

SUBGERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE VISITA DE CONTROL
Nº 19356-2021-CG/PC-SVC

VISITA DE CONTROL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO
CÁCERES DORREGARAY
ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY, HUAMANGA,
AYACUCHO

“OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE
VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY, PROVINCIA
DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO”

PERÍODO DE EVALUACIÓN:
DEL 28 DE SETIEMBRE AL 4 DE OCTUBRE DE 2021

TOMO I DE I

LIMA, 7 DE OCTUBRE DE 2021

INFORME DE VISITA DE CONTROL
Nº 19356-2021-CG/PC-SVC

**“OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY, PROVINCIA DE HUAMANGA,
DEPARTAMENTO DE AYACUCHO”**

ÍNDICE

DENOMINACIÓN	Nº Pág.
I. ORIGEN	1
II. OBJETIVOS	1
III. ALCANCE	1
IV. INFORMACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA VISTA	2
V. SITUACIONES ADVERSAS	2
VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL	6
VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS	6
VIII. CONCLUSIÓN	6
IX. RECOMENDACIONES	6
APÉNDICES	8

INFORME DE VISITA DE CONTROL **N° 19356-2021-CG/PC-SVC**

“OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY, PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO”

I. ORIGEN

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por la Gerencia de Control Social y Denuncias de la Contraloría General de la República – CGR, mediante oficio n.° 758-2021-CG/GCSD, registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.° 02-L531-2021-545, en el marco de lo previsto en la Directiva n.° 002-2019-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” aprobada mediante Resolución de Contraloría n.° 115-2019-CG, de 28 de marzo de 2019, modificada por Resolución de Contraloría n.° 100-2020-CG de 28 de marzo de 2020 y n.° 144-2020-CG de 26 de mayo de 2020.

Asimismo, este servicio de control simultáneo contribuye al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible incluido en la Agenda 2030: Objetivo n.° 11 “Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”, en específico la meta 11.7 “De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad”¹.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar si la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho”, se realiza de acuerdo a la normativa vigente, para garantizar el funcionamiento y la grabación de estas cámaras.

2.2 Objetivos específicos

- Verificar si la operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia se realiza de acuerdo a la normativa vigente para garantizar su funcionamiento.
- Verificar si la grabación² de las cámaras de videovigilancia se realiza de acuerdo al plazo establecido en la normativa aplicable.

III. ALCANCE

El servicio de Visita de Control se desarrolló a la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho”, que se encuentra a cargo de la Gerencia de Gestión Ambiental y Servicios Públicos y de la Subgerencia de Seguridad Ciudadana de la referida entidad,

¹ Asamblea General de la ONU adoptó la resolución A/RES/70/1 - Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, durante la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en las Naciones Unidas del 25 al 27 de septiembre de 2015. Objetivo n.° 11.

² Literal f del Artículo n.° 2 del Decreto Supremo n.° 007-2020-IN, que define el término “Grabación” como el almacenamiento de las imágenes, videos o audios captados por las cámaras de videovigilancia en cualquier medio o soporte tecnológico, que permita su reproducción en otros equipos.

servicio de control que ha sido ejecutado del 28 de setiembre al 4 de octubre de 2021, en el local del Centro de Operaciones de Seguridad Ciudadana sito en el Jr. Huamanga 451, Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga y Departamento de Ayacucho.

IV. INFORMACIÓN RESPECTO A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA VISITA

De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales asumen las competencias y ejercen las funciones específicas señaladas con carácter exclusivo o compartido, en materia de seguridad ciudadana³; asimismo, esta norma establece que, la administración municipal adopta una estructura gerencial sustentándose en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana y por los contenidos en la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General⁴.

Los gobiernos regionales y locales en el marco del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023 (en el ámbito de su jurisdicción), deberán mejorar a través del uso de nuevas tecnologías la recolección y el registro de datos; lo cual permitirá generar evidencia para la implementación de políticas de seguridad ciudadana; así como, la creación de estadísticas georreferenciadas a través de sistemas de geolocalización, sistemas de videovigilancia públicos y privados, entre otros⁵.

Al respecto, mediante Oficio n.º 2594-2021-CG/PC de 10 de setiembre de 2021, la Contraloría solicitó a la entidad información relacionada a las cámaras de videovigilancia. En respuesta, la entidad informó que cuenta con un Centro de Operaciones de Seguridad Ciudadana, desde el cual se monitorean treinta y dos (32) cámaras en el ámbito de su jurisdicción.

V. SITUACIONES ADVERSAS

De la revisión efectuada a la verificación de la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho”, se han identificado situaciones adversas, que afectan o podrían afectar el resultado o el logro de los objetivos en seguridad ciudadana de la entidad; las cuales se exponen a continuación:

1. SEIS (6) CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DE LA ENTIDAD NO SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA A CARGO DEL GOBIERNO LOCAL.

Mediante Oficio n.º 2592-2021-CG-PC de 10 de setiembre de 2021, la Contraloría solicitó información a la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, en adelante la “entidad”, acerca del número de cámaras de videovigilancia con las que cuenta la entidad, el funcionamiento, la ubicación, el contrato, la fecha de adquisición, el monto, entre otros; además, información de las unidades orgánicas responsables de su funcionamiento y los funcionarios que se encuentran a cargo.

Mediante Oficio n.º 547-2021-MDAACD/A de 22 de setiembre de 2021, el Alcalde remitió el Informe n.º 170-2021-MDAACD/GM de la Gerencia Municipal, al cual adjuntó la información solicitada por la Contraloría (formatos 1 y 2), respecto a las cámaras de videovigilancia, conforme se aprecia en las siguientes imágenes.

³ Artículo 85, Ley n.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

⁴ Artículo 26.- “Administración Municipal” Ley n.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

⁵ Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023; tabla 38. Riesgos y Oportunidades en base a los Escenarios Contextuales. - Aumento de la tecnología y mecanización (aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana en sesión del 6 de noviembre de 2018). CONASEC Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana,

Imagen n.º 1

Información de la cantidad de cámaras de videovigilancia adquiridas por la entidad.

FORMATO 1					
UBICACIÓN GEOGRÁFICA	REGIÓN: AYACUCHO	PROVINCIA: HUAMANGA	DISTRITO: ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY		
ENTIDAD	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY				
UNIDAD ORGANICA Y FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS	UNIDAD ORGÁNICA: SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA				
	FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL FUNCIONAMIENTO: DAVID N. SULCA GARCÍA				
	FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN: SANDRO LUIS CASTRO MEDINA - NELSON A. QUISPE PRADO				
	FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO: DAVID N. SULCA GARCÍA				
Procedimiento de selección (montos mayores y menores de 8 UIT)	Contrato/ Orden de Compra N°	Fecha de la adquisición	Anexa copia de contrato u orden de compra SI/NO (SI la respuesta es NO, señalar el documento que justifique)	Cantidad de cámaras de vigilancia	Monto (S/.)
	543-2020	14/12/2020	SI	8	3,569.95
LP - N° 01 -2018 -MDAACD/CS	136-2018 -MDAACD/GM	14/05/2018	SI	24	

Fuente: Oficio n.º 547-2021-MDAACAD/A de 22 de setiembre de 2021, de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

Elaborado por: Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

Imagen n.º 2

Estado y ubicación de las cámaras de videovigilancia.

FORMATO 2						
ENTIDAD		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY				
N° CÁMARA	UBICACIÓN TOTAL DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA (EN FUNCIONAMIENTO Y SIN FUNCIONAMIENTO)	ESTADO		PRECISE EL SISTEMA DE GRABACION DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS IMÁGENES O VIDEOS GRABADOS	FRECUENCIA DEL MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA (MENSUAL, SEMESTRAL, ANUAL) O INDICAR EL SISTEMA
		EN FUNCIONAMIENTO	SIN FUNCIONAMIENTO			
1	AV EJERCITO CUADRA NRO 15		X	HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
2	VIA EVITAMIENTO CON AV EJERCITO	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
3	AV AVIACION CON CALLE REAL		X	HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
4	AV EJERCITO - JR LIROS	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
5	AV AMAMCAES - AV. MERCEDES	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
6	AV MERCEDES 1RA CUADRA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
7	VIA EVITAMIENTO	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
8	JR LOS ROSALES - JR LOS NOGALES	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
9	AV. CASUARINAS - JR LOS LAURELES	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
10	AV AVIACION - JR BUENA VISTA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
11	AV LOS ANGELES - 1RO MAYO	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
12	AV EJERCITO 4TA CUADRA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
13	AV AMAMCAES - JR TARAPACA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
14	AV RAMON CASTILLA - PUENTE APURIMAC	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
15	AV RAMON CASTILLA - AV AVIACION		X	HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
16	JR PROGRESO	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
17	AV ARENALES - CUZCO	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
18	AV ANGELES - AV ABANCAY	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
19	AV SAUPAULO (CANAN BAJO)		X	HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
20	AV ARENALES - PSJ GIRASOLES	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
21	AV ABANCAY - JR TACNA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
22	AV ARENALES - AV 9 DE DICIEMBRE	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
23	JR TACNA - JR LA MAR	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
24	JR MOQUEGUA - JR LUCANAS	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
25	AV ARENALES - JR PARINACOCCHA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
26	JR PARINACOCCHA - JR ARICA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
27	PARQUE LA HOYADA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
28	AV 9 DE DICIEMBRE (ENTRADA EL NUEVO HOSPITAL)	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
29	AV ICA	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
30	AV SAN MUGUEL - AV LOS ROBLES		X	HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
31	JR HUAMANGA NRO 251	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
32	JR HUAMANGA NRO 251	X		HIKVISION HK-DS96128NI-116/H	GRABADOR DIGITAL NRV	ANUAL
	TOTAL	27	5	-	-	-

Fuente: Oficio n.º 547-2021-MDAACAD/A de 22 de setiembre de 2021, de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

Elaborado por: Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

La Comisión de Control realizó una visita de inspección física el 28 de setiembre de 2021, al Centro de Operaciones de Seguridad Ciudadana de la entidad ubicado en Jr. Huamanga N.º 251, con el acompañamiento de dos (2) Monitores Ciudadanos de Control⁶.

⁶ Los Monitores Ciudadanos de Control - MCC son personas naturales voluntarias capacitadas y acreditadas por la Contraloría General de la República que participan en forma cívica a favor de la comunidad, ejerciendo control social sobre la ejecución de obras públicas, contrataciones de

Como resultado se suscribió un Acta de Inspección n.° SVC-153-LDM (**Apéndice n.° 1**), respecto al funcionamiento y grabación de las cámaras de videovigilancia en la entidad, estando presentes el Gerente de Gestión Ambiental y Servicios Públicos, Ingeniero Nelson Quispe Prado, como representantes de la entidad, donde se pudo verificar la existencia de treinta y dos (32) cámaras de videovigilancia instaladas, de las cuales veintiséis (26) se encuentran en funcionamiento y seis (6) se encuentran sin funcionamiento según detalle y conforme se muestra en las siguientes imágenes.

Imagen n.° 3
Cantidad de cámaras de videovigilancia que tiene la entidad.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA			
Verificar si las cámaras de videovigilancia de la entidad se encuentran en funcionamiento y se cumple con la grabación por 45 días calendario, de acuerdo a la normativa aplicable.			
N°	PREGUNTAS	CANTIDAD	COMENTARIOS (OPCIONAL)
1. Determinar si las cámaras de video vigilancia en la municipalidad se encuentran en funcionamiento.			
PREGUNTA			
1.1.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia tiene la municipalidad?	32	
1.2.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran en funcionamiento?	26	
1.3.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran sin funcionamiento?	6	
1.4.	¿Frecuencia del mantenimiento de las cámaras de videovigilancia?	—	ANUAL Y SEGÚN NECESIDAD
1.5.	¿Ante quien reporta la avería o inoperatividad de una cámara de video vigilancia?		SUBGERENTE DE SEGURIDAD CIUDADANA SANDRO CASTRO MEDINA

Fuente: Acta de Inspección n.° SVC-153-LDM, suscrito el 28 de setiembre de 2021.

Imagen n.° 4
Estado y ubicación de las cámaras de videovigilancia que no se encuentran en funcionamiento.

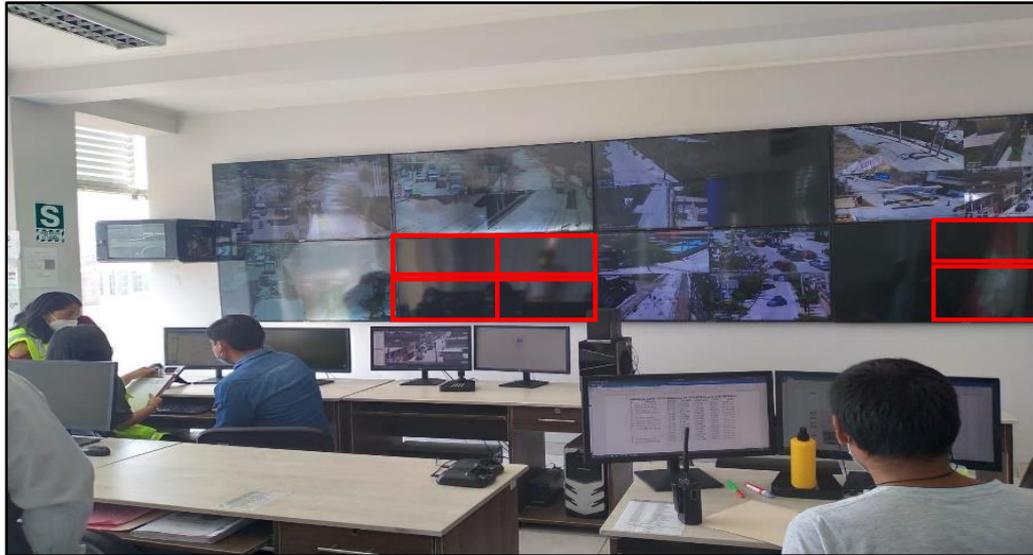
LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ						
ACTA DE INSPECCIÓN N.° SVC-153-LDM VISITA DE CONTROL						
2. Determinar si se almacenan las imágenes, videos o audios de las cámaras de video vigilancia.						
N° Cámara	UBICACIÓN	ESTADO		¿CUMPLE CON LOS 45 DÍAS CALENDARIO MÍNIMO DE ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN? SI/NO	CANTIDAD DE DÍAS CALENDARIO QUE CORRESPONDE AL PERÍODO DEL ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN	COMENTARIOS (OPCIONAL)
		EN FUNCIONAMIENTO	SIN FUNCIONAMIENTO			
01	AV EJERCITO CUDRA NRO 15	X	X	—	—	—
02	VIA EVITAMIENTO CON AV EJERCITO	X	X	Si	90	—
03	AV AVIACION CON CALLE REAL	X	X	—	—	—
04	AV EJERCITO - JR LIRIOS	X	X	Si	90	—
05	AV AMAMCAES - AV. MERCEDES	X	X	Si	90	—
06	AV MERCEDES 1RA CUADRA	X	X	Si	90	—
07	VIA EVITAMIENTO	X	X	Si	90	—
08	JR LOS ROSALES - JR LOS NOGALES	X	X	Si	90	—
09	AV. CASUARINAS - JR LOS LAURELES	X	X	Si	90	—
10	AV AVIACION - JR BUENA VISTA	X	X	Si	90	—
11	AV LOS ANGELES - 1RO MAYO	X	X	Si	90	—
12	AV EJERCITO 4TA CUADRA	X	X	Si	90	—
13	AV AMAMCAES - JR TARAPACA	X	X	Si	90	—
14	AV RAMON CASTILLA - PUENTE APURIMAC	X	X	Si	90	—
15	AV RAMON CASTILLA - AV AVIACION	X	X	—	—	—
16	JR PROGRESO	X	X	Si	90	—
17	AV ARENALES - CUZCO	X	X	Si	90	—
18	AV ANGELES - AV ABANCAY	X	X	Si	90	—
19	AV SAUPAULO (CANAN BAJO)	X	X	—	—	—
20	AV ARENALES - PSJ GIRASOLES	X	X	Si	90	—
21	AV ABANCAY - JR TACNA	X	X	Si	90	—
22	AV ARENALES - AV 9 DE DICIEMBRE	X	X	Si	90	—
23	JR TACNA - JR LA MAR	X	X	—	—	—
24	JR MOQUEGUA - JR LUCANAS	X	X	Si	90	—
25	AV ARENALES - JR PARINACOCCHA	X	X	Si	90	—
26	JR PARINACHA - JR ARICA	X	X	Si	90	—
27	PARQUE LA HOYADA	X	X	Si	90	—
28	AV 9 DE DICIEMBRE (ENTRADA EL NUEVO HOSPITAL)	X	X	Si	90	—
29	AV ICA	X	X	Si	90	—
30	AV SAN MUGUEL - AV LOS ROBLES	X	X	—	—	—
31	JR HUAMANGA NRO 251	X	X	Si	90	—
32	JR HUAMANGA NRO 251	X	X	Si	90	—
TOTAL		26	6			

Fuente: Acta de Inspección n.° SVC-153-LDM, suscrito el 28 de setiembre de 2021.

bienes y servicios e intervenciones que involucren recursos públicos. Esta información es a su vez verificada, procesada y evaluada por la Subgerencia de Participación Ciudadana de la Contraloría General de la República; y en los casos que corresponda, se comunica oportunamente a la entidad la existencia de situaciones de incumplimiento, conforme lo establece la Directiva n.° 004-2018-CG/DPROCAL "Participación Voluntaria de Monitores Ciudadanos de Control en la Reconstrucción con Cambios", aprobada por Resolución de Contraloría n.° 044-2018-CG y modificada por Resolución de Contraloría n.° 106-2020-CG.

Imagen n.º 5

Monitores que presentan la imagen de las cámaras de videovigilancia en negro (sin señal).



Fuente: Inspección física a cargo de la comisión de control de 28 de setiembre de 2021.

De la imagen precedente y el Acta de Inspección n.º SVC-153-LDM, se puede advertir que existen seis (6) cámaras de videovigilancia que no se encuentran en funcionamiento.

Es de señalar que, las cámaras de videovigilancia se encuentran ubicadas en vías y espacios públicos y que al no estar en funcionamiento afectarían el monitoreo permanente y la seguridad ciudadana de los pobladores en el ámbito de la jurisdicción de la entidad.

Los hechos expuestos contravienen la siguiente normativa legal:

- **Decreto Supremo n.º 011-2014-IN, que aprueba el Reglamento de la Ley n.º 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, vigente desde el 5 de diciembre de 2014.**

“(…)

Artículo 61.- Obligatoriedad de la instalación, operación e interconexión de los Centros de Video Vigilancia, Radiocomunicación y Telecomunicaciones

61.1 Los Gobiernos Regionales y Locales están obligados a implementar y garantizar el funcionamiento del Sistema de Video Vigilancia, Radiocomunicación y Telecomunicaciones para la Seguridad Ciudadana, en vías y espacios públicos en el ámbito de su jurisdicción, con cargo a sus respectivos presupuestos (...). La instalación y operación de dichos sistemas estará a cargo de los Gobiernos Locales, a través de sus Gerencias de Seguridad Ciudadana.

61.3 El incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 61.1 estará sujeto a responsabilidad civil, administrativa o penal, según corresponda.

“(…)”

- **Decreto Legislativo n.º 1218, norma que regula el uso de las cámaras de videovigilancia, vigente desde el 24 de setiembre de 2015.**

“(…)”

Artículo 11.- Implementación del Sistema de Videovigilancia

Para la implementación del Sistema de videovigilancia se deberán tener en cuenta las siguientes acciones:

a.- *Instalar y administrar cámaras de videovigilancia en respuesta a los planes distritales de seguridad ciudadana.*

(...)

d.- *Realizar un mantenimiento adecuado a las cámaras de videovigilancia, así como renovar el equipamiento. (...)*”.

La situación expuesta afectaría el monitoreo permanente por parte del sistema de seguridad ciudadana del gobierno local.

VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL

La información y documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo del servicio de Visita de Control a la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho”, se encuentra detallada en el apéndice n.º 1.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la entidad.

VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS

Durante la ejecución del presente servicio de Visita de Control, la comisión de control no emitió el Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

VIII. CONCLUSIÓN

Durante la ejecución del servicio de Visita de Control a la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho”, se ha advertido una (1) situación adversa que afecta o podría afectar el logro de los objetivos en cuanto al sistema integral de seguridad ciudadana, la cual ha sido detallada en el presente informe.

IX. RECOMENDACIONES

1. Hacer de conocimiento al Titular de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray el presente Informe de Visita de Control, el cual contiene la situación adversa identificada como resultado del servicio de Visita de Control a la “Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho” con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos institucionales de un adecuado sistema integral de seguridad ciudadana en el ámbito jurisdiccional de la entidad.

2. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional, a través del plan de acción, cuyo formato se adjunta en el apéndice n.º 2, las acciones preventivas o correctivas que implemente respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Visita de Control.

Lima, 7 de octubre de 2021.

Juan Israel Torres Jara

Supervisor
Comisión de Control

Luis De La Cruz Márquez

Jefe de Comisión
Comisión de Control

Patricia Milagros Guillén Nolasco

Subgerente de Participación Ciudadana
Contraloría General de la República

APÉNDICE n.º 1**DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA VISITA DE CONTROL**

- 1. SEIS (6) CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DE LA ENTIDAD NO SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO, SITUACIÓN QUE PODRÍA AFECTAR EL MONITOREO PERMANENTE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA A CARGO DEL GOBIERNO LOCAL.**

N.º	Documento
1	Acta de Inspección n.º SVC-153-LDM, de 28 de setiembre de 2021
2	Oficio n.º 547-2021-MDAACD/A de 22 de setiembre de 2021, de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

ACTA DE INSPECCIÓN n.° SVC-153-LDM

I. INFORMACIÓN GENERAL			
FECHA: (DD/MM/AAAA)	28/09/2021		HORA: 10:30
ENTIDAD:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DOREGARAY		
UBICACIÓN:	Jr. Los Laureles N° 1 Mz. K Lte. 15		
REGIÓN:	Ayacucho	PROVINCIA: Huamanga	DISTRITO: Andrés Avelino Cáceres Dorregaray
DATOS GENERALES			
DENOMINACIÓN DE LA VISITA DE CONTROL	"OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DOREGARAY, PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO"		
DATOS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PRESENTE EN LA VERIFICACIÓN			
Funcionario encargado del área de Seguridad Ciudadana	SANDRO LUIS CASTRO MEDINA	DNI	07619598
Funcionario encargado de la supervisión de las cámaras de videovigilancia	NELSON QUISEP PRAO	DNI	41647889
LISTA DE VERIFICACIÓN DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA			
Verificar si las cámaras de videovigilancia de la entidad se encuentran en funcionamiento y se cumple con la grabación por 45 días calendario, de acuerdo a la normativa aplicable.			
N°	PREGUNTAS	CANTIDAD	COMENTARIOS (OPCIONAL)
1. Determinar si las cámaras de video vigilancia en la municipalidad se encuentran en funcionamiento.			
	PREGUNTA		
1.1.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia tiene la municipalidad?	32	
1.2.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran en funcionamiento?	26	
1.3.	¿Cuántas cámaras de video vigilancia se encuentran sin funcionamiento?	6	
1.4.	¿Frecuencia del mantenimiento de las cámaras de videovigilancia?	—	ANUAL Y SEGUN NECESIDAD
1.5.	¿Ante quien reporta la avería o inoperatividad de una cámara de video vigilancia?	—	SUBGERENTE DE SEGURIDAD CIUDADANA SANDRO CASTRO MEDINA

-1



ACTA DE INSPECCIÓN N.° SVC-153-LDM
VISITA DE CONTROL

2. Determinar si se almacenan las imágenes, videos o audios de las cámaras de video vigilancia.

N° Cámara	UBICACIÓN	ESTADO		¿CUMPLE CON LOS 45 DÍAS CALENDARIO MÍNIMO DE ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN? SI / NO	CANTIDAD DE DÍAS CALENDARIO QUE CORRESPONDE AL PERÍODO DEL ALMACENAMIENTO DE LA GRABACIÓN	COMENTARIOS (OPCIONAL)
		EN FUNCIONAMIENTO	SIN FUNCIONAMIENTO			
01	AV EJERCITO CUDRA NRO 15	-	X	—	—	—
02	VIA EVITAMIENTO CON AV EJERCITO	X		Si	90	—
03	AV AVIACION CON CALLE REAL	-	X	—	—	—
04	AV EJERCITO - JR LIRIOS	X		Si	90	—
05	AV AMAMCAES -AV. MERCEDES	X		Si	90	—
06	AV MERCEDES 1RA CUADRA	X		Si	90	—
07	VIA EVITAMIENTO	X		Si	90	—
08	JR LOS ROSALES - JR LOS NOGALES	X		Si	90	—
09	AV. CASUARINAS - JR LOS LAURELES	X		Si	90	—
10	AV AVIACION - JR BUENA VISTA	X		Si	90	—
11	AV LOS ANGELES - 1RO MAYO	X		Si	90	—
12	AV EJERCITO 4TA CUADRA	X		Si	90	—
13	AV AMAMCAES -JR TARAPACA	X		Si	90	—
14	AV RAMON CASTILLA - PUENTE APURIMAC	X		Si	90	—
15	AV RAMON CASTILLA - AV AVIACION	-	X	—	—	—
16	JR PROGRESO	X		Si	90	—
17	AV ARENALES - CUZCO	X		Si	90	—
18	AV ANGELES - AV ABANCAY	X		Si	90	—
19	AV SAUPAULO (CANAN BAJO)	-	X	—	—	—
20	AV ARENALES - PSJ GIRASOLES	X		Si	90	—
21	AV ABANCAY - JR TACNA	X		Si	90	—
22	AV ARENALES - AV 9 DE DICIEMBRE	X		Si	90	—
23	JR TACNA - JR LA MAR	-	X	—	—	—
24	JR MOQUEGUA - JR LUCANAS	X		Si	90	—
25	AV ARENALES - JR PARINACOCHA	X		Si	90	—
26	JR PARINACHA - JR ARICA	X		Si	90	—
27	PARQUE LA HOYADA	X		Si	90	—
28	AV 9 DE DICIEMBRE (ENTRADA EL NUEVO HOSPITAL)	X		Si	90	—
29	AV ICA	X		Si	90	—
30	AV SAN MUGUEL - AV LOS ROBLES	-	X	—	—	—
31	JR HUAMANGA NRO 251	X		Si	90	—
32	JR HUAMANGA NRO 251	X		Si	90	—
	TOTAL	26	6			

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
ANDRÉS AVELINO CÁCERES
INGENIERO DE SISTEMAS
Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

-1

LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ

ACTA DE INSPECCIÓN N.° SVC-153-LDM
VISITA DE CONTROL

COMENTARIOS POR PARTE DEL AUDITOR (OPCIONAL)

① SE HA VERIFICADO LA EXISTENCIA DE 32 CÁMARAS: 26 CÁMARAS EN FUNCIONAMIENTO Y 6 SIN FUNCIONAMIENTO.

② SE HA VERIFICADO QUE LAS CÁMARAS ALMACENAN VIDEOS MAYOR A NOVENTA DÍAS.

COMENTARIOS POR PARTE DE LA ENTIDAD (OPCIONAL)

A la fecha se tiene 06 Cámaras insoperativas, Las cuales están consideradas en un Plan de Trabajo Para su mantenimiento correctivo, a la espera de su habilitación Presupuestal por la oficina de Planeación y Presupuesto. El Plan de Trabajo en mención contempla las Cámaras y otros componentes más, que se pretende ejecutar en el mes de Octubre del Presente.

Se suscribe la presente acta de verificación a los 28 días de setiembre de 2021, firmando en señal de conformidad:

Por la Entidad
(Indicar, nombre, cargo y DNI)

Por la Contraloría
(Indicar, nombre, cargo y DNI)

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
ANDRÉS AVELINO CÁCERES
ING. NELSON QUINDE PRADO
GERENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Y SERVICIOS PÚBLICOS

Luis de la Cruz Márquez
28295034
Cód. V 64875

OFICIO N.º 547-2021-MDAACD/A DE 22 DE SETIEMBRE DE 2021, DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY
PROVINCIA DE HUAMANGA – REGIÓN DE AYACUCHO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, 22 de setiembre de 2021

OFICIO N°547 - 2021 - MDAACD/A

SEÑORA(ITA)
PATRICIA MILAGROS GUILLEN NOLASCO
Subgerente de Participación Ciudadana
Municipalidad Provincial de Huamanga
Contraloría General de la República

Ciudad:

ASUNTO: Remite información solicitada sobre operación y mantenimiento de cámaras de video-vigilancia

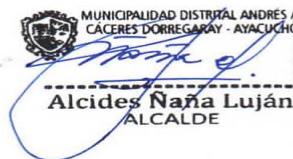
**Ref. : a) OFICIO N°002592-2021-CG/PC
b) INFORME N°0170-2021-MDAACD/GM**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en primer lugar con la finalidad de saludarla muy cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray; y a su vez para remitir la información solicitada, en atención al documento de la referencia, relacionada a la operación y mantenimiento de las cámaras de video-vigilancia.

Adjunto:
✓ **INFORME N°0170-2021-MDAACD/GM (29 folios)**

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL ANDRÉS A. CÁCERES DORREGARAY - AYACUCHO
ALCIDES NAÑA LUJÁN
ALCALDE


C.c.
Archivo

**APÉNDICE n.º 2
PLAN DE ACCIÓN**

Entidad/Dependencia	[Nombre de la entidad/dependencia sujeta al servicio de control simultáneo]					
Titular de la entidad/Responsable de la dependencia	[Nombres y Apellidos]					
Número del Informe de control simultáneo	INFORME DE [CONTROL CONCURRENTE / VISITA DE CONTROL /ORIENTACIÓN DE OFICIO] N° [NUMERO CORRELATIVO]-[AÑO]-[CG/OCI]/[SIGLAS DEL ÓRGANO DESCONCENTRADO o UO DE LA CGR A CARGO DEL SERVICIO/CÓDIGO DE LA ENTIDAD SUJETA A CONTROL]-[SCC/SVC/SOO]					
Modalidad del servicio de control simultáneo	[PRECISAR LA MODALIDAD DE CONTROL SIMULTÁNEO]					
Situación adversa (Transcribir la sumilla de la situación adversa expuesta en el respectivo Informe de Control Simultáneo)	Acción(es) correctiva(s) o preventiva(s)	Estado de la acción (*)	Plazo para adoptar acciones (Fecha fin: día/mes/año. No exceder de 3 meses)	Nombres y apellidos del funcionario responsable de adoptar acciones	Documento Nacional de Identidad (DNI)	Órgano/unidad orgánica de la entidad/dependencia de la entidad/dependencia del funcionario responsable

(*) Estados según numeral 6.3.9 de la Directiva "Servicio de Control Simultáneo"

- Implementada.
- No Implementada.
- En proceso.
- Pendiente.
- No aplicable.
- Desestimada.

[Nombres y Apellidos del Titular de la Entidad o Responsable de la Dependencia]

[Cargo]

[Entidad sujeta a control]

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Jesús María, 12 de Octubre del 2021

OFICIO N° 002934-2021-CG/PC

Señor:

Alcides Ñaña Luján

Alcalde

Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Jr. Los Laureles N° 1 Mz. K Lt. 15

Ayacucho/Huamanga/Andrés Avelino Cáceres Dorregaray



Asunto: Comunicación Informe de **Visita de Control N.° 19356-2021-CG/PC-SVC**

- Referencia:**
- a) Artículo 8° de la Ley n.° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y sus modificatorias;
 - b) Directiva n.° 002-2019-CG/NORM, "Servicio de Control Simultáneo", aprobada con Resolución de Contraloría n.° 115-2019-CG, del 28 de marzo de 2019 y sus modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el servicio de control simultáneo y establece la comunicación al titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso, a las instancias competentes, respecto a la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación a la ejecución de la obra: "**Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho**"; comunicamos que, se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el **Informe de Visita de Control N.° 19356-2021-CG/PC-SVC**, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, le solicitamos remitir al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Huamanga, el Plan de Acción correspondiente, en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de recibida la presente comunicación.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración

Atentamente,

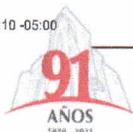
Documento firmado digitalmente
Patricia Milagros Guillen Nolasco
Subgerente de Participación Ciudadana
Contraloría General de la República



(PGN/ldm)

Nro. Emisión: 05806 (L531 - 2021) Elab:(U64875 - L531)

Firmado digitalmente por PILARES
SALAZAR Carmen Esther Carlota
20131378972 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.10.2021 11:16:10 -05:00



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/verificadoc/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **QERUDNK**



*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia*

Jesús María, 12 de Octubre del 2021

OFICIO N° 002934-2021-CG/PC

Señor:

Alcides Ñaña Luján

Alcalde

Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Jr. Los Laureles N° 1 Mz. K Lt. 15

Ayacucho/Huamanga/Andrés Avelino Cáceres Dorregaray

Asunto: Comunicación Informe de **Visita de Control N.° 19356-2021-CG/PC-SVC**

Referencia:

- a) Artículo 8° de la Ley n.° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y sus modificatorias;
- b) Directiva n.° 002-2019-CG/NORM, "Servicio de Control Simultáneo", aprobada con Resolución de Contraloría n.° 115-2019-CG, del 28 de marzo de 2019 y sus modificatorias.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el servicio de control simultáneo y establece la comunicación al titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso, a las instancias competentes, respecto a la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación a la ejecución de la obra: **"Operación y mantenimiento de las cámaras de videovigilancia en la Municipalidad Distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho"**; comunicamos que, se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el **Informe de Visita de Control N.° 19356-2021-CG/PC-SVC**, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, le solicitamos remitir al Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Huamanga, el Plan de Acción correspondiente, en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente hábil de recibida la presente comunicación.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
Patricia Milagros Guillen Nolasco
Subgerente de Participación Ciudadana
Contraloría General de la República



(PGN/Idm)

Nro. Emisión: 05806 (L531 - 2021) Elab:(U64875 - L531)

Firmado digitalmente por PILARES
SALAZAR Carmen Esther Carlota
FAU 20131378972 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.10.2021 11:16:10 -05:00



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/verificadoc/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **QERUDNK**

