

SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N° 19688-2021-CG/PC-SVC

VISITA DE CONTROL MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO AMBO, AMBO, HUÁNUCO

"OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO, PROVINCIA DE AMBO, DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO"

PERÍODO DE EVALUACIÓN: DEL 6 AL 13 DE OCTUBRE DE 2021

TOMO I DE I

LIMA, 19 DE OCTUBRE DE 2021

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" "Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



INFORME DE VISITA DE CONTROL Nº 19688-2021-CG/PC-SVC

"OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO, PROVINCIA DE AMBO, DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO"

ÍNDICE

DEN	IOMINACIÓN	n.° Pág.
l.	ORIGEN	1
II.	OBJETIVOS	1
III.	ALCANCE	1
IV.	INFORMACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA VISITA	2
V.	SITUACIONES ADVERSAS	2
VI.	DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL	10
VII.	INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS	11
VIII.	CONCLUSIÓN	11
IX.	RECOMENDACIONES	11
APÉ	NDICES	12



INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 19688-2021-CG/PC-SVC

"OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO, PROVINCIA DE AMBO, DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO"

I. ORIGEN

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por la Gerencia de Control Social y Denuncias de la Contraloría General de la República – CGR, mediante oficio n.º 000786-2021-CG/GCSD, registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.º 02-L531-2021-556, en el marco de lo previsto en la Directiva n.º 002-2019-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo" aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 115-2019-CG, de 28 de marzo de 2019, modificada por Resolución de Contraloría n.º 100-2020-CG de 28 de marzo de 2020 y n.º 144-2020-CG de 26 de mayo de 2020.

Asimismo, este servicio de control simultáneo contribuye al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible incluido en la Agenda 2030: Objetivo n.º 11 "Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles", en específico la meta 11.7 "De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad".

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar si la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco", se realiza de acuerdo a la normativa vigente, para garantizar el funcionamiento y la grabación de estas cámaras.

2.2 Objetivos específicos

- Verificar si la operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia se realiza de acuerdo a la normativa vigente para garantizar su funcionamiento.
- Verificar si la grabación² de las cámaras de videovigilancia se realiza de acuerdo al plazo establecido en la normativa aplicable.

III. ALCANCE

El servicio de Visita de Control se desarrolló a la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco", se encuentra a cargo de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana de la referida entidad,

¹ Asamblea General de la ONU adoptó la resolución A/RES/70/1 - Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, durante la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en las Naciones Unidas del 25 al 27 de septiembre de 2015. Objetivo nº 11

² Literal f del Articulo n.º 2 del Decreto Supremo n.º 007-2020-IN, que define el término "Grabación" como el almacenamiento de las imágenes, videos o audios captados por las cámaras de videovigilancia en cualquier medio o soporte tecnológico, que permita su reproducción en otros equipos.

Página 2 de 19

servicio de control que ha sido ejecutado del 6 al 13 de octubre de 2021, en el local del Centro de Operaciones y Monitoreo de Seguridad Ciudadana sito en el Jr. Constitución n.º 353 – Municipalidad Provincial de Ambo (4to piso), Provincia de Ambo y Departamento de Huánuco.

IV. INFORMACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA VISITA

De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales asumen las competencias y ejercen las funciones específicas señaladas con carácter exclusivo o compartido, en materia de seguridad ciudadana³; asimismo, esta norma establece que, la administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana y por los contenidos en la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General⁴.

Los gobiernos regionales y locales en el marco del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023 (en el ámbito de su jurisdicción), deberán mejorar a través del uso de nuevas tecnologías la recolección y el registro de datos; lo cual permitirá generar evidencia para la implementación de políticas de seguridad ciudadana; así como, la creación de estadísticas georreferenciadas a través de sistemas de geolocalización, sistemas de videovigilancia públicos y privados, entre otros⁵.

Al respecto, mediante Oficio n.º 002769-2021-CG/PC de 29 de setiembre de 2021, la Contraloría solicitó a la entidad información relacionada a las cámaras de videovigilancia. En respuesta, con oficio n.º 113-2021-GDSYSC-MPA, de 5 de octubre de 2021, la entidad informó que cuenta con veintidós (22) cámaras de videovigilancia.

V. SITUACIONES ADVERSAS

De la revisión efectuada a la verificación de la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco", se han identificado situaciones adversas, que afectan o podrían afectar el resultado o el logro de los objetivos en seguridad ciudadana de la entidad; las cuales se exponen a continuación:

1. TRES (3) CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DE LA ENTIDAD NO SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA A CARGO DEL GOBIERNO LOCAL.

Mediante Oficio n.º 002769-2021-CG/PC de 29 de setiembre de 2021, la Contraloría solicitó información a la Municipalidad Provincial de Ambo, en adelante la "entidad", acerca del número de cámaras de videovigilancia con las que cuenta la entidad, el funcionamiento, la ubicación, el contrato, la fecha de adquisición, el monto, entre otros; además, información de las unidades orgánicas responsables de su funcionamiento y los funcionarios que se encuentran a cargo.

En respuesta a la información solicitada, mediante Oficio n.º 113-2021-GDSYSC-MPA de 5 de octubre de 2021, el Gerente de Desarrollo Social y Seguridad Ciudadana, Carlos Antonio Bravo Venturo, remite el Informe n.º 076-2021-MPA/GDSTSC/RMCVRC/RBF de la Gerencia de Desarrollo Social y Seguridad Ciudadana, la cual adjuntó el formato 1 de la información solicitada

⁴ Artículo 26.- "Administración Municipal" Ley n.° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

³ Artículo 85, Ley n.° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

⁵ Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023; tabla 38. Riesgos y Oportunidades en base a los Escenarios Contextuales. - Aumento de la tecnología y mecanización (aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana en sesión del 6 de noviembre de 2018). CONASEC Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.



Página 3 de 19

por la Contraloría, respecto a las cámaras de videovigilancia, conforme se aprecia en las siguientes imágenes.

Imagen n.° 1
Información de la ubicación de las cámaras de videovigilancia

			ORMAT		Distrit	o:							
Jbicación geográfica	Región: Huánuco			Provincia: Ambo	Amb								
ntidad	Municipalidad Provincial de Ambo												
nidad orgánica y	Unidad orgânica: Oficina Central de la Central d	e Monitor	eo de la G	erencia de Desarrollo Social y S	Seguridad Ciudadana								
ncionario responsable	Funcionario responsable del funcionamiento: Ing. Rosa Bierrospi Feliciano												
el funcionamiento, apervisión y	21/25												
nantenimiento de las	Funcionario responsable de la supervisión:												
ámaras de ideovigilancia.	Funcionario responsable del manterimieto:												
N° Cámara	Ubicación total de las cámaras de videovigilancia (en funcionamiento y sin funcionamiento)	En funcionamiento	Sin funcionamiento	Precise el sistema de grabación de las cámaras de videovigilancia en la municipalidad.	Lugar de almacenamiento de las imágenes o videos grabados.	Frecuencia del mantenimiento de las cámaras de video vigilancia (mensual, semestral, anual), o indicar el sistema							
1	CAMARA N° 1 "PLAZA DE ARMAS DE RYANCOCIA" L'Diciado en el Jr. Cessos Castillo Y Nameda		x	El sistema de grabación de las car area de video viglancia de su altracernaries do asilemación es co 49 9 18. (Tensa) de capacida electiva de atmacernaries no sibilidas aproximization no binda aproximization no binda aproximization no binda sipilidade no binda sibilidade no del grabacione de fotos las cámaras operativas.	El almacenamiento de las insigencias, videnti se gracia en el STORAGE (Sistema Tiemporal de Amacenamiento, graciaciones (Esto esta uclicado en un elevidor que se encuentra en la oficias Carinal de montrovo de la Municipalidas Provincial de Ambo.	1							
2	CÂMARA N° 2°COLEGIO JUAN JOSE CRESPO CASTILLO Uscado en la AV. Las Américas y Nj. San Miguel [®]	x		El sistema de grabación de las clamaras de video veglancia de su almocomanistria de sinternación es de 49 8 13 (Teres) de capacidad selectiva dimacesament nos brisda spontimadarras (e. 30 días de grabaciones de budas las calmaras aporta (vide.)	El cistema de grabación de las charáres de video vigilancia de sus altraconamiento de información es de capacidad electiva de apundad electiva de apundad electiva de produciones de la composición del composición de la composición de la composición del composició	4							
3	AMARA In 3 "NORESO AL COLEGIO JUAN DSE CRESPO y CASTILLO 'Ubrado en al agraco de la puera positerio del coago Juan Jose Fisso y Castillo del Nivel Princus, AA HH Luan selsoco Alverado.	2	х	El statema de grabación de las camaras de vistos viglanda de su ainsoceamiento de información es de 490 TB (feras) de capacidas destava apoxemacionente 30 dias de protectos de la camaras cameros 30 dias de prabaciones de locas (as camaras operal/vas.	El sistema de grabación de las camaras de vistos viglanda de su simacesamiento de información es de 49.9 TE (Teras) de capacidad electua aproximazam ente 30 de se grabaciones el boda las camaras operal/vas.	1							
4	GÁMARA N° 4 'INGRESO A LA I.E. JULO EDMYCEZ' Usizado en el Jr. Markeul Y x. 6 de AyosoClastifa esculva del criergo Julio Etrandez.		х	El sistema de grabación de les ciamans de vidos viglencia de su atraccionamento de información es de del Tilla de información es de del Tilla de atraccimaniento as trinda aprocimación por So dias de producione de votos las camaras operativas.	El sistema de grabación de las cair aras de video vigilanda de su a maceria mento de tentra de la composición de las capacidas electrina de atlamentamente nos bertidos aproximación de bertidos de productiva de productiva de capacidamente 30 días de gradaciones de valos las cabanas operativas.	1							
5	AMARA, N° 5 "GLESIA MORNONES" Ubicano n el Jr. Bolopresi y Calle Malecon Human en la siculara de la splesa de los Mommones.	x		El distoma de gratación de las climaras de video viglandia de su altraceramiento de información se de 49 TB (flera) de especidas efectiva de altracenamiento os binda aproximadamente 30 días de grataciones de bolas las climaras coerálvas.	El sistema de grabación de las camaras de video viglancia de su amaconamiento de información es de 49 TB de la despecia de capacidad efectiva de hacamente de hacamente de la despecia de la del despecia de la despecia de la deligidad del	1							
6	6 JAMARA 'N' 8 'MAX PLANT' Ubicaco en el Jr. aver Parto esquina del Instituto Max Plins.		x	El sistema de gratación de las climicas de vidos viglianda de su almacentariento de vinormación es de 35 TB (fora) de capacida deserva de aproximadamente 30 des de grataciones de todas las climicas aprecialmente.	El sistema de grabación de las cumaras de video vigliancia de su almacentrificino de información es de 49-13 (Terrar) de carpacidad efectiva de signacentemiento por forda aproximizacionemo 30 días de grabaciones de totas las cum ases operativas.	2							
7	ÄMARA N°7 "NGRESO ALESTADIO" Usicaso le di 3: 15 de boventre en di Ingreso cel estato"		х	El estema de gracación de las chinares de video vigilancia de su afinacionamiento de información esto 49 9 TB (Teras) de capacidad efectiva de aminocima inicion nos brinda aproximazionente 30 clas de grabactines de boda las chimares operativas.	El sistema de grabación de las camaras de victo viglancia de su alivacentamiento de notorracione de 49 913 (Teras) de capacidad efectiva de armenemanten nos binda acroximadamento, 30 clas de grabaciones de todas las camaras operativas.	2							

Página 4 de 19

900						
8	CÁMARA II* 8 PUENTE HUANCAPATA* Ubicado en la Carera central albus de la cal e Malecon Leoncio Padro Ingreso al puente Calicanto.	x		El sistema de grabación de las clarrars de visto viplancia de su almazot busiero to 499 TB (Fera) se capacida el electro de alternación el co 499 TB (Fera) se capacidas electiva de amosenamiento positivada acroximidademente 30 de se de grabaciones de tosas las clamaras operativas.	El sistema de grabación de las cómarsos de video vigilancia de combinación de información es de 49 e Til (Tread) de capacidas directiva de información es de 49 e Til (Tread) de capacidas directiva de información es de 49 e Til (Tread) de capacidas directiva de información de capacida proximizadamento 20 des de parabolense de focasi las cármaras operativas.	2
9	CÁMARA N° 9*84NCO DE LA NACIÓN L'Ubicaco en el 1r. 28 de 34lo y Marisoll Cast Ris espaina de comercial Falera	х		El sidema de grabación de las cimaras de viden viplancia de su alimitacion tribullado de información de vidente de (Caraz) de capacidad efectad de alimitacionamiento por bindo aproximadariento 30 des de grabaciones de locas las cimaras operativas.	El ciciona de grabación de las cámaras de vides vigilancia de su anacemento de información es de 49 °18 (Terrar) de capacida detectiva de alimaceramiento en brinda sproximación 20 des de grabaciónes de todos las cámaras operativas.	1
10	CÁMARA Nº 10 'PLAZA DE ARMAS Z' Ubicado en el 3: Poyece y 3: 22 de Julio copo na de la Cigli los Andes	x		El sistema de gracación de las clamarsa de victo vigilarida de su almaceramiento de en formación es ce 49 9 1 fi. (feres) de capacid efector de plamaceramiento no terrido aproximicamento 30 cida de grabaciones de colarida de calmarsa operativas.	El sistema de grabación de las clamas se o vidos vigilancia se si francenamiento de información es de 4.99 TB (Circas) de capacida sediava de almacesamiento nos brincia aproximidamento 20 dias de grabaciones de todas las cama as operativas.	1
11	CAMARA N° 11°PLAZA. DE ARMAS 1° Ubicado en el Jr. L'Esenad y Jr. Constitución esquina de la municipalidad		х	cámaras de video vigilancia de su almacenamiento de nformación es de 49.9 TB (Teras) de capacidad efectiva de almacenamiento nos brinda aproximadamente 30 días de grabaciones de todas las	El distema de gratación de las cárnaras de vidos viglanda de su ainacenamiento de información es de 49 TB (Teras) de capacidad efectos de ainacenamien los borisda arcoximisamentes 30 días de grataciónse de todas las cárnaras operativas.	2
12	CAMARA N° 12° PARQUE EN ELUR. 28 DE JULIO Ubicado en el burrio lisco Costado del parque lisco.	х		camaras de video vigitancia de su almacenamiento de información es de 49.9 TB (Tetas) de capacidad efectiva de almacenamiento nos brinda aproximaciamente 30 días de	El sistema de grabación de las cómanas de video viglanda de to alimentario de se 45.9 TB (Ferst, de capadidas electra de alimentario de la capadidas electra de apocimiento portirás apocimiento portirás apocimiento portirás apocimiento esta las cómanas operativas.	ä
13	CAMARA N° 13° INGRESO AL CENTRO DE SALUT L'Obeado en el Jr. Malercio Muertes Sente al centro de salud:	х		B sistema de grabación de las characias de visto vigilancia de su almostemariento de infloreación es ce 439 TB. (Teras) de capacidas electiva de almosamiento nos brada aprocimicadoriente 30 cias de gradaciones de dosas las claracias operativas.	El sistema de gratación de las cidinarias de video viglancia de su almadenamiento de el 49 3° El (Feris) de cupacidad electiva de almadenamiento de sidentiva de almadenamiento nos brinda aproximación mento 30 dicisos de produciones de cidas las cumarias operativas.	,
14	CAMARA N° 14 'CEMENTERIC' Ulbicado er el "t. L'Dertad Y 6 de Aposto ecquina del cementero.	x		El sistema de gratorión de las clamaras de video vigilando de su alhacculamiento de información es de 49 o Tel (Teras) de casacidad efectiva de antivideo de casacidad efectiva de arconimodamente 30 dias de gratocomos de fectos las cámaras operanivas.	El sistema de grabación de las camaras de victo veglacia de su almaciamente de nómeración es de 49 3 73 (Fera) de canacidad desdriva almacinamente no birida aproximizadamente 30 días de grábaciones de locas as calmaras operativas.	2
15	CAMARA N° 15 "MALECON LEONCIO PRADO" L'Ocado en di Jr. 15 de Roviettore a la subria Jr. Javier prado ingreso a Huarcopara a.		x	El sistema de grabación de las clamates de vidro viglianda de su al tracornar en lo de información es de 49 El (10 exa) de capocidad detervia camaces miento nos trindo acroximadimento 30 días de grabaciones de dosa les camarars operativas.	El sistema de grabación de las cámaras de video viglancia de se a materiamiento de información es de 49 FB (Feral) de capacida d'elevia de amarantamiento nos brinds aproximazionen el Vidia de grabaciones de todas las cámaras operativas.	2
16	CÁMARA N° 16°SAL DA DE HUACAR? Ubicado en la Utima cuadra cel Jr. Progreso-Berrio Maracuna	x		El sistema de grobación de las bamaras de vidos viginacia de de sa harconamento de información es de Vegina de (Ferar) de capacida el elcriva de aproximación por brinda aproximación por brinda colimarias operativas.	El sistema de grabación de las chartarás de vidos vigitancia de su simacionamento de vidos vigitancia de su simacionamento de de 43 o 110. (Tarrad de capacidad electria de alternación este de proportionamento 20 díaso brinda approximanto a como protección de de diada las camaras operanivas.	1



Página 5 de 19

CAMASA FULL N° 12* NICESSO AL COLED O JAMA JOSE CESTED CASTILLO Elected N Las Anticas and incomerate central fines all Borro Visu del bit CAMASA FULL N° 12* NICESSO AL COLED O JAMA JOSE CESTED CASTILLO Elected N Las Anticas and incomerate central fines all Borro Visu del bit CAMASA FULL N° 12* NICESSO BESCO Ubicasto se all full season del basis las comenciamento 30 del se grazione del propuedo de las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del propuedo del las comenciamento 30 del se grazione del las comenciamento 30 del grazione del propuedo del grazione del grazione del propuedo del grazione del propuedo del grazione del					
20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 21 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 22 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 23 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 24 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 25 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 26 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 27 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 28 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 29 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 21' Cata Carser* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 22' Reir* Ubicado en di X. Costaucon N° 365 20 CAMARA N° 20 Costaucon N° 3	17	JUAN JOSE CRESPO" CASTILLO" Ubicado AV. Las Americas en la cametera central frente al	x		Cancers do vido vigilizada de positivamentem de de 30 TE en la companida de positivamente de de 30 TE (mend) de cascinda detenia de firmación es con 40 TE (mend) de cascinda detenia de firmación es con 40 TE (mend) de cascinda de firmación es considerado de formación de considerado de formación de considerado de formación de considerado de positivamente 30 Sida de protabocinado de obliga de positivamente de sobre a positivamente de positivamente de positivamente de positivamente de positivamente de positivamente positi
DAMARA M 20" Center Management A contract of the second and an advanced and a second and a contract of the second and a contract of	18	el Jr. Malecon Leondio Pradol Carretera Central			canassa de video vigilando de la altracomaniento de solfernación de cede 31 el (Freda) de capacidad efectiva de lapora maderne 10 30 dia o grabionera de colos de apora maderne 10 30 dia o grabionera de colos se producenses de lossos se se consensación de colos de producenses de lossos se se consensación de la colos de producenses de lossos se se consensación de la colos de producenses de lossos se se consensación de la colos de producenses de los de producenses de producenses de los de producenses de producenses de producenses de producenses de producenses de producenses de producenses de producenses de producenses de
20 CAMARA N° 20"Comino de Maniforno" Ubicado en N	19		x		Camarso o vicio vigilanda de su direccionamento de el afornación ca de 49 FE (firens) de capacida electros de professiones de produces de professiones de capacidas de professiones de
21 CAMARA N° 21º Cata Carser Ubicado en el X X Coestrución N° 365	20		x	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	rasas di vido viglianda do infrancar siere do de viglianda do infrancar siere do de 49.9.13 su aimanoramento do infrancar siere do de 49.9.13 su aimanoramento do infranco de 49.9.13 infranco
CAMARA IN '22" No.1" 22 CAMARA IN '22" No.1" X. Cost succes IN '365 X Cost succes IN '36	21	CAMAGA N° 21° Dala Center* Ubroado en el Jr. Cestitución N° 355	х		Intrarace de vide eviglancia de un ramande melho de la unarrace de vide viglancia de la si anacomente nos de las sinacomente nos de las de
and as upon 135. Latin its Updatas.	22		х		ciamismo de video vigliancia de parlimento de video vigliancia de parlimentamento de parlimentamento de parlimentamento de parlimentamento de provinciamento de provinciamento de provinciamento de provinciamento de parlimentamento de parlimento de parlimentamento de parlime
TOTAL XX XX	TOTAL	1 2 2 2	xx	xx	

Fuente: Oficio n.° 113-2021-GDSYSC-MPA de 5 de octubre de 2021.

Elaborado por: Municipalidad Provincial de Ambo.

La Comisión de Control realizó una visita de inspección física el 7 de octubre de 2021, al centro de monitoreo y control de videovigilancia de la entidad ubicado en jirón Constitución n.º 353, Municipalidad Provincial de Ambo, con el acompañamiento de un (1) Monitor Ciudadano de Control⁶. Como resultado se suscribió un Acta de Inspección n.º SVC-162-2021-SSMB (**Apéndice n.º 1**), respecto al funcionamiento y grabación de las cámaras de videovigilancia en la entidad, firmando el señor Jose Luis Soria Astete, Gerente Municipal y la señora Berrospi Feliciano Rosa, responsable de la oficina de central de cámaras de videovigilancia, donde se pudo verificar la existencia de veintidós (22) cámaras de videovigilancia instaladas según detalle y conforme se muestra en las siguientes imágenes.

⁶Los Monitores Ciudadanos de Control - MCC son personas naturales voluntarias capacitadas y acreditadas por la Contraloría General de la República que participan en forma cívica a favor de la comunidad, ejerciendo control social sobre la ejecución de obras públicas, contrataciones de bienes y servicios e intervenciones que involucren recursos públicos. Esta información es a su vez verificada, procesada y evaluada por la Subgerencia de Participación Ciudadana de la Contraloría General de la República; y en los casos que corresponda, se comunica oportunamente a la entidad la existencia de situaciones de incumplimiento, conforme lo establece la Directiva n.º 004-2018-CG/DPROCAL "Participación Voluntaria de Monitores Ciudadanos de Control en la Reconstrucción con Cambios", aprobada por Resolución de Contraloría n.º 044-2018-CG y modificada por Resolución de Contraloría n.º 106-2020-CG.

Página 6 de 19

Imagen n.º 2
Detalle la visita de inspección de las cámaras de videovigilancia.

N°	PREGUNTAS	CANTIDAD	COMENTARIOS (OPCIONAL)
1. De	terminar si las cámaras de video vigilancia en la municipal	idad se encu	uentran en funcionamiento.
	PREGUNTA		
1.1.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia tiene la municipalidad?	22	
1.2.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran en funcionamiento?	19	
1.3.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran sin funcionamiento?	3	
E LA CIPICINA DE CAMPARAS	Frecuencia del mantenimiento de las cámaras de videovigilancia?	1	Se realizó mantenimiento el 2019, pero no a la totalidad de las cámaras. Informe n.º 188-2019-MPA/GDSYSC/RMCVRC/RBF de 26 de diciembre de 2019.
RAT	Ante quien reporta la averia o inoperatividad de una cámara de video vigilancia?		A la Gerencia de Desarrollo Social y Seguridad Ciudadana.

Fuente: Acta de Inspección n.º SVC-162-2021-SSMB suscrito el 7 de octubre de 2021.

Asimismo se detalló la ubicación y el estado de las veintidós (22) cámaras de videovigilancia, como se muestra en las imágenes siguientes:

Imagen n.° 3
Estado y ubicación de las cámaras de videovigilancia

342	erminar si se almacen	EST	ADO	¿CUMPLE CON LOS		
N° Cámara LA		FUNCIONAMIENTO	SIN FUNCIONAMIENTO	45 DÍAS CALENDARIO MÍNIMO DE ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN? SI / NO	CANTIDAD DE DÍAS CALENDARIO QUE CORRESPONDE AL PERÍODO DEL ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN	COMENTARIOS (OPCIONAL)
oria esteta INICIPAL	CÁMARA N° 1 "PLAZA DE ARMAS DE AYANCOCHA" Ubicado en el Jr. Crespo Castillo Y Alameda CÁMARA N° 2 "COLEGIO JUAN JOSE CRESPO Y	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Cámara estática, pero en funcionamiento.
Se Leis Si	CÁMARA Nº 2 °COLEGIO JUAN JOSE CRESPO y CASTILLO° Ubicado en la AV. Las Américas y Psj. San	х		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
003	CÁMARA N° 3 "INGRESO AL COLEGIO JUAN JOSE CRESPO y CASTILLO" Ubicado en el ingreso de la puerta posterior del colegio Juan Jose Crespo y Castillo de Nivel Primaria, AA.HH. Juan Velazco Alvarado.		×	NO		- La fibra óptica se encuentra dañada desde el 19 de julio de 2021.
004	CÁMARA Nº 4 "INGRESO A LA I.E. JULO BENAVIDEZ" Ubicado en el Jr. Mariscal Y Jr 6 de AgostoCastilla esquina del colegio Julio Benavidez .	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Cámara estática, pero en funcionamiento.
005	CÁMARA Nº 5 "IGLESIA MORMONES" Ubicado en el J Bolognesi y Calle Malecon Huertas en la esquina de la iglesia de los Mormones.	x		NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
006	CÁMARA Nº 6 MAX PLANT Ubicado en el Jr. Javier Pardo esquina del Instituto Max Plant		х	NO		 La fibra óptica se encuentra dañada desde el 19 de julio de 2021.
007	CÁMARA Nº 7 *INGRESO A ESTADIO * Ubicado en el Jr. 1 de Noviembre en el ingreso del estadio*	х		NO	1	No grababa por un cruce de IP, las cuales se recuperó.
008	CÁMARA Nº 8 "PUENTE HUANCAPATA" Ubicado en la Carrera central altura de la calle Malecon Leoncio Padro ingreso al puente Calicanto.	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
009	CÁMARA N° 9 "BANCO DE L NACIÓN" Ubicado en el Jr. 20 de Julio y Mariscal Castilla esquina de comercial Falera.	х		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
010	CÁMARA N° 10 "PLAZA DE ARMAS 2" Ubicado en el Jr. Progreso y Jr. 28 de Julio esquina de la Caja los Andes	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
011	CÁMARA Nº 11 'PLAZA DE	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Cámara estática, pero en funcionamiento.
012	CÁMARA Nº 12 *PARQUE EN EL JR. 28 DE JULIO* Ubicado en el barrio Isco Costado del parque Isco.	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
013	CÁMARA N° 13 "INGRESO A CENTRO DE SALUD" Ubicad en el Jr. Malecón Huertas frente al centro de salud.	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.



Página 7 de 19

014	CÁMARA Nº 14 "CEMENTERIO" Ubicado en el Jr. Libertad Y 6 de Agosto esquina del cementerio.	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
ENGRA	CÁMARA Nº 15 "MALECON LEONCIO PRADO" Ubicado el el Jr. 15 de Noviembre a la subida Jr. Javier prado ingreso a Huancapata.		х	NO		 No reconoce en los sistemas, por que no brinda señal.
016	CÁMARA Nº 16 "SALIDA DE HUACAR" Ubicado en la última cuadra del Jr. Progreso/Barrio Maracana	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
Soria Astete	CÁMARA FIJA Nº 17 "INGRESO AL COLEGIO JUAN JOSE CRESPO" CASTILLO" Ubicado AV. Las Amrericas en la carretera central frente al Barrio Villa del Sol	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Se visualiza las imágenes opacas.
018	CÁMARA FIJA Nº 18 "PARQUE ISCO" Ubicado en el Jr. Malecon Leoncio Prado/ Carretera Central altura del Parque Isco	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
019	CÁMARA FIJA Nº 19 "SALIDA A HUACAR" Ubicado en la salida de HUACAR	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
020	CÁMARA Nº 20 "Centro de Monitoreo" Ubicado en el Jr. Costitución Nº 385	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
	CÁMARA Nº 21º Data Center Ubicado en el Jr. Costitución N° 385	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
	CÁMARA Nº 22 "Hall" Ubicado en el Jr. Costitución N° 385	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.

Fuente: Acta de Inspección n.º SVC-162-2021-SSMB suscrito el 7 de octubre de 2021.

Imagen n.° 4 Monitores que presentan la imagen de las cámaras de videovigilancia



Fuente: Panel fotográfico del Acta de Inspección n.° SVC-162-2021-SSMB suscrito el 7 de octubre de 2021.



Página 8 de 19

De la imagen n.° 3, se puede advertir que existen tres (3) cámaras de videovigilancia que no se encuentran en funcionamiento, hecho que fue señalado en el Acta de Inspección n.° SVC-162-2021-SSMB y su panel fotográfico.

Es de señalar que, las cámaras de videovigilancia se encuentran ubicadas en vías y espacios públicos y que al no estar en funcionamiento afectarían el monitoreo permanente y la seguridad ciudadana de los pobladores en el ámbito de la jurisdicción de la entidad.

Los hechos expuestos contravienen la siguiente normativa legal:

 Decreto Supremo n.º 011-2014-IN, que aprueba el Reglamento de la Ley n.º 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, vigente desde el 5 de diciembre de 2014.

Artículo 61.- Obligatoriedad de la instalación, operación e interconexión de los Centros de Video Vigilancia, Radiocomunicación y Telecomunicaciones

61.1 Los Gobiernos Regionales y Locales están obligados a implementar y garantizar el funcionamiento del Sistema de Video Vigilancia, Radiocomunicación y Telecomunicaciones para la Seguridad Ciudadana, en vías y espacios públicos en el ámbito de su jurisdicción, con cargo a sus respectivos presupuestos (...). La instalación y operación de dichos sistemas estará a cargo de los Gobiernos Locales, a través de sus Gerencias de Seguridad Ciudadana.

61.3 El incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 61.1 estará sujeto a responsabilidad civil, administrativa o penal, según corresponda. (...)"

 Decreto Legislativo n.º 1218, norma que regula el uso de las cámaras de videovigilancia, vigente desde el 24 de setiembre de 2015.

"/

Artículo 11.- Implementación del Sistema de Videovigilancia

Para la implementación del Sistema de videovigilancia se deberán tener en cuenta las siguientes acciones:

a.- Instalar y administrar cámaras de videovigilancia en respuesta a los planes distritales de seguridad ciudadana.

(...)

d.- Realizar un mantenimiento adecuado a las cámaras de videovigilancia, así como renovar el equipamiento. (...)".

La situación expuesta afectaría el monitoreo permanente por parte del sistema de seguridad ciudadana del gobierno local.

2. LA ENTIDAD NO ALMACENA LAS GRABACIONES POR EL PLAZO MÍNIMO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA APLICABLE, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR QUE LA CIUDADANÍA Y LAS ENTIDADES COMPETENTES UTILICEN OPORTUNAMENTE DICHAS GRABACIONES Y EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

La Comisión de Control realizó una visita de inspección física el 7 de octubre de 2021, al centro de monitoreo y control de videovigilancia de la entidad ubicado en el jirón Constitución n.° 353 – Municipalidad Provincial de Ambo, con el acompañamiento de un (1) Monitor Ciudadano de Control. Como resultado se suscribió el Acta de Inspección n.° SVC-162-2021-SSMB (**Apéndice n.° 1**), respecto la operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la entidad,



Página 9 de 19

contando con la presencia del señor Jose Luis Soria Astete, Gerente Municipal y la señora Berrospi Feliciano Rosa, responsable de la oficina de la central de cámaras de videovigilancia, como representantes de la entidad, donde se pudo verificar la existencia de diecinueve (19) cámaras de videovigilancia en funcionamiento que no cumplen con la grabación de cuarenta y cinco (45) días calendario que establece el literal b del numeral 17.2 del artículo 17 del Decreto Supremo n.° 007-2020-IN, como se muestra en la siguientes imágenes.

Imagen n.º 5
Estado y ubicación de las cámaras de videovigilancia

0	immar si se aimacena	II las I	Mager	les, videos o audio	s de las câmaras d	e video vigilancia.
N° Cámara LA	ESTACION UBICACIÓN	FUNCIONAMIENTO SE	SIN ODA	¿CUMPLE CON LOS 45 DÍAS CALENDARIO MÍNIMO DE ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN? SI / NO	CORRESPONDE AL PERÍODO DEL	COMENTARIOS (OPCIONAL)
P S	CÁMARA Nº 1 "PLAZA DE ARMAS DE AYANCOCHA" Ubicado en el Jr. Crespo Castillo Y Alameda	х		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembr de 2021. Cámara estática, pero e funcionamiento.
	CÁMARA N° 2 °COLEGIO JUAN JOSE CRESPO y CASTILLO* Ubicado en la AV. Las Américas y Psj. San	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiembr de 2021.
003	CÁMARA N° 3 'INGRESO AL COLEGIO JUAN JOSE CRESPO Y CASTILLO' Ubicado en el ingreso de la puerta posterior del colegio Juan Jose Crespo y Castillo del Nivel Primaria, AA HH. Juan Velazco Álvarado.		×	NO		 La fibra óptica se encuentra dañad desde el 19 de julio de 2021.
004	CÁMARA N° 4 "INGRESO A LA I.E. JULO BENAVIDEZ" Ubicado en el Jr. Mariscal Y Jr. 6 de AgostoCastilla esquina del colegio Julio Benavidez .	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiemble de 2021. Cámara estática, pero e funcionamiento.
005	CÁMARA N° 5 "IGLESIA MORMONES" Ubicado en el Jr. Bolognesi y Calle Malecon Huertas en la esquina de la iglesia de los Mormones.	X		NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
006	CÁMARA Nº 6 "MAX PLANT" Ubicado en el Jr. Javier Pardo esquina del Instituto Max Plant		х	NO		 La fibra óptica se encuentra dañad desde el 19 de julio de 2021.
007	CÁMARA Nº 7 "INGRESO AL ESTADIO " Ubicado en el Jr. 16 de Noviembre en el ingreso del estadio"	х		NO	1	 No grababa por un cruce de IP, la cuales se recuperó.
008	CÁMARA Nº 8 "PUENTE HUANCAPATA" Ubicado en la Carrera central altura de la calle Malecon Leoncio Padro ingreso al puente Calicanto.	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
009	CÁMARA Nº 9 "BANCO DE LA NACIÓN" Ubicado en el Jr. 28 de Julio y Mariscal Castilla esquina de comercial Falera.	х		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
010	CÁMARA N° 10 "PLAZA DE ARMAS 2" Ubicado en el Jr. Progreso y Jr. 28 de Julio esquina de la Caja los Andes	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
011	CÁMARA Nº 11 PLAZA DE ARMAS 1º Ubicado en el Jr. Libertad y Jr. Constitución esquina de la municipalidad	x		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021. Cámara estática, pero funcionamiento.
012	CÁMARA Nº 12 "PARQUE EN EL JR. 28 DE JULIO" Ubicado en el barrio Isco Costado del parque Isco.	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
013	CÁMARA N° 13 'INGRESO AL CENTRO DE SALUD' Ubicado en el Jr. Malecón Huertas frente al centro de salud.	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
E CEMARAS	CÁMARA N° 14 "CEMENTERIO" Ubicado en el Jr. Libertad Y 6 de Agosto esquina del cementerio	×		NO	15	 Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
LA CENGRAL DI	CÁMARA Nº 15 "MALECON LEONCIO PRADO" Ubicado en el Jr. 15 de Noviembre a la subida Jr. Javier prado ingreso		x	NO		No reconoce en los sistemas, por q no brinda señal.
016	CÁMARA Nº 16 "SALIDA DE HUACAR" Ubicado en la última cuadra del Jr. Progreso/Barrio Maracana	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021.
Soria Astete	CÁMARA FIJA Nº 17 "INGRESO AL COLEGIO JUAN JOSE CRESPO" CASTILLO" Ubicado AV. Las Amrericas en la carretera central frente al Barrio Villa del Sol	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiemb de 2021. Se visualiza las imágenes opacas.

Página 10 de 19

018	CÁMARA FIJA Nº 18 "PARQUE ISCO" Ubicado en el Jr. Malecon Leoncio Prado/ Carretera Central altura del Parque Isco	x	NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
019	CÁMARA FIJA Nº 19 "SALIDA A HUACAR" Ubicado en la salida de HUACAR	x	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
020	CÁMARA Nº 20 "Centro de Monitoreo" Ubicado en el Jr. Costitución Nº 385	х	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
021	CÁMARA Nº 21" Data Center" Ubicado en el Jr. Costitución Nº 385	x	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
	CÁMARA N° 22 "Hall" Ubicado en el Jr. Costitución N° 385	х	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.

Fuente: Acta de Inspección n.º SVC-162-2021-SSMB suscrito el 7 de octubre de 2021.

En consecuencia, se advierte que las diecinueve (19) cámaras de videovigilancia que se encuentran en funcionamiento no están almacenando las imágenes, los videos o los audios grabados por el plazo mínimo de cuarenta y cinco (45) días calendario, conforme lo establece el Decreto Supremo n.º 007-2020-IN, situación que incumple la normativa aplicable y que podría afectar su uso oportuno por parte de la ciudadanía y las entidades competentes al limitar su visualización; así como, el monitoreo permanente del sistema de seguridad ciudadana.

Los hechos expuestos contravienen la normativa siguiente:

- Decreto Supremo n.º 007-2020-IN norma que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo n.º 1218, Decreto Legislativo que regula el uso de las cámaras de videovigilancia y de la Ley n.º 30120, Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con cámaras de video vigilancia públicas y privadas, publicado el 24 de abril de 2020.
 - "(...)
 Artículo 17: captación y grabación de imágenes, videos o audios
 17.2 Las personas comprendidas en el ámbito de aplicación del presente Reglamento deben seguir los siguientes lineamientos en materia de captación de imágenes, videos o audios:
 (...)
 - b.- Almacenar las imágenes, videos o audios grabados por un plazo mínimo de cuarenta y cinco (45) días calendario, salvo disposición distinta en normas sectoriales (...)."

La situación expuesta podría afectar el uso oportuno de las grabaciones de las cámaras de videovigilancia por parte de la ciudadanía y las entidades competentes, así como el monitoreo permanente del sistema de seguridad ciudadana.

VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL

La información y documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo del servicio de Visita de Control a la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco", se encuentra detallada en el apéndice n.º 1.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la entidad.



Página 11 de 19

VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS

Durante la ejecución del presente servicio de Visita de Control, la comisión de control no emitió el Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

VIII. CONCLUSIÓN

Durante la ejecución del servicio de Visita de Control a la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco", se han advertido dos (2) situaciones adversas que afectan o podrían afectar el logro de los objetivos en cuanto al sistema integral de seguridad ciudadana, las cuales han sido detalladas en el presente informe.

IX. RECOMENDACIONES

- 1. Hacer de conocimiento al Titular de la Municipalidad Provincial de Ambo el presente Informe de Visita de Control, el cual contiene las situaciones adversas identificadas como resultado del servicio de Visita de Control a la "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco" con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos institucionales de un adecuado sistema integral de seguridad ciudadana en el ámbito jurisdiccional de la entidad.
- 2. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de Ambo, a través del plan de acción, cuyo formato se adjunta en el apéndice n.º 2, las acciones preventivas o correctivas que implemente respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Visita de Control.

Lima, 19 de octubre de 2021.

Sebastián Zegarra Araujo Supervisor Comisión de Control Steven Samir Meza Beraun Jefe de Comisión Comisión de Control

Patricia Milagros Guillén Nolasco Subgerente de Participación Ciudadana Contraloría General de la República

Página 12 de 19

APÉNDICE n.º 1

DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL

1. TRES (3) CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DE LA ENTIDAD NO SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA A CARGO DEL GOBIERNO LOCAL.

N.º	Documento										
1	Acta de Inspección n.° SVC-162-2021-SSMB y panel fotográfico, de 7 de octubre de 2021.										
2	Oficio n.º 113-2021-GDSYSC-MPA de 5 de octubre de 2021, de la Municipalidad Provincial de Ambo.										

2. LA ENTIDAD NO ALMACENA LAS GRABACIONES POR EL PLAZO MÍNIMO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA APLICABLE, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR QUE LA CIUDADANÍA Y LAS ENTIDADES COMPETENTES UTILICEN OPORTUNAMENTE DICHAS GRABACIONES Y EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

N.º	Documento
1	Acta de Inspección n.° SVC-162-2021-SSMB y panel fotográfico, de 7 de octubre de 2021.

Página 13 de 19

ACTA DE INSPECCIÓN n.º SVC-162-2021-SSMB



ACTA DE INSPECCIÓN N.º SVC-162-2021-SSMB VISITA DE CONTROL

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA

En la Municipalidad Provincial de Ambo, siendo las 10:40 am horas del día 7 de octubre de 2021, se reunieron en las instalaciones de la Oficina de cámaras de vigilancia ubicada en el 4to piso de la Municipalidad Provincial de Ambo sito en Jr. Constitución n.º 353, en el marco de la visita de control acreditada con Oficio n.º 000786-2021-CG/GCSD.

A continuación, se registran las declaraciones de los representantes de la municipalidad, así como las evidencias encontradas:

1.1	NF	ORMACIÓN GENERAL											
FE	СН	A: (DD/MM/AAAA)		7 de c	octubre de 2021	l				HORA:	10:40 a	m	
EN	ITIE	DAD:		Muni	cipalidad Provi	ncial de	Ambo	mbo					
UBICACIÓN: Jr. Constitución n.º 353 - Muni								idad Provir	ncial de Amb	oo (4to piso)			
RE	REGIÓN: Huánuco PROVINO									DISTRITO:	Ambo		-
DA	TO	S GENERALES											
D	EN	OMINACIÓN DE LA VIS DE CONTROL	SITA	"OPE MUNI HUÁN	RACIÓN Y N CIPALIDAD F IUCO"	ANTEN	NIMIEN ICIAL E	TO DE LA DE AMBO,	AS CÁMAR PROVINCI	AS DE VIDE A DE AMBO,	OVIGILA DEPAR	ANCIA EN	N LA
DA	то	S DE LOS FUNCIONA	RIOS D	E LA I	MUNICIPALI	DAD PR	RESEN	TE EN LA	VERIFICA	CIÓN			
Fu		onario encargado del á Seguridad Ciudadana			ospe Feliciano, aras de Video	Rosa – l Vigilanc	Respons ia, Radi	able de Mo o y Comuni	nitoreo de la icación,	Central de	DNI	40128026	,
		ncionario encargado d ervisión de las cámara videovigilancia		Soria	Astete, José Li	uis – Ge	rente M	unicipal			DNI	22520318	8
Ve	rific	DE VERIFICACIÓN DE car si las cámaras de v días calendario, de a	ideovi	gilanci	ia de la entid	ad se e			ncionamie	nto y se cum	iple con	la grabac	ión
N	l°		PREG	JNTAS	3		CA	NTIDAD	COMENTARIOS (OPCIONAL)				71
1. 1	Det	erminar si las cámaras	de vic	leo vig	jilancia en la	munici	ipalida	d se encu	entran en i	funcionamie	nto.		
1.	1	¿Cuántas cámaras de		UNTA									
-	-	municipalidad? ¿Cuántas cámaras de	video	vigilan	icia se encue	entran e	en l	22				-	
1.3	-	funcionamiento? ¿Cuántas cámaras de						19					
1.		funcionamiento?	video	vigilali	icia se eficue	entran s	sin	3					
E LA OPICINA	E CAR	¿Frecuencia del mant videovigilancia?	enimie	nto de	las cámaras	de		1	de las cámar Informe	9-MPA/GDSY	200.5		
0 310	2 2	Ante quien reporta la cámara de video vigila	averia incia?	o ino	peratividad o	le una			A la Ger	encia de Desar Ciuda	rollo Socia	al y Segurio	dad
22	Sex.	erminar si se almacen	an las i	máger			de las	cámaras	de video v	igilancia.			
N° Cámara I A	5	UBICACIÓN	EN FUNCIONAMIENTO	SIN ODA	COMPLE CON LOS		CALEN CORRE PERÍ ALMAC	AD DE DÍAS DARIO QUE SPONDE AL DDO DEL ENAMIENTO BRABACIÓN		COMENTARIOS (OPCIONAL)			
ria esteta			х		NO			15	- 0	Grabaciones de 2021. Cámara e uncionamient	stática,	22 de setie pero	embre er
S	E M	CÁMARA Nº 2 "COLEGIO JUAN JOSE CRESPO y CASTILLO" Ubicado en la AV. Las Américas y Psj. San	х		NO			15	- 0	Grabaciones de 2021.		22 de setie	embre
12	7												



Página 14 de 19

-9	-1 LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÓBLICA DEL PERÚ				ACTA DE INSPECCIÓN N.º SVC-162-2021-SSMB VISITA DE CONTROL				
		Miguel*			4				
	003	CÁMARA N° 3 'INGRESO AL COLEGIO JUAN JOSE CRESPO y CASTILLO' Ubicado en el ingreso de la puerta posterior del colegio Juan Jose Crespo y Castillo del Nivel Primaria, AA HH. Juan Velazzo Álvarado.		x	NO		- La fibra óptica se encuentra dañada desde el 19 de julio de 2021.		
	004	CÁMARA N° 4 "INGRESO A LA I.E. JULO BENAVIDEZ" Ubicado en el Jr. Mariscal Y Jr. 6 de AgostoCastilla esquina del colegio Julio Benavidez .	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Cámara estática, pero en funcionamiento.		
	005	CÁMARA Nº 5 "IGLESIA MORMONES" Ubicado en el Jr. Bolognesi y Calle Malecon Huertas en la esquina de la iglesia de los Mormones.	×		NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
E. Service Control of the Control of	006	CÁMARA Nº 6 "MAX PLANT" Ubicado en el Jr. Javier Pardo esquina del Instituto Max Plant.		х	NO		 La fibra óptica se encuentra dañada desde el 19 de julio de 2021. 		
11/	007	CÁMARA N° 7 "INGRESO AL ESTADIO " Ubicado en el Jr. 16 de Noviembre en el ingreso del estadio"	x		NO	1	 No grababa por un cruce de IP, las cuales se recuperó. 		
A .	008	CÁMARA Nº 8 "PUENTE HUANCAPATA" Ubicado en la Carrera central altura de la calle Malecon Leoncio Padro ingreso al puente Calicanto.	x		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
Pre Mules	009	CÁMARA N° 9 "BANCO DE LA NACIÓN" Ubicado en el Jr. 28 de Julio y Mariscal Castilla esquina de comercial Falera.	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
	010	CÁMARA N° 10 "PLAZA DE ARMAS 2" Ubicado en el Jr. Progreso y Jr. 28 de Julio esquina de la Caja los Andes	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
0/	011	CÁMARA N° 11 "PLAZA DE ARMAS 1" Ubicado en el Jr. Libertad y Jr. Constitución esquina de la municipalidad	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Cámara estática, pero en funcionamiento.		
	012	CÁMARA N° 12 "PARQUE EN EL JR. 28 DE JULIO" Ubicado en el barrio Isco Costado del parque Isco.	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
Sa	013	CÁMARA Nº 13 "INGRESO AL CENTRO DE SALUD" Ubicado	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
Berrospi Felicimo Rosa	E CEMARAS	CÁMARA N° 14 "CEMENTERIO" Ubicado en el Jr. Libertad Y 6 de Agosto esquina del cementerio.	х		NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
	SPONSACRE DE LA CENGRAL D DE MINTO VIO	CÁMARA N° 15 "MALECON LEONCIO PRADO" Ubicado en el Jr. 15 de Noviembre a la subida Jr. Javier prado ingreso		x	NO		 No reconoce en los sistemas, por que no brinda señal. 		
	016	CÁMARA N° 16 "SALIDA DE HUACAR" Ubicado en la última cuadra del Jr. Progreso/Barrio Maracana	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.		
COUNCIAL DE AMBO	is Soria Astete	CÁMADA FIIA Nº 17	х		NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021. Se visualiza las imágenes opacas.		



Página 15 de 19

-1

LA CONTRALORÍA

ACTA DE INSPECCIÓN N.º SVC-162-2021-SSMB VISITA DE CONTROL

018	CÁMARA FIJA N° 18 "PARQUE ISCO" Ubicado en el Jr. Malecon Leoncio Prado/ Carretera Central altura del Parque Isco	х	NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
019	CÁMARA FIJA Nº 19 "SALIDA A HUACAR" Ubicado en la salida de HUACAR	x	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
020	CÁMARA Nº 20 "Centro de Monitoreo" Ubicado en el Jr. Costitución Nº 385	х	NO	15	- Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
021	CÁMARA Nº 21" Data Center" Ubicado en el Jr. Costitución N° 385	x	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.
022	CÁMARA N° 22 "Hall" Ubicado en el Jr. Costitución N° 385	х	NO	15	Grabaciones desde el 22 de setiembre de 2021.

COMENTARIOS POR PARTE DEL AUDITOR (OPCIONAL)

Se visualizó que el **Panel de Monitoreo**, no se encuentra en funcionamiento. Asimismo, en el área del **DATA CENTER**, se pudo visualizar desperdicios de oficina.

COMENTARIOS POR PARTE DE LA ENTIDAD (OPCIONAL)	

Se suscribe la presente acta de verificación a las 12:15 am de 7 de octubre de 2021, firmando en señal de conformidad:

MUNICIPALIDAD PROMITURING DE AMBO	Por la Contraloria
Tui Dui (A)	Answer -
GERENGE AND ASTETE	Steven Samir Meza Beraun
22520328	Jefe de Comisión 72107736
Bucch	
Berrospi Feliciano Rosa	
RESPONSABLE DE LA OFICINA	ALT
Berrospo Feficiano, Rosa Responsable de Monitoreo de la	Juan Manuel Rolando Trujillo
Central de Cámaras de Video Vigilancia, Radio y Comunicación	Integrante de Comisión 40804549
22520318	

Página 16 de 19



ANEXO DEL ACTA DE INSPECCIÓN n.º SVC-162-2021-SSMB DE LA VISITA DE CONTROL AL: "OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AMARILIS, PROVINCIA DE HUÁNUCO, DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO".



Página 1 de 4

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Página 17 de 19





Página 2 de 4





Toma fotográfica n.º 7. Se observó que tres cámaras de vigilancia PTZ (giratorias) las cuales manifiestan que se encuentran dañadas y solo graban imagen sin la opción de giro.



Toma fotográfica n.º 8 y 9.

Se observo que las pantallas de video cámaras no se encuentran en funcionamiento y el personal responsable no logro su activación durante el Servicio de Visita de Control.





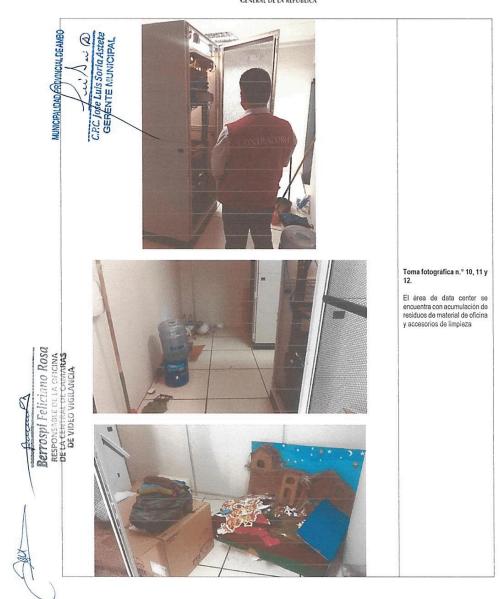




Página 3 de 4

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"







Página 4 de 4

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

APÉNDICE n.° 2 PLAN DE ACCIÓN							
Entidad/Dependencia	icia sujeta al servicio de control	simultáneo]					
Titular de la entidad/Responsable de la dependencia	[Nombres y Apellidos]						
Número del Informe de control simultáneo	INFORME DE [CONTROL CONCURRENTE / VISITA DE CONTROL /ORIENTACIÓN DE OFICIO] n.º [NUMERO CORRELATIVO]-[AÑO]-[CG/OCI]/[SIGLAS DEL ÓRGANO DESCONCENTRADO o UO DE LA CGR A CARGO DEL SERVICIO/CÓDIGO DE LA ENTIDAD SUJETA A CONTROL]-[SCC/SVC/SOO]						
Modalidad del servicio de control simultáneo	[PRECISAR LA MODALIDAD DE CONTROL SIMULTÁNEO]						
Situación adversa (Transcribir la sumilla de la situación adversa expuesta en el respectivo Informe de Control Simultáneo)	Acción(es) correctiva(s) o preventiva(s)	Estado de la acción (*)	Plazo para adoptar acciones (Fecha fin: día/mes/año. No exceder de 3 meses)	Nombres y apellidos del funcionario responsable de adoptar acciones	Documento Nacional de Identidad (DNI)	Órgano/unidad orgánica de la entidad/dependencia del funcionario responsable	

(*) Estados según numeral 6.3.9 de la Directiva "Servicio de Control Simultáneo"

- Implementada.
- No Implementada.
- En proceso.
- Pendiente.
- No aplicable.
- Desestimada.

[Nombres y Apellidos del Titular de la Entidad o Responsable de la Dependencia]

[Cargo]

[Entidad sujeta a control]



Firmado digitalmente por GUILLEN NOLASCO Patricia Milagros FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 19.10.2021 15:38:49 -05:00

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Jesús María, 19 de Octubre del 2021

OFICIO N° 003003-2021-CG/PC

Señor(a): **David Antonio Herrera Yumpe** Alcalde Municipalidad Provincial De Ambo Jr. Constitución N° 353 Huánuco/Ambo/Ambo



Asunto

: Comunicación de Informe de Visita de Control N° 19688-2021-CG/PC-SVC.

Referencia

- : a) Artículo 8° de la Ley n.° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y sus modificatorias.
 - b) Directiva n.º 002-2019-CG/NORM, "Servicio de Control Simultáneo", aprobada con Resolución de Contraloría n.º 115-2019-CG, del 28 de marzo de 2019 y sus modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el servicio de control simultáneo y establece la comunicación al titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso, a las instancias competentes, respecto a la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la visita de inspección física, revisión de la información y documentación vinculada a la: "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco"; comunicamos que se han identificado dos (2) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control Nº 19688-2021-CG/PC-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, le solicitamos remitir al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo, el Plan de Acción correspondiente, en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de recibida la presente comunicación.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente Patricia Milagros Guillen Nolasco Subgerente de Participación Ciudadana Contraloría General de la República



(PGN/sza)



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

OFICIO N° -2021-CG/PC

Señor(a):

David Antonio Herrera Yumpe
Alcalde

Municipalidad Provincial De Ambo
Jr. Constitución N° 353

Huánuco/Ambo/Ambo

Asunto : Comunicación de Informe de Visita de Control Nº 19688-2021-CG/PC-SVC.

Referencia

- a) Artículo 8° de la Ley n.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y sus modificatorias.
- b) Directiva n.º 002-2019-CG/NORM, "Servicio de Control Simultáneo", aprobada con Resolución de Contraloría n.º 115-2019-CG, del 28 de marzo de 2019 y sus modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el servicio de control simultáneo y establece la comunicación al titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso, a las instancias competentes, respecto a la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la visita de inspección física, revisión de la información y documentación vinculada a la: "Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Provincial de Ambo, Provincia de Ambo, Departamento de Huánuco"; comunicamos que se han identificado dos (2) situaciones adversas contenidas en el Informe de Visita de Control N° 19688-2021-CG/PC-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, le solicitamos remitir al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Ambo, el Plan de Acción correspondiente, en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de recibida la presente comunicación.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
Patricia Milagros Guillen Nolasco
Subgerente de Participación Ciudadana
Contraloría General de la República

(PGN/sza)

Nro. Emisión: 06025 (L531 - 2021) Elab:(U19588 - L531)



