

**GERENCIA REGIONAL DE CONTROL DE AYACUCHO**

**INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO**  
**N° 178-2024-CG/GRAY-SOO**

**ORIENTACIÓN DE OFICIO**  
**RED DE SALUD HUAMANGA**  
**AYACUCHO, HUAMANGA, AYACUCHO**

**“ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN ÁREAS DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EN LA RED DE SALUD HUAMANGA”**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:**  
**27 DE NOVIEMBRE DE 2023 AL 27 DE NOVIEMBRE DE 2023**

**TOMO I DE I**

**AYACUCHO, 22 DE ENERO DE 2024**

---

**INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO**  
**N° 178-2024-CG/GRAY-SOO**

**“ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA RED DE  
SALUD HUAMANGA”**

---

**ÍNDICE**

---

	N° Pág.
I. ORIGEN	1
II. SITUACIÓN ADVERSA	1
III. DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN QUE SUSTENTA LA ORIENTACIÓN DE OFICIO	5
IV. CONCLUSIÓN	5
V. RECOMENDACIONES	5
APÉNDICE	7

---

## **INFORME DE ORIENTACIÓN DE OFICIO** **N° 178-2024-CG/GRAY-SOO**

### **“ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA RED DE SALUD HUAMANGA”**

#### **I. ORIGEN**

El presente informe se emite en mérito a lo dispuesto por la Gerencia Regional de Control de Ayacucho de la Contraloría General de la República, el cual contiene la información y evidencia recopilada por los Monitores Ciudadanos de Control – MCC<sup>1</sup>; servicio que ha sido registrado en el Sistema de Control Gubernamental – SCG con la orden de servicio n.° 02-L490-2024-013, en el marco de lo previsto en la Directiva n.° 013-2022-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo”, aprobada mediante Resolución de Contraloría n.° 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022, y modificatorias.

#### **II. SITUACIÓN ADVERSA**

En el marco de la ejecución del presente servicio de control simultáneo, la Gerencia Regional de Control de Ayacucho, asignó a Monitores Ciudadanos de Control - MCC, para realizar la veeduría de control social a la Red de Salud Huamanga, con la finalidad de verificar la accesibilidad universal en áreas de atención al público, cuyas observaciones se plasmaron en el “Formato n.° 01 – Entidades Públicas: Accesibilidad en infraestructura física para personas con discapacidad”, el mismo que fue objeto de análisis y evaluación por el especialista responsable del Programa Monitores Ciudadanos de Control de la Gerencia Regional de Control de Ayacucho, determinando así la existencia de una (1) situación adversa que amerita la adopción de acciones para asegurar el logro de los objetivos de la correcta implementación para el acceso universal en las entidades públicas.

La situación adversa identificada se expone a continuación:

**LA ENTIDAD NO CUMPLE CON LA TOTALIDAD DE CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISEÑO EN ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD, QUE GARANTICEN SU DESPLAZAMIENTO AUTÓNOMO Y SEGURO, LO QUE PODRÍA AFECTAR LA SEGURIDAD, SALUD E INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS REFERIDOS CIUDADANOS.**

De la visita de inspección física realizada por los Monitores Ciudadanos de Control (MCC) a la Red de Salud Huamanga, en adelante la “entidad”, el 27 de noviembre de 2023, se evidenció que sus instalaciones no reúnen las condiciones necesarias de infraestructura y seguridad, tal como indica la Norma Técnica A.120, aprobada mediante Decreto Supremo n.° 011-2006-VIVIENDA<sup>2</sup>, en adelante la “Norma”, para la accesibilidad de personas con discapacidad, conforme consta en el “Formato 01 - Entidades Públicas: Accesibilidad en Infraestructura Física para personas con discapacidad”, en adelante el “formato”, del Operativo de Control “Discapacidad e Inclusión Social”; hechos que se detallan a continuación:

##### **i) Respetto del mobiliario**

El literal a) del artículo 11 de la Norma, respecto del mobiliario, establece: “*Se debe habilitar, como mínimo, una de las ventanillas de atención al público, mostradores o cajas registradoras, según sea el caso, con un ancho mínimo de 0.80 m y una altura máxima de 0.80 m, considerando un espacio libre de obstáculos en la parte inferior,*

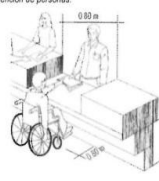
<sup>1</sup> Los Monitores Ciudadanos de Control - MCC son personas naturales voluntarias, capacitadas y acreditadas por la Contraloría General de la República que participan en forma cívica a favor de la comunidad, ejerciendo control social sobre la ejecución de obras públicas, contrataciones de bienes y servicios e intervenciones que involucren recursos públicos. Su participación se caracteriza por ser voluntaria, ad honorem, altruista, responsable, oportuna, socialmente comprometida y conforme lo establece la Directiva n.° 004-2018-CG/DPROCAL “Participación Voluntaria de Monitores Ciudadanos de Control en la Reconstrucción con Cambios”, aprobada por Resolución de Contraloría n.° 044-2018-CG y modificada por Resolución de Contraloría n.° 106-2020-CG.

<sup>2</sup> Publicado el 8 de mayo de 2006, modificada el 17 de febrero de 2022.

con una altura mínima de 0.75 m y una profundidad mínima de 0.40 m que permita la atención de personas en silla de ruedas, de talla baja, niños y niñas. De contar con módulos de boletería automáticos, estos deben considerar los mismos criterios de diseño, alcance de objetos y formatos alternativos de comunicación". Es así que, los MCC designados, conjuntamente con el director de Administración de la entidad, señor Teodosio Huamán Toledo, identificaron que la entidad no cuenta con mobiliario con los parámetros mínimos, para la atención de personas con silla de ruedas o de talla baja; tal como consta en la respuesta de la pregunta n.º 18 del formato, la cual se muestra en la siguiente imagen:

Imagen n.º 1

**La entidad no dispone de mobiliario accesible para la atención a personas con silla de ruedas o de talla baja**

OPERATIVO DE CONTROL "DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL"			
FORMATO N° 01 - ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DE LA ENTIDAD	Red de Salud Huamanga		
NOMBRE DEL PROYECTO			
DEPARTAMENTO	AYACUCHO		
PROVINCIA	HUAMANGA		
DISTRITO	AYACUCHO		
FECHA (DDMMAAAA)	27/11/2023		
DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD			
NOMBRES Y APELLIDOS	TEODOSIO HUAMAN TOLEDO		
CARGO / PUESTO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN		
DNI	28276935		
DATOS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL			
NOMBRES Y APELLIDOS	KESSAR CÉSAR GÓMEZ VENTURA	JHONIOR ALEJ RIVERA CCONISUA	KETTY GUILIANA MARICÓ ARANGO
DNI	23203396	10140083	44436463
PUESTOS/ÁREAS DE CONTROL			
18	NT A.120 Art 11, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	<p>¿Al menos uno de los mobiliarios para la atención al público, posee un ancho mínimo de 0.80m y una altura máxima de 0.80m desde el piso para la atención de personas de silla de ruedas o de talla baja?</p>  <p>Se deberá obtener una imagen fotográfica con la medida respectiva, y señalar en el comentario.</p>	SI ( ) NO (X)

Fuente: "Formato n.º 01 – Entidades Públicas: Accesibilidad en infraestructura física para personas con discapacidad".

Asimismo, el literal b) del artículo 11 de la Norma, respecto de las zonas de espera, establece: "Las zonas de espera y zonas de espectadores deben contar con un espacio reservado para silla de ruedas de 0.90m por 1.20m, debidamente señalizado horizontal y verticalmente. Los asientos y espacios reservados no deben estar separados de los demás asientos y por lo menos uno debe encontrarse ubicado a lado de un asiento de espera"; al respecto, durante la visita de inspección de los MCC, se observó que la entidad no cuenta con una zona de espera, con espacio reservado para zona de espera de silla de ruedas, debidamente señalizado; tal como consta en la respuesta de la pregunta n.º 22 del formato, la cual se muestra en la siguiente imagen:

Imagen n.º 2

**No disponibilidad de zona de espera con espacio señalizado para silla de ruedas**

OPERATIVO DE CONTROL "DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL"			
FORMATO N° 01 - ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
INFORMACIÓN BÁSICA			
NOMBRE DE LA ENTIDAD	Red de Salud Huamanga		
NOMBRE DEL PROYECTO			
DEPARTAMENTO	AYACUCHO		
PROVINCIA	HUAMANGA		
DISTRITO	AYACUCHO		
FECHA (DDMMAAAA)	27/11/2023		
DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD			
NOMBRES Y APELLIDOS	TEODOSIO HUAMAN TOLEDO		
CARGO / PUESTO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN		
DNI	28276935		
DATOS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL			
NOMBRES Y APELLIDOS	KESSAR CÉSAR GÓMEZ VENTURA	JHONIOR ALEJ RIVERA CCONISUA	KETTY GUILIANA MARICÓ ARANGO
DNI	23203396	10140083	44436463
PUESTOS/ÁREAS DE CONTROL			
22	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	<p>En el área de atención al público ¿Existe una zona de espera?</p>  <p>Se deberá obtener una imagen fotográfica.</p>	SI ( ) NO (X)

Fuente: "Formato n.º 01 – Entidades Públicas: Accesibilidad en infraestructura física para personas con discapacidad".

## ii) Respeto de los Servicios Higiénicos

Sobre el particular, el numeral 13.1 del artículo 13 de la Norma, respecto de los servicios higiénicos, refiere: *"En edificaciones cuyo número de ocupantes demande servicios higiénicos, por lo menos un inodoro, un lavatorio y un urinario de la dotación, en cada nivel o piso de la edificación, deben ser accesibles para las personas con discapacidad y movilidad reducida, pudiendo ser de uso mixto (...)";* al respecto, durante la visita de inspección de los MCC, se observó que la entidad no cuenta, como mínimo, con un (1) servicio higiénico accesible para las personas con discapacidad; tal como consta en la respuesta de la pregunta n.º 27 del formato, la cual se muestra en la siguiente imagen:

Imagen n.º 3

La entidad no cuenta con un (1) servicio higiénico para personas en condición de discapacidad

OPERATIVO DE CONTROL "DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL"				
FORMATO N° 01 - ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
INFORMACIÓN BÁSICA				
NOMBRE DE LA ENTIDAD	REG. DE SALUD HUAMANGA			
NOMBRE DEL PROYECTO				
DEPARTAMENTO	AYACUCHO			
PROVINCIA	HUAMANGA			
DISTRITO	AYACUCHO			
FECHA (DD/MM/AAAA)	27/11/2023			
DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD				
NOMBRES Y APELLIDOS	LEONARDO HUAMAN TOLEDO			
CARGO / PUESTO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN			
DNI	28276935			
DATOS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL				
NOMBRES Y APELLIDOS	KEVIN SANCHEZ GOMEZ VENTURA	SHONIDA ALEX RIVERA	CONISMA	KETTY GUILIANA MARQUEZ ARANGO
DNI	43847396	1016083		44436463
PREGUNTAS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL				
27	NT A.120 Art 13, NUMERAL 13.1. RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	En el área de atención al público ¿La Entidad cuenta como mínimo con un (01) SSHn para Personas con Discapacidad?	Puede presentarse las siguientes situaciones: i. si/hn exclusivo para personas con discapacidad que es compartido. ii. Dentro de los sshn, de varones y de damas, existe un módulo, cubículo o espacio para el uso de las Personas con Discapacidad. De ser afirmativa, responder las preguntas 28, 33 y 37. De ser negativa, responder "no aplica" en las preguntas 28 a la 40. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO (X)

Fuente: "Formato n.º 01 – Entidades Públicas: Accesibilidad en infraestructura física para personas con discapacidad".

## iii) Respeto de la señalización

Sobre el particular, de la respuesta a la pregunta n.º 45 del formato, quedó evidenciado que la entidad no cuenta con señalética y avisos que indican los nombres de los ambientes en los cuales se brinda atención a personas con discapacidad, incumpliendo de esta manera con lo establecido en el literal a) del artículo 29 de la Norma, la cual refiere lo siguiente: *"Las señaléticas y avisos deben contener información del número de piso, nombres de ambientes, los mismos que deben estar en escritura braille u otro formato alternativo de comunicación".* El hecho antes descrito se muestra en la siguiente imagen:

Imagen n.º 4

La entidad no cuenta con señaléticas de identificación de sus ambientes en las cuales se brinde atención a personas con discapacidad

OPERATIVO DE CONTROL "DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL"				
FORMATO N° 01 - ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
INFORMACIÓN BÁSICA				
NOMBRE DE LA ENTIDAD	REG. DE SALUD HUAMANGA			
NOMBRE DEL PROYECTO				
DEPARTAMENTO	AYACUCHO			
PROVINCIA	HUAMANGA			
DISTRITO	AYACUCHO			
FECHA (DD/MM/AAAA)	27/11/2023			
DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD				
NOMBRES Y APELLIDOS	LEONARDO HUAMAN TOLEDO			
CARGO / PUESTO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN			
DNI	28276935			
DATOS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL				
NOMBRES Y APELLIDOS	KEVIN SANCHEZ GOMEZ VENTURA	SHONIDA ALEX RIVERA	CONISMA	KETTY GUILIANA MARQUEZ ARANGO
DNI	43847396	1016083		44436463
PREGUNTAS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL				
45	NT A.120 Lit. a) del Art. 29. RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	¿La el área de atención al público de la entidad cuenta con señaléticas y avisos que indican los nombres de los ambientes en los cuales se brinda atención a Personas con Discapacidad?	Se deberá obtener una imagen fotográfica de los ambientes donde se brindan atención al público.	SI ( ) NO (X)

Fuente: Formato n.º 01 – Entidades Públicas: Accesibilidad en Infraestructura Física para personas con discapacidad.

El marco normativo que rige la situación adversa es el siguiente:

- **Constitución Política del Perú, promulgada el 29 de diciembre de 1993.**

**Derecho a la salud. Protección al discapacitado**

*Artículo 7.- Todos tienen derecho a la protección de su salud, la del medio familiar y la de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa. La persona incapacitada para velar por sí misma a causa de una deficiencia física o mental tiene derecho al respeto de su dignidad y a un régimen legal de protección, atención, readaptación y seguridad.*

- **Ley n.º 29973 Ley General de la Persona con Discapacidad, publicado el 24 de diciembre de 2012 y modificatorias.**

**Capítulo I Disposiciones Generales**

**Artículo 2. Definición de persona con discapacidad**

*La persona con discapacidad es aquella que tiene una o más deficiencias físicas, sensoriales, mentales o intelectuales de carácter permanente que, al interactuar con diversas barreras actitudinales y del entorno, no ejerza o pueda verse impedida en el ejercicio de sus derechos y su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás.*

**Capítulo III Accesibilidad**

**Artículo 15. Derecho a la accesibilidad**

*La persona con discapacidad tiene derecho a acceder, en igualdad de condiciones que las demás, al entorno físico, los medios de transporte, los servicios, la información y las comunicaciones, de la manera más autónoma y segura posible. El Estado, a través de los distintos niveles de gobierno, establece las condiciones necesarias para garantizar este derecho sobre la base del principio de diseño universal. Asimismo, tiene derecho a gozar de ambientes sin ruidos y de entornos adecuados.*

**Artículo 17. Condiciones de las edificaciones públicas y privadas**

*17.1 Las edificaciones públicas y privadas que brinden u ofrezcan servicios al público deben contar con ambientes y rutas accesibles para permitir el libre desplazamiento y atención de la persona con discapacidad en igualdad de condiciones que las demás, de conformidad con las normas técnicas de accesibilidad para las personas con discapacidad.*

- **Decreto Supremo n.º 011-2006-VIVIENDA, Aprueban 66 Normas Técnicas del Reglamento Nacional de Edificaciones – RNE, publicado el 8 de mayo de 2006 y modificatorias.**

**Artículo 1.- Aprobación**

*Apruébese sesenta y seis (66) Normas Técnicas del Reglamento Nacional de Edificaciones - RNE, comprendidas en el Índice aprobado mediante Decreto Supremo n.º 015-2004-VIVIENDA, cuya relación es la siguiente:*

(...)

- Norma A.120 Accesibilidad para personas con discapacidad.

(...)

- **NORMA TÉCNICA A.120 ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EDIFICACIONES DEL REGLAMENTO NACIONAL DE EDIFICACIONES**

**Artículo 2.- Ámbito de aplicación**

*La presente Norma Técnica es de aplicación obligatoria para todas las edificaciones donde se presten servicios de atención al público, sean de propiedad pública o privada; y, para las áreas de circulación común de las edificaciones de uso residencial.*

**CAPÍTULO II**

**CONDICIONES GENERALES DE ACCESIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD**

**SUB-CAPÍTULO I**

**INGRESOS Y CIRCULACIONES**

**Artículo 11.- Mobiliario**

(...)

- a) Las zonas de espera y zonas de espectadores deben contar con un espacio reservado para silla de ruedas de 0.90 m por 1.20 m, debidamente señalizado horizontal y verticalmente. Los asientos y espacios reservados no deben estar separados de los demás asientos y por lo menos uno debe encontrarse ubicado a lado de un asiento de espera.
- b) Las zonas de espera y zonas de espectadores deben contar con un espacio reservado para silla de ruedas de 0.90 m por 1.20 m, debidamente señalizado horizontal y verticalmente. Los asientos y espacios reservados no deben estar separados de los demás asientos y por lo menos uno debe encontrarse ubicado a lado de un asiento de espera.

(...)

**SUB-CAPÍTULO III**

**SERVICIOS HIGIÉNICOS**

**Artículo 13.- Dotación y acceso**

13.1 En edificaciones cuyo número de ocupantes demande servicios higiénicos, por lo menos un inodoro, un lavatorio y un urinario de la dotación, en cada nivel o piso de la edificación, deben ser accesibles para las personas con discapacidad y movilidad reducida, pudiendo ser de uso mixto.

(...)

**CAPÍTULO V**

**SEGURIDAD Y SEÑALIZACIÓN PARA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**

**Artículo 29.- Señalización para accesibilidad universal**

Las señales de acceso y avisos deben cumplir con lo siguiente:

(...)

- a) Las señaléticas y avisos deben contener información del número de piso, nombres de ambientes, los mismos que deben estar en escritura braille u otro formato alternativo de comunicación.

Las situaciones descritas, podrían afectar la accesibilidad de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones, así como su plena inclusión, al no contar con condiciones necesarias de infraestructura y seguridad para la accesibilidad de personas con discapacidad, perjudicando su movilización y/o desplazamiento autónomo y seguro, vulnerando así el derecho a contar con una infraestructura de accesibilidad universal.

**III. DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN QUE SUSTENTA LA ORIENTACIÓN DE OFICIO**

La información y la documentación que la Comisión de Control ha revisado y analizado durante el desarrollo de la Orientación de Oficio a la entidad pública, se encuentra detallada en el Apéndice n.º 1.

Las situaciones adversas identificadas en el presente informe se sustentan en la revisión y análisis de la documentación e información obtenida por la Comisión de Control, la cual ha sido señalada en la condición.

**IV. CONCLUSIÓN**

Durante la ejecución del servicio de Orientación de Oficio a la accesibilidad universal en áreas de atención al público en la Red de Salud Huamanga, se ha advertido una (1) situación adversa que afecta o podría afectar la accesibilidad universal de los usuarios, la cual ha sido detallada en el presente informe.

**V. RECOMENDACIONES**

1. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad el presente Informe de Orientación de Oficio, el cual contiene la situación adversa identificada como resultado de la Orientación de Oficio, respecto a la accesibilidad universal en áreas de atención al público en la Red de Salud Huamanga, con la finalidad que se adopten las acciones preventivas y correctivas que correspondan, en el marco de

sus competencias y obligaciones en la gestión institucional, con el objeto de asegurar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad.

2. Hacer de conocimiento al Titular de la Entidad que debe comunicar al Órgano de Control Institucional de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho, en el plazo máximo de (5) cinco días hábiles, las acciones preventivas o correctivas adoptadas o por adoptar, respecto a las situaciones adversas contenidas en el presente Informe de Orientación de Oficio, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Ayacucho, 22 de enero de 2024.

---

**Alberth Richard Ordoñez Yupanqui**  
Supervisor  
Contraloría General de la República

---

**Richard Bermudo Gonzales**  
Jefe de Comisión  
Contraloría General de la República

---


**Wilmer Figueroa Mendoza**  
Gerencia Regional de Control de Ayacucho  
Contraloría General de la República


**APÉNDICE n.º 1****DOCUMENTACIÓN VINCULADA A LA ACTIVIDAD**

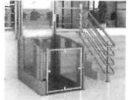
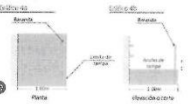


**LA ENTIDAD NO CUMPLE CON LA TOTALIDAD DE CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE DISEÑO EN ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS CON DISCAPACIDAD, QUE GARANTICEN SU DESPLAZAMIENTO AUTÓNOMO Y SEGURO, LO QUE PODRÍA AFECTAR LA SEGURIDAD, SALUD E INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS REFERIDOS CIUDADANOS.**


n.º	Documento
1	Formato 01- Entidades Públicas: Accesibilidad en Infraestructura Física para personas con discapacidad, del operativo de Control Discapacidad e Inclusión Social ejecutado por MCC, de 27 de noviembre de 2023.


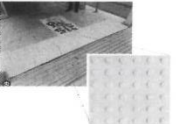

**FORMATO N° 01 – ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

OPERATIVO DE CONTROL "DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL" FORMATO N° 01 - ENTIDADES PÚBLICAS: ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD					
INFORMACIÓN BÁSICA					
NOMBRE DE LA ENTIDAD	RED DE SALUD HUAMANGA				
NOMBRE DEL PROYECTO	ATAUNCHO				
DEPARTAMENTO	HUAMANGA				
PROVINCIA	HUAMANGA				
DISTRITO	ATAUNCHO				
FECHA (DD/MM/AAAA)	23/11/2023				
DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD					
NOMBRES Y APELLIDOS	LEONARDO HUAMAN TOLEDO				
CARGO / PUESTO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN				
DNI	78276935				
DATOS DEL MONITOR CIUDADANO DEL CONTROL					
NOMBRES Y APELLIDOS	CESAR CIRILO GOMEZ VENTURA				
DNI	43443396				
CUESTIONARIO DE CONTROL					
N.º	CRITERIO	DESCRIPCIÓN	INDICACIONES	RESPUESTA	COMENTARIOS
1		¿Existen Personas con Discapacidad que trabajan en el área de atención de la Entidad?	De ser afirmativo, responder la pregunta 2. De ser negativo, señalar "no aplica" la pregunta 2 y pasar a la pregunta 3.	SI ( ) NO ( )	
2		De ser afirmativa la pregunta 1: Indique el número de personas con discapacidad que trabajan en el área de atención de la Entidad.	La respuesta en una cifra numérica	Cantidad 0	OTRO AMBIENTE
3		La Entidad cuenta con un plan de adecuación a la norma técnica A.120 Accesibilidad Universal en Edificaciones, modificado con R.M. 075-2009-VIVIENDA.	De ser afirmativo, responder la pregunta 4. De ser negativo, señalar "no aplica" la pregunta 4 y pasar a la pregunta 5.	SI ( ) NO (X)	
4		De ser afirmativa la pregunta 3: ¿Cuál es el plazo máximo de implementación del plan?	Señalar el plazo máximo de implementación	Plazo máximo	NO APLICA
5		¿La entidad cuenta con Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones (ITSEI)?	De ser afirmativo, obtener copia del documento.	SI ( ) NO ( )	DESCONOCE
6		¿Existe algún documento, sobre el estado situacional o diagnóstico de la infraestructura respecto al área de atención al público en la...	De ser afirmativo, obtener copia del documento.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA ( )	DESCONOCE
Ingresos y circulaciones					
7	NT A.120 Art 4, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	¿En la Entidad el acceso desde la acera o el límite de propiedad hasta la zona o área de atención al público presenta desvíes?	De ser afirmativo, responder la pregunta 8 y 9. De ser negativo, consignar "no aplica" en las preguntas 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, y pasar a la pregunta 15.  Desvíes: Cambio de nivel en el suelo para acceder a un ambiente (se refleja como un escalón).	SI ( ) NO (X)	
Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.					
					

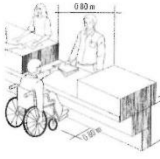

  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUAMANGA  
 RED DE SALUD HUAMANGA  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
 CPC. TEL. HUAMAN TOLEDO  
 DIRECTOR

8	NT A.120 Art 4, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 7 (De contar con desvíes al ingreso): ¿El desplazamiento desde la acera o el límite de ingreso a la entidad hasta la zona o área de atención al público cuenta con medios mecánicos que permitan el acceso?	Imagen de referencia, de medio mecánico: 	SI ( ) NO (X) NO APLICA ( )	
Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.					
9	NT A.120 Art 4, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 7 (De contar con desvíes al ingreso): ¿El desplazamiento desde la acera o el límite de ingreso a la entidad hasta la zona o área de atención al público cuenta con rampas que permitan el acceso?	De ser afirmativo, responder las preguntas 10, 11, 12, 13 y 14. De ser negativo, consignar "no aplica" en las preguntas 10, 11, 12, 13 y 14, y pasar a la pregunta 14.  Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.	SI ( ) NO (X) NO APLICA ( )	
10	NT A.120 Art 6, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 9 (De contar con rampa(s)): ¿El ancho de la rampa es de mínimo 1.00 m.?	Se deberá obtener una imagen fotográfica con la medida respectiva, y señalar en el comentario. 	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
11	NT A.120, lit. a) del art 6 y lit. a) del art. 7 del RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 9 (De contar con rampa(s)): ¿Las rampas cuentan con pasamanos, barandales o parapetos?	Terminos: a. Barandales: Son barreras instaladas a lo largo del lado desprotegido o expuesto de la rampa, para evitar caídas; b. Parapeto: Muro o tabique colocado a lo largo del lado desprotegido o expuesto de la rampa para evitar caídas; c. Pasamanos: Es una barra de apoyo para el equilibrio mientras se circula por la rampa. 	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
Se deberá obtener una imagen fotográfica con la condición, y señalar en el comentario.					
12	NT A.120 Art 7, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 9 (De contar con rampa(s)): ¿Las rampas cuentan con doble pasamanos horizontal?	Doble pasamanos horizontal: 	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
De ser afirmativo, responder la pregunta 13. De ser negativo, consignar "no aplica" la pregunta 13, y pasar a la pregunta 14.  Se deberá obtener una imagen fotográfica con la condición, y señalar en el comentario.					

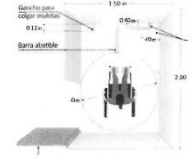
  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUAMANGA  
 RED DE SALUD HUAMANGA  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
 CPC. TEL. HUAMAN TOLEDO  
 DIRECTOR

13	NT A.120 Art 7, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 12 (De contar con doble pasamanos horizontal): ¿Uno de los pasamanos se encuentra a la altura comprendida entre 0.95 m - 0.90 m, medida verticalmente desde la rampa, y al otro, a 0.25 m, por debajo del primero?	Imagen referencial: Doble pasamanos horizontal: 	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
14	NT A.120 Art 6, literal h) y Art 29, literal j) y h). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 9 (De contar con rampa/s): ¿Existe señalización podotátil al inicio y final de las rampas y/o escaleras para advertir el cambio de nivel?	Señalización podotátil: Recurso utilizado en las superficies para el tránsito de personas: el cual, a través de cambios de textura y color con las superficies adyacentes, orienta la ruta accesible y alerta los obstáculos o posibles peligros, a las personas con discapacidad visual. 	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
15	NT A.120 Art 4, literal b). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	En la entidad ¿El ancho mínimo de la puerta/huella de acceso a área de atención al público, es de mínimo 1.00 m?	Se deberá obtener una imagen fotográfica con la medida respectiva, y señalar en el comentario.	SI (X) NO ( )	
16	NT A.120 Art 6, literal d). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	En caso de utilizarse puertas con sistema giratorio o similar: ¿Existe otra puerta que permita el acceso de las personas en silla de ruedas y personas con accesorios para desplazamiento?	Considerar "SI" si existe un sistema giratorio y cuenta con puerta de acceso. Considerar "No", si existe un sistema giratorio y no cuenta con puerta de acceso. Considerar "No aplica" si no existe un sistema giratorio o similar. Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.	SI ( ) NO (X) NO APLICA ( )	
<b>Mobiliario</b>					
17	NT A.120 Art 5, literal i). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	¿La ruta de desplazamiento desde el ingreso a la Entidad hasta la zona o área de atención al público, se encuentra libre de obstáculos que obstruya la circulación?	Se debe tener en cuenta el libre desplazamiento para personas con movilidad reducida y/o en silla de ruedas. 	SI (X) NO ( )	



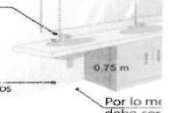
gpc 1/8/21  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MANA  
RED DE SALUD HUMANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
GPO. TOLDO  
DIRECTOR

18	NT A.120 Art 11, literal a). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	¿Al menos uno de los mobiliarios para la atención al público, posee un ancho mínimo de 0.80m y una altura máxima de 0.80m desde el piso para la atención de personas de silla de ruedas o de talla baja?	Puede tratarse de una ventanilla, un escritorio o mueble destinado a la atención de personas. 	SI ( ) NO (X)	
19	NT A.120 Art 6). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	Adicionalmente a la zona o área de atención del público ¿Existen otros ambientes dentro de la Entidad, donde se brinde atención?	Se deberá obtener una imagen fotográfica con la medida respectiva, y señalar en el comentario. Ambientes distintos referidos en las preguntas 17 y 18, que implique el desplazamiento de las personas para recibir atención. De ser afirmativa, responder las preguntas 20 y 21. De ser negativa, responder "no aplica" las preguntas 20 y 21, y pasar a la pregunta 22. Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.	SI ( ) NO (X)	
20	NT A.120 Art 5, literal f). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 19 (De contar con ambientes adicionales): Indique ¿Cuáles son los ambientes o áreas adicionales donde se brinda atención a las personas con discapacidad?	La respuesta es la denominación de los diferentes ambientes o áreas. De ser afirmativa, se deberá obtener imágenes fotográficas, y responder la pregunta 21. De ser negativa, responder "no aplica" la pregunta 21, y pasar a la pregunta 22.	Ambiente 1: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 2: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 3: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 4: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X)	NO APLICA
21	NT A.120 Art 5, literal i). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones	De ser afirmativa la pregunta 19 (De contar con ambientes adicionales): ¿La ruta de desplazamiento desde el área de atención al público a los diferentes ambientes donde también se brinda atención, se encuentra libre de obstáculos que obstruya la circulación?	Se debe tener en cuenta el libre desplazamiento para personas con movilidad reducida y/o en silla de ruedas. Considerar la respuesta por cada ambiente. Se deberá obtener imágenes fotográficas, señalar en los comentarios.	Ambiente 1: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 2: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 3: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X) Ambiente 4: SI ( ) NO (X) NO APLICA (X)	
22	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.º 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	En el área de atención al público ¿Existe una zona de espera?	De ser afirmativa, responder la pregunta 23. De ser negativa, consignar "no aplica" las preguntas 23, 24 y 25, y pasar a la pregunta 26. 	SI ( ) NO (X)	

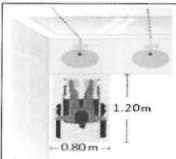
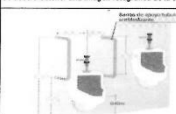

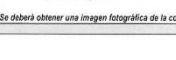
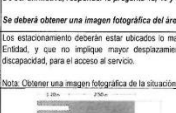

gpc 1/8/21  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MANA  
RED DE SALUD HUMANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN  
GPO. TOLDO  
DIRECTOR

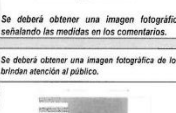

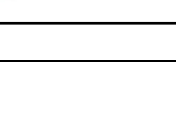
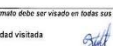
23	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 22 (De contar con zona de espera): ¿En la zona de espera, existe un espacio reservado para silla de ruedas?	De ser afirmativa, responder las preguntas 24, 25 y 26. De ser negativa, responder "no aplica" las preguntas 24, 25 y 26. Nota: Ver imagen de la referencia de la pregunta 22. Se deberá obtener una imagen fotográfica donde no se visualice en la zona de espera un espacio reservado.	SI ( ) NO ( )	NO APLICA
24	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 22 (De contar con zona de espera): ¿Las zonas de espera cuentan con un espacio reservado para silla de ruedas de más 0.90m por 1.20m?	Nota: Ver imagen de la referencia de la pregunta 22. Se deberá obtener una imagen fotográfica con la medida respectiva, y señalar en el comentario.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
25	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 22 (De contar con zona de espera): ¿Los espacios reservados para Personas con Discapacidad se encuentran junto a los demás asientos y por lo menos uno se encuentra junto a un asiento de espera? No debe estar separados	Nota: Ver imagen de la referencia de la pregunta 22. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
26	NT A.120 Art 11, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 22 (De contar con zona de espera): ¿Los asientos y/o espacios reservados de las zonas de espera se encuentran adyacentes a las sillas de ruedas?	Nota: Ver imagen de la referencia de la pregunta 22. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
<b>Servicios higiénicos</b>					
27	NT A.120 Art 13, NUMERAL 13.1. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	En el área de atención al público ¿La Entidad cuenta como mínimo con un (01) SSHI para Personas con Discapacidad?	Puede presentarse las siguientes situaciones: 1. La sala exclusiva para personas con discapacidad que es compartida. 2. Dentro de los sal. h. de varones y de damas, existe un módulo, cubículo o espacio para el uso de las Personas con Discapacidad. De ser afirmativa, responder las preguntas 28, 31 y 32. De ser negativa, responder "no aplica" en las preguntas 28 a la 40. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO (X)	
28	NT A.120 Art 13, NUMERAL 13.1. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 27 (De contar con un SSHI para uso de las Personas con Discapacidad): ¿El SSHI para varones y damas cuenta con al menos un inodoro?	Imagen de referencia:  De ser afirmativa, responder las preguntas 28, 30, 31 y 32. De ser negativa, responder "no aplica" en las preguntas 28, 30, 31 y 32, y pasar a la pregunta 33. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	

944 *[Firma]*  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUMANIDAD  
REDA DE SALUD HUMANIDAD  
DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN  
CPC TEODORO HERNÁN TOLEDO  
DIRECTOR


29	NT A.120 Art 13, literales e), y art. 15. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 28 (de contar con un módulo, cubículo o espacio para inodoro): ¿El módulo, cubículo o espacio para inodoro, tiene barras de apoyo tubulares o aperturas que permita el uso del inodoro?	Imagen de referencia:  Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición, y señalar la condición en los comentarios.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
30	NT A.120 Art 15, literal a). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 28 (de contar con un módulo, cubículo o espacio para inodoro): ¿Tiene dimensiones mínimas de 1.50m por 2m?	Ver imagen de la pregunta 27. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición, señalando las medidas en los comentarios.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
31	NT A.120 Art 15, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 28 (de contar con un módulo, cubículo o espacio para inodoro): ¿La puerta de ingreso, tiene un ancho mínimo de 50 cm?	Ver imagen de la pregunta 27. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición, señalando las medidas en los comentarios.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
32	NT A.120 Art 13.1, literal a). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 28 (de contar con un módulo, cubículo o espacio para inodoro): ¿Permite tener un espacio de 1.50 m. de diámetro que permita el giro de un silla de ruedas en 360°?	Ver imagen de la pregunta 27. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición, señalando las medidas en los comentarios.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
33	NT A.120 Art 13.1. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 27 (De contar con un SSHI para uso de las Personas con Discapacidad): ¿El SSHI cuenta con al menos un lavatorio?	De ser afirmativa, responder las preguntas de la 34, 35 y 36. De ser negativa, responder "no aplica" en las preguntas 34, 35 y 36, y pasar a la pregunta 37. Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición. Grifería de tipo alista o de palanca	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
34	NT A.120 Art 14, literal e). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 33 (de contar con un lavatorio): ¿La grifería es de tipo alista o de palanca?	 Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
35	NT A.120 Art 14, literal d). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 33 (de contar con un lavatorio): ¿El espacio inferior del lavatorio está libre de obstáculos, con excepción del alcantarillado, y tiene una altura de 0.75 m desde el piso hasta el borde inferior?	 Por lo me debe ser Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición, señalando las medidas en los comentarios.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	

*[Firma]*  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUMANIDAD  
REDA DE SALUD HUMANIDAD  
DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN  
CPC TEODORO HERNÁN TOLEDO  
DIRECTOR


36	NT A.120 Art 14, literal c). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 33 (de contar con un lavatorio):  ¿Existe un espacio libre de 0.80 m x 1.20 m. al frente del lavatorio para permitir la aproximación de una persona en silla de ruedas?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
37	NT A.120 Art 13.1. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 27 (De contar con un SSHH para uso de las Personas con Discapacidad):  ¿El SSHH para varones o compartido con varones, cuenta con al menos un urinario?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
38	NT A.120 Art 16, literal a). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 37 (De contar con un urinario para varones):  ¿Los urinarios son del tipo pasante y están instalados a una altura máxima de 40 cm sobre el piso?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
39	NT A.120 Art 16, literal b). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 37 (De contar con un urinario para varones):  ¿Existe un espacio libre frente al urinario de 0.80 m x 1.20 m, que permita la aproximación de una persona en silla de ruedas?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
40	NT A.120 Art 16, literal c). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 37 (De contar con un urinario para varones):  ¿Las paredes de los urinarios cuentan con barras de apoyo tubulares verticales en ambos lados?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)	
<p>Estacionamiento</p> <p>Por la entidad visitada:  CPC. TEOGOSIPALTA TOLEDO DIRECTOR</p>					


41	NT A.120 Art 20. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	¿La Entidad cuenta con estacionamiento para uso del público?	De ser afirmativa, responder la pregunta 42 De ser negativa la respuesta, responder "no aplica" las preguntas 42, 43 y 44.  Se deberá obtener una imagen fotográfica de la condición.	SI ( ) NO (X)							
42	NT A.120 Art 20. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 41 (de contar con estacionamiento): ¿Se ha reservado espacios de estacionamiento para los vehículos que transportan o son conducidos por personas con discapacidad?	De ser afirmativa, responder la pregunta 42, 43 y 44.  Se deberá obtener una imagen fotográfica del área de estacionamientos.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)							
43	NT A.120 Art 21, literal a). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 42 (De contar con estacionamientos para Personas con Discapacidad): ¿Los estacionamientos accesibles están ubicados cerca al ingreso de la Entidad?	Los estacionamientos deberán estar ubicados lo más cerca al ingreso de la Entidad, y que no implique mayor desplazamiento de la persona con discapacidad, para el acceso al servicio.  Nota: Obtener una imagen fotográfica de la situación.	SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)							
44	NT A.120 Art 23, literal a). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 42 (De contar con estacionamientos para Personas con Discapacidad): ¿El área mínima del estacionamiento accesible, es de 3.70 m x 5.00 m?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)							
<p>Señalización</p> <p>45</p>						NT A.120 Art 25. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	¿La el área de atención al público de la entidad cuenta con señalizadores y avisos que indiquen los ruidos de los ambientes en los cuales se brinda atención a Personas con Discapacidad?	De ser afirmativa la pregunta 41 (De contar con estacionamientos para Personas con Discapacidad): ¿El área de estacionamiento accesible y de circulación peatonal está identificada mediante avisos individuales en el piso?	Se deberá obtener una imagen fotográfica de los ambientes donde se brindan atención al público.	SI ( ) NO (X)	
46	NT A.120 Art 23. RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 41 (De contar con estacionamientos para Personas con Discapacidad): ¿El área de estacionamiento accesible y de circulación peatonal está identificada mediante avisos individuales en el piso?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)							
47	NT A.120 Art 28 - Lit. e). RNE aprobado con D.S. n.° 011-2006-VIVIENDA y modificaciones.	De ser afirmativa la pregunta 41 (De contar con estacionamientos para Personas con Discapacidad): ¿El área de estacionamiento accesible está identificada con un aviso soportado por poste o colgado desde el techo de ser el caso?		SI ( ) NO ( ) NO APLICA (X)							
<p>Note: El formato debe ser usado en todas sus páginas por el/los representante(s) de la entidad y del Monitor de Seguimiento.</p> <p>Por la entidad visitada:  CPC. TEOGOSIPALTA TOLEDO DIRECTOR</p>											


Por el Monitor Ciudadano de Control

  
Firma  
Nombres y apellidos: Teodoro Huaman Toledo  
DNI: 78226605  
Cargo: Director de Administración

DIRECCION REGIONAL DE SALUD HUANUCHO  
RED DE SALUD HUAMANGA  
DIRECCION DE ADMINISTRACION  
  
CPG. TEODORO HUAMAN TOLEDO  
DIRECTOR

  
Firma  
Nombres y apellidos: CEsaritza GOMEZ VERCOSA  
DNI: 44447336

  
KETTY GIULIANA MAURICIO ARANGO  
44456467

  
Junior Alex Rivera Conisla  
40640083.



Firmado digitalmente por FIGUEROA  
MENDOZA Wilmer FAU 20131378972 soft  
Motive: Soy el autor del documento  
Fecha: 22-11-2023 14:57:31 -05:00

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año de la unidad, la paz y el desarrollo*



Ayacucho, 22 de Noviembre de 2023  
**OFICIO N° 001487-2023-CG/GRAY**

Señora:  
**Yolanda Mancilla Castro**  
Directora Ejecutiva  
**Red de Salud Huamanga**  
Mza. D Lote. 16 Urb. Banco de la Nación.  
**Avacucho/Huamanga/Ayacucho**



**Asunto** : Veeduría de control social a cargo del Programa Monitores Ciudadanos de Control de la Contraloría General de la República.

**Referencia** : a) Literal a) del Artículo 22° de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y modificatoria.  
b) Resolución de Contraloría N° 044-2018-CG que aprueba la Directiva N° 004-2018-CG/DPROCAL "Participación Voluntaria de Monitores Ciudadanos de Control en la Reconstrucción con Cambios", y modificatoria.

Tengo el agrado de dirigirme a usted en virtud a la normativa de la referencia a), la cual establece como una de las atribuciones de la Contraloría General de la República (CGR), el tener acceso en cualquier momento y sin limitación a los registros, documentos e información de las entidades, y, en relación a la referencia b), que regula la participación de los Monitores Ciudadanos de Control<sup>1</sup>.

Sobre el particular, se le informa que Monitores Ciudadanos de Control (MCC) acreditados por la Contraloría General de la República, acompañados por personal de esta institución, realizarán una veeduría de control social en el marco del Operativo Nacional "Discapacidad e Inclusión Social<sup>2</sup>", en la cual los MCC verificarán las condiciones de accesibilidad.

La referida veeduría de control social tiene por objeto verificar las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad en la infraestructura física de la entidad pública a su cargo, y se desarrollará con la presencia del servidor público a cargo de la misma, quien absolverá un cuestionario de preguntas sobre el objeto señalado, contenido en el "Reporte de Monitor Ciudadano de Control", documento que recoge las situaciones evidenciadas durante la veeduría de control social y se suscribe en calidad de acta, entregándose una copia a la entidad.

Para cualquier coordinación sobre el tema, le agradeceré contactar al colaborador Richard Bermudo Gonzales al teléfono 966607061 o al correo electrónico: [rbermudo@contraloria.gob.pe](mailto:rbermudo@contraloria.gob.pe).

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente  
**Wilmer Figueroa Mendoza**  
Gerente Regional de Control de Ayacucho  
Contraloría General de la República

(WFM/rbg)

Nro. Emisión: 09471 (L490 - 2023) Elab:(U20890 - L490)



Firmado digitalmente por  
ORDÓÑEZ YUPANQUI Alberth  
Richard FAU 20131378972 soft  
Motive: Day Visto Bueno  
Fecha: 21-11-2023 20:09:59 -05:00



<sup>1</sup> Los Monitores Ciudadanos de Control - MCC son personas naturales voluntarias, capacitadas y acreditadas por la Contraloría General de la República que participan en forma cívica a favor de la comunidad, ejerciendo control social sobre la ejecución de obras públicas, contrataciones de bienes y servicios e intervenciones que involucren recursos públicos.

<sup>2</sup> <https://www.elperuano.pe/noticia/227268-contraloria-realizara-operativo-para-supervisar-cumplimiento-de-normas-sobre-discapacidad>

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/verificadoc/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: AXPLFOT



**CARGO**

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho*

Ayacucho, 23 de Enero de 2024

**OFICIO N° 000150-2024-CG/GRAY**

Señora:

**Yolanda Mancilla Castro**

Directora Ejecutiva

**Red de Salud Huamanga**

Mza. D Lote. 16 Urb. Banco de la Nación.

**Ayacucho/Huamanga/Ayacucho**



**Asunto** : Comunicación de Informe de Orientación de Oficio N° 178-2024-CG/GRAY-SOO.

**Referencia** : a) Artículo 8° de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y su modificatoria.  
b) Directiva N° 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo", aprobada mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG, de 30 de mayo de 2022.

Tengo el agrado de dirigirme a usted en el marco de la normativa de las referencias a) y b), que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsables de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación vinculada a la "Accesibilidad universal en áreas de atención al público en la Red de Salud Huamanga", comunicamos que se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el Informe Orientación de Oficio N° 178-2024-CG/GRAY-SOO, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos comunicar al Órgano de Control Institucional de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la comunicación del presente informe, las acciones preventivas o correctivas adoptadas y por adoptar respecto de la situación adversas identificada en el citado informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**Wilmer Figueroa Mendoza**

Gerente Regional de Control de Ayacucho  
Contraloría General de la República



(WFM/rbg)

Nro. Emisión: 00836 (L490 - 2024) Elab:(U20890 - L490)



*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho*

Ayacucho, 23 de Enero de 2024

## OFICIO N° 000150-2024-CG/GRAY

Señora:

**Yolanda Mancilla Castro**

Directora Ejecutiva

**Red de Salud Huamanga**

Mza. D Lote. 16 Urb. Banco de la Nación.

**Ayacucho/Huamanga/Ayacucho**

**Asunto** : Comunicación de Informe de Orientación de Oficio N° 178-2024-CG/GRAY-SOO.

**Referencia** : a) Artículo 8° de la Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y su modificatoria.  
b) Directiva N° 013-2022-CG/NORM "Servicio de Control Simultáneo", aprobada mediante Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG, de 30 de mayo de 2022.

Tengo el agrado de dirigirme a usted en el marco de la normativa de las referencias a) y b), que regula el Servicio de Control Simultáneo y establece la comunicación al Titular de la entidad o responsables de la dependencia, y de ser el caso a las instancias competentes, respecto de la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar la continuidad del proceso, el resultado o el logro de los objetivos del proceso en curso, a fin de que se adopten oportunamente las acciones preventivas y correctivas que correspondan.

Sobre el particular, de la revisión de la información y documentación vinculada a la "Accesibilidad universal en áreas de atención al público en la Red de Salud Huamanga", comunicamos que se ha identificado una (1) situación adversa contenida en el Informe Orientación de Oficio N° 178-2024-CG/GRAY-SOO, que se adjunta al presente documento.

En tal sentido, solicitamos comunicar al Órgano de Control Institucional de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la comunicación del presente informe, las acciones preventivas o correctivas adoptadas y por adoptar respecto de la situación adversas identificada en el citado informe, adjuntando la documentación de sustento respectiva.

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**Wilmer Figueroa Mendoza**

Gerente Regional de Control de Ayacucho

Contraloría General de la República

(WFM/rbg)

Nro. Emisión: 00836 (L490 - 2024) Elab:(U20890 - L490)

