

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA

N° 021-2025-OCI/0829-SVC

VISITA DE CONTROL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA MOQUEGUA / MARISCAL NIETO / MOQUEGUA

"ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE INMUNOLOGÍA, HORMONAS Y BIOQUÍMICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA"

PERÍODO DE EVALUACIÓN: DEL 13 AL 15 DE OCTUBRE DE 2025

TOMOIDEI

MOQUEGUA, 15 DE OCTUBRE DE 2025

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para las mujeres y hombres" "Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"





INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 021-2025-OCI/0829-SVC

"ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE INMUNOLOGÍA, HORMONAS Y BIOQUÍMICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA"

ÍNDICE

		N° Pág.
l.	ORIGEN	3
II.	OBJETIVOS	3
III.	ALCANCE	3
IV.	INFORMACIÓN RESPECTO DE LA ACTIVIDAD DE CONTROL	4
V.	SITUACIONES ADVERSAS	4
VI.	DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD DE CONTROL	13
VII.	INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS	13
VIII.	CONCLUSIÓN	13
IX.	RECOMENDACIONES	13
APÉ	NDICES	14



Página 3 de 14

INFORME DE VISITA DE CONTROL N° 021-2025-OCI/0829-SVC

"ABASTECIMIENTO DE REACTIVOS DE INMUNOLOGÍA, HORMONAS Y BIOQUÍMICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA"

I. ORIGEN

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por el Órgano de Control Institucional (OCI) de la Dirección Regional de Salud Moquegua cuyo inicio ha sido comunicado al Titular del Hospital Regional de Moquegua mediante Oficio n.º 000231-2025-CG/OC0829 de 13 octubre de 2025, y registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la Orden de Servicio n.º 0829-2025-019, en el marco de lo previsto en la Directiva n.º 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo" aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG, de 30 de mayo de 2022 y sus modificatorias.

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Determinar si el proceso de abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica en el Hospital Regional de Moquegua, se viene realizando de manera oportuna a fin de dar atención a la población beneficiaria y dentro del marco en los procedimientos establecidos en la normativa vigente aplicable.

2.2 Objetivos específicos

- Establecer si el proceso de requerimiento y abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica por parte del Hospital Regional de Moquegua, se viene realizando de manera oportuna a fin de dar atención a la población beneficiaria y dentro del marco en los procedimientos establecidos en la normativa vigente aplicable.
- Establecer si el proceso de adquisición de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica, se viene gestionando de manera oportuna por la unidad de abastecimiento del Hospital Regional de Moquegua, en el marco en los procedimientos establecidos en la normativa vigente aplicable.

III. ALCANCE

La Visita de Control se desarrolló proceso de abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica en el Hospital Regional de Moquegua. El presente servicio de control simultáneo ha sido ejecutado desde el 13 al 15 de octubre de 2025 y se ha llevado a cabo en las instalaciones del citado nosocomio, ubicado en la Av. Simón Bolívar s/n, Moquegua 18001 del distrito de Moquegua, provincia de Mariscal Nieto, región Moquegua.



Firmado digitalmente por CABANA SALAS Yamir Pablo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00



ntonio FAU 20131378972 oft lotivo: Doy Visto Bueno echa: 15-10-2025 15:26:57 -05:00





IV. INFORMACIÓN RESPECTO DE LA ACTIVIDAD DE CONTROL

El Departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica del Hospital Regional de Moquegua, es el órgano encargado de proporcionar ayuda técnica especializada mediante la ejecución de procedimientos y pruebas analíticas en líquidas y secreciones corporales para el diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades, así como mediante exámenes citológicos, histológicos y necropsias, cuya función principal, entre otras es: "Realizar procedimientos y pruebas analíticas hematológicas, bioquímicas, inmunológicas u microbiológicas en los diferentes fluidos corporales, en apoyo al diagnostico y tratamiento de los pacientes; es de indicar que dicho departamento cuanta don dos (2) servicios: Servicio de Laboratorio y Servicio de Anatomía Patología.

El servicio de Laboratorio, es la unidad orgánica encargada de proporcionar ayuda técnica especializada, cuya funcional primordial, entre otras, es "Realizar procedimientos y pruebas analíticas hematológicas, bioquímicas, inmunológicas y microbiológicas en los diferentes fluidos corporales, en apoyo al diagnostico de tratamiento de los pacientes.

El servicio de Anatomía Patológica, es la unidad orgánica encargada de proporcionar ayuda técnica especializada mediante exámenes citológicos, histopatológicos y necropsias, cuya función principal, entre otras, es "Realizar estudios, citológicos e histopatológicos en las muestras de tejidos y secreciones", "Realizar estudios y exámenes macro y microscópicos de biopsias y piezas quirúrgicas"

V. SITUACIONES ADVERSAS

De la revisión efectuada al abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica en el Hospital Regional de Moquegua, se ha identificado una (1) situación adversa que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los de la Entidad, las cuales se exponen a continuación:

1. DESABASTECIMIENTO DE INSUMOS (REACTIVOS) DE INMUNOLOGÍA, HORMONAS, Y BIOQUÍMICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA; PODRÍA OCASIONAR UN DIAGNÓSTICO TARDÍO QUE PONDRÍA EN RIEGO EL TRATAMIENTO OPORTUNO DE LAS DIVERSAS PATOLOGÍAS DE LOS PACIENTES.

a) Condición

De la verificación realizada el 13 de octubre del 2025¹, en compañía del señor German Ocampo Paredes, jefe encargado del Departamento de Patología Clínica y Anatomía Patología del Hospital Regional de Salud Moquegua, a fin de verificar el abastecimiento de insumos (reactivos) con que cuenta dicho departamento para atender los diversos exámenes (pruebas) solicitado por los médicos de los diferentes servicios y/o departamentos médicos del Hospital Regional; por lo que nos proporcionó el stock diario de dichos insumos (reactivos) conforme se muestra a continuación:



¹ Acta de Visita de Control N° 001-2025-DIRESA-OCI-HMR de 13 de octubre de 2025





Visita de control al proceso de Abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica en el Hospital Regional de Moquegua. Período de ejecución del 13 al 15 de octubre de 2025.



Página 5 de 14

BRUCELOSIS	Χ	X	Χ	Χ		Χ	X		Χ	Χ				SIN ESTOCK
REACCIÓN DE WIDDAL		1	√	1		1	1		1	1				
STOCK DE INSUMOS - INMUNOLOGÍA														
Insumos (reactivos)							SETI	EMB	RE 20	25	COI	MENT/	ARIO	
					1	4	5	9	15	25	30			
RPR						1		1	1	1				
HIV PRUEVA RAPIDA					1	1		1	1	1				
HEPATITIS B PRUEBA RAPIDA					1	1	1	1	1	V				
PCR CUALITATIVO					1	1	1	1	1	1				
FACTOR REUM. CUALITATIVO					X	Χ	Χ	Х	Χ	Χ		SIN	ESTO	CK
HCG CUALITATIVO						1			1	V				
ASO						1			1	V				
BRUCELOSIS					Χ	Χ	Х	Х	Χ	X	X	SIN	ESTO	CK
REACCIÓN DE WIDDAL					1	1			1	1				

STOCK DE INSUMOS - HORMONAS														
Insumos (reactivos)						OCT	TUBR	E 20	25					COMENTARIO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
AFP	1	1	1	1		1	√		√	1				
BHCG CUANTITATIVO	1		1	1		√	√		√	1				
CA 19.9	1			√			√		√	1				
CA 125	1			1		√	√		√	√				
CEA	8	8	5	4		2	2		2	1				
CORTISOL	7	3	3	Χ		Х	X		X	Х				SIN ESTOCK
ESTRADIOL	10	7	5	3		1	Χ		X	X				SIN ESTOCK
FSH	Χ	Χ	Χ	Χ		Χ	Χ		Χ	Χ				SIN ESTOCK
INSULINA	1					√	√		√	1				
LH	Χ	X	Χ	Χ		X	X		X	X				SIN ESTOCK
PARATHORMONA	X	Χ	Χ	Χ		X	X		X	X				SIN ESTOCK
PROCALCITONINA	Χ	X	X	Χ		Χ	Χ		X	X				SIN ESTOCK
PROGESTERONA	Χ	Χ	Χ	Χ		Χ	Χ		Χ	Χ				SIN ESTOCK
PROLACTINA	1						7		6	3				
PSA TOTAL	1			1		√	1		√	1				
PSA LIBRE	1						√		√	√				
T4L	1	1	1	1		1	1		√	1				
T3L	1	1	1	1		√	1		√	1				
TSH	Χ	X	Χ	X		Χ	Χ		X	Χ				SIN ESTOCK
TESTOSTERONA	4	1	Χ	Χ		Χ	Χ		X	X				SIN ESTOCK

STOCK DE INSUMOS - HORMONAS										
Insumos (reactivos)				SE	LIEWE	RE 20	25			COMENTARIO
	1	4	5	9	15	16	20	25	30	
AFP		1			$\sqrt{}$	1		√		
BHCG CUANTITATIVO		1	1		√	1		1		
CA 19.9		1			$\sqrt{}$	V		1		
CA 125	1	1	1		$\sqrt{}$	1		1		
CEA		1			√	1		1		
CORTISOL		1	1			1		1		
ESTRADIOL		1	1			1		1		
FSH		1			1	1	√	Χ	Χ	SIN ESTOCK
INSULINA	1	1	1	1	√	1	1	1	√	
LH	V	V	1	V	√	V	V	1	V	
PARATHORMONA	Х	Χ	X	Х	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ	SIN ESTOCK
PROCALCITONINA	X	Χ	Х	Х	X	Χ	Х	Χ	Χ	SIN ESTOCK
PROGESTERONA	X	Х	Х	Х	X	X	Х	Χ	Χ	SIN ESTOCK
PROLACTINA		1		1	1	1	1	√	1	
PSA TOTAL	1	1	1	V	1	V	V	1	V	
PSA LIBRE	1	1	1	1	√	1	V	1	√	
T4L	V	1	1	V	1	V	1	1		
T3L	1	V	V	V	1	1	V	1	V	
TSH	1	V	1	1		Χ	Χ	Χ	Χ	SIN ESTOCK
TESTOSTERONA	1	1	1	V	1	V	1	1	1	
									•	



Firmado digitalmente por CABANA SALAS Yamir Pablo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00



Firmado digitalmente por CALSINA OUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:26:57 -05:00



Página 6 de 14

		S	STOC	K DE	INS			_	IMIC	Α				
Insumos (reactivos)						OC.	TUBR	E 20	25			_		COMENTARIO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
ACIDO URICO														
ADA	Χ	Χ	Χ	Х					Χ	Χ				SIN ESTOCK
ALBUMINA	1	1	1	1					\checkmark	1				
AMILASA	1	1	1	1					1	1				
BILIRRUBINA DIRECTA	1	1	1	1					1	1				
BILIRRUBINA TOTAL	1	1	1	1					1	1				
CALCIO	V	1	1	1					1	1				
COLESTEROL HDL	1	1	1	1						1				
COLESTEROL LDL	1		1	1					1					
COLESTEROL TOTAL	1			1					1	1				
CPK-MB	1			1					1	1				
CREATININA	1	1	1	1					1	1				
DESHIDROGENASA LACTICA	V	1	1	1					1	V				
ELECTROLITOS (NA, K, CL)	Х	Χ	Χ	Х					Х	Х				SIN ESTOCK
FACTOR REUM. CUANT.	Х	Χ	Χ	Х					Χ	Х				SIN ESTOCK
FERRITINA	Х	Χ	Χ	Х					Χ	Х				SIN ESTOCK
FOSFATASA ALCALINA	1	1	1	1										
FOSFORO	1	1	1	1					1	1				
GGTP	1	1	1	1						V				
GLUCOSA	1	V	1	1						V				
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	1		1	1										
HIERRO	V	1	1	1					1	V				
LIPASA	1	1	1	1					1	V				
MICROALBUMINURIA	1	1	1	1						1				
PCR CUANTITATIVO	1	V	1	1					1	V				
PROTEINAS TOTALES	1	1	1	1						V				
PROTEINURIA 24 HORAS	1	V	1	1					V	1				
TGO	V	1	1	1					1	1				
TGP	1	1	1	1					1	1				
TRANSFERRINA	Х	Х	Х	Х					Х	Х				SIN ESTOCK
TRIGLICERIDOS	1	V	1	1					V	1				
TROPONINA I	V	V	V	1					1	V				
UREA	V	V	V	1					V	V				

STOCK DE INSUMOS - BIOQUIMICA											
Insumos (reactivos)					SETIE	MBRE	2025				COMENTARIO
	1	4	5	9	13	15	16	20	25	30	
ACIDO URICO	√			1		√		\vee	1	1	
ADA	Χ	Χ	Х	Χ		Χ		Χ	Χ	Χ	SIN ESTOCK
ALBUMINA	1	1	V	√		1		1	1	1	
AMILASA	1	1	V	1		1		1	1	V	
BILIRRUBINA DIRECTA	1	1	1	1		√		1	1	1	
BILIRRUBINA TOTAL	1	1	V	√		√		1	1	1	
CALCIO	1	1	V	1		√			1	1	
COLESTEROL HDL	1	1	V	1		√		V	V	V	
COLESTEROL LDL	1	1	V	1		√		1	1	V	
COLESTEROL TOTAL	1	1	1	1		√		1	1	1	
CPK-MB	1	1	V	√		√		1	1	1	
CREATININA	1		1	√		√			1	1	
DESHIDROGENASA LACTICA	1	1	1	√		√		1	1	1	
ELECTROLITOS (NA, K, CL)	X	Χ	Χ	X		Χ		Χ	X	Χ	SIN ESTOCK
FACTOR REUM. CUANT.	1	1	1	1	X	X		X	X	X	SIN ESTOCK
FERRITINA	X	Χ	Х	X		X		Χ	X	X	SIN ESTOCK
FOSFATASA ALCALINA	√		1	\		√		\vee	√	1	
FOSFORO	1	1	1	√		√			1	1	
GGTP	1	1	V	1		√		V	1	V	
GLUCOSA	1		V	1		√		1	1	1	
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	1	1	1	1		√		1	1	1	
HIERRO	1		1	√		√			1	1	
LIPASA	1	1	1	√		√		1	1	1	
MICROALBUMINURIA	V		1	1		√		V	1	V	
PCR CUANTITATIVO	1		1	1		1		V	1	V	
PROTEINAS TOTALES	1		1	1		1		1	1	1	
PROTEINURIA 24 HORAS	1		1	1		√		1	1	1	
TGO	1	1	1	1		1		1	1	1	



Firmado digitalmente por CABANA SALAS Yamir Pablo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00



Firmado digitalmente por CALSINA OUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:26:57 -05:00



Página 7 de 14

TGP	1	 \vee	1	√		1	√		
TRANSFERRINA	\checkmark	 \vee	Χ	 Χ	Χ	X	Χ	Χ	SIN ESTOCK
TRIGLICERIDOS	1	 	1	√			1		
TROPONINA I		 	√	√			1	1	
UREA	V	 1	1	V		1	1		

Al respecto, conforme se aprecia en los cuadros precedentes, respecto a insumos (reactivos) de **INMUNOLOGÍA** se advierte el <u>desabastecimiento</u> de los insumos (reactivo) -Factor Reumatoideo Cualitativo- y -Brucelosis-, conforme se aprecia de la revisión de la relación de stock de insumos inmunológicos correspondientes a los meses de setiembre y octubre de 2025; es de precisar que dichos insumos (reactivos), son utilizados principalmente como herramienta de diagnóstico para descartar la afecciones de artritis reumatoidea (FR) y enfermedades infecciosas caudadas por la bacteria brucella (Brucelosis), respectivamente; situación que además, es corroborada por Ana Cecilia Ticona Ramos, bióloga de turno (13 de octubre de 2025) del área de biología, mediante acta de visita de control n.º 04-2025-DIRESA/OCI/HMR de 13 de octubre de 2025.

Imagen n.° 1









Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno No obstante, refirió que ya se contaba con el insumo (reactivo) TSH conforme se aprecia de la lista de información de reactivos alcanzado por dicho profesional; conforme se muestra a continuación:

Asimismo, respecto a insumos (reactivos) de **HORMONAS** se advierte el <u>desabastecimiento</u> de los insumos (reactivo) -Cortisol-, -Estradiol-, -FSH-, -LH-, -Parathormona-, Procalcitonina-, -Progesterona-, -TSH-, y -Testosterona-; conforme se aprecia de la revisión de la relación de stock de insumos inmunológicos correspondientes a los meses de setiembre y octubre de 2025; es de precisar que dichos insumos (reactivos), son utilizados principalmente como herramienta de diagnóstico para medir los niveles de calcio en la sangre (parathormona),

descartar afecciones bacterianas y/o sepsis (procalcitonina), evaluar el funcionamiento de la

glándula tiroides (TSH); situación que además, es corroborada por Ana Cecilia Ticona Ramos, bióloga de turno (13 de octubre de 2025) del área de biología, mediante acta de visita de control

n.° 04-2025-DIRESA/OCI/HMR de 13 de octubre de 2025.



Página 8 de 14

Imagen n.° 2





Respecto a insumos (reactivos) de BIOQUIMICA se advierte el desabastecimiento de los insumos (reactivo) -ADA-, -Electrolitos (NA, K, CL)-, -Factor Reum Cuant-, -Ferritina-, y -Transferrina-; conforme se aprecia de la revisión de la relación de stock de insumos inmunológicos correspondientes a los meses de setiembre y octubre de 2025; es de precisar que dichos insumos (reactivos), son utilizados principalmente como herramienta de diagnóstico de tuberculosis (ADA), verificar el desequilibro de electrolitos, fluidos o ph (Electrolitos), descartar afecciones relacionadas con los niveles de hierro (ferritina), para evaluar el metabolismo del hierro y diagnosticar afecciones como la anemia ferropénica (transferrina); situación que además, es corroborada por Antoni Zuñiga Espinoza, tecnólogo medico de turno (13 de octubre de 2025) del área de bioquímica, mediante acta de visita de control n.° 03-2025-DIRESA/OCI/HMR de 13 de octubre de 2025.

Imagen n.° 3





Quien además refirió que el stock de los insumos de Fe(hierro) y P (fosforo), es de 101 exámenes que vencen el 14 de diciembre de 2025 y 123 exámenes que vencen el 21 de mayo de 2026 respectivamente; es preciso señalar que la cantidad de exámenes realizados del insumo Fe (fierro) es de 3 exámenes en el mes de agosto y 10 exámenes en el mes de setiembre, mientras que para el insumo P (fosforo) es de 1 examen en agosto y 10 exámenes en setiembre; los cuales por su poca rotación corren el riesgo de vencerse, conforme se muestra a continuación:





Antonio FAU 20131378972

soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:26:57 -05:00





Imagen n.° 4



Ahora bien, respecto a lo antes mencionado, se ha evidenciado el desabastecimiento de los siguientes insumos (reactivos):

NRO.	INSUMO / REACTIVO	ÁREA	PROCESO
1	CORTISOL		
2	ESTRADIOL		
3	FSH	HORMONAS	
4	LH		LP N 11-2025-C5/HRW
5	PROCALCITONINA		
6	FERRITINA	BIOQUÍMICA	

Al respecto, Ronal Iquiapaza Fuentes, jefe de departamento de patología clínica y anatomía patológica, mediante informe n.º 338-2025-DIRESA-HRM/19 de 23 de mayo de 2025, solicito la adquisición de dichos insumos (reactivos) al director ejecutivo del Hospital Regional de Moquegua; posteriormente mediante informe n.º 1197-2025-DIRESA-HRM-03 de 18 de setiembre de 2025, el jefe de la oficina de planeamiento estratégico emitió la disponibilidad presupuestal, convocándose dicho adquisición mediante Licitación Publica Abreviada para Bienes Nº 11-2025-CS/HRM, el 23 de setiembre del 2025, conforme se muestra a continuación:



Conforme se aprecia, en la imagen precedente, luego de haber transcurrido un poco más de ciento veintitrés días (123) de iniciado el requerimiento de insumos (reactivos), recién el 23 de setiembre de 2025, la unidad de Logística realizo la convocatoria del referido proceso de selección, el mismo que a la fecha se encontraría a un día de la etapa de "presentación de propuestas", y que el 21 de octubre de 2025 se otorgaría la buena pro, considerando los plazos de presentación de documentos para la suscripción del contrato y el plazo para la entrega de





Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno





insumos previsto en las bases integradas que es de ciento ochenta (180) días calendarios; situación que evidencia una demora en el abastecimiento de dichos insumos (reactivos) que son una herramienta fundamental para el médico tratante en el diagnóstico, descarte y tratamiento de las distintas afecciones y/o patologías de los pacientes que concurren al Hospital Regional de Moguegua.

Mientras que los siguientes insumos (reactivos), si bien son solicitados por los médicos especialistas tratantes no fueron solicitado por el área usuaria, en algunos casos por la poca demanda de pruebas o exámenes requeridos por los médicos tratantes, ello conforme se advierte del Acta de visita de control n.º 06-2025-DIRESA/OCI/HMR de 15 de octubre de 2025, conforme se muestra a continuación:

NRO.	INSUMO / REACTIVO	ÁREA	DETALLE
1	FACTOR REUM. CUALITATIVO	INMUNOLOGÍA	Poca demanda de exámenes
2	BRUCELOSIS	INWIDINOLOGIA	Poca demanda de exámenes
3	PARATHORMONA	HORMONAS	NO SOLICITADO
4	PROGESTERONA	HORMONAS	Poca demanda de exámenes
5	ADA		NO SOLICITADO
6	ELECTROLITOS (NA, K, CL)	BIOQUIMICA	NO SOLICITADO
7	FACTOR REUM. CUANT.	BIOQUIMICA	NO SOLICITADO
8	TRANSFERRINA		Poca demanda de exámenes

Es de precisar que, conforme al cuadro precedente se evidencia que el departamento de patología clínica y anatomía patológica no habría solicitado algunos insumos (reactivos) que podrían limitar el diagnostico, descarte y tratamiento de las distintas afecciones y/o patologías de los pacientes que concurren al Hospital Regional de Moquegua.

b) Criterio

Los hechos descritos incumplen la siguiente normativa:

Ley N° 26842, Ley General de Salud, publicada el 9 de julio de 1997. "TITULO PRELIMINAR

(...)

II. La protección de la salud es de interés público. Por tanto, es responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla.

Toda persona tiene derecho a la protección de su salud en los términos y condiciones que establece la ley. El derecho a la protección de la salud irrenunciable.

(...)

V. Es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquier sea la persona o institución que los provea. Es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

(...)

CAPÍTULO ||

DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE **APOYO**

Artículo 37. – Los establecimientos de salud y los servicios médicos de apoyo, cualquiera sea su naturaleza o su modalidad de gestión, deben cumplir los requisitos que disponen los reglamentos y normas técnicas que dicta la Autoridad de Salud de nivel nacional en relación a planta física, equipamiento, personal asistencial, sistemas de saneamiento y control de riesgos relacionados con los agentes ambientales fisicos,



Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00

Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972



Página 11 de 14

químicos, biológicos y ergonómicos y además que proceden atendiendo a la naturaleza y complejidad de los mismos.

(...)".

CAPITULO III

DE LOS PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y GALENICOS, Y DE LOS RECURSOS TERAPEUTICOS NATURALES

(...)

Articulo 56.- Para desarrollar sus actividades, las personas naturales o jurídicas que se dedican a la fabricación o almacenamiento de productos farmacéuticos o ejecuten parte de los procesos que éstas comprenden, deben disponer de locales, equipo técnico y de control adecuados y suficientes según lo establece el reglamento. Así mismo, deben ceñirse a las Buenas Prácticas de Manufactura, de Laboratorio y de Almacenamiento recomendadas por la Organización Mundial de la Salud o a las que dicte la Autoridad de Salud de nivel nacional, y a las normas técnicas de fabricación según corresponda, (...)".

Reglamento de la Ley N° 29414, Ley que establece los Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud, aprobado por Decreto Supremo n.º 027-2015-SA, publicado el 13 de agosto de 2015.

"(...)

CAPÍTULO II DERECHOS DE LA PERSONA USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

SUB-CAPÍTULO I

ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

Artículo 10.- Derecho al acceso a servicios, medicamentos y productos sanitarios Toda persona tiene derecho a obtener servicios, medicamentos y productos sanitarios adecuados y necesarios para prevenir, promover, conservar o restablecer su salud, según lo requiera la salud de la persona usuaria, de acuerdo a las guías de práctica clínica, el uso racional de los recursos y según la capacidad de oferta de la IPRESS y cobertura contratada con la IAFAS.

(...)".

NTS N°072-MINSA/DGIEM-V.01 "Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Patología Clínica", aprobada por Resolución Ministerial n.º 627-2008/MINSA de 11 de setiembre de 2008.

"(...)

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Norma Técnica de Salud es de aplicación en todos los establecimientos públicos y privados del Sector salud que cuentan con la UPS de Patología Clínica y en los Servicios Médicos de Apoyo de Patología clínica que operen en forma independiente de un establecimiento de Salud.

(...)

5. DISPOSICIONES GENERALES

5.1 DEFINICIONES OPERATIVAS

5.3 La UPS de Patología Clínica debe contar con infraestructura física, recursos humanos, reactivos, materiales e insumos, así como con el equipamiento biomédico necesario para una prestación de servicios en condiciones razonables de operatividad y seguridad. El equipo biomédico empleado en la atención debe estar sujeto a mantenimiento preventivo y correctivo, de manera prioritaria.

(...)



Firmado digitalmente por CABANA SALAS Yamir Pablo FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00



Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno



Página 12 de 14

 Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos e Insumos Médico-Quirúrgicos – SISMED aprobado por RESOLUCION MINISTERIAL Nº 1753-2002-SA/DM publicado el 10 de noviembre de 2002.

"(...)

DISPOSICIONES ESPECIFICAS

(...)

Numeral 7.3.1.-

El director de Medicamentos o Jefe de Farmacia, según corresponda, consolida y evalúa técnicamente los requerimientos de los diferentes servicios o dependencias usuarias, siendo responsable de determinar anualmente, en los plazos establecidos para la elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones del Estado, las necesidades de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos, para la atención a pacientes cubiertos por el SIS, por las Intervenciones Sanitarias - DGSP y demás pacientes no cubiertos, así como de efectuar la reprogramación de ser necesario. Para ello hará uso de la información sobre consumo y stock que genere y de la información que oportunamente brinde la DGSP respecto a las metas de cobertura prestacionales guías de atención integral de salud. V (...)

Numeral 7.6.3.-

El almacén y subalmacén especializado de medicamentos e insumos debe cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento y estar bajo la dirección y responsabilidad de un profesional Químico Farmacéutico quién entre otras funciones debe llevar el registro actualizado de los niveles de stock y consumo de medicamentos e insumos médicoquirúrgicos por cada establecimiento de salud y solicitar bajo responsabilidad la reposición de stock en forma oportuna, evitando situaciones de desabastecimiento o sobrestock, asimismo debe considerar que los establecimientos de salud no dispongan de productos vencidos o deteriorados debiendo poner éstos a disposición de la Dirección de Logística quien dispondrá las medidas conducentes a la baja y destrucción de los mismos.

Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, aprobado por Decreto Supremo n.º 013-2006-SA publicado el 25 de junio de 2006.

"(...) TITULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

(...

Artículo 9.- Garantía de la calidad y seguridad de atención

Los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo están obligados a garantizar la calidad y seguridad de la atención que ofrecen a sus pacientes, a proporcionarles los mayores beneficios posibles en su salida, a protegerlos integralmente contra riesgo innecesarios y satisfacer sus necesidades y expectativas en lo que corresponda.

(...).



Fecha: 15-10-2025 15:22:30 -05:00

FALL 20131378972 soft

Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Doy Visto Bueno Fecha: 15,10,2025 15:26:57,05:00

c) Consecuencia

La situación antes expuesta podría ocasionar un diagnóstico tardío que pondría en riesgo el tratamiento oportuno de las diversas afecciones y/o patologías de los pacientes que concurren al Hospital Regional de Moqueguana.



Página 13 de 14

VI. DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD DE CONTROL

Las situaciones adversas identificadas en el presente se sustentan en la revisión y análisis de la documentación proporcionada por la Entidad, así como la información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición y se encuentra en el acervo documentario de la Entidad.

VII. INFORMACIÓN DEL REPORTE DE AVANCE ANTE SITUACIONES ADVERSAS

Durante la ejecución del presente servicio del Visita de Control, la Comisión de Control no emitió ningún Reporte de Avance ante Situaciones Adversas.

VIII. CONCLUSIÓN

Durante la ejecución del servicio de Visita de Control proceso abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas, bioquímica, y hematología en el Hospital Regional de Moquegua, se han identificado una (1) situación adversa que afecta o podría afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso identificado, las cuales han sido detalladas en el presente informe.

IX. RECOMENDACIONES

- 1. Hacer de conocimiento al Director Ejecutivo del Hospital Regional de Moquegua el presente Informe de Visita de Control el cual contiene una (1) situación adversa identificada como resultado como resultado de la Visita de Control al abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas, bioquímica, y hematología en el Hospital Regional de Moquegua, con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos relacionados al proceso identificado.
- 2. Hacer de conocimiento al director ejecutivo del Hospital Regional de Moguegua que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de la Dirección Regional de Salud Moquegua, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar, respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Moquegua, 15 de octubre de 2025.



Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft CONTRALORÍA Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15-10-2025 15:27:18 -05:00

Firmado digitalmente por CABANA SALAS Yamir Pablo FAU 20131378972 CONTRALORÍA Fecha: 15-10-2025 15:22:48 -05:00

Marco Antonio Calsina Quispe Supervisor de Comisión de Control Yamir Pablo Cabana Salas Jefe de Comisión de Control

Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU CONTRALORÍA Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15-10-2025 15:27:30 -05:00

Marco Antonio Calsina Quispe Jefe del Órgano de Control Institucional Dirección Regional de Salud Moquegua





Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15-10-2025 15:35:57 -05:00

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana Doc: 03093676 Exp: 02079937

Moquegua, 15 de Octubre de 2025 **OFICIO N° 000232-2025-CG/OC0829**

Señor(a):
Otto Oliveros Suárez Angles
Director
Hospital Regional de Moquegua
Avenida Simon Bolivar SN
Moquegua/Mariscal Nieto/Moquegua



Asunto

: Notificación de Informe de Visita de Control n.º 021-2025-OCI/0829-SVC

Referencia

- : a) Artículo 8° de la Ley n.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y sus modificatorias.
- b) Directiva n.º 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo" aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG, de 30 de mayo de 2022.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación vinculada al proceso de "Abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica del Hospital Regional de Moquegua", comunicamos que se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el Informe de Visita de Control n.º 021-2025-OCI/0829-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos que una vez adoptadas las acciones que correspondan, éstas sean informadas a la Comisión de Control, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la comunicación del presente informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

Marco Antonio Calsina Quispe

Jefe del Órgano de Control Institucional de la

Dirección Regional de Salud Moquegua

Contraloría General de la República

(MCQ)

Nro. Emisión: 00290 (0829 - 2025) Elab:(U10032 - 0829)









Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15-10-2025 15:35:57 -05:00

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Muieres y Hombres Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

CONTRALORÍA

Moguegua, 15 de Octubre de 2025

OFICIO N° 000232-2025-CG/OC0829

Señor(a): **Otto Oliveros Suárez Angles** Director Hospital Regional de Moquegua Avenida Simon Bolivar SN Moquegua/Mariscal Nieto/Moquegua

: Notificación de Informe de Visita de Control n.º 021-2025-OCI/0829-SVC **Asunto**

Referencia

: a) Artículo 8° de la Ley n.° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y sus modificatorias. b) Directiva n.º 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo" aprobada mediante Resolución de Contraloría n.º 218-2022-CG, de 30 de

mayo de 2022.

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación vinculada al proceso de "Abastecimiento de reactivos de inmunología, hormonas y bioquímica del Hospital Regional de Moquegua", comunicamos que se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el Informe de Visita de Control n.º 021-2025-OCI/0829-SVC, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos que una vez adoptadas las acciones que correspondan, éstas sean informadas a la Comisión de Control, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la comunicación del presente informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente Marco Antonio Calsina Quispe Jefe del Órgano de Control Institucional de la Dirección Regional de Salud Moquegua Contraloría General de la República

Nro. Emisión: 00290 (0829 - 2025) Elab:(U10032 - 0829)







CÉDULA DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA Nº 00000024-2025-CG/DIRESA

DOCUMENTO : OFICIO N° 232-2025-CG/OC0829

EMISOR : MARCO ANTONIO CALSINA QUISPE - JEFE DE OCI - DIRECCIÓN

REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA - ÓRGANO DE CONTROL

INSTITUCIONAL

DESTINATARIO : OTTO OLIVEROS SUÁREZ ANGLES

ENTIDAD SUJETA A

CONTROL

: HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

DIRECCIÓN : CASILLA ELECTRÓNICA Nº 20532658986

TIPO DE SERVICIO

CONTROL

SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO - INFORME DE VISITA DE

GUBERNAMENTAL O CONTROL

PROCESO

ADMINISTRATIVO

N° FOLIOS : 56

Sumilla: Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan

Se adjunta lo siguiente:

- 1. OFICIO-000232-2025-OC0829(Informe21SVCHRM)
- 2. INFORME 21-2025
- 3. acta de visita de control n°01[F]
- 4. acta de visita de control n°03[F]
- 5. acta de visita de control n°04[F]
- 6. acta de visita de control n°06[F]



7. acta de visita de control n°07[F]



Firmado digitalmente por CALSINA QUISPE Marco Antonio FAU 20131378972 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 15-10-2025 15:46:29-05:00

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la 🌉 República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: https://verificadoc.contraloria.gob.pe/ecasilla e ingresando el siguiente código de verificación: 9G18EWT





CARGO DE NOTIFICACIÓN

Sistema de Notificaciones y Casillas Electrónicas - eCasilla CGR

DOCUMENTO : OFICIO N° 232-2025-CG/OC0829

EMISOR : MARCO ANTONIO CALSINA QUISPE - JEFE DE OCI - DIRECCIÓN

REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA - ÓRGANO DE CONTROL

INSTITUCIONAL

DESTINATARIO: OTTO OLIVEROS SUÁREZ ANGLES

ENTIDAD SUJETA A

CONTROL

: HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Sumilla:

Me dirijo a usted en el marco de la normativa de la referencia, que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsable de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan

Se ha realizado la notificación con el depósito de los siguientes documentos en la CASILLA ELECTRÓNICA N° 20532658986:

- 1. CÉDULA DE NOTIFICACIÓN Nº 00000024-2025-CG/DIRESA
- 2. OFICIO-000232-2025-OC0829(Informe21SVCHRM)
- 3. INFORME 21-2025
- 4. acta de visita de control n°01[F]
- 5. acta de visita de control n°03[F]
- 6. acta de visita de control n°04[F]
- 7. acta de visita de control n°06[F]
- 8. acta de visita de control n°07[F]



LA REPÚBLICA

NOTIFICADOR: MARCO ANTONIO CALSINA QUISPE - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MOQUEGUA - CONTRALORÍA GENERAL DE

