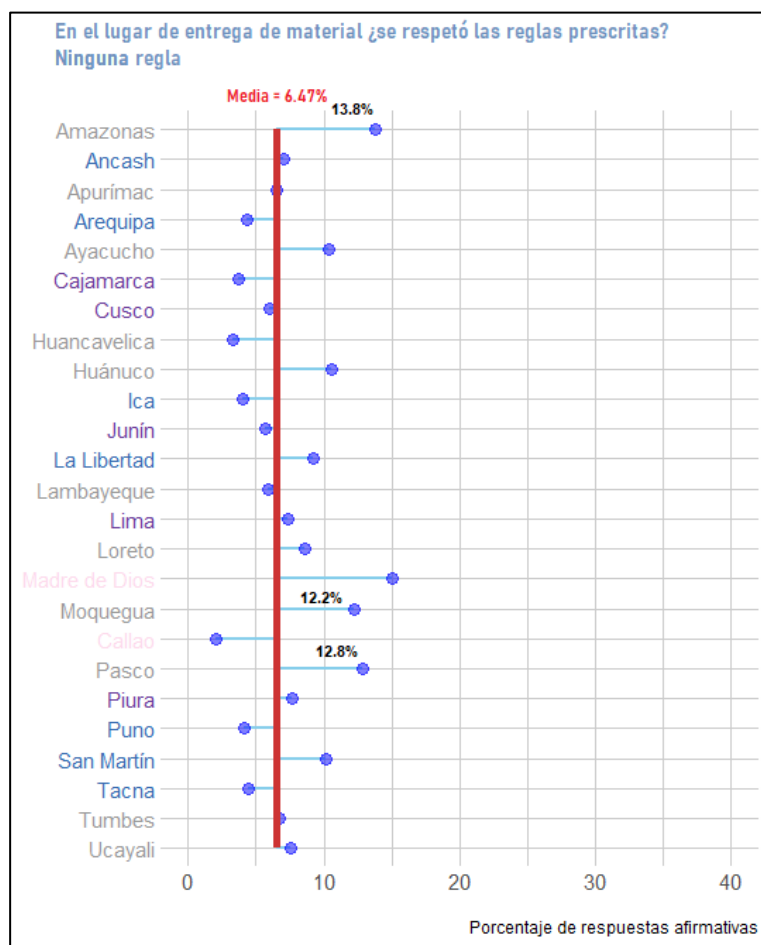
Gráfico N° 74
Medidas de bioseguridad en el lugar de entrega del material educativo

En el lugar donde se realizó la entrega de material educativo, se respetaron las siguientes medidas:



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles.

Gráfico N° 75
Medidas de bioseguridad en el lugar de entrega del material educativo

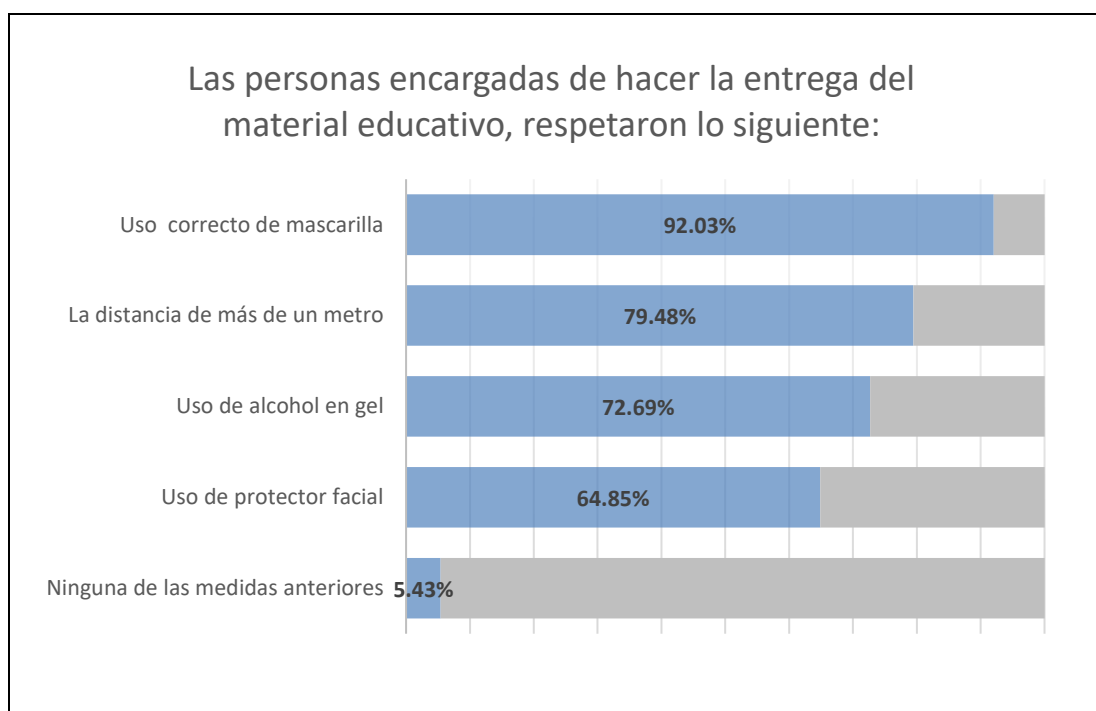


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

El 82.0% de los estudiantes encuestados manifestó que en el lugar donde se proporcionó los materiales se respetó la distancia social de al menos un metro en el momento de la entrega. Otro 64,6% comentó de la existencia de zonas especiales para uso de alcohol. En tanto que el 64,5% comenta que había personas encargadas de supervisar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad. También el 46.8% manifiesta que, a la hora de la entrega de material, se realizaba toma de temperatura para el ingreso.

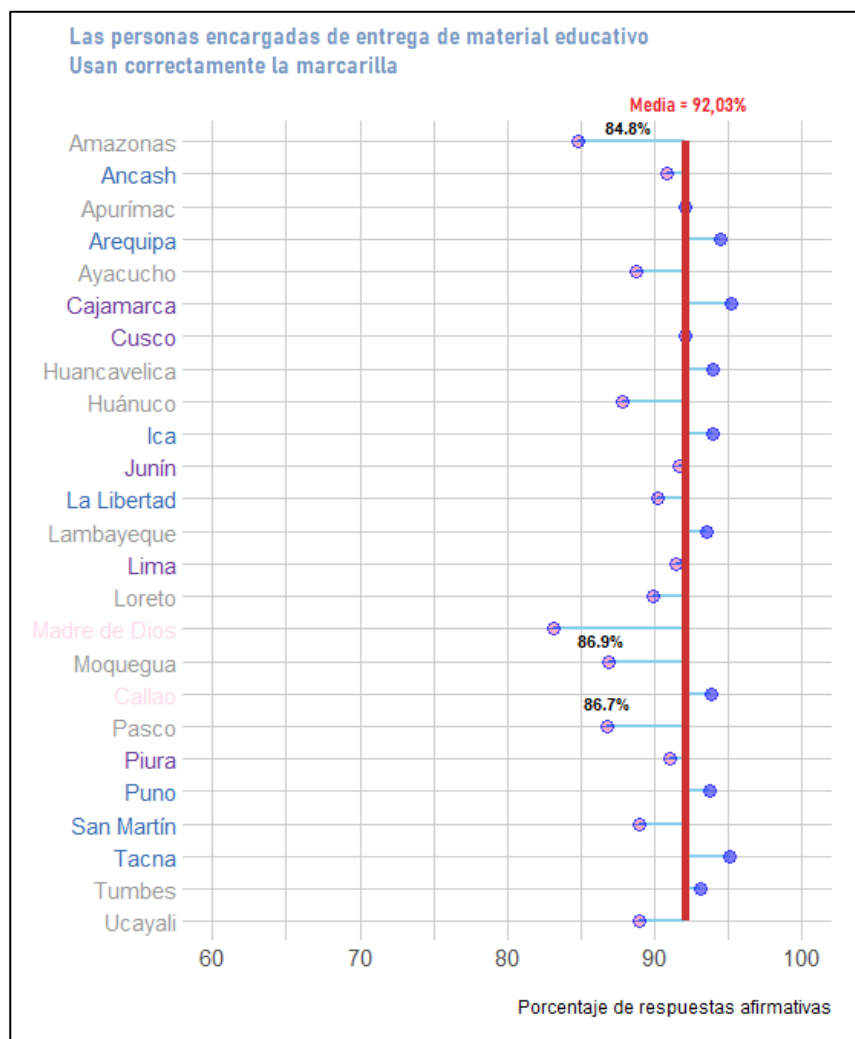
Por último, sólo 6,5% del público encuestado manifiesta que no se realizó ninguna diligencia sobre medidas de bioseguridad contra la COVID-19. En tanto, existen regiones con alto grado de incumplimiento de los protocolos de bioseguridad, destacando Amazonas (13,8%), Pasco (12,8%) y Moquegua (12,2%).

Gráfico N° 76
Medidas de bioseguridad en el lugar de entrega del material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 77
Medidas de bioseguridad en el lugar de entrega del material educativo

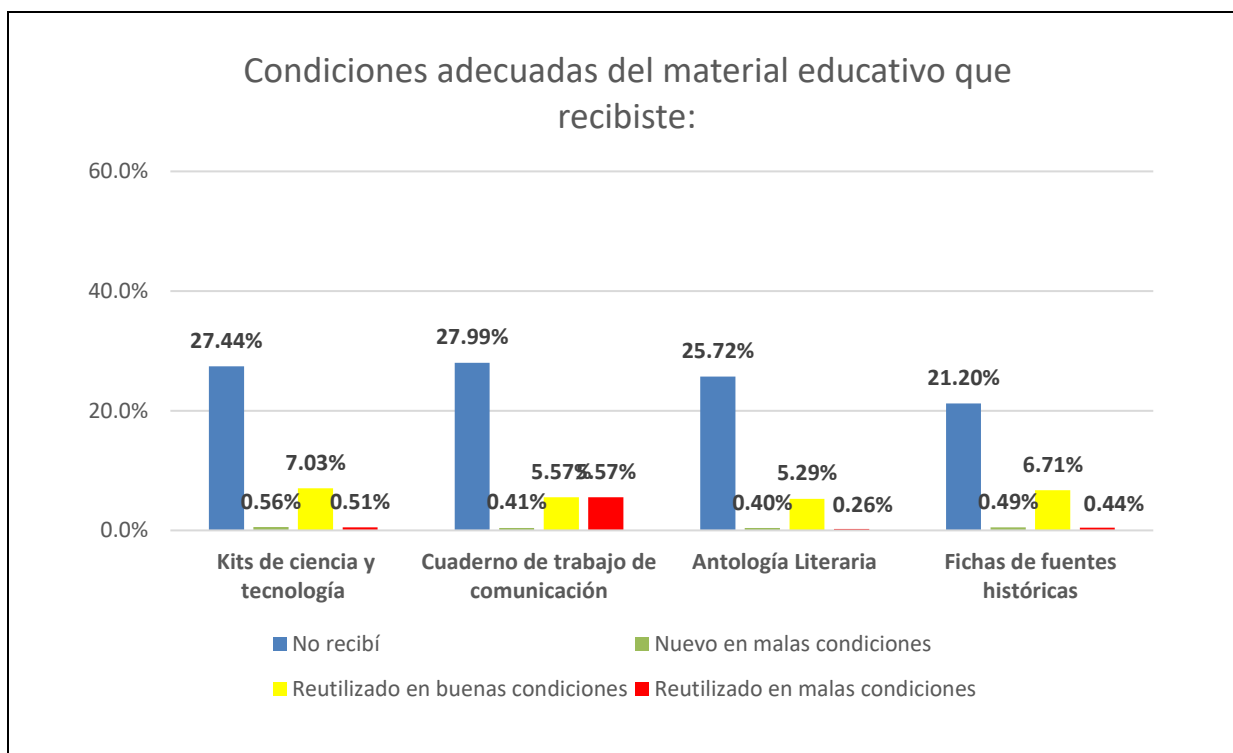


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

El 79,5% de los estudiantes encuestados manifestó que la persona que proporcionó los materiales respetó la distancia social de al menos un metro en el momento de la entrega. Otro 72,7% comentó que el repartidor hacía uso de alcohol en gel. En tanto que el 64,8% comenta que el repartidor hacía uso del protector facial. También el 5,4% manifiesta que no observó que la persona repartidora realizara alguna medida de bioseguridad.

Por último, el 92,0% del público encuestado manifiesta que se realizó el uso correcto de mascarilla por parte de la persona encargada de la entrega de materiales. En tanto, existen regiones con muy bajo nivel de cumplimiento del uso de mascarillas, destacando Amazonas (84,8%), Moquegua (86,9%) y Pasco (86,7%).

Gráfico N° 78
Condición del material educativo

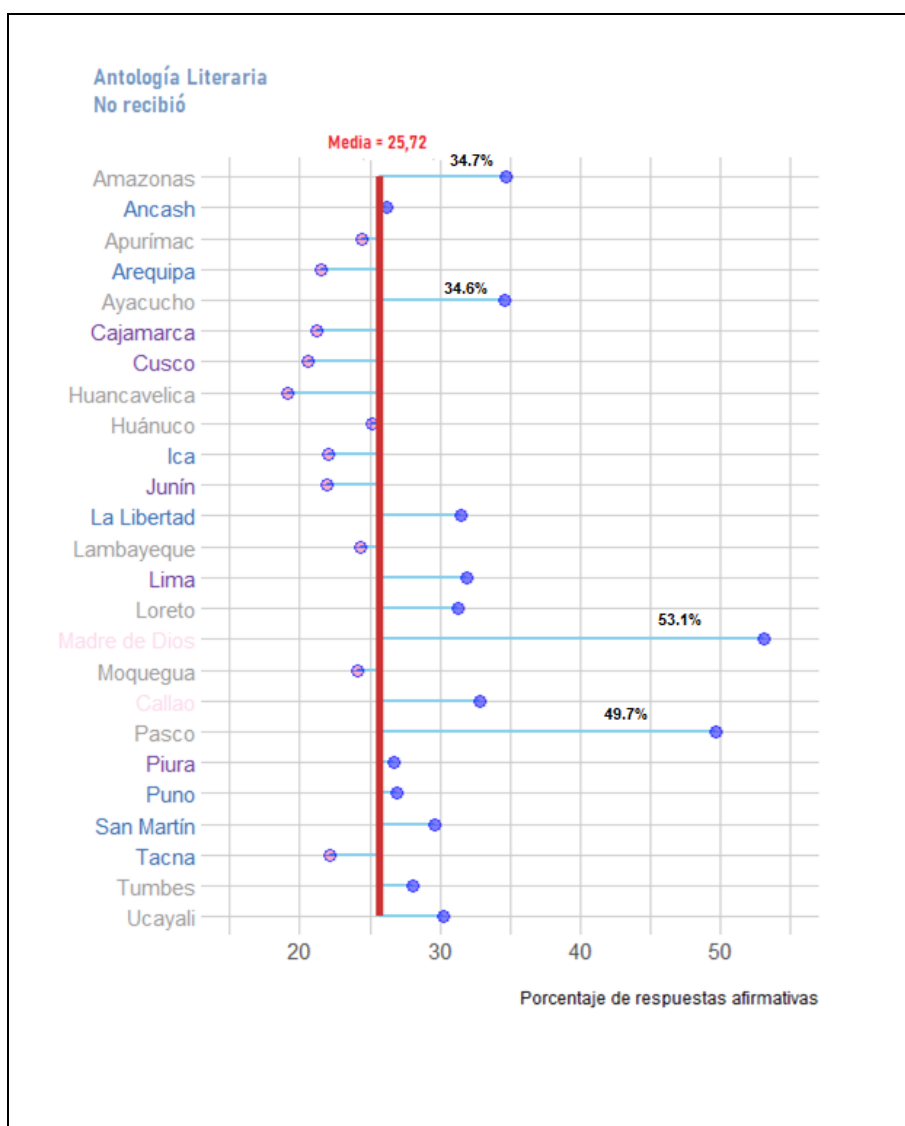


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

La recepción de los materiales educativos es crítica en el desarrollo de la estrategia educativa, más aún en un contexto de virtualización educativa. Por ello, es resaltante el alto porcentaje respecto a la falta de reparto de los materiales educativos, siendo que, en la mayoría de casos es mayor al 25% (kits de ciencias y tecnología, cuaderno de comunicaciones y antología literaria).

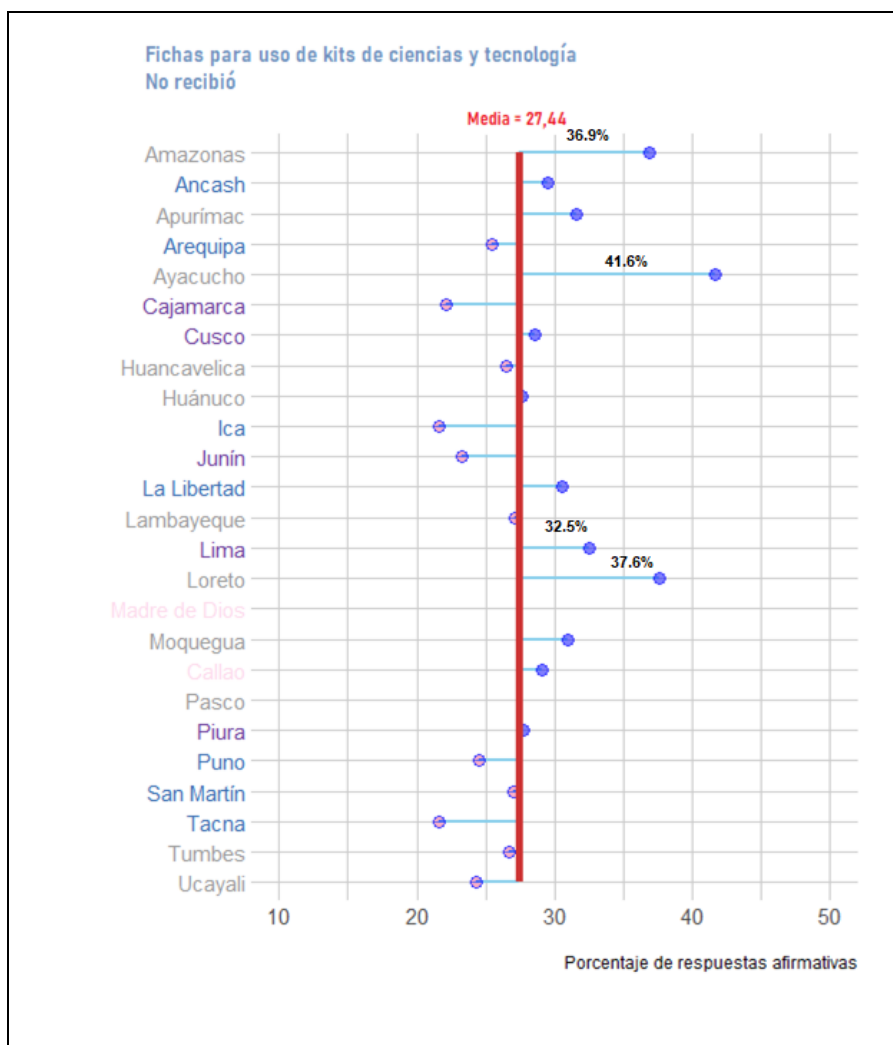
Para el caso de kits de ciencia y tecnología destacan las regiones por la falta de recepción Lima (32.5 %), Loreto (37.6%), Ayacucho (41.6%) y Amazonas (36.9%). Para el caso de cuaderno de comunicaciones destacan las regiones por falta de recepción Lima (37.4 %), Loreto (33.1%), Ayacucho (36.7%) y Amazonas (43.7%). Para el caso de Antología Literaria las regiones destacan por la falta de cumplimiento en la entrega de material Madre de Dios (53.1%), Pasco (49.7%), Ayacucho (34.6%) y Amazonas (34.7%). Por último, para el caso de fichas de fuentes históricas destacan las regiones de por incumplimiento en la entrega de material Madre de Dios (50.0%), Pasco (53.9%), Ayacucho (35.3%) y Amazonas (32.1%).

Gráfico N° 79
Condición del material educativo



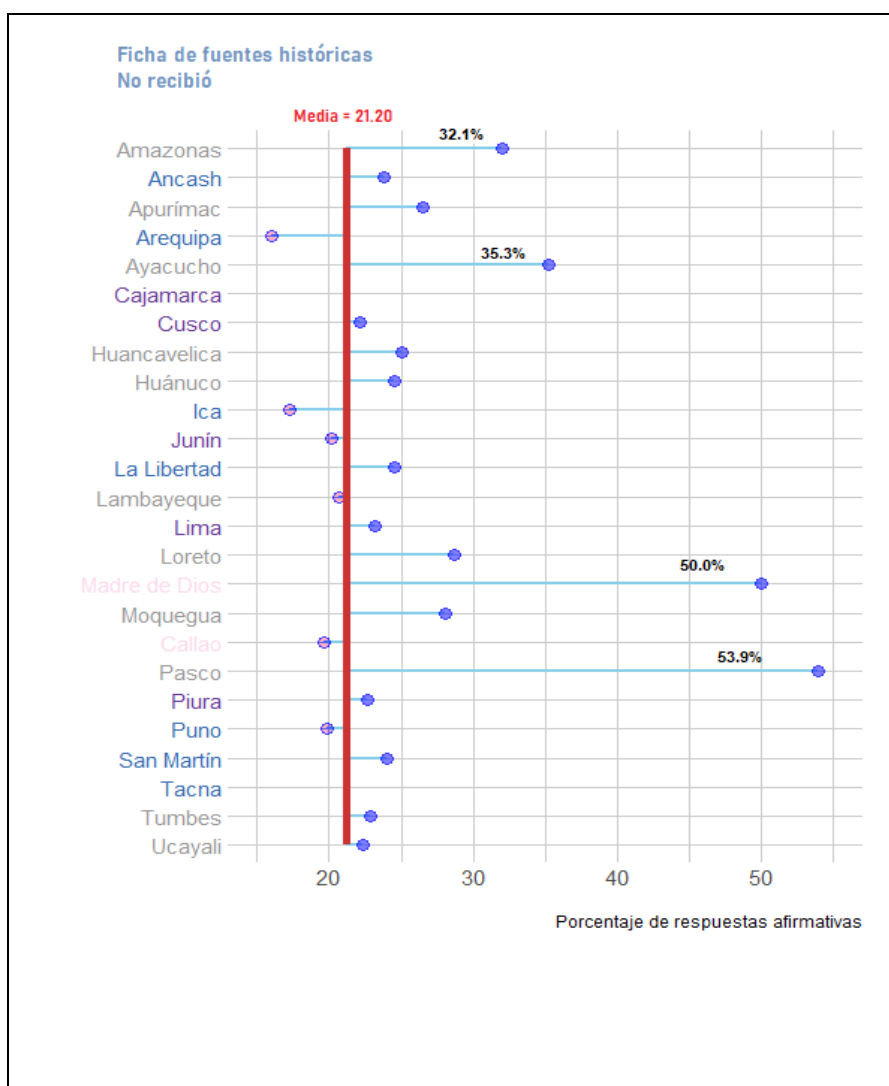
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 80
Condición del material educativo



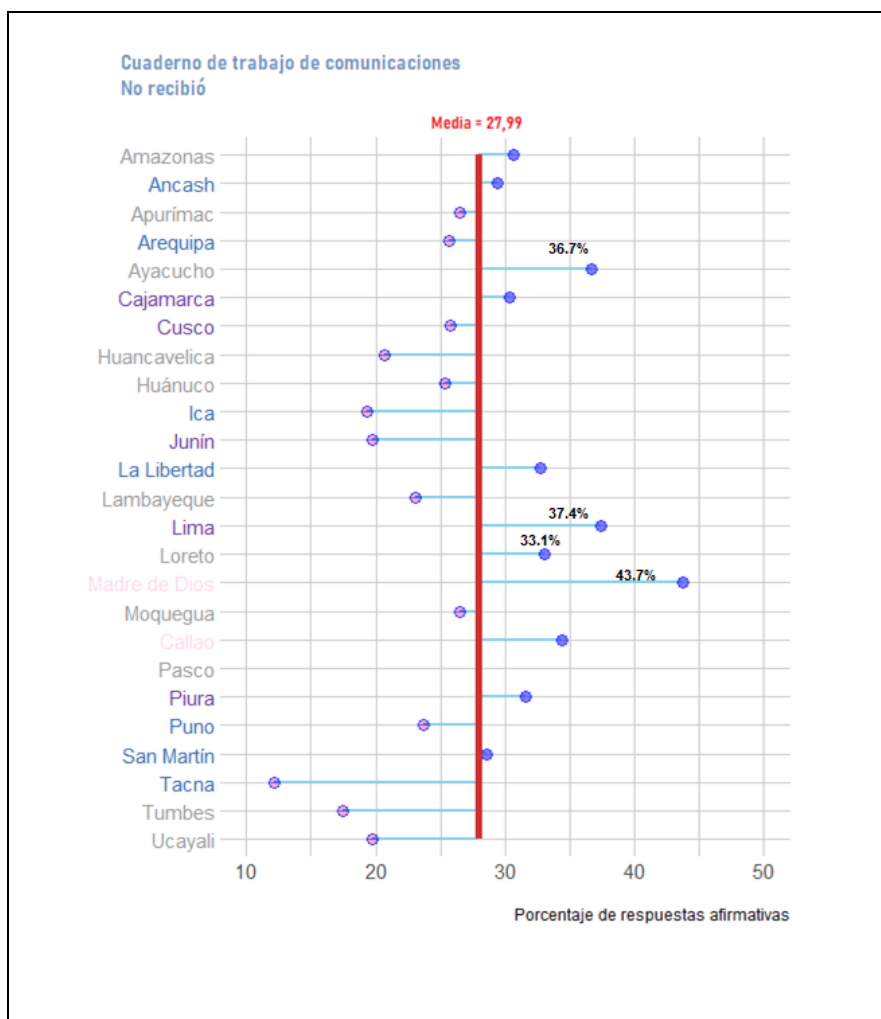
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 81
Condición del material educativo



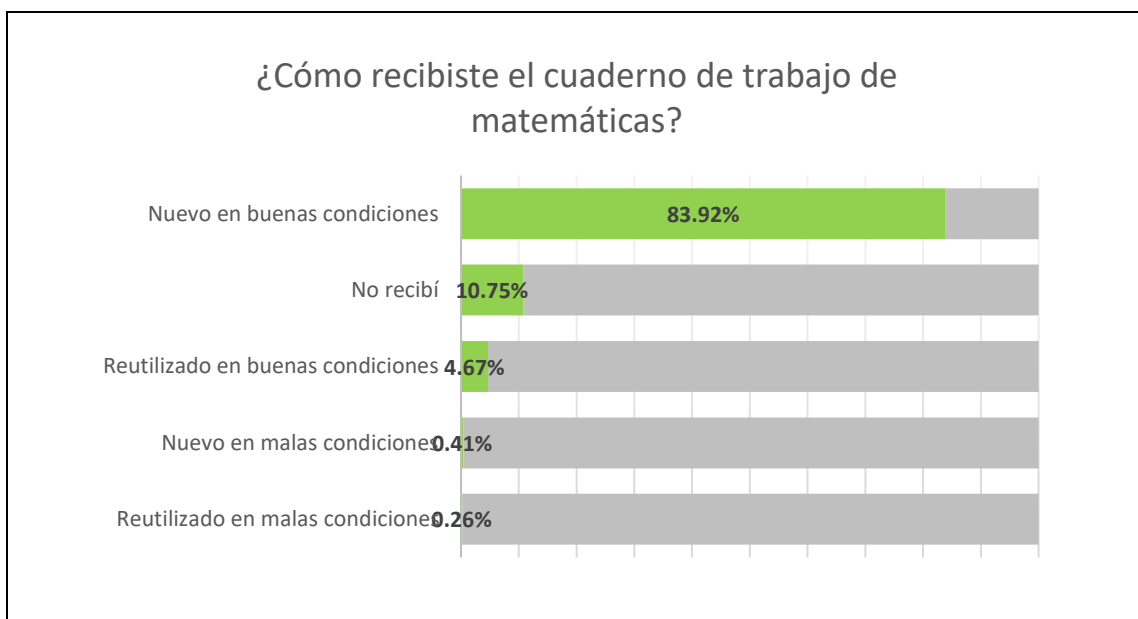
Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 82
Condición del material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Gráfico N° 83
Condición del material educativo

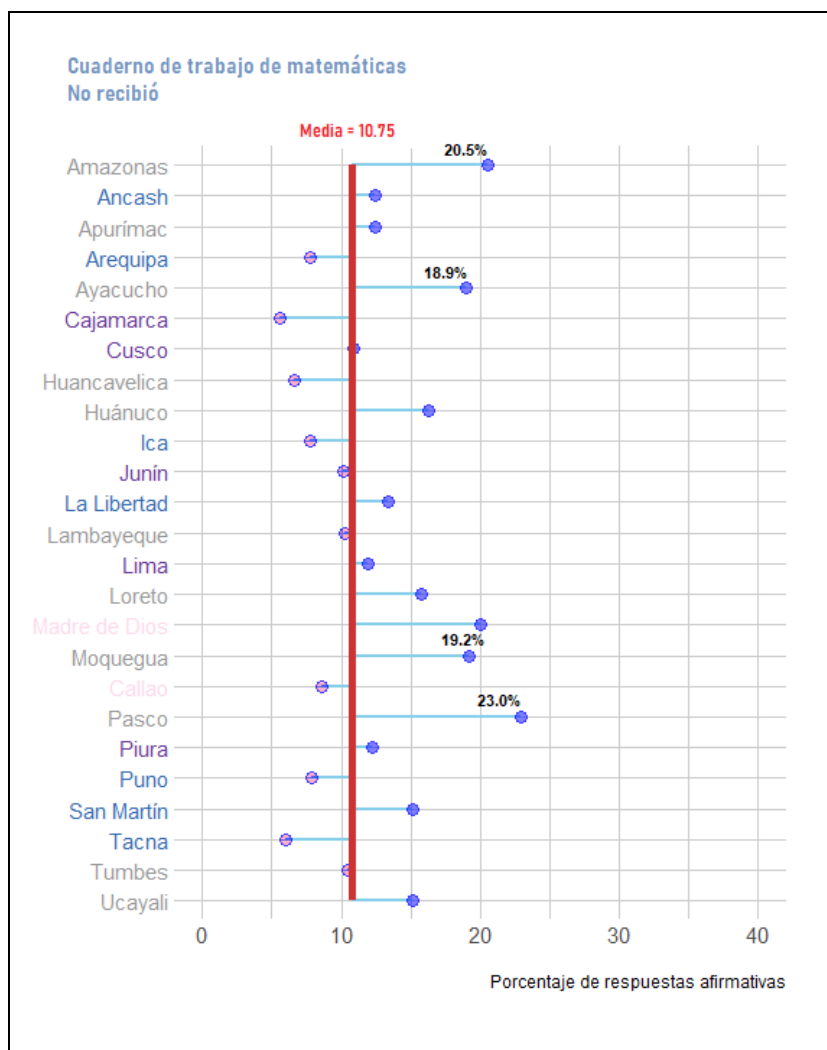


Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

El 83.9% de los estudiantes encuestados respondió que recibió el cuaderno de matemáticas nuevo en condiciones óptimas, en tanto el 4,7% comentó que recibió el referido cuaderno reutilizado en condiciones favorables.

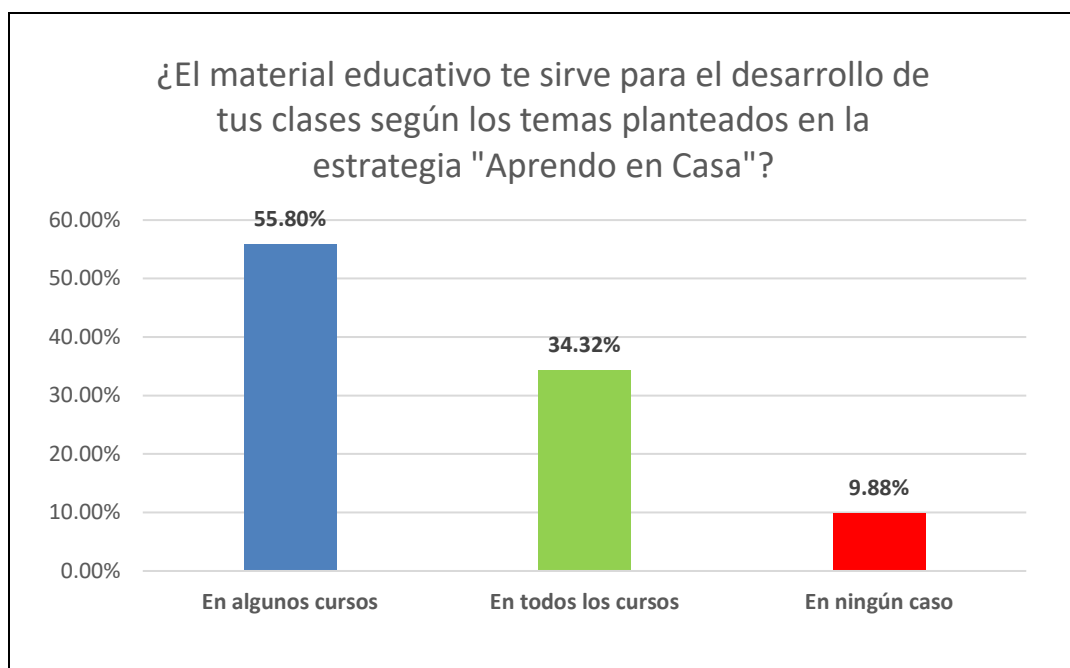
Al mismo tiempo, el 10,8% del público encuestado manifiesta que no recibió el cuaderno de matemáticas. Algunas regiones superan este porcentaje nacional de no recepción de material. Destacan con porcentajes de cumplimiento alto las regiones de Pasco (23.0%), Amazonas (20.5%), Moquegua (19.2%) y Ayacucho (18.9%).

Gráfico N° 84
Distribución de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

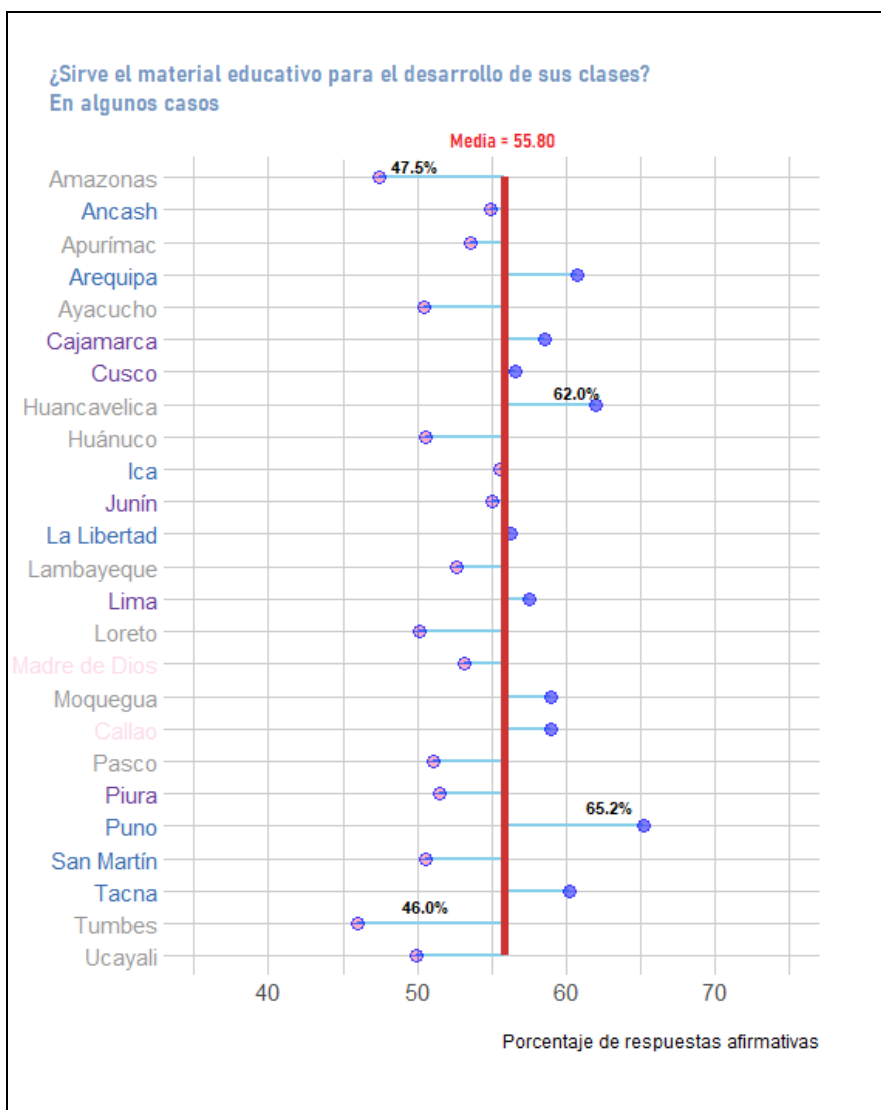
Gráfico N° 85
Utilidad del material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

El 34.3% de los estudiantes encuestados respondieron que el material que recibió le ayudó en todos los cursos que estudió en el presente año, en tanto el 9.9% comenta que en ningún caso los materiales educativos ayudaron en su aprendizaje.

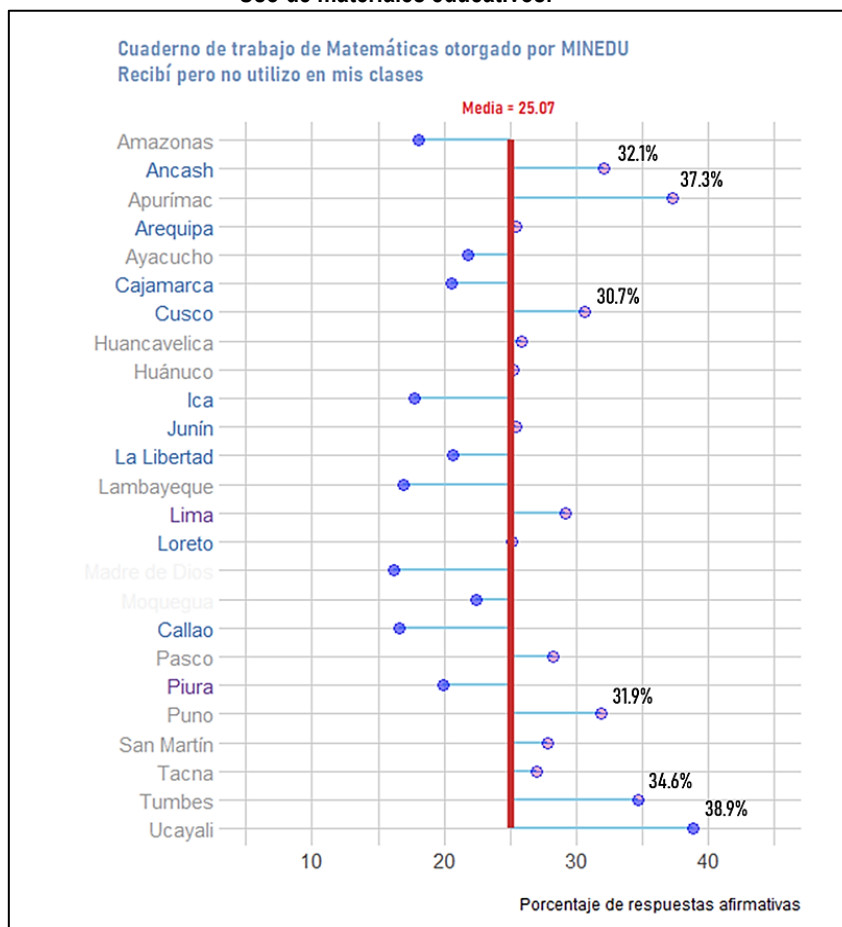
Gráfico N° 86
Utilidad del material educativo



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Por último, el 55,8% del público encuestado manifiesta que sólo en algunos cursos los materiales educativos repartidos les fueron útiles. En esta pregunta también los resultados reportados por regiones son disímiles entre ellos. Regiones con valores por encima de la media reportarían idoneidad de los materiales y/o poca exigencia en la calidad de los cursos dictados (Puno, 65.2% y Huancavelica, 62.0%); en tanto, regiones con valores por debajo de la media reportaría falta de idoneidad en los materiales y/o alta exigencia requerida en la calidad de los cursos dictados (Amazonas, 47,5% y Tumbes, 46.0%).

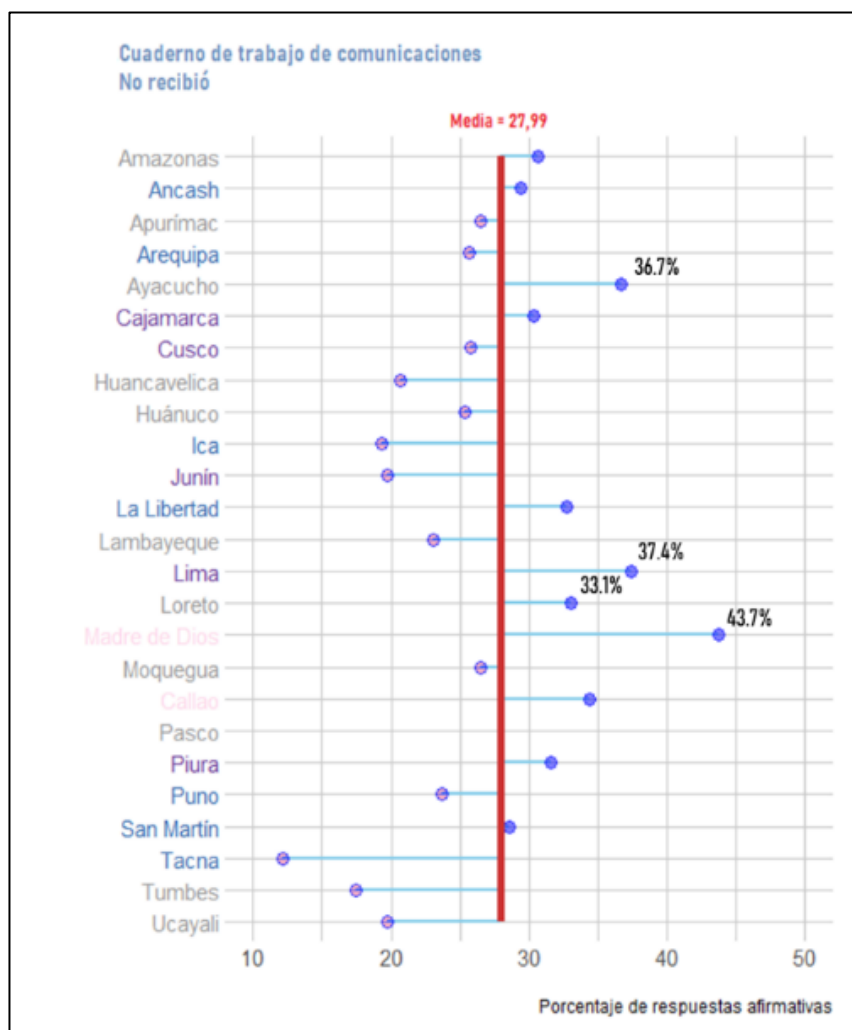
Gráfico N° 87
Uso de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Por otro lado, como resultado significativo, se aprecia que en el caso de Ancash (32.1%), Apurímac (37.3%), Cusco (30.7%), Puno (31.9%), Tumbes (34.6%) y Ucayali (38.9%) el porcentaje de estudiantes manifiestan haber recibido más no utilizado el cuaderno de matemáticas otorgado por el MINEDU, debido a que la actualización del contenido no estaría acorde con la estrategia educativa implementada, siendo mayor a la media (25.1%).

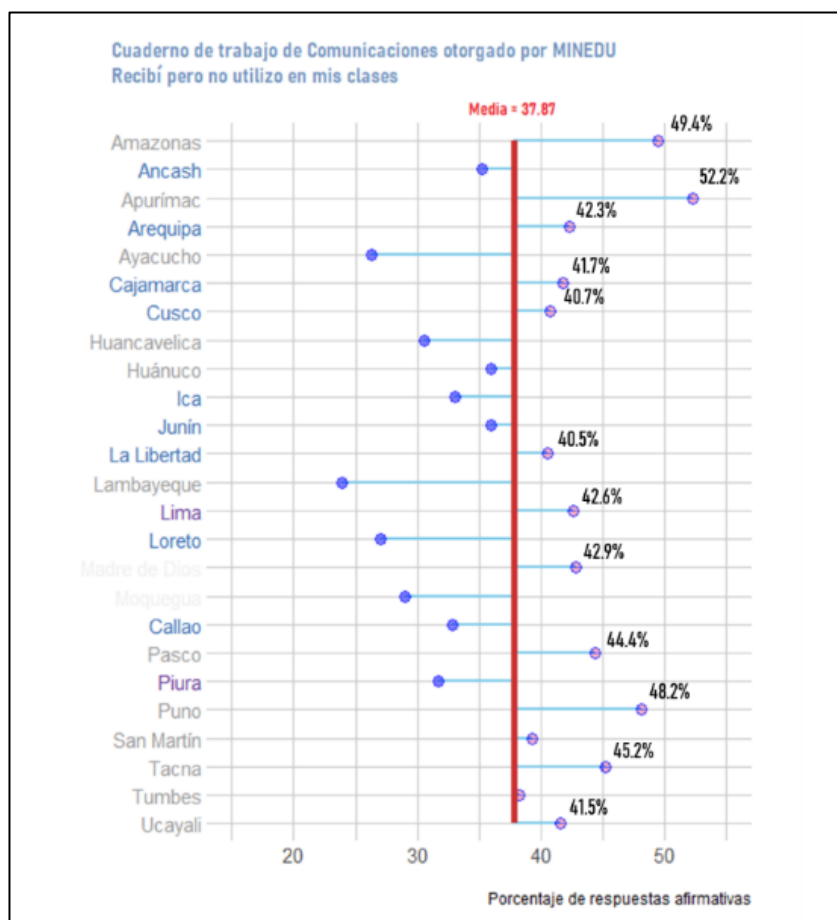
Gráfico N° 88
Distribución de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Con relación al cuaderno de trabajo de comunicaciones otorgado por el MINEDU, se tiene que en las regiones de Ayacucho (36.7%), Lima (37.4%), Loreto (33.1%) y Madre de Dios (43.7%) hay un porcentaje de estudiantes mayor a la media (27.99%) que señala no haber recibido en algún momento el cuaderno de trabajo de comunicaciones.

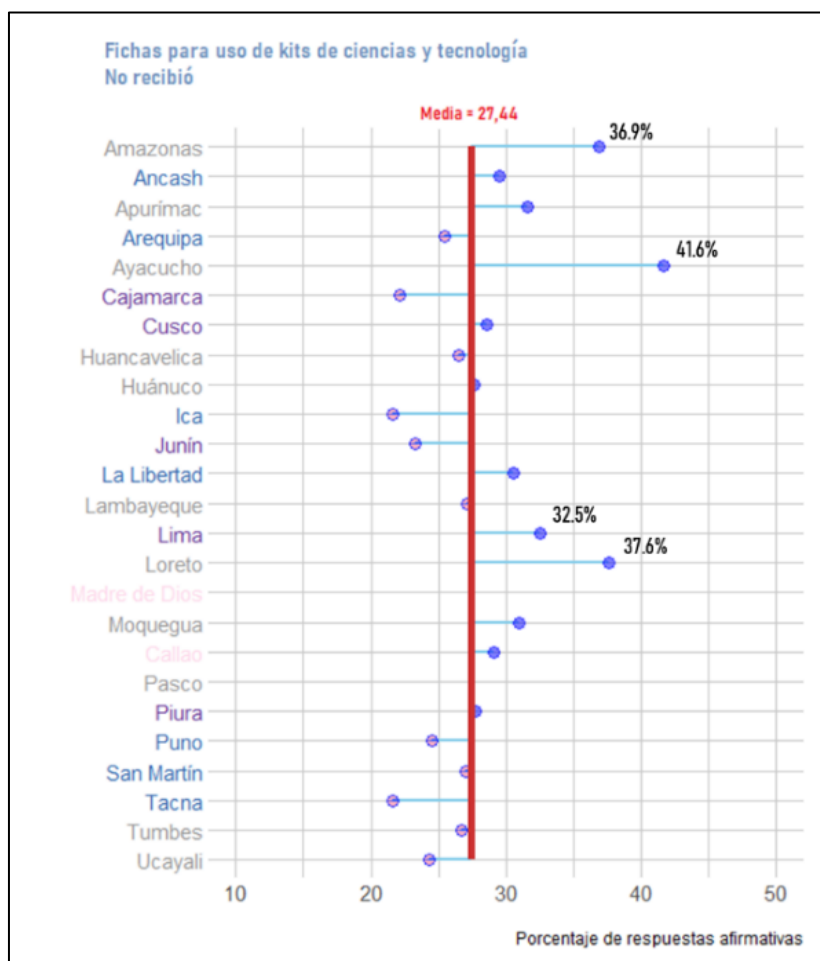
Gráfico N° 89
Uso de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Asimismo, en las regiones de Amazonas (49.4%), Apurímac (52.2%), Arequipa (42.3%), Cajamarca (41.7%), Cusco (40.7%), La Libertad (40.5%), Lima (42.6%), Madre de Dios (42.9%), Pasco (44.4%), Puno (45.2%) y Ucayali (41.5%); el porcentaje de estudiantes que manifiestan recibir más no utilizar el referido material educativo en sus clases, es mayor a la media (37.87%).

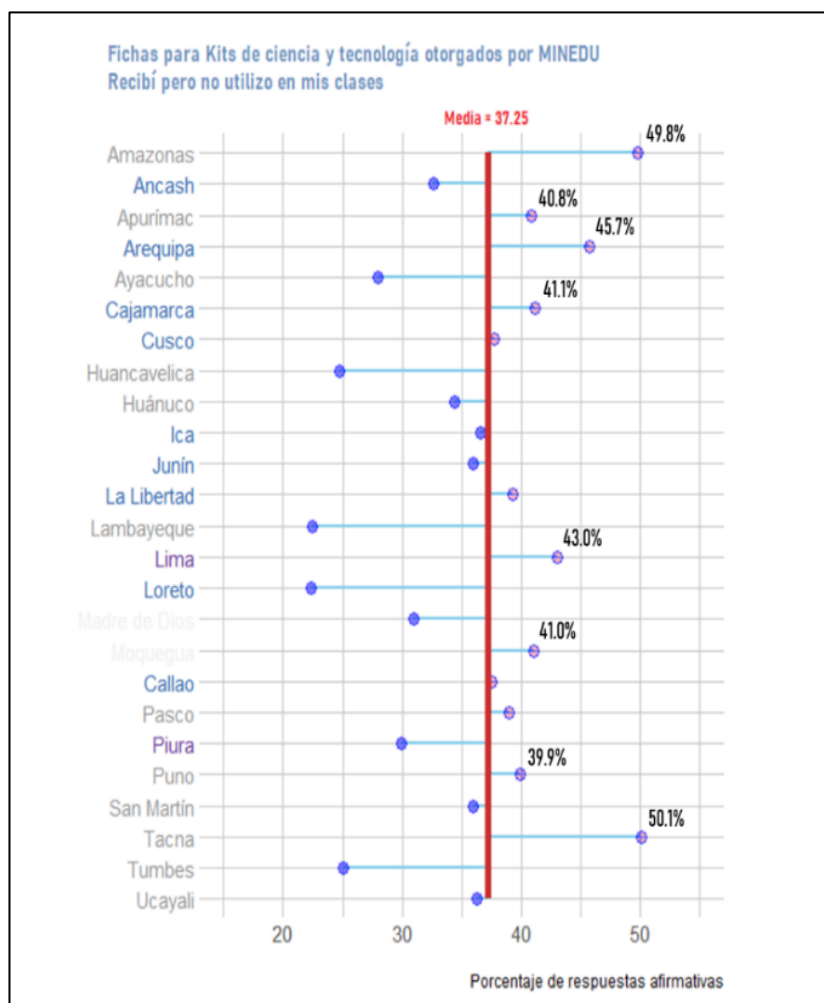
Gráfico N° 90
Distribución de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Respecto a la ficha para el kit de ciencia y tecnología otorgado por el MINEDU, en las regiones de Amazonas (49.8%), Apurímac (40.8%), Arequipa (45.7%), Cajamarca (41.1%), Lima (43.0%), Moquegua (41.0%), (Puno (39.9%) y Tacna (50.1%), el número de estudiantes que manifiesta haber recibido más no utilizar este material educativo en el desarrollo de sus clases es mayor a la media (37.25%).

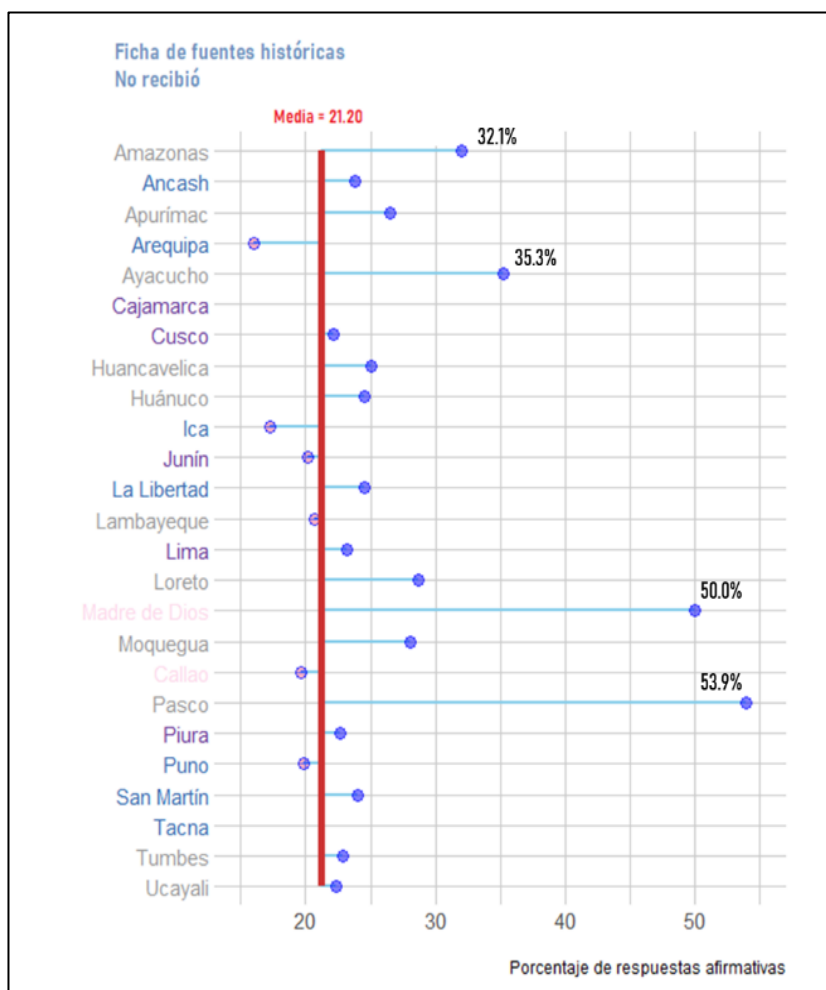
Gráfico N° 91
Uso de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Asimismo, en las regiones de Amazonas (36.9%), Ayacucho (41.6%), Lima (32.5%) y Loreto (37.6%) el porcentaje de estudiantes que señala no haber recibido en algún momento las fichas para uso de kits de ciencias y tecnología es mayor a la media (27.44%).

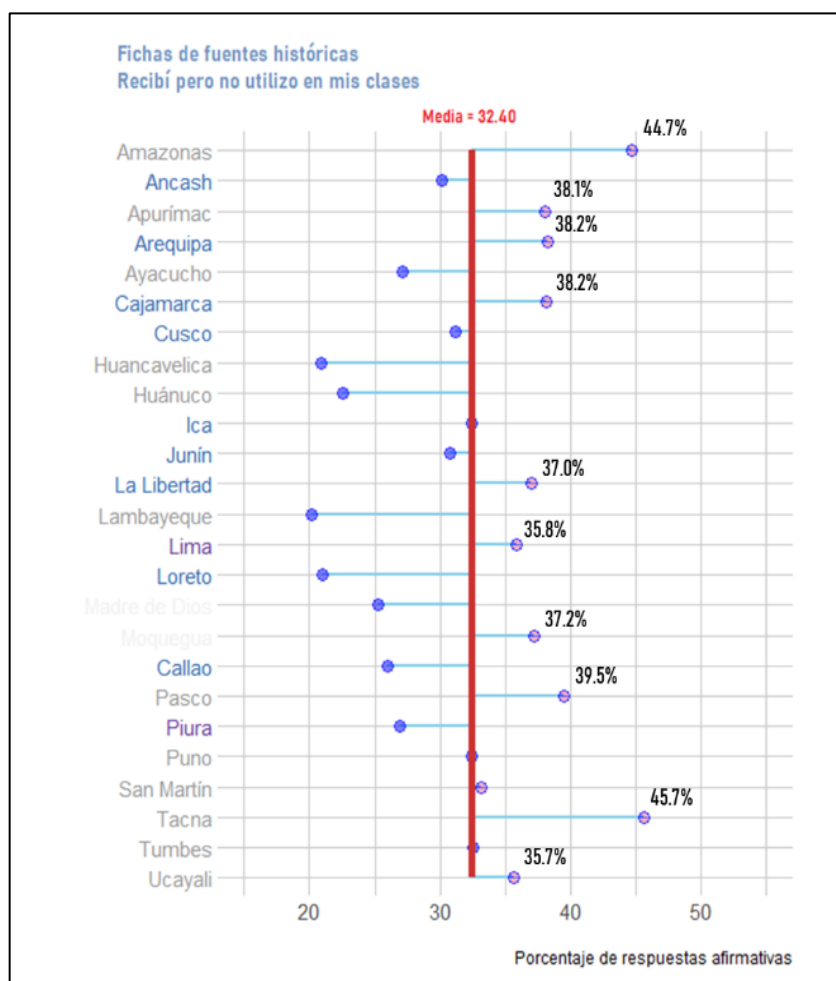
Gráfico N° 92
Distribución de materiales educativos



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Con referencia a las fichas de fuentes históricas, se observa que en las regiones de Amazonas (32.1%), Ayacucho (35.3%), Madre de Dios (50.0%) y Pasco (53.9%), el porcentaje de estudiantes que señala no haber recibido en algún momento la ficha de fuentes históricas es mayor a la media (21.2%).

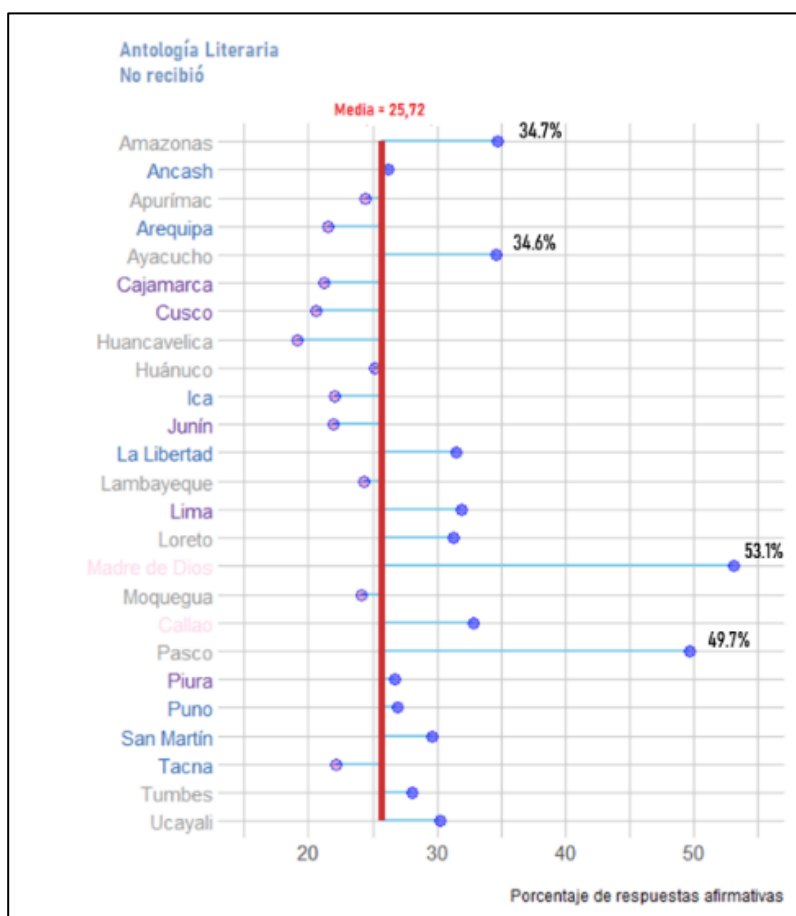
Gráfico N° 93
Uso de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Asimismo, respecto a las regiones de Amazonas (44.7%), Apurímac (38.1%), Arequipa (38.2%), Cajamarca (38.2%), La Libertad (37.0%), Lima (35.8%), Moquegua (37.2%), Pasco (39.5%), Tacna (45.7%) y Ucayali (35.7%), el porcentaje de estudiantes que manifiestan haber recibido este material educativo mas no utilizarlo en el desarrollo de sus clases es mayor a la media (32.4%).

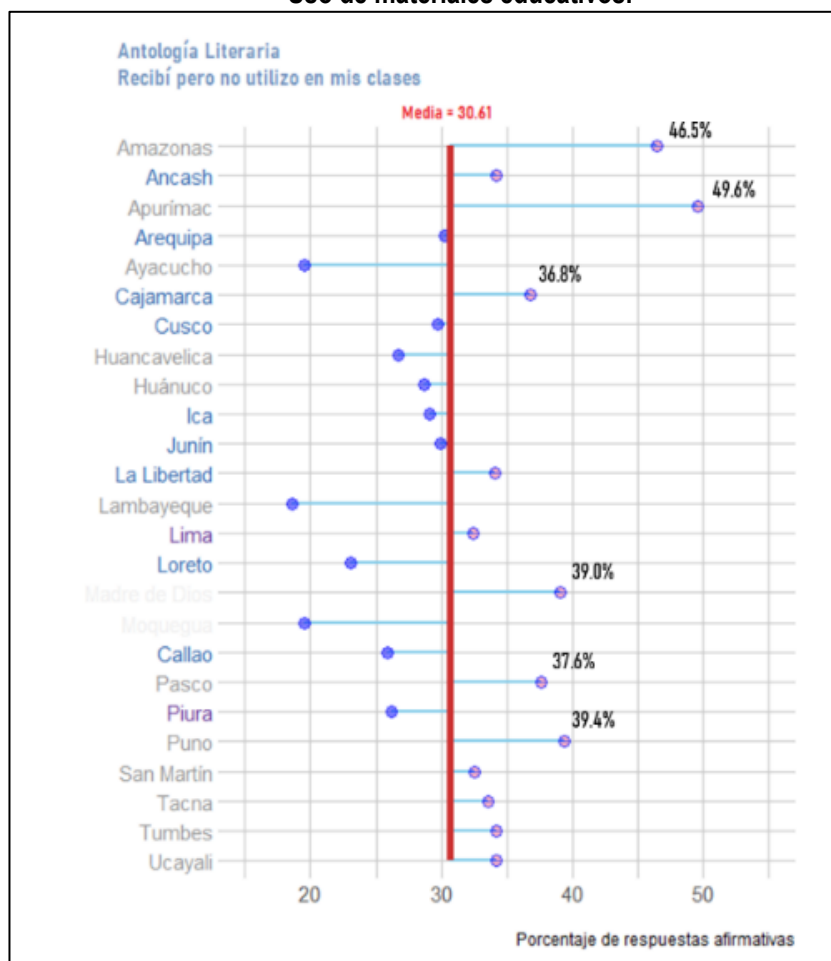
Gráfico N° 94
Distribución de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Finalmente, con referencia a Antología Literaria, se aprecia que en las regiones de Amazonas (34.7%), Ayacucho (34.6%), Madre de Dios (53.1%) y Pasco (49.7%), el número de estudiantes que indican no haber recibido en algún momento el material educativo "Antología Literaria" es mayor a la medida (25.72%).

Gráfico N° 95
Uso de materiales educativos.



Fuente: Sistema del Programa Auditores Juveniles

Por otro lado, se observa que en las regiones de Amazonas (46.5%), Apurímac (49.6%), Cajamarca (36.8%), Madre de Dios (39.0%), Pasco (37.6%) y Puno (39.4%) el porcentaje de estudiantes que manifestó recibir más no utilizar el referido material educativo es mayor a la media (30.61%).

IV. CONCLUSIONES

- 205,115 estudiantes de educación secundaria participaron en la ejecución de las Veedurías Escolares Virtuales sobre las temáticas de: Estrategias Educativas, Entrega de tablets (focalizada) y Distribución de material educativo.
- El 59.15% de estudiantes encuestados manifiesta que su principal dificultad para el acceso y la conectividad a la estrategia educativa “Aprendo en Casa” fue la falla en el servicio de internet.
- Un 44% de estudiantes encuestados manifiesta que el medio utilizado para el dictado de sus clases en la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, es insuficiente para alcanzar un progreso lectivo adecuado.

- La satisfacción entre los estudiantes de cada una de las estrategias educativas muestra resultados mixtos. La estrategia educativa 'Aprendo en casa', es la que menos nivel de satisfacción muestra entre la comunidad estudiantil (35.11%); en tanto, las estrategias 'Aprendo en escuela' y 'Aprendo en Comunidad' muestran un nivel de satisfacción mayor: porque los estudiantes califican la estrategia como buena en 48.9 y 42.6% respectivamente.
- Las veedurías escolares ejecutadas revelan la existencia de debilidades en la recepción y el uso de los textos escolares utilizados por la estrategia Aprendo en casa, las mismas que podrían afectar el objetivo de garantizar el servicio educativo.
- La veeduría escolar realizada respecto a la entrega de tabletas revela que el medio principal utilizado para el dictado de clases, es la red social del WhatsApp, el cual constituye un medio poco idóneo para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se ha evidenciado la existencia de fallas en las tabletas entregadas por el MINEDU; al igual que la falta de acceso al plan de datos.

Lima, 10 de enero de 2022.



Firmado digitalmente por ABANTO
CRUZ Miguel Angel FAU 20131378972
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10-01-2022 18:14:28 -05:00

Miguel Ángel Abanto Cruz
Supervisor
Subgerencia de Participación Ciudadana



Firmado digitalmente por MINCHOLA
CONTRERAS Lizbeth Marilyn FAU
20131378972 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.01.2022 18:08:30 -05:00

Lizbeth Marilyn Minchola Contreras
Analista
Subgerencia de Participación Ciudadana



Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10-01-2022 18:20:14 -05:00

Patricia Milagros Guillén Nolasco
Subgerente
Subgerencia de Participación Ciudadana



Ministerio
de Educación

Expediente: MPD2022-EXT-0006367

Constancia de recepción

Estimado(a) ciudadano(a) MILAGRITOS SUSANA ARTEAGA CHAVARRIA,

Le comunicamos que su expediente N° MPD2022-EXT-0006367 ha sido registrado satisfactoriamente con los siguientes datos:

DATOS DEL SOLICITANTE	
Nombres y Apellidos	MILAGRITOS SUSANA ARTEAGA CHAVARRIA
Número de Documento	09648758

DATOS DEL EXPEDIENTE	
N° Expediente	MPD2022-EXT-0006367
Fecha y hora de registro	11/01/2022 09:22:42
Documento	OFICIO 0006-202-CG/DC
Cantidad de páginas	1
Oficina que recibe	MESA DE PARTES-OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Asunto	Comunicación de Informe de Orientación de Oficio N° 30663-2022-CG/PC-SOO
Medio de notificación	CORREO ELECTRÓNICO

SEGUIMIENTO DEL EXPEDIENTE	
Ingresar al siguiente enlace (Opción 1): https://enlinea.minedu.gob.pe/api/Tramite/Documentario Consignando el año, número de expediente y clave Año: 2022 Número de expediente: 6367 Clave: 0922	Utilizar este QR (Opción 2): 

NOTA IMPORTANTE:

1.- Tenga en cuenta que los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 17:00 horas de un día hábil, se consideran presentados en el mismo día hábil. La presentación de documentos realizados entre las 17:01 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran presentados el día y hora hábil siguiente.

Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados el primer día hábil siguiente, según lo dispuesto por la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.

2.- El expediente presentado se sujeta a la verificación y eventual observación de los requisitos procedimentales, conforme a lo establecido en los artículos 124 y 136 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Atentamente,
MINISTERIO DE EDUCACIÓN



39D100202200006



Firmado digitalmente por SHACK
YALTA Nelson Eduardo FAU
20131378972 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.01.2022 19:02:43 -05:00

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres

Jesús María, 10 de Enero del 2022

OFICIO N° 000006-2022-CG/DC

Señor:

Rosendo Leoncio Serna Roman

Ministro

Ministerio De Educación

Calle Del Comercio N° 193

Lima/Lima/San Borja

Asunto : Comunicación de Informe de Orientación de Oficio N° 30663-2022-CG/PC-SOO

Referencia: Directiva n.° 002-2019-CG/NORM, "Servicio de Control Simultáneo", aprobada con Resolución de Contraloría n.° 115-2019-CG, de 28 de marzo de 2019 y sus modificatorias

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la Entidad, respecto de la existencia de situaciones adversas que podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, hago de su conocimiento que, producto de las veedurías escolares virtuales llevadas a cabo bajo la supervisión de esta Entidad Fiscalizadora Superior en el marco del Programa de Auditores Juveniles que promueve la Contraloría General de la República, sobre las materias: "Estrategias Educativas: Aprendo en Casa, Aprendo en Escuela y Aprendo en Comunidad", ejecutada del 29 de octubre al 14 de noviembre de 2021; "Entrega de Tablets", ejecutada del 18 al 31 de agosto de 2021 y "Distribución de Material Educativo", ejecutada del 1 al 18 de junio de 2021; se ha emitido el Reporte de Operativos de Veedurías Escolares del Programa "Auditores Juveniles" N° 002-2022/PC, que consolida los resultados de las veedurías mencionadas precedentemente.

Asimismo, en atención al contenido del citado reporte, se ha realizado un servicio de control simultáneo en la modalidad de orientación de oficio, dando como resultado el Informe de Orientación de Oficio N° 30663-2022-CG/PC-SOO, aplicado a la Implementación de la estrategia "Aprendo en Casa" en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID - 19", en el que se ha identificado situaciones adversas que podrían afectar el logro de los objetivos del citado proceso, y entre cuyos apéndices se encuentra el reporte técnico señalado en el párrafo precedente.

En tal sentido, solicitamos remitir al Órgano de Control Institucional del Ministerio de Educación, el Plan de Acción correspondiente, en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de recibida la presente comunicación, de acuerdo a lo dispuesto en la normativa de la referencia y la Resolución de Contraloría N° 100-2020-CG de 28 de marzo de 2020.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,



Nelson Shack Yalta

Nelson Shack Yalta
Contralor General de la República

Firmado digitalmente por RAMIREZ
TRUCIOS Humberto Bernardo FAU
20131378972 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 10.01.2022 19:00:18 -05:00

Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 10.01.2022 18:25:37 -05:00

Firmado digitalmente por GUILLEN
NOLASCO Patricia Milagros FAU
20131378972 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 10.01.2022 18:25:08 -05:00



(NSY/mac)
Nro. Emisión: 00265 (D100 - 2022) Elab: (U16288 - L531)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/verificadoc/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **SODGRAU**

